

Правила приема товара покупателем

1. Доставка и передача заказа покупателю без услуги подъема, осуществляется до возможного места подъезда транспорта курьера, без выгрузки из транспортного средства.

2. Подъем товара осуществляется при соблюдении следующих условий:

- ширина, высота и длина коридоров, лестниц, проемов и дверей больше, чем товар в упаковке, и он может быть доставлен на указанное вами место;
- для мягкой мебели и крупногабаритного товара: ширина дверного проема входной двери должна составлять не менее 85 см, ширина коридоров должна быть не менее 105 см;
- наличие подготовленного места для передачи вам покупки. Необходимо убрать дорогостоящие или хрупкие вещи и предметы по пути заноса товара в помещение, защитить пол и стены, подготовить проход для беспрепятственного перемещения товара.

1. Мы не осуществляем подъем товара по сложным, узким и нестандартным лестничным пролетам и конструкциям (винтовые лестницы, недостроенные лестничные конструкции и т.д.), а также при отсутствии освещения. В этом случае в зависимости от возникших причин товар будет передан вам или перед подъездом, или перед дверью квартиры, или в прихожей вашей квартиры.

2. Занос в квартиру осуществляется до указанного вами места в квартире.

3. Сотрудники службы доставки не оказывают услуг по съему дверей с петель и по перестановке мебели.

Обратите внимание:

6. Доставленный товар распаковывается для осмотра и проверки на наличие возможных дефектов, которые могли возникнуть во время транспортировки товара. Вы обязаны проверить комплектацию и внешний вид получаемого товара, в том числе стеклянных и зеркальных элементов, до подписания соответствующих документов. В случае обнаружения недостатков товара необходимо указать эти недостатки и внешний вид упаковки в Акте приема-передачи. В случае отсутствия указанной информации в Акте приема-передачи товар считается принятым в надлежащем качестве, в надлежащем количестве и комплектации. В случаях осуществления подъема с привлечения третьих лиц со стороны покупателя или своими силами покупателя, сопроводительные документы на товар должны быть подписаны до осуществления работ по подъему.

1. Мы не несем ответственности за порчу имущества, если клиент не предпринял вышеуказанных мер по его защите.

2. В случае вашего отсутствия на момент доставки необходимо обеспечить присутствие лица, которое полномочно принять товар на основании доверенности. В случае отсутствия получателя на адресе доставки экспедитор будет ожидать 20 минут.

3. Для получения товара необходимо подготовить:

- чек об оплате товара и доставки;
- документ, удостоверяющий личность покупателя, или доверенность в случае приемки товара доверенным лицом;
- для юридических лиц необходима печать или доверенности для подписания отгрузочных документов.

1. При вручении товара вам будет предоставлен комплект документов, подтверждающих отгрузку товара / выполнения работ, услуг.

2. После проверки заказа вам необходимо:

- Подписать комплект сопроводительных документов на товар;
- оплатить курьеру стоимость заказа (в случае, если товар не был предоплачен), а также стоимость доставки заказа (если она платная);
- компенсировать курьеру стоимость парковки, платный въезд на территорию (если они платные).

1. После подписания сопроводительных документов на товар претензии по внешнему виду и комплектности принятого товара не принимаются.

2. В случае несоблюдения вами условий доставки и приемки товара повторная доставка оплачивается отдельно.

3. Необходимо сохранять документы на товар до конца гарантийного срока.

4. Необходимо сохранять упаковку до конца сборки.

5. Внесение изменений в заказ после его подтверждения влечет за собой перенос сроков доставки на следующий день после назначенной даты при первом подтверждении.

6. Если вы желаете изменить дату доставки, пожалуйста, сообщите новую дату в call-центр не менее чем за 24 часа по телефону +7 981 103 36 16