

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2023/2024**

A. Latar Belakang

Kebijakan dan manajemen merupakan salah satu faktor yang menentukan keunggulan perguruan tinggi. Kebijakan dan manajemen yang bermutu dapat diketahui melalui tingkat kepuasan pengguna layanan, disini dilitinjau dari aspek kepuasan tenaga kependidikan. Dalam rangka mencapai kepuasan dalam pelayanan yang tinggi diperlukan sebuah pemahaman tentang apa yang dikehendaki oleh pengguna layanan, dan disertai adanya keinginan yang kuat untuk memenuhi kehendak atau keinginan pengguna layanan. Salah satu cara untuk mendapatkan apa yang dikendaki dan diinginkan oleh pengguna layanan adalah dengan mendapatkan umpan balik dari pengguna layanan dalam hal ini segenap civitas akademika.

Salah satu umpan balik yang diperlukan oleh Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin adalah tingkat kepuasan pengguna layanan (tenaga kependidikan) terhadap kebijakan dan manajemen di lingkungan fakultas. Kebijakan dan manajemen di FTK ditinjau dari 5 aspek, yaitu: [a]. kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan, [b]. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu, [c]. kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, [d]. manajemen Sumber Daya Manusia, [e]. kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan).

Jika dapat mengetahui secara akurat tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kebijakan dan manajemen di FTK, maka akan mempermudah menyusun sebuah kebijakan berikutnya, rencana kerja, dan melengkapi sarana prasarana serta fasilitas-falititas lainnya yang bermuara kepada peningkatan pelayanan tenaga kependidikan kepada segenap civitas akademik

B. Tujuan

Survey ini bertujuan untuk mengetahui umpan balik pengguna layanan berupa kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan manajemen di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin.

C. Metode

Pengumpulan data kepuasan tenaga akademik di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin digunakan metode *survey*. *Survey* dilakukan terhadap tenaga kependidikan FTK UIN Antasari Banjarmasin. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner online dengan alamat <https://bit.ly/EvaFTK23Tendik> , dilaksanakan pada hari Jum'at, 12 Januari 2024 sampai dengan Selasa, 16 Januari 2024.

D. Hasil Survey

1. Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan di FTK

Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK, dapat dilihat pada Grafik 1:

Grafik 1: Proentasi Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan



Berdasarkan grafik 1, prosentasi tertinggi adalah 12% terdapat pada kategorie 4 dan 9, sedangkan prosentasi terendah adalah 10% terdapat pada point. Sedangkan penjabaran komponen yang dievaluasi dapat dilihat pada tabel 1:

Tabel 1. Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
2-1-1 Proses seleksi dan penempatan tenaga kependidikan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini jelas dan objektif.	3,83	Baik
2-1-2 Komunikasi antara tenaga kependidikan dan pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan efektif.	3,5	Baik
2-1-3 Pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan mendukung pengembangan profesional tenaga kependidikan.	3,75	Baik
2-1-4 Keputusan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diambil secara transparan dan dapat dipahami.	3,92	Baik
2-1-5 Kebijakan dan prosedur Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diterapkan secara konsisten.	3,92	Baik
2-1-6 Mekanisme penanganan keluhan dan masukan tenaga kependidikan berjalan efektif.	3,67	Baik

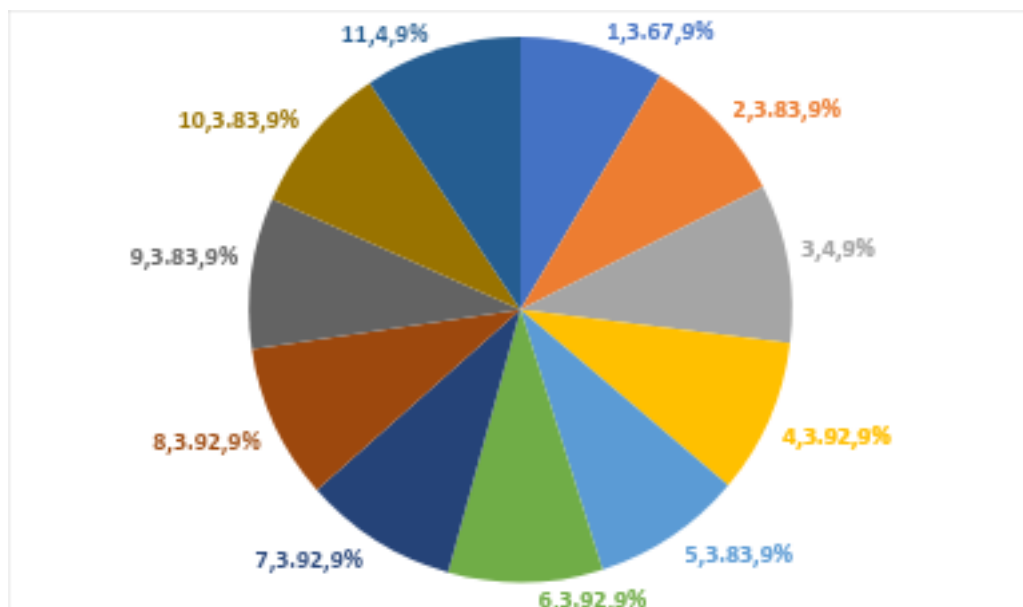
12-1-7 Pemimpin Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki visi yang jelas untuk pengembangan tenaga kependidikan.	3,83	Baik
2-1-8 Pemimpin Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan dukungan yang cukup untuk pengembangan profesional tenaga kependidikan.	3,83	Baik
2-1-9 Komunikasi dari pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan inspirasi dan arahan.	4	Baik
Rata-rata	3,81	Baik

