



CGU-CGV CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ET D'UTILISATION (CGU)

Cabinet Isabelle ROUX GAILLARD

Vallières Hypnose

Maître praticienne en Hypnose ericksonienne et PNL– Psychogénéalogiste
11 rue maréchal GALLIENI
63000 CLERMONT-FERRAND

SIRET: 902 636 273 00010

N° de TVA : en franchise de TVA

Email : contact@isabelle-rouxgaillard.fr

Téléphone : 07 66 46 88 08

Site : <https://www.isabelle-rouxgaillard.fr>

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont pour objet d'encadrer les modalités de consultation et d'utilisation des services proposés par Isabelle ROUX GAILLARD / Cabinet Vallières Hypnose-ei via le site <https://www.isabelle-rouxgaillard.fr>, la plateforme de prise de rdv resalib.fr et/ou tout autre moyen de téléconsultation (whatsapp business, Meet...)

2. Nature des prestations

Isabelle ROUX GAILLARD / Cabinet Vallières Hypnose-ei propose des consultations d'hypnose ericksonienne, de PNL, d'outils de développement personnel inspirés des méthodes proposées par l'IEPNL La TEMPERANCE, et de psychogénéalogie à distance (visio, téléphone, etc.), à visée de bien-être et de développement personnel.

Ces prestations ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou à un avis médical professionnel. Les clients doivent consulter un médecin en cas de difficulté de santé.

Isabelle ROUX GAILLARD / Cabinet Vallières Hypnose-ei ne pose pas de diagnostic, ne propose pas de traitement médical médicamenteux ou s'apparentant. En cas d'urgence et/ou de difficulté de santé, il sera conseillé au client de se rapprocher d' un médecin, psychologue ou psychiatre.

3. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous se fait à partir du site www.isabelle-rouxgaillard.fr ou directement sur <https://www.resalib.fr/praticien/80931-isabelle-roux-gaillard-vallieres-hypnose-hypnotherapeute-clermont-ferrand>

Le client reçoit une confirmation du rendez-vous par mail le soir même puis un rappel de la date du rdv par sms la veille du rdv vers 19 h

Un appel découverte offert est recommandé notamment pour vérifier l'adéquation avec les besoins et attentes du client.



4. Tarifs et paiement

Le cadre financier est posé dès le départ pour éviter toute ambiguïté pour se consacrer ensuite pleinement sur l'accompagnement sans arrière-pensée. Un contrat

Les tarifs des consultations sont indiqués en euros (en franchise de base de TVA).

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et plus généralement en début d'année civile. Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les tarifs sont affichés en cabinet, sur la plateforme de prise de rdv resalib.fr pour les séances unitaires, sur le contrat d'engagement pour les accompagnements forfaitaires RELIANCE et INSPIRANCE

Le paiement des séances unitaires peut s'effectuer en ligne via la plateforme RESALIB.fr ou par virement bancaire ou par tout autre moyen convenu au préalable.

En cas de dépassement de durée de la séance unitaire et à partir de 20 min un supplément pourra s'appliquer au prorata du surpassement (base de calcul 1 h à 70 €)

Les offres RELIANCE, INSPIRANCE et CARTE d'ÂME sont des accompagnements forfaitaires indépendants des séances unitaires. Le paiement des offres RELIANCE, INSPIRANCE et CARTE d'ÂME est à régler en une seule fois, **sauf accord spécifique d'échelonnement prévu dans le contrat d'engagement.**

5. Conditions d'annulation et de report

Toute annulation de séance ou report de séance doit être faite au moins 48 heures à l'avance.

Passé ce délai, la séance est due et non remboursable, sauf cas de force majeure (imprévisible, irrésistible, extérieure).

Situations de force majeure : Maladie grave ou hospitalisation soudaine du thérapeute ou de la personne accompagnée / Accident entraînant une incapacité temporaire ou permanente / Décès d'un proche (conjoint, enfant, parent) / Catastrophe naturelle : inondation, séisme, tempête, incendie / Pandémie / épidémie avec restrictions officielles (confinement, interdiction de déplacement) / Décision administrative ou judiciaire empêchant l'activité (fermeture, interdiction, convocation obligatoire) / Grève majeure des transports rendant la présence ou la connexion impossible / Coupure prolongée d'électricité ou d'Internet empêchant les séances à distance / Situation de guerre ou attentat dans la zone concernée

En cas d'empêchement de la part du thérapeute, une nouvelle date sera proposée au client ou un remboursement sera effectué si aucun report n'est possible.

En cas d'arrêt anticipé des accompagnements RELIANCE ou INSPIRANCE, c'est l'ensemble de l'accompagnement qui reste dû. Aucun remboursement ne sera effectué.



6. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation lorsque la prestation est conclue à distance ou hors établissement.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit ne s'applique pas lorsque l'exécution de la prestation a commencé avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord préalable exprès du client et sa renonciation expresse à ce droit.

En réservant une séance pour une date proche (moins de 14 jours), le client renonce à son droit de rétractation.

Pour les accompagnements forfaitaires INSPIRANCE et RELIANCE, les modalités spécifiques relatives au droit de rétractation sont précisées dans le contrat d'engagement signé.

7. Responsabilités

Le thérapeute n'a pas d'obligation de résultat, mais de moyens. Le client reste seul responsable de l'usage qu'il fait des conseils ou informations reçues.

Les séances ne constituent pas un acte médical et ne remplacent pas un suivi psychologique ou psychiatrique lorsque cela est nécessaire.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus partagés lors des séances ou présents sur le site (textes, supports, outils, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle.

Ils ne peuvent être reproduits ou transmis sans autorisation écrite.

9. Données personnelles – RGPD

Les données personnelles collectées (nom, email, informations échangées durant les séances) sont **strictement confidentielles**.

Elles sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations proposées.

Conformément au RGPD, **le client peut à tout moment accéder à ses données, demander leur rectification ou suppression** en contactant Isabelle ROUX GAILLARD/ Cabinet Vallières Hypnose-ei en envoyant un email à l'adresse suivante : contact@isabelle-rouxgaillard.fr



10. Confidentialité

Le contenu des séances est strictement confidentiel. Le thérapeute s'engage à ne divulguer aucune information sans l'accord du client, **sauf obligations légales**.

11. Litiges et médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
Conformément à la loi, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur de la consommation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le cabinet Vallières hypnose-ei a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : medconsodev.eu

ou

par voie postale en écrivant à :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION

C/O centre d'Affaires Stéphanois -IMMEUBLE L'HORIZON- ESPLANADE DE France-
3, RUE J. CONSTANT MILLERET-42000 SAINT-ÉTIENNE

12. Acceptation des conditions

La prise de rendez-vous et le paiement impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et d'utilisation