

Практическая работа № 2

Тема: Определение способностей к менеджерской деятельности

Цель: на основе тестов сделать выводы о своих способностях и возможности выполнять работу менеджера

Ход работы

1. Входной контроль
2. Получение задания в соответствии с номером варианта, который определяется в зависимости от порядкового номера студента в журнале, и изучение его содержания
3. Выполнение задания
4. Оформление отчета
5. Сдача отчета преподавателю

1. Входной контроль

1. Определите сущность понятий «управление» и «менеджмент».
 2. Объясните сущность менеджмента как процесса осуществления функций управления.
 3. Кто такой менеджер? Какие качества необходимы менеджеру?
 4. Какие роли выполняют менеджеры в организации? Как Вы понимаете эти роли?
 5. Есть ли польза от разделения менеджеров по уровням и сферам деятельности?
-
2. Получение задания в соответствии с заданным вариантом и изучение его содержания
 3. Выполнение задания
 - 1) Тест «Способны ли Вы быть менеджером»

Выберите только один вариант ответа на каждый вопрос.

1. Представьте себе, что с завтрашнего дня Вы будете управлять большой группой работников, которые старше Вас по возрасту. Чего в этом случае Вы будете бояться больше всего?
 - а) что можете оказаться менее компетентным, чем Ваши подчиненные;
 - б) что Вас будут игнорировать и не выполнять принятые Вами решения;
 - в) что не сможете выполнить работу на должном уровне.
2. Если Вы терпите значительное поражение, то:
 - а) стараетесь его проигнорировать, успокаивая себя, что бывает и хуже;
 - б) напряжено думаете, кого или какие обстоятельства можно обвинить в таком положении вещей;
 - в) анализируете причины неудачи, оценивая, в чем Ваши ошибки и как можно исправить ситуацию;
 - г) впадаете в депрессию, опускаете руки.
3. Какой из приведенных перечней черт и качеств характеризует Вас?
 - а) скромный, общительный, доброжелательный, медлительный, послушный;
 - б) приветливый, настойчивый, энергичный, изобретательный, требовательный, решительный;
 - в) трудолюбивый, уверенный в себе, сдержанный, исполнительный, логичный.
4. Вы считаете, что в большинстве случаев люди:
 - а) склонны работать старательно и качественно;
 - б) относятся к работе в зависимости от оплаты за нее;
 - в) трактуют работу как необходимость.
5. Руководитель отвечает за:
 - а) поддержку хорошего настроения в коллективе (тогда и с работой не будет проблем);
 - б) своевременное и качественное выполнение поставленных заданий (тогда и подчиненные будут довольны).
6. Представьте себе, что Вы являетесь руководителем определенной организации и должны в течение недели показать высшему руководству план намеченной работы. Каким образом Вы поступите?
 - а) напишите проект плана, покажете его высшему руководству и попросите подкорректировать;
 - б) заслушаете предложения подчиненных специалистов, после этого составите план, приняв во внимание только те предложения, с которыми Вы согласны;
 - в) делегируете подчиненным полномочия по составлению плана и не будете его существенно корректировать, а для согласования с высшим руководством отправите своего заместителя или соответствующего специалиста;
 - г) проект плана составите вместе с подчиненными специалистами, после чего покажете его руководству, обосновывая и отстаивая все положения плана.
7. На Ваш взгляд, наилучших результатов достигает тот руководитель, который:
 - а) постоянно контролирует выполнение заданий подчиненными;
 - б) привлекает подчиненных к выполнению общих заданий, руководствуясь принципом «доверяй и проверяй»;
 - в) беспокоится о работе, но не забывает и о ее исполнителях.

8. Если Вы работаете в определенном коллективе, то считаете ли ответственность за выполнение своей работы равнозначной Вашей ответственности за результаты работы всего коллектива?

- а) да;
- б) нет.

9. Ваши взгляды или поступки подвергаются критике. Как Вы будете реагировать?

- а) трезво взвесите все «за» и «против», сдерживая негативные эмоции;
- б) в любом случае будете доказывать правомерность своей позиции;
- в) обидитесь и рассердитесь;
- г) промолчите, но взглядов не измените.

10. Что приносит наилучшие результаты?

- а) стимулирование;
- б) наказание.

11. Вы хотели бы, чтобы:

- а) другие считали Вас хорошим другом;
- б) никто не сомневался в Вашей честности и готовности помочь в тяжелую минуту;
- в) Вашими качествами и достижениями восхищались.

