

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Datum účinnosti: 1.1.2017

Společnost Atlant - taxi s.r.o., IČ: 27769933, se sídlem tř. Kosmonautů 989/8, Hodolany, 779 00 Olomouc o vás shromažďuje údaje, když používáte naše mobilní aplikace, webové stránky a další internetové produkty a služby (souhrnně jen „služby“) a když s námi jste ve styku nebo s námi komunikujete. Služby poskytuje společnost Atlant - taxi s.r.o., a toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká informací shromážděných a používaných společnostmi Atlant - taxi s.r.o. (dále také „Atlant - taxi s.r.o.“ nebo „my“).

Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto při uchovávání a zpracování vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Rozsah a uplatnění

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále také „prohlášení“) se týká osob používajících naše aplikace a naše služby pro zajištění přepravy nebo dalších služeb podle potřeby (dále také „uživatelé“ a „vy“).

Shromažďování informací

Informace, které nám poskytujete

Shromažďujeme informace, které poskytujete přímo nám, například když vytváříte nebo upravujete svůj účet, požadujete služby, kontaktujete nás ohledně zákaznické podpory nebo s námi komunikujete jiným způsobem. K těmto informacím například patří: titul, jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, poznámky k přepravě, hodnocení a další informace, které jste nám dobrovolně sdělili.

Informace, které získáváme díky tomu, že využíváte naše služby

Když využíváte našich služeb, shromažďujeme o vás informace v následujících kategoriích:

- Informace o poloze: Když využíváte služby pro přepravu, shromažďujeme z aplikace Atlant Taxi, údaje o vaší přesné poloze během cesty. Pokud má aplikace Atlant Taxi prostřednictvím systému povolený přístup k polohovým službám vašeho mobilního operačního systému (dále také „platforma“), získáme přesnou polohu vašeho zařízení, když aplikace běží spuštěná nebo na pozadí. Vaši přibližnou polohu můžeme také odvodit na základě IP adresy.

- **Kontaktní údaje:** Pokud prostřednictvím vašeho mobilního systému povolíte aplikaci Atlant Taxi přístup ke kontaktům ve vašem zařízení, můžeme získat přístup ke jménům a kontaktům a uložit je, abychom usnadnili sociální kontakt v rámci našich služeb a také k dalším účelům popsáným v tomto prohlášení nebo v čase souhlasu se shromážděním údajů.
- **Údaje o využívání aplikace:** Shromažďujeme podrobnosti o transakcích týkajících se našich služeb, poskytování našich služeb, včetně typu požadované služby, data a času, kdy byla služba poskytnuta, účtované částce, ujeté vzdálenosti a dalších podrobnostech souvisejících s danou transakcí.
- **Informace o používání a předvolbách:** Shromažďujeme informace o tom, jak vy a návštěvníci stránek využíváte naše služby, jaké předvolby jste nastavili a jaké nastavení jste zvolili. Informace shromažďujeme používáním souborů cookies, pixelových tagů a dalších podobných technologií, které vytvářejí a uchovávají jedinečné identifikační prvky.
- **Informace o zařízení:** Můžeme shromažďovat informace o Vašem mobilním zařízení, včetně údajů například o modelu hardwaru, operačním systému a verzi, jménech souborů a verzí, o upřednostňovaném jazyce, jedinečném identifikátoru zařízení, reklamních identifikátorech, o sériovém čísle, o informacích o pohybu zařízení, a o informacích o mobilní síti.
- **Data o volání a SMS:** Naše služby usnadňují komunikaci mezi uživateli a řidiči. Ve spojení s usnadněním této služby přijímáme data o volání, včetně data a času volání, nebo zpráv SMS, telefonní čísla volajících a obsah zpráv SMS.
- **Informace o přihlášení:** Využíváním našich služeb shromažďujeme přihlašovací údaje serverů, které mohou obsahovat informace, jako je IP adresa zařízení, datum a čas přístupu, využití funkce aplikace nebo navštívené stránky, neočekávaný pád aplikace a další aktivitu systému, typ prohlížeče a stránky třetích stran, které jste používali předtím, než jste začali využívat naše služby.

Důležité informace o přístupových právech v platformě

Většina mobilních platforem (iOS, Android, atd.) využívá na zařízení určité typy dat, ke kterým aplikace nemůže mít přístup bez vašeho svolení. Tyto platformy využívají pro získání vašeho souhlasu různé systémy přístupových práv.

- Platforma iOS vás při prvním spuštění upozorní, když aplikace Atlant Taxi žádá o přístup k určitým datům, a vyzve vás, abyste s daným požadavkem souhlasili (nebo nesouhlasili).
- Platforma Android vám oznámí při prvním spuštění žádosti o přístup, které vyžaduje aplikace Atlant Taxi, a to ještě předtím, než tuto aplikaci poprvé použijete, přičemž použitím dané aplikace udělujete souhlas.

Informace, které získáváme z jiných zdrojů

Můžeme získávat informace také z jiných zdrojů a kombinovat je s informacemi, které shromažďujeme prostřednictvím našich služeb. Například:

- Pokud se připojíte na účet aplikace Atlant Taxi nebo ho vytvoříte, či se na něj přihlásíte samotnou aplikací nebo webovou stránkou, která používá naše rozhraní API (nebo jejíž rozhraní API používáme my), můžeme z této stránky nebo aplikace o vás nebo o vašem připojení získat údaje.
- Když požadujete naše služby podle potřeby, naši řidiči nám mohou poté, co vám poskytnou služby, poskytnout hodnocení uživatele.
- Pokud naše služby využíváte v jiném postavení, například jako uživatel jiných aplikací, které nabízíme, můžeme zkombinovat nebo spojit takové informace s informacemi, které jsme o vás získali již dříve jako o uživateli nebo cestujícím.

Použití informací

Informace, které jsme o vás získali, můžeme použít následovně:

- Poskytovat, udržovat a zlepšovat naše služby včetně poskytování produktů a služeb které požadujete (a zasílání souvisejících informací), vývoj nových funkcí, poskytování zákaznické podpory uživatelům i řidičům, vývoj zabezpečovacích prvků, ověřování totožnosti uživatelů, odesílání aktualizací produktů a administrativních zpráv,
- Provádět interní operace, například zabránění zpronevěry a zneužití našich služeb, řešení problémů se softwarovými chybami a provozními problémy, provádění analýzy, testování a výzkumu dat, monitorování a analýzu využívání aplikace a trendů,
- Odesílání a usnadňování komunikace mezi vámi a řidičem, například odhadovaný čas příjezdu (ETA) nebo,
- Zasílání informací, které vás budou podle našeho názoru zajímat, včetně informací o službách, produktech, nabídkách, novinkách a událostech společnosti Atlant Taxi s.r.o. a dalších firem, kde je to povoleno a v souladu s příslušnými zákony.
- Personalizovat a zlepšovat služby, včetně poskytování nebo doporučování funkcí, obsahu, sociálních kontaktů, doporučení a reklam.

Informace popsané v tomto prohlášení můžeme převést, zpracovat a ukládat. V rámci zpracovávání osobních údajů podnikneme nezbytné kroky, abychom vaše osobní údaje chránili v souladu s tímto prohlášením.

Sdílení informací

Informace, které jsme o vás v souladu s tímto prohlášením získali nebo které byly platné v době jejich získání nebo sdílení, můžeme sdílet následujícími způsoby:

Prostřednictvím našich služeb

Informace o vás můžeme sdílet:

- S řidiči, abychom jim umožnili poskytování služeb, které požadujete. Například řidičům sdělíme vaše jméno, místo nasednutí a vysednutí,
- Se třetími stranami, když vám poskytneme službu požadovanou prostřednictvím partnerského vztahu nebo nabídnutou reklamním nabídkou, které nám poskytla třetí strana,
- S veřejností, pokud odešlete informace na veřejné fórum, například v podobě blogu, komentářů na sociálních médiích nebo dalších aspektech našich služeb, k nimž má přístup široká veřejnost,
- Se třetími stranami, se kterými se můžeme v souladu s vaším souhlasem dělit o informace, například další aplikace nebo webové stránky, které jsou začleněny do našeho rozhraní API nebo služeb, nebo s takovými třetími stranami, které mají rozhraní API nebo služby, s nimiž jsme spojeni my,

Další důležité sdílení informací

Informace o vás můžeme sdílet:

- S pobočkami společnosti Atlant - taxi s.r.o. a přidruženými subjekty, které nám poskytují služby nebo pro nás provádějí zpracování dat, dále také za účelem centralizace údajů z logistických důvodů;
- S dodavateli, poradci, marketingovými partnery a dalšími poskytovateli služeb, kteří potřebují přístup k takovým informacím, aby pro nás mohli vykonávat požadované služby;
- V reakci na požadavek o poskytnutí informací od kompetentního úřadu, takový požadavek bude v souladu s platnými zákony, předpisy a právními postupy nebo je jimi jinak vyžadován;
- S úředními osobami odpovědnými za dodržování zákona, státními úředníky a dalšími třetími stranami, pokud bude existovat domněnka, že vaše jednání je v rozporu s naší užívatelskou dohodou, podmínkami poskytování služeb či našimi pravidly, nebo pro ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti Atlant - taxi s.r.o. či dalších osob;

- V souvislosti s prodejem společnosti (nebo během vyjednávání o prodeji), jejím sloučením s jinou společností, prodejem aktiv společnosti, její konsolidací nebo restrukturalizací, financováním nebo nabytím našeho celého podniku, nebo jeho části, jiným podnikem nebo do jiného podniku;
- Pokud vám my jiným způsobem oznámíme a vy vyslovíte souhlas se sdílením daných informací
- V souhrnném anebo anonymním formuláři, který nelze rozumně použít k tomu, aby byla určena vaše totožnost.

Analýza a reklamní služby poskytované druhými

Můžeme umožnit přístup dalším osobám, aby pro nás zajistili měření popularity a analyzovali návštěvnost, využívanost aplikace, aby nám zajistili reklamu na internetu, a aby sledovali návštěvnost těchto reklam a informovali nás o ní. Tyto osoby mohou používat soubory cookie, web beacons, SDK a další technologie k identifikaci vašeho zařízení, když navštívíte naše stránky a využíváte naše služby, ale také když navštívíte jiné internetové stránky a služby.

Osobní předvolby

Informace o účtu

Informace o svém účtu můžete kdykoli upravit, když se přihlásíte ke svému prostřednictvím naší aplikace. Pokud chcete svůj účet zrušit, pošlete nám prosím e-mail na adresu info@atlanttaxi.cz. Pamatujte prosím na to, že v určitých případech můžeme určité informace uchovávat, protože to vyžaduje zákon, nebo v rámci opodstatněného obchodního hlediska, a to do míry povolené zákonem. Například, pokud dojdeme k závěru, že jste porušili naše podmínky, můžeme záležitost řešit předtím, než vaše údaje vymažeme.

Přístupová práva

Společnost Atlant - taxi s.r.o. projedná a rozhodne v individuálních žádostech ohledně přístupu, úpravy anebo vymazání osobních údajů, které má uloženy, a to v souladu s platnými zákony.

Informace o poloze

Požadujeme povolení k tomu, aby naše aplikace používala údaje o přesné poloze z vašeho zařízení, a to prostřednictvím systému používaným vaším mobilním operačním systémem. Pokud povolíte používání těchto údajů, můžete později tuto funkci zakázat změnou nastavení polohových služeb na vašem mobilním zařízení. Tím se však omezí možnost používat určité funkce našich služeb. Deaktivací funkce sbírání dat o přesné

poloze z vašeho zařízení nebude narušena naše schopnost sbírat informace o vaší cestě ani naše schopnost určit vaši přibližnou polohu pomocí vaší IP adresy.

Kontaktní údaje

Aplikace může požadovat povolení, aby mohla sbírat a synchronizovat kontaktní údaje z vašeho zařízení prostřednictvím systému povolení přístupu, používaným vaším mobilním operačním systémem. Pokud povolíte sbírání takových údajů, uživatelé iOS mohou později tuto funkci zablokovat změnou nastavení kontaktů na mobilním zařízení. Platforma Android takové nastavení neumožňuje.

Reklamní sdělení

Zasílání reklamních sdělení od nás lze zablokovat, a to podle pokynů uvedených v těchto reklamních sděleních. Pokud zasílání reklamních sdělení zakázete, můžeme vám i přesto zasílat sdělení, která nemají reklamní účely, například informace o vašem účtu, o službách, které požadujete, nebo o pokračujících obchodních vztazích.

Změna prohlášení

Toto prohlášení se může v budoucnu změnit. V případě provedení významných změn, týkajících se vašich osobních údajů, změny tohoto prohlášení, budou vám tyto změny oznámeny prostřednictvím našich služeb nebo jiným způsobem. Následným používáním služeb po takovémto oznámení prohlašujete, že souhlasíte s danými změnami. Doporučujeme vám, abyste prohlášení pravidelně kontrolovali a ověřili si aktuální informace o způsobech ochrany osobních údajů.

Kontaktujte nás

Pokud máte ohledně tohoto prohlášení nějaké otázky, kontaktujte nás prosím na adrese info@atlanttaxis.cz nebo nám napište na adresu ATLANT-TAXI s.r.o, tř. Kosmonautů 989/8, 772 00 Olomouc