

Política de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

En esta Política de Privacidad encontrará toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de sus datos personales, las finalidades con las que los tratamos, así como los derechos de los que dispone en relación a sus datos; con independencia del canal o medio (online o personalmente) por el que se hayan recabado dichos datos personales.

Los datos personales que se le solicitan son, con carácter general, obligatorios para cumplir con las finalidades establecidas; sin embargo, usted podrá negarse a facilitarlos. En caso de que no se proporcionen los datos personales necesarios para que prestemos el servicio solicitado, es posible que no podamos ofrecerle dicho servicio.

En el caso de que usted nos facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos, y se compromete a trasladarles toda la información contenida en esta Política de Privacidad, eximiendo a ViReInstruments,S.L. de cualquier responsabilidad al respecto.

ViReInstruments,S.L., directamente o a través de empresas que licencian sus productos y servicios, proporciona el acceso a varios servicios interactivos de alojamiento, desarrollo y mantenimiento, así como boletines informativos y promocionales. Por lo tanto, esta Política de Privacidad aplica a toda la información recopilada de usted cuando interactúa con nosotros.

Le informamos que esta Política de Privacidad puede modificarse o actualizarse ocasionalmente, por lo tanto, le recomendamos que la revise periódicamente para obtener actualizaciones.

Lea detenidamente esta Política de Privacidad y, si tiene alguna duda relativa al tratamiento de sus datos personales, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: help@vri.cat.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ViReInstruments,S.L., sociedad constituida bajo la Ley española, con N.I.F. B67564823 y con domicilio social en calle Travessera de Dalt 32, 4t 2a, C.P. 08024, de la ciudad de Barcelona (Barcelona), es el Responsable del Tratamiento; por lo tanto, es quien se hace cargo del tratamiento y de la protección de sus datos personales.

3. QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS

ViReInstruments,S.L. tratará aquellos datos personales que usted nos facilite: (i) cuando aplique, al registrarse en nuestra aplicación para hacer uso de la misma; (ii) en los formularios de recogida de datos, cuando aplique; (iii) aquellos que nos facilite al utilizar los apartados de contacto que puedan existir; o (iv) aquellos facilitados al enviarnos un correo electrónico.

Por lo que respecta a la Aplicación; como regla general, y siendo principio fundamental de la empresa, el compromiso de VR Instruments es de no solicitar ni almacenar datos de carácter personal de ningún tipo, debiendo ser disociados, pseudonimizados o anonimizados previamente a su subida por parte de la empresa licenciada. Asimismo, simplemente se solicitará la dirección de correo electrónico para crear su cuenta de usuario en dónde se almacenará la información que cuelga la empresa licenciada.

Por lo que respecta al resto de formas de contacto u obtención de sus datos, básicamente se tratarían datos de carácter identificativo: nombre y apellidos, correo electrónico u otra vía de contacto.

4. CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS

Política de Privacidad

ViReInstruments,S.L. tratará aquellos datos personales que usted nos facilite para: (i) identificarle como usuario y gestionar su cuenta en caso que exista alguna incidencia con su servicio y requiera de auxilio; (ii) prestarle el servicio de atención al cliente y de soporte técnico, cuando sea preciso; (iii) la gestión y resolución de sus consultas, satisfacer sus solicitudes y completar sus transacciones; (iv) enviarle avisos y actualizaciones importantes, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas; (v) el envío de contenidos interactivos, así como de publicidad y prospección comercial por cualquier medio, acerca de la empresa, sus actividades, productos y/o servicios, siempre que esté permitido por la normativa legal vigente y cuando usted lo haya solicitado consintiendo previamente; (vi) gestionar nuestros productos y/o servicios; y, (vii) conforme a nuestros intereses legítimos, para la gestión y mejora de nuestro negocio y para la administración del sitio web y/o aplicativos desarrollados.

ViReInstruments,S.L. en ningún momento tratará las imágenes y los vídeos, así como otra información que pueda subir la Empresa licenciada. Por ende, ViReInstruments,S.L. solamente realiza tareas de alojamiento habiendo obligado previamente a la Empresa licenciada a disociar, anonimizar y/o pseudonimizar aquello que suba al alojamiento, sin existir obligación por parte de ViReInstruments,S.L. de verificar tal circunstancia.

ViReInstruments,S.L. en ningún caso tratará su geolocalización para sugerirle nuestros productos y/o servicios en relación a la ubicación en la que se encuentre.

Por parte de ViReInstruments,S.L., el único acceso que se solicitará de su terminal móvil será el de la cámara del mismo para poder leer el código QR de las cardboard y así ofrecerle la prestación completa del servicio. Usted podrá decidir si lo autoriza o no, siendo privado de las funcionalidades que ello conlleva en caso de que voluntariamente decida no autorizar. Recuerde que en todo momento podrá revocar dicha autorización.

5. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La legitimidad para el tratamiento de los datos personales que usted nos facilite cuando se registre y se dé de alta en la aplicación está basada en la ejecución de un contrato de prestación de servicios entre usted y la Empresa licenciada y entre ésta y ViReInstruments,S.L. como propietaria del producto. Este consentimiento es necesario, pues para poder darle acceso y registrarle en la aplicación. De lo contrario, no podríamos gestionar su registro.

Por otro lado, consideramos tener un interés legítimo, junto con el consentimiento derivado de su clara acción afirmativa al enviarlo, para tratar sus datos personales para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para usted, ya que nos permite poder atenderle adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos consulte para la gestión o resolución de incidencias, el tratamiento de sus datos personales está legitimado y es necesario para la ejecución del contrato de prestación de servicios; y cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento

Por su parte, la legitimidad para el tratamiento de los archivos e información que cuelgue la empresa licenciada en la aplicación, está basado en que dicha información no debe contener datos de carácter personal de ningún tipo o que la misma esté suficiente y adecuadamente disociada, anonimizada y/o pseudonimizada. **Recordarle que Usted consintió a tal circunstancia al descargarse la aplicación y aceptar la Política de Privacidad de la empresa licenciada; pudiendo retirarlo en cualquier momento por lo que cesará el uso de los servicios que permite la aplicación y se destruirá la información en la cuenta que se le haya autogenerado.**

Para el envío de cualquier comunicación de carácter comercial, trataremos sus datos personales en base a su consentimiento; consentimiento que puede retirar en cualquier momento conforme a lo establecido en el apartado 11 de la presente Política de Privacidad.

Política de Privacidad

Le informamos que, en aquellos casos en los que el tratamiento de sus datos personales esté legitimado sobre la base del consentimiento que se le haya solicitado, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento; sin embargo, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. Para revocar el consentimiento, deberá dirigirse a la dirección de correo help@vri.cat. En aquellos casos en los que usted revoque su consentimiento y este consentimiento sea esencial para la prestación del servicio solicitado, no podremos continuar prestándole dicho servicio.

6. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales que nos facilite serán conservados mientras usted tenga una cuenta activa en la aplicación y en cualquier caso el servicio que ofrece ViReInstruments,S.L. permitirá que la misma esté disponible en el perfil de la persona usuaria durante un plazo máximo de UN (1) año, periodo que una vez transcurrido implicará la destrucción total de la información – sea de la tipología que sea- salvo que exista obligación legal de conservación y/o durante el periodo en que se puedan derivar responsabilidades. En estos dos últimos casos, durante ese lapso temporal la misma será debidamente bloqueada.

En el momento en el que Usted decida eliminar su cuenta, se eliminarán todos sus datos personales, con la excepción de aquellos datos que debamos mantener porque sea jurídicamente necesario para que ViReInstruments,S.L. pueda cumplir con sus obligaciones contractuales, o debido a períodos de prescripción u otras obligaciones legales, reduciéndose estos datos en la medida de lo posible.

En el caso de que usted haya aceptado recibir comunicaciones de carácter comercial, conservaremos los datos personales de usted pertinentes para cumplir con dicha finalidad (su dirección de correo electrónico) mientras su suscripción esté activa. Para cancelar su suscripción y retirar su consentimiento, puede realizarlo conforme a lo establecido en el apartado 11 de la presente Política de Privacidad, o a través del enlace proporcionado en cada boletín informativo.

7. TERCEROS CON LOS QUE COMPARTIREMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos se tratarán de forma confidencial y no se transferirán a terceros, excepto por imperativo legal o exigencia de responsabilidad. Al ser de desarrollo y continuidad propia. No obstante, se dispondrá de algún proveedor de servicios– debidamente homologado y conforme al RGPD- al ser necesario para la ejecución del servicio como es Google Play y Google Cloud Services (<https://policies.google.com/>) .

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

No se realizarán transferencias internacionales de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Si se llegase a dar el caso de transferir sus datos a empresas externas fuera del EEE situadas en países que no ofrecen un nivel de protección adecuado o equivalente, le informaríamos previamente e implementaríamos las medidas de seguridad adecuadas mediante garantías contractuales que garanticen que su información personal permanezca protegida y segura.

9. CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS

Garantizamos la confidencialidad y seguridad de sus datos mediante la aplicación de políticas de privacidad y seguridad adecuadas, aplicando medidas técnicas y organizativas apropiadas

Política de Privacidad

para proporcionar un nivel de seguridad adecuado en función de la naturaleza de los datos personales facilitados y de los riesgos que conlleven el tratamiento de los mismos.

Igualmente, y por lo que se refiere a la aplicación, las principales medidas son las de obligar contractualmente a las empresas licenciadas a disociar, anonimizar y/o pseudonimizar sus datos de carácter personal atendiendo sus políticas de privacidad que en todo momento deberán cumplir escrupulosamente la normativa vigente en protección de datos de carácter personal. Asimismo, su cuenta se creará mediante un login y contraseña de acceso que será asignado de forma automática y aleatoria, con un mecanismo de recuperación de clave por código que será enviado al crearse el acceso

10. SUS DERECHOS

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en materia de protección de datos, si lo desea podrá solicitar el acceso, la rectificación, la limitación del tratamiento, la supresión, la portabilidad y la oposición al tratamiento de sus datos personales, dirigiendo su petición a la siguiente dirección de correo electrónico help@vri.cat. Deberá indicar los datos que desea modificar o eliminar; o, en otro caso, qué limitaciones desea aplicar al tratamiento que hacemos de sus datos personales.

De igual modo, si el tratamiento se fundamenta únicamente en su consentimiento, Usted podrá revocarlo en cualquier momento.

Asimismo, le informamos que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos de su país de residencia; siendo como autoridad de referencia al tratarse de una empresa española, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Puede consultar los datos de las diferentes autoridades de control en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

11. COMUNICACIONES COMERCIALES

En caso de que usted aceptase recibir comunicaciones comerciales y de marketing y desee dejar de recibirlas, podrá solicitarlo dirigiendo su petición a la dirección de correo electrónico help@vri.cat, o a través del enlace proporcionado en cada boletín informativo.

Última fecha de actualización: abril de 2023.