12. Способны ли Вы принимать самостоятельные решения?

- а) да;
- б) нет.

13. Если Вы должны принять очень важное решение, то:

- а) стараетесь сделать это немедленно и не возвращаться к принятому решению;
- б) принимаете решение немедленно, но потом часто сомневаетесь, правильно ли Вы поступили;
- в) стараетесь отложить принятие решения настолько, насколько это возможно.

Ключ к тесту

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
а	0	2	0	6	3	3	2	6	2	3	3	3	6
б	2	0	3	2	5	0	6	0	6	0	5	0	3
в	4	6	2	0	-	1	4	-	4	-	0	-	0
г	-	0	-	-	-	6	-	-	0	-	-	-	-

Бланк ответов

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Вариант ответа													
Количество баллов													
Всего:													

Результаты:

Более 40 баллов: У Вас есть все данные для того, чтобы стать хорошим менеджером с современным стилем поведения. Вы верите в людей, в их знания и позитивные качества. Вы требовательны к себе и к своим коллегам. Не будете мириться с безответственностью, некомпетентностью, не будете стремиться завоевать дешевый авторитет.

Для старательных, ответственных и трудоспособных подчиненных будете не только руководителем, но и хорошим товарищем, который в сложных ситуациях сделает все необходимое для того, чтобы помочь и поддержать.

10-40 баллов: Вы могли бы быть менеджером, но не на высшем уровне управления. Приходилось бы постоянно бороться с трудностями, Вы бы старались быть для своих подчиненных опекуном, но нередко могли бы на них сорвать свое плохое настроение, постоянно давали бы свои советы, не обращая внимание на то, есть ли в них необходимость.

Меньше 10 баллов: Управлять работниками – это не для Вас, если Вы, конечно, не пересмотрите свои взгляды на жизнь и не откажитесь от отдельных своих привычек.

В первую очередь Вы должны стать уверенным в себе и поверить в людей.

2) Тест «Методика выявления коммуникативных и организаторских способностей»

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто Вам удается переубедить большинство своих товарищей в том, что Вы правы?
3. Долго ли беспокоит Вас чувство обиды, нанесенной кем-то из Ваших друзей?
4. Вам тяжело ориентироваться в критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к новым знакомствам с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Правда ли, что Вам приятнее проводить время за книгами или за каким-нибудь другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникают какие-либо препятствия в осуществлении Ваших намерений, легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакт с людьми, которые значительно старше Вас?
10. Нравится ли Вам выдумывать и организовывать со своими друзьями разные игры и развлечения?
11. Легко ли Вам присоединиться к новой компании?
12. Часто Вы откладываете на завтра дела, которые нужно было сделать сегодня?
13. Вы легко устанавливаете контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь Вы достигнуть того, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно Вам осваиваться в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ними своих обещаний и обязательств?

17. Вы стремитесь при случае знакомиться и разговаривать с новыми людьми?
18. Часто ли Вы берете на себя ответственность при решении важных дел?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам иногда побыть в одиночестве?
20. Правда ли, что Вы плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить какое-либо дело?
23. Чувствуете ли Вы себя неловко, когда нужно проявить инициативу и познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы устаете от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы принимать участие в коллективных играх?
26. Часто Вы проявляете инициативу при решении вопросов, которые касаются Ваших товарищей?
27. Правда, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых людей?
28. Верно ли, что Вы резко стремитесь доказывать свою правоту?
29. Вы считаете, что Вам не нужно прилагать значительных усилий, чтобы внести оживление в малознакомую компанию?
30. Принимали ли Вы участие в общественной работе в школе, в колледже?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если они не сразу воспринимаются Вашими товарищами?
33. Чувствуете Вы себя непринужденно, когда попадаете в незнакомую компанию?
34. Охотно ли Вы организовываете различные мероприятия для Ваших друзей и знакомых?
35. Правда ли, что Вы чувствуете уверенность и спокойствие, когда приходится выступать перед большой группой людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи или свидания?
37. Верно, что у Вас много друзей?
38. Вы чувствуете себя неудобно и стесненно при общении с малознакомыми людьми?
39. Вы часто оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
40. Правда, что Вы неуверенно чувствуете себя в окружении большого количества людей?