Berdasarkan tabel 1 di atas, hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK menunjukkan bahwa kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan termasuk dalam kategori “Baik” dengan total skor rata-rata 3,81. Skor rata-rata paling tinggi (4) terdapat pada aspek komunikasi dari pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan inspirasi dan arahan. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,5) yaitu aspek komunikasi antara tenaga kependidikan dan pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan secara efektif.

2. Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK

Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK dapat dilihat pada grafik 2:

Grafik 2: Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu



Grafik 2 menunjukkan prosentasi terbesar 10% terdapat pada aspek 3, sedangkan sebaran prosentasi yang lain reratanya ada 9%, untuk pemaparan komponen yang dievaluasi dapat dilihat pada tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
2-3-1 Kebijakan LPM / penjaminan mutu fakultas memberikan pedoman yang jelas kepada tenaga kependidikan terkait dengan standar kualitas pekerjaan mereka.	3,67	Baik
2-3-2 Kebijakan memberikan informasi yang memadai mengenai tanggung jawab dan harapan terkait penjaminan mutu kepada tenaga kependidikan.	3,83	Baik
2-3-3 LPM / Penjaminan mutu melaksanakan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) secara konsisten dan memiliki dokumen pendukung yang lengkap tersedia untuk tenaga pendidik	4	Baik
2-3-4 LPM / Unit penjaminan mutu menyediakan informasi yang cukup terkait proses penjaminan mutu kepada tenaga kependidikan.	3,92	Baik
2-3-5 Fasilitas atau akses terhadap sumber daya yang mendukung pekerjaan tenaga kependidikan dalam penjaminan mutu tersedia dengan baik.	3,83	Baik
2-3-6 LPM / Unit penjaminan mutu memberikan bantuan teknis yang memadai kepada tenaga kependidikan terkait implementasi kebijakan penjaminan mutu.	3,92	Baik
2-3-7 Layanan bantuan teknis atau panduan tersedia secara jelas dan mudah diakses bagi tenaga kependidikan.	3,92	Baik
2-3-8 Sistem pengumpulan umpan balik dari tenaga kependidikan terkait kebijakan dan layanan LPM / unit penjaminan mutu berjalan dengan baik.	3,92	Baik
2-3-9 Tenaga kependidikan merasa memiliki jalur yang jelas untuk menyampaikan masukan terkait kebijakan dan pelayanan LPM / penjaminan mutu.	3,83	Baik
2-3-10 Tindak lanjut terhadap umpan balik tenaga kependidikan dilakukan secara tepat dan berkelanjutan.	3,83	Baik

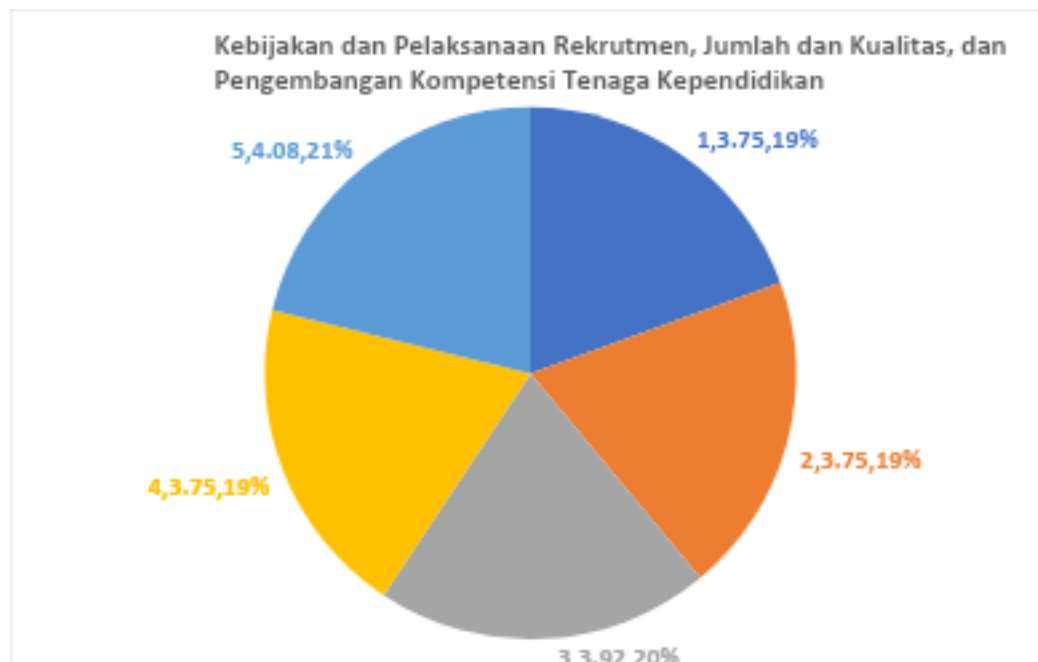
2-3-11 Perbaikan terkait kebijakan atau layanan dilakukan secara efisien setelah menerima masukan dari tenaga kependidikan.	4	Baik
Rata-rata	3,88	Baik

