

獨木舟常見問題

一、關於參加獨木舟活動

問：不會游泳可以參加帆船、獨木舟體驗嗎？

答：我們需要學習的是親近海洋和認識海洋，游泳是輔助的技能，我們會提供成員穿著救生衣確保安全，只要遵從教練和指導員的指示，不會游泳的朋友也可以開始嘗試划獨木舟，並開始敞洋在浩瀚的大海裡。

問：是否有年齡限制，小孩、長輩可以參加嗎？

答：獨木舟活動只要體力許可，任何年齡都可以參與。我們的活動，有成員帶著高齡82歲的阿嬤加入，玩得不亦樂乎，一度還翻船，笑呵呵的泡在海水裡！也有不少家長帶著3到7歲的小朋友一同玩樂，建議家長需審慎評估小朋友的適性，平時若有戶外活動的習慣，小朋友在獨木舟的行程中，比較可以融入其中，不易感到疲憊而有哭鬧的狀況。不妨詢問小朋友有沒有意願參加。7歲以下(含7歲)的小朋友報名費用一律是原價打5折，不需拿槳、跟2位大人同坐一艘船(平台舟的中間位)即可；若有3歲以下的小小孩要參加活動，家長需自備小小孩的救生衣和頭盔，報名費用也是原價打5折。

我們推薦闔家同遊的行程是：[浪漫情人灣](#)(點選連結有活動介紹)

問：寵物可以參加嗎？

答：寵物可以參加報名，但主人需要為寵物準備專用的救生衣，且必須兩個大人與一隻寵物同艘船。寵物與3-7歲小孩一樣，費用屬半價。

問：平常沒有運動習慣可以參加嗎？

答：獨木舟運動基本上適合任何年齡層，但每條航線的等級數不一，平時沒有運動習慣的朋友，不一定每一條航線都適合；可以參考頁首的「航線一覽表」中的體力欄位的星星數，或來信詢問，我們有專業教練群，可以提供您最合適的建議。

問：女生若遇經期，是否可以參加？

答：可使用月亮杯、衛生棉條，或先行告知現場指導員不翻船與下水。

問：會暈船嗎？

答：過往有暈車暈船經驗者，建議出航前半小時服用暈船藥(需自備)。出航前一晚保持充足睡眠。盡量使獨木舟隨時保持在行進狀態，船停頓下來最容易暈船，航行期間，眼睛看向高處及遠方也可避免暈船。

問：夏天划船應該怎麼穿？

答：建議穿著排汗尼龍材質、有彈性、易乾的薄長袖衣褲(如：登山褲)，可防曬和防止輕微擦傷；避免穿棉質或牛仔褲類易吸水材質的衣物。盡量選擇舊衣褲，弄髒也不心疼喔！

可穿著運動涼鞋或溯溪鞋，勿穿拖鞋，否則海浪拍打，鞋子將可能一去不復返。可準備太陽眼鏡、遮陽帽，以及準備輕便雨衣或防風衣物以防天氣變化。

問：有哪些東西可以隨身帶上船？

答:請自備容器裝飲用水、小包裝餅乾或零食, 便於在行進中隨時補充能量。隨身的東西請盡量輕便, 並切記做好防水措施。如果您想將3C產品(如手機、相機)帶上船, 請務必做好2層防水措施, 以免翻覆漂流時, 東西遺失或損壞。不帶上船的行李, 可寄放在教練車上。建議不要攜帶太多貴重物品。

問:下雨天也可以划船嗎?

答:獨木舟主要受風勢與海況影響, 雨勢並不會影響活動, 但雨若太大因安全考量我們也會調整活動行程或是取消活動。

問:行程介紹寫到預估所需時間, 有**3到5**小時不等的長度, 是全部時間都在海上划船嗎?

答:不是喔! 這裡的預估時間, 除了包含不同航線的划船行程所需時間, 還涵括了下水前的基礎操槳教學、航程期間的休息時間、上岸後的盥洗換裝。

問:一定都會按照活動行程的路線行走嗎?

答:出團當日, 若遇中途海況變差、隊員身體狀況不佳等情況, 教練會以安全為重, 進行評估。若因此無法完成全部行程、更改預定行程, 或終止行程, 請遵從教練在各種狀況下的決策;若有以上情況, 恕不退費。

二、關於繳費

問:請問活動費用包含哪些內容?

答:所有活動費用均含專業獨木舟裝備(法國品牌RTM雙人平台式獨木舟、救生衣、船槳、頭盔、防滑鞋)、基礎操槳教學、教練和指導員隨隊伴航、行程解說導覽、200萬意外險和20萬醫療險(15歲以下未成年人, 依規定無法投保身故保險金, 只能投保20萬醫療險)、活動照片記錄、報到點到下水點的短程接駁。

問:報名活動後的繳費期限?

答:請於填完報名表單後3天內, 完成全額繳費, 保留名額。若報名登錄後10天內未繳費者, 則視為自動放棄, 我們將自名單中除名, 恕不另行通知。

三、活動取消、改期、換人與退費問題

問:什麼情況下, 活動會宣布取消?