Ответы на вопросы фиксируйте в бланке ответов

1	11	21	31
2	12	22	32
3	13	23	33
4	14	24	34
5	15	25	35
6	16	26	36
7	17	27	37
8	18	28	38

9	19	29	39
10	20	30	40

Далее подсчитывается количество совпадающих с дешифраторами ответов. Оценочный коэффициент коммуникативных (K_k) или организаторских ($K_{орг}$) способностей выражается соотношением количества совпадающих ответов к максимально возможному количеству совпадений (20).

$$K = X/20, \quad \text{где } K - \text{величина оценочного коэффициента};$$

$$X - \text{количество совпадающих с дешифратором ответов}$$

Дешифратор коммуникативных способностей

$$K_k =$$

1		1	-	2	+	3	-
	+	1		1		1	-
	-	1		2	-	3	+
3		3	+	3		3	
5		1	-	2	+	3	-
	+	5		5		5	
7	-	1		2	-	3	+
		7	+	7		7	
9		1	-	2	+	3	-
	+	9		9		9	

Дешифратор организаторских способностей

$$K_{орг} =$$

2		1		2		3	
		2		2		2	
4		1		2		3	
		4		4		4	
6		1		2		3	
		6		6		6	
8		1		2		3	
		8		8		8	
1		2		3		4	
0		0		0		0	

Шкала оценок коммуникативных способностей

K_k	Оценка	Уровень выявления коммуникативных способностей
-------	--------	--

0,10 – 0,45	1	Низкий
0,46 – 0,55	2	Ниже среднего
0,56 – 0,65	3	Средний
0,66 – 0,75	4	Высокий
0,76 – 1,00	5	Очень высокий

Шкала оценок организаторских способностей

К_{орг}	Оценка	Уровень выявления организаторских способностей
0,20 – 0,55	1	Низкий
0,56 – 0,65	2	Ниже среднего
0,66 – 0,70	3	Средний
0,71 – 0,80	4	Высокий
0,81 – 1,00	5	Очень высокий

3) Тест «Оптимальный контроль»

Вам предлагается перечень утверждений, с которыми Вы можете соглашаться или не соглашаться. За все позитивные ответы поставьте себе по одному баллу, все негативные – приравниваются к нулю.

1. Если меня не контролируют, я вообще перестаю работать.
2. Меня больше стимулирует наказание, чем похвала.
3. Я эффективно и качественно выполняю свою работу только тогда, когда чувствую, что в ней кто-то заинтересован.
4. Я не могу работать качественно и продуктивно, когда в коллективе создана неблагоприятная атмосфера.
5. Если я чувствую, что кто-то из коллег или работников наблюдает за выполнением мною должностных обязанностей, то я способен мобилизоваться и эффективно работать.
6. Если я знаю, что определенные задания никто не будет проверять, то я могу их не выполнять.
7. Если от результатов моей работы зависит дальнейшее выполнение другими работниками своих заданий, то я буду стараться выполнять ее быстро и качественно.
8. Я продуктивно работаю только тогда, когда меня определенным образом

Ис.	Ст.	Мотивируют.	Подлин.	По	ПлОТК. 4.7 ТТ. ПР. 02	Ст р.
-----	-----	-------------	---------	----	-----------------------	----------

9. Я считаю, что подчиненные работают эффективно только тогда, когда их периодически, систематически и всех вместе (а не выборочно) контролируют.
10. Если я замечаю, что результаты работы моего коллеги начинают тщательно контролироваться руководителем, я сам начинаю активно работать.

Бланк ответов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ключ к тесту

7 – 10 баллов: Вы принадлежите к категории людей, которые работают только в условиях тотального и жесткого контроля. Поскольку Вы знаете, что выполнение определенных заданий не будет проверяться, Вы их откладываете до тех пор, пока кто-то не заинтересуется ними. Если Вы не чувствуете, что Вас постоянно контролируют руководители или коллеги, знаете, что в результатах Вашей работы никто не заинтересован, Вы расслабляетесь и можете вообще перестать работать.

4 – 6 баллов: Вы принадлежите к наиболее многочисленной категории людей, которых время от времени необходимо контролировать, но не нужно делать это постоянно. Выборочные и несистематические контрольные проверки Вашей работы или работы Ваших коллег вдохновляют Вас на результативный труд.

1–3 балла: Вы результативно работаете только тогда, когда не чувствуете над собой «дамоклового меча» контроля. Вы достаточно организованный и ответственный человек, поэтому поставленные задания Вы выполняете в любом случае. При этом чрезмерный контроль выбивает Вас из колеи и только мешает работать. К Вам применять лучше неформальную форму контроля.

Вывод:

