



【AMM貳號店】壓克力 售後規範

更新:2024.04.25

【瑕疵認定基準】

- 未盡事宜皆依我方認定為主，完美主義者不建議投單。
- 我方具有瑕疵程度的認定權，且以我方提供方案為主，無法接受者將計黑點或未來不合作處理。
- 本部與貳號因項目、數量不同，依各自規範為主，若有牴觸的部分，可事先提出討論。

【售後方式】

※由我方認定售後方式

■ [補印]

- 初檢發現瑕疵，需等補印完成一起寄出，工期2週～4週。

■ [退款]

- 退款比例依我方判定
- 僅針對商品本身單價退款，不包含運費、額外產生之手續費。
- 希望商品自留，依程度最高退款商品款項之80%。

■ [折抵金]

- 折抵金規範同退款。
- 保留款項下次印刷時折抵，下次印刷請提醒小精靈～

- 收到後退款(或折抵金)流程: 瑕疵品拍照□上傳至信箱□團主/小精靈判定為瑕疵□銷毀報銷後拍照確認數量或退回(我方判定)□提供銀行帳戶退款(或保留折抵金)

- 銷毀報銷方式: 印刷部分製造明顯刮痕

【售後申請格式】

- 到貨7日內信件回傳，逾期視同無誤。
- 務必**全部清點完**後，提供以下資訊：

有瑕疵的成品數量：

瑕疵款式：

問題敘述：

照片(標記瑕疵處)：

【瑕疵判定】

■ 印刷廠多印的成品，我們都會一併提供，瑕疵量超過多印量才會進行判定。

例：登記印4個厚片，實際到6個厚片(多2)，瑕疵1-2個□不售後，瑕疵3□售後1個(以此類推)

■ [小瑕]：

- 成品多處明顯刮痕(原物料本身問題不算)。
- 邊緣輕微撞傷、刮痕(不影響圖面)
- 主要人物臉上有明顯汙點、氣泡、粉塵等。
- 印刷廠印製失誤，成品自留：
 - 印錯板材，其他無瑕□如選擇不補印及成品自留，退款20%-50%(依板材差異程度)
 - 雙面不同圖(正臉+背影)印成雙面同圖(正臉+正臉)，其他無瑕□如選擇成品自留，退款20%-50%
- 成品銷毀·不自留退款比例：10%-50%(依瑕疵程度)

■ [大瑕]：

- 多種瑕疵明顯出現在主要人物，嚴重影響成品預期程度。
- 邊緣嚴重撞傷、刮痕(影響整體)。
- 肉眼可見嚴重色差(例：紅變藍、紫變綠等)
- 印刷廠印製失誤，成品自留：
 - 印錯板材，有其他瑕□如選擇不補印及成品自留，退款20%-80%(依板材差異及瑕疵程度)
 - 雙面不同圖(正臉+背影)印成雙面同圖(背影+背影)，其他無瑕□如選擇成品自留，退款50%-80%
- 成品銷毀·不自留：退款100%

【非瑕疵判定】

■ 不同印刷批次有色差為正常情況。

■ 運輸或印製過程難以避免情形：

■ 人工碰觸的痕跡及輕微髒污

■ 自組版採雷射切割，偏移1-2MM屬正常的隨機現象，如製作立牌，其卡榫與底座洞有輕微落差，但仍能**正常擺放**在平面者，均不列瑕疵，不售後。-24.04.25新增

■ 正常印刷偏差值內，認定非瑕疵：

- 常見色差
- 白墨內縮或溢出
- 特殊設計導致成品不如預期(例：套位、半透、精準線框)
- 印刷部位有汙點(非主要人物)

- 氣泡(非主要人物)
- 粉塵或噴墨(非主要人物)
- 暈墨(非主要人物)
- 輕微刮痕不影響整體
- 半透明印製掉色
- 非滿版設計導致位置略有位移
- 部分成品(例:4mm拆拆樂)採用雷射切割, 雷切會邊緣略不平整
- 裁切偏差值(2-4mm)預留不足, 導致的圖形或文字不完整