

Política de Privacidad MIFALP

El usuario de la aplicación MIFALP ("Usuario" y "App", respectivamente) al momento de registrarse en ésta declara que toda la información suministrada es verdadera, completa y precisa.

El Usuario autoriza expresamente a FALP para que almacene en una base de datos, la información solicitada al usar la App, por resultar necesarios para la adecuada prestación de las funcionalidades y los servicios ofrecidos en ésta (los "Servicios"), así como para mejorar la atención del Usuario. Adicionalmente, FALP podrá recolectar y tratar datos relativos a la ubicación del Usuario (georreferenciación), dirección IP, y otros datos digitales análogos con el objeto de poder monitorear y hacer seguimiento del uso que hacen los Usuarios de la App y así poder mejorar continuamente su experiencia y facilitar el proceso de consulta, inscripción y acceso a la misma.

Los datos requeridos para utilizar la App son: nombre y apellido, número de cédula de identidad, domicilio, email, dirección, número de contacto, previsión de salud.

FALP asegura la confidencialidad de toda la información que el Usuario proporcione en la App ("Datos Personales"), por lo que no transferirá, venderá ni cederá estos datos a ningún tercero, salvo en aquellos casos en que ello sea necesario para el uso y funcionamiento de los Servicios objeto de la App, o sea ordenado por un tribunal de justicia, sea solicitado por organismos del Estado chileno, o que el Usuario mismo lo autorice, todo de acuerdo a la legislación vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, FALP sólo se hace responsable de los datos que son entregados por el Usuario o que son almacenados en la App en virtud de su uso o de la prestación de los Servicios, y no de aquellos datos que pueden ser entregados voluntariamente por el Usuario en medios no controlados por FALP (como Foros de Opinión o Redes Sociales).

FALP compartirá con terceros que colaboran en la entrega de los Servicios que se prestan a través de la App, los datos necesarios para poder realizar estas actividades, cumpliendo con todas las medidas de seguridad y estableciendo convenios necesarios para proteger la información, de conformidad con el artículo N°4 y N°5 de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada. El uso y tratamiento de los datos entregados por el Usuario a terceros que se efectúa en el sitio de las empresas de dichos terceros es de exclusiva responsabilidad de éstas, no siendo responsabilidad de FALP las medidas de seguridad adoptadas por éstas.

Asimismo, FALP es responsable de mantener la confidencialidad de los Datos Personales a efectos de que el Usuario pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y bloqueo, accediendo el Usuario a que sus datos sean utilizados de conformidad con la ley y con lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la App. Los derechos señalados, se podrán ejercer en cualquier momento mediante el formulario de contacto de la App o mediante un requerimiento a Servicio al Paciente de FALP al correo serviciopaciente@falp.org o llamando (56.2)224457361.

Es necesario informar que en conformidad a la Ley N° 19.628, el Usuario no podrá ejercer alguno de los derechos anteriores cuando ello impida o entorpezca el debido cumplimiento de las funciones fiscalizadoras del organismo público requerido, o afecte la reserva o secreto establecidos en disposiciones legales o reglamentarias, la seguridad de la Nación o el interés nacional. Tampoco se podrá pedir la modificación, cancelación o bloqueo de datos personales almacenados por mandato legal.

FALP podrá utilizar los Datos Personales o grabar el uso que los Usuarios hagan de la App con el propósito de obtener información estadística respecto de qué secciones son más visualizadas en la App de manera de alcanzar un conocimiento más acabado de los intereses y necesidades de los Usuarios y de ofrecer, ampliar y mejorar los Servicios y funcionalidades que se ofrecen a través de la App. Asimismo, FALP podrá almacenar y utilizar los Datos Personales de los Usuarios de la App con el objeto de asegurar y monitorear la correcta prestación y ejecución de los Servicios propios de la App, enviar publicidad relativa a FALP y para cualquier otro fin análogo.

A mayor abundamiento, la App puede recopilar información de los Usuarios para de esa manera poder mejorar la experiencia en el uso de nuestros Servicios. La información la recopilamos con el uso de la App, como también utilizando servicios de terceros especialmente diseñados para tales funciones. Para esta finalidad, podemos recopilar la siguiente información: a) Dirección IP, b) Sistema Operativo, c) Historial de Uso de la App.

FALP ha implementado las siguientes medidas de seguridad para proteger los Datos Personales:

- i. Firewalls: Contamos con Firewalls que protegen nuestra infraestructura de vulnerabilidades y ataques de terceros.
- ii. Certificados Digitales: Los Certificados Digitales que implementamos nos permiten garantizar el cifrado de las comunicaciones entre la App y el Usuario.
- iii. Análisis de Seguridad: Realizamos análisis de seguridad a nuestros sistemas para garantizar que estos cumplan con los estándares mínimos de seguridad y buenas prácticas de desarrollo seguro.

- iv. Respaldos: Como parte de las operaciones de mantenimiento diarias, se realizan copias de seguridad de la plataforma como medida de protección ante fallas, pérdida de información y/o ataques informáticos.
- v. Seguridad Cloud: Nuestros proveedores de plataforma de contenido cloud cumplen con los más altos estándares en infraestructura y seguridad, los cuales están certificados por organismos internacionales tanto en ISO como PCI.

FALP declara que conservará los Datos Personales del Usuario mientras éste no elimine su registro, o que sea necesario para hacer valer responsabilidades relativas a la ejecución de los Términos y Condiciones de uso de la App.

Los usuarios de Mi FALP tienen el derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento. Para realizar este proceso de forma autónoma, el usuario debe:

- i. Acceder a la sección 'Mi Perfil' dentro de la App.
- ii. Seleccionar la opción 'Desactiva o elimina tu cuenta'.
- iii. Elegir 'Elimina tu cuenta', completar el formulario de motivo y confirmar la acción.

Una vez confirmada la solicitud, FALP procederá a la eliminación definitiva de la cuenta y de todos los datos personales asociados que no sean requeridos por obligaciones legales o regulatorias (como registros clínicos o facturación), conforme a la legislación vigente. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con dichas obligaciones legales o para la prestación de los servicios solicitados por el usuario.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario declara que ha leído y está de acuerdo con ella, la cual, no obstante, podrá ser modificada en cualquier momento, produciendo sus efectos en cuanto haya informado su modificación al Usuario y éste haya aceptado sus modificaciones. Asimismo, al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario declara conocer que FALP, a través de la App, realizará el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles, autorizando expresamente el tratamiento de dichos datos.

La presente Política de Privacidad fue actualizados por última vez con fecha Octubre 2023.



Acepto la Política de Privacidad



Acepto expresamente el tratamiento de mis datos personales.