答:1. 出團人數未達最低下限, 例如:該行程需要8人成團, 但於出發日期前三天, 報名並完成繳費的人數未達8人, 我們將取消行程;報名者可在(原定)出發日開始的1年內, 擇期再參加, 或選擇全額退費。

2. 若遇風浪狀況不佳, 或颱風來襲等不可抗力之因素而無法出團, 我們將會取消行程;報名者可在(原定)出發日開始的1年內, 擇期再參加, 但恕不退費。

3. 天氣預報不錯, 但經教練於出發當天現場的風浪狀況判斷不宜下水, 我們將會取消行程;報名者可在(原定)出發日開始的1年內, 擇期再參加, 但恕不退費。

我們曾遇報名者, 報名三次屢次接獲活動取消通知(有的未達出團人數、有的因為天候不佳), 仍鍥而不捨的不斷報名, 最後如願出海。(這樣的精神真是令人感動!)

愛海人常言:「大海只能期待, 不能預約」, 我們誠摯的邀請您, 遇到取消的情況, 不急著退費, 保持期待, 終能與大海相見!

問:關於重新擇期參加的辦理辦法?

答:1. 若是「出團人數未達最低下限」之因素, 請在接獲取消通知後的7天內, 來信告知選擇全額退費(並請告知時間、梯次、人數, 並提供金融機構代碼、帳號及退款金額), 或是想要再擇期參加(請告知時間、梯次、人數)。

問:關於更換團員名單換人參加的辦理辦法?

答:1. 如果報名繳費後無法參加活動, 更換團員換人參加, 不會收任何費用, 請於出發前7天以上(不含出發當日)來信通知, 並請附上變更者資料, 以利辦理投保事宜。

2. 如果報名繳費後無法參加活動, 於出發前7天以下, 更換團員換人參加, 會收5%作業費, (不含出發當日)來信通知, 並請附上變更者資料, 以利辦理投保事宜。

3. 如果報名繳費後無法參加活動, 於出發前3天以下, 更換團員換人參加, 會收10%作業費, (不含出發當日)來信通知, 並請附上變更者資料, 以利辦理投保事宜。

4. 如果報名繳費後無法參加活動, 若於出發當日, 無法更換團員換人參加, 無法更改行程, 並且無法退費。

問:關於行程取消、退費的辦理辦法?

答:1. 若於出發7天以上(不含出發當日)通知取消行程, 我們將全額退費。煩請來信告知退團時間、梯次、人數, 並提供金融機構代碼、帳號及退款金額, 我們會在收件日的次月5日, 完成退費手續。

2. 若於出發7天內(不含出發當日)通知取消行程, 我們將扣除保險及手續費後, 退回9成費用。煩請來信告知退團時間、梯次、人數, 並提供金融機構代碼、帳號及退款金額, 我們會在收件日的次月5日, 完成退費手續。

3. 若於出發5天內(不含出發當日)通知取消行程, 我們將扣除保險及手續費後, 退回8成費用。煩請來信告知退團時間、梯次、人數, 並提供金融機構代碼、帳號及退款金額, 我們會在收件日的次月5日, 完成退費手續。

4. 若於出發3天內(不含出發當日)通知取消行程, 我們將扣除保險及手續費後, 退回7成費用。煩請來信告知退團時間、梯次、人數, 並提供金融機構代碼、帳號及退款金額, 我們會在收件日的次月5日, 完成退費手續。

5. 若於出發1天內(不含出發當日)通知取消行程, 我們將扣除保險及手續費後, 退回5成費用。煩請來信告知退團時間、梯次、人數, 並提供金融機構代碼、帳號及退款金額, 我們會在收件日的次月5日, 完成退費手續。

6. 若於出發當日 將無法通知取消行程, 無法退費。

問:報名繳費後, 是否可以更改梯次?

答:1. 若因不可抗力之因素, 如出團人數未達最低下限、遇風浪狀況不佳, 或颱風來襲等不可抗力之因素, 則可免費更改梯次。

2. 若是因個人因素需要更改梯次, 請於出發前7天以上(不含出發當日)通知, 免收作業費。

3. 若是因個人因素需要更改梯次, 於出發前7天以下(不含出發當日)通知, 會收5%作業費。

4. 若是因個人因素需要更改梯次, 於出發前5天以下(不含出發當日)通知, 會收10%作業費。

5. 若是因個人因素需要更改梯次, 於出發前3天以下(不含出發當日)通知, 會收20%作業費。

6. 若是因個人因素需要更改梯次, 於出發前1天以下(不含出發當日)通知, 會收30%作業費。

7.若是因個人因素需要更改梯次, 若於出發當日 將無法更改行程, 並且無法退費。

問:關於退費的辦理辦法?

答: 1.退款連繫電子信箱以 a0939951111@gmail.com 收件為準, 我們會在收件日的次月5日前, 完成退費手續。

2.上述任何退款條款, 每筆銀行匯款, 收手續費30元。

四、以上公告條文如有變更或增減, 以官網、領隊或現場人員公告為主。

台灣味Taiwan-way 帆船.獨木舟