

Termos e Informações

● Informações gerais

- Nos pedidos pagos eu aceito *qualquer tipo* de faceclaim (personagens), não apenas k-design. Porém ainda assim, é bom ter em mente que deve ter bons materiais dos faceclaims para o pedido ser aceito;
- Pedidos com temas que infrinjam qualquer regra das plataformas (Wattpad, Spirit, entre outras) serão imediatamente negados. Ou seja, pedidos com nudez, violência, entre outros.
- O prazo de entrega é de 20 dias úteis.
Porém, caso você queira urgência em seu pedido, você pode pagar uma taxa extra de R\$5,00 e o prazo se altera para 5 dias úteis.
- Você terá direito a fazer duas alterações assim que eu lhe enviar a prévia da base da capa. Caso queira mudar algo após isso, será cobrado um adicional de R\$2,00.
- Caso você queira refazer completamente o design da capa após receber a prévia final, será cobrado um adicional de 50% a mais.
- Se a escolha de pagamento foi a forma 50%/50%, o link com a edição finalizada só é enviado após o restante do pagamento, juntamente do comprovante.
- A história *não precisa* estar publicada para você fazer o pedido. E os pedidos pagos são ilimitados, ou seja, pode fazer quantos pedidos quiser.
- Lembre-se de me seguir (não é obrigatório, mas é interessante para que você fique por dentro das novidades) e de dar os créditos na sinopse. Ex: capa feita por: @hyunflvwer
- Assim que preencher o formulário, me chame na DM para que eu consiga te encontrar mais rapidamente e te atualizar sobre seu pedido.
- Temos um programa de fidelidade, após você fazer 2 pedidos de capa comigo, terá um desconto de 25% na sua próxima compra. Porém, lembre-se de *solicitar* seu benefício para que o mesmo seja válido.

● Como funciona o pagamento?

Após a confirmação do aceite de seu pedido, caso tenha escolhido a opção 50%/50%, você terá até 2 dias para efetuar o pagamento. Caso contrário o pedido será cancelado.

O pagamento é feito via **pix** e você pode escolher entre estas duas opções:

- Pagar metade (**50%**) assim que tiver a confirmação do aceite do seu pedido, e a outra metade (**50%**) após a prévia final da edição;
- Ou pagar o valor total (**100%**) assim que você tiver a confirmação de que seu pedido foi aceito.

O comprovante de pagamento deve ser enviado assim que o pagamento for efetuado. *(Independente da opção escolhida)*

Os dados pessoais são sigilosos, portanto é **proibido** o compartilhamento de informações.

- **Cancelamento**

O cancelamento do pedido pode ser feito a qualquer momento, todavia se seu pedido já foi iniciado, só será efetuado um reembolso de 50% do valor *previamente pago*.

Caso seu pedido *não tenha* sido iniciado ainda, o reembolso será de 100%.

Após a entrega da sua capa, o valor *não será mais* reembolsado.

Ainda possui alguma dúvida?
Me chame na dm do Instagram