てんと学習塾 利用規約

総則

規約の適用
本規約は、てんとワークスが運営する「てんと学習塾（以下、「当塾」といいます）」が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）に関する利用契約の内容として適用されます。

用語の定義
講師：当塾においてサービスの提供を行う者。

お客様：本サービスの利用者である生徒およびその保護者。

生徒：本サービスの利用者として授業を受ける方。

保護者：未成年または学生である生徒の保護者であり、支払能力を有する方。

規約の変更
当塾は、本規約を変更する場合があります。変更後の規約については、当塾のウェブサイト等に掲載してお知らせします。

サービス、料金およびお支払い

サービスおよび料金
当塾が運営するウェブサイトをご確認ください。

料金のお支払い方法
授業終了後7日以内に、以下のいずれかの方法でお支払いください。

- 現金

- PayPay

- クレジットカード

- 銀行振込（振込手数料はお客様のご負担となります）

予約方法
てんと学習塾のLINE公式アカウントのメニューよりご予約ください。

サービスの中断・廃止

有事によるサービス中断

地震、火災、台風などの天災や事故、社会的騒乱などの有事により、生徒・保護者・当塾のいずれかに危険が生じると判断した場合、当塾は本サービスの一部または全部を中断することがあります。その際は、可能な限り速やかにお客様へご連絡いたします。

当塾の都合によるサービス廃止

当塾は、都合により本サービスの全部または一部を廃止することがあります。

その場合は、廃止日の30日以上前までにお客様へ事前にご連絡いたします。

免責事項

指導監督下での免責

当塾の指導監督下において、生徒が当塾の指示に従わずに行動し、それにより損害が発生した場合、当塾は責任を負いません。

また、生徒自身の不注意による損害についても責任を負いません。

指導監督外での免責

当塾の指導監督範囲外で発生したトラブルについて、当塾は一切の責任を負いません。

成果に関する免責

本サービスは誠心誠意ご提供いたしますが、学習成果について保証するものではありません。

盗難等に関する免責

お客様の荷物の盗難・紛失等について、当塾は責任を負いません。

アプリケーションの不備に関する免責

当塾が利用するアプリケーションにおける不具合等により生じたトラブルについて、当塾は責任を負いません。

アドバイスに関する免責

当塾が提供したアドバイスに基づき損害が発生した場合でも、当塾は一切の補償をいたしません。

有事による免責

天災・災害・その他の不可抗力によりサービス提供ができなかった場合、当塾は一切の責任を負いません。

補償請求

設備の破損・汚損
生徒が当塾の設備や備品を破損・汚損した場合、実費にて修繕費用をご負担いただきます。

生徒間のトラブル
生徒が他の生徒に対し、危害を加えたり行動を強要したりして、当塾または他の生徒に損害が生じた場合、お客様に補償を求めます。

生徒と講師のトラブル
生徒が講師に危害を加える、または行動を強要し、損害を生じさせた場合も同様に、お客様に補償を求めます。

違約事項への対応
上記に該当する行動があった場合、発生した損害について、お客様には補償をしていただきます。

個人情報の取り扱い

個人情報の定義
個人情報とは、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、画像や音声など個人を識別できる情報を指します。

単体では識別できない情報でも、他の情報と組み合わせて識別可能な場合は個人情報とします。

必要に応じて、学習成績、保有資格、試験結果等の要配慮個人情報を取得・取り扱う場合があります。その際は事前に同意をいただきます。

当塾は個人情報保護法その他関連法令を遵守し、お客様の権利を保護します。

利用目的
取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 本サービスの提供

- ご連絡・ご案内

- 本人確認

- 災害等の緊急時対応

- 上記に付随する業務

利用目的の範囲を超えて利用する際には、事前に同意をいただきます。

第三者への提供等

当塾は、以下の場合を除き、個人情報を第三者へ提供・委託・共有しません。

- 法令に基づく公的機関からの開示請求があった場合

- 緊急時など、生命・財産を守るために必要な場合

- 生徒または第三者の権利・財産を守るために必要な場合

- お客様の同意がある場合

その他

通信費用の負担

電話やインターネット接続による通信料等、本サービスの提供にかかる費用はお客様のご負担となります。

アプリケーションの利用について

お客様は、当塾が指定するアプリケーションを使用する際、その機能および利用規約を理解し、遵守するものとします。

アプリのインストールおよび動作確認はお客様の責任で行ってください。

アプリの故障、設定不備、不具合によりサービスが利用できなかった場合、当塾は責任を負いません。

また、当該アプリやシステムへの問い合わせには対応いたしかねます。

疑義について

本規約に定めのない事項や疑義が生じた場合は、当塾とお客様で誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

雑則

この規約に定めのない事項については、別途定めるものとします。

事業提供者

てんとワークス

代表：井上 亜里沙

住所：愛知県豊川市中条町今宮8-3