

Организационные правила проведения психологических консультаций

Формат работы. Психолог Кан Анна Сергеевна работает в психоаналитическом подходе и оказывает психологическую помощь в формате психоаналитического коучинга, психологического консультирования и психоаналитической терапии. О формате работы клиент и психолог договариваются во время первичных консультаций.

День и время. Сессии (встречи с психологом) проходят в один и тот же день (или дни) и время, о которых психолог и клиент договариваются на первичных консультациях. Частота сессий — от одного до трех раз в неделю. Дни и время сессий не переносятся. О необходимости изменить постоянные дни и время клиент и психолог договариваются в индивидуальном порядке во время сессий.

Оплата пропущенных сессий. В формате постоянной работы все пропущенные клиентом сессии оплачиваются. Форс-мажорные ситуации обсуждаются индивидуально в процессе работы. В государственные праздники и во время отпусков сессий не проводится, об отпусках предупреждаем минимум за две недели.

Длительность сессии составляет 50 минут, первичная консультация — 55-60 минут, если индивидуально не оговорено иное. Сессии начинаются и заканчиваются вовремя и не продлеваются в случае опозданий.

Оплата производится в соответствии с устными договоренностями о формате работы и стоимости услуг, после сессии, до конца дня, онлайн-платежом по предоставленной психологом платежной ссылке.

Очный прием осуществляется в кабинете психолога в г. Москве по представленному клиенту адресу. Клиент заходит в кабинет по своему времени.

Онлайн-прием осуществляется на платформе zoom, клиент заходит по своему времени по индивидуальной ссылке, которую предоставляет психолог. Для возможности онлайн-работы с психологом клиенту необходимо:

- установить программу [zoom](#) на устройство, с которого он планирует выходить на сессию, заранее проверить, чтобы все работало на его стороне;
- обеспечить себе безопасное пространство в тихом помещении, в котором его никто не побеспокоит в течение всего времени сессии;
- выходить на сессии со включенной камерой и микрофоном;
- обеспечить хорошее качество интернет-связи, звука и видео.