Berdasarkan tabel 2 di atas, hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap terhadap kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK menunjukkan bahwa Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu termasuk dalam kategori “Baik” dengan total skor rata-rata 3,88. Skor rata-rata paling tinggi (4) terdapat pada aspek perbaikan terkait kebijakan atau layanan dilakukan secara efisien setelah menerima masukan dari tenaga kependidikan. Juga pada aspek LPM/Penjaminan mutu melaksanakan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) secara konsisten dan memiliki dokumen pendukung yang lengkap tersedia untuk tenaga pendidik. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,67) yaitu aspek Kebijakan LPM/penjaminan mutu fakultas memberikan pedoman yang jelas kepada tenaga kependidikan terkait dengan standar kualitas pekerjaan mereka.

3. Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan di FTK

Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan di FTK, dapat dilihat pada Grafik 3:

Grafik 3: Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan



Grafik 3 menunjukkan bahwa aspek 5 mendapat perolehan prosentasi terbesar yaitu sebanyak 21%, sedangkan yang terkecil adalah aspek ke-4 sebanyak 19%, untuk pemaparan komponen yang dievaluasi dapat dilihat pada tabel 3 di bawah ini:

Tabel 3. Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
2-5-1 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan rekrutmen dan tes seleksi tendik secara lengkap.	3,75	Baik
2-5-2 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi tenaga kependidikan.	3,75	Baik
2-5-3 Fakultas Tarbiyah memiliki tendik: pustakawan, laboran /teknisi/operator	3,92	Baik
2-5-4 Tendik mendapat kesempatan mengikuti berbagai kegiatan pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (excellence service) yang relevan dengan tupoksi.	3,75	Baik

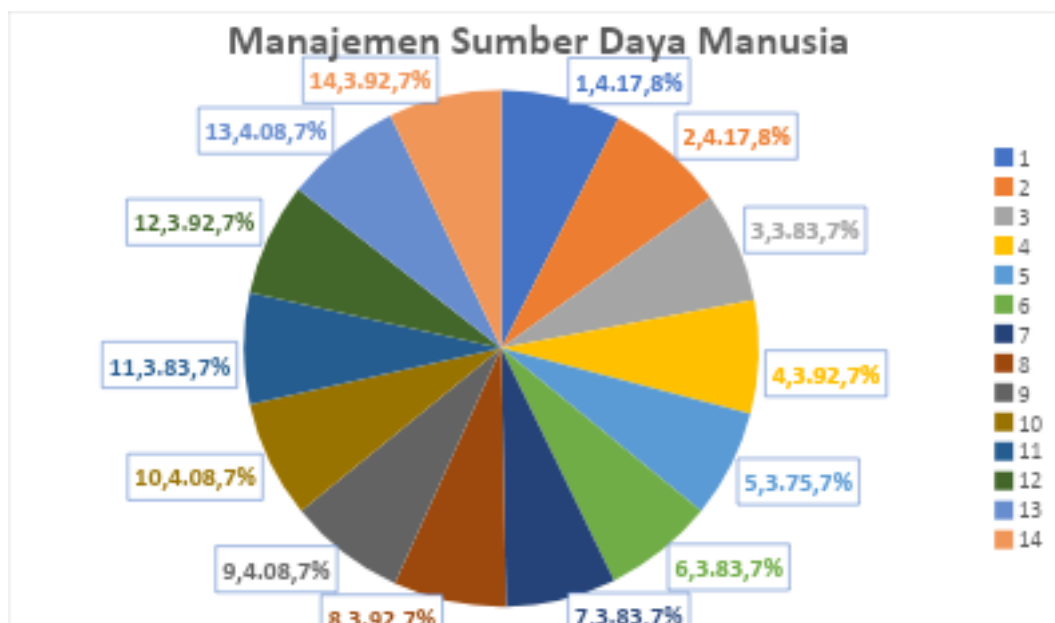
2-5-5 Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap manajemen SDM, melaksanakannya secara periodik, mengevaluasi pelaksanaannya, dan menindaklanjuti hasil evaluasi tersebut.	4,08	Sangat Baik
Rata-rata	3,85	Baik

Berdasarkan tabel 3 di atas, hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan di FTK menunjukkan bahwa kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan termasuk dalam kategori “Baik” dengan total skor rata-rata 3,85. Skor rata-rata paling tinggi (4,08) terdapat pada aspek Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap manajemen SDM, melaksanakannya secara periodik, mengevaluasi pelaksanaannya, dan menindaklanjuti hasil evaluasi tersebut.. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,75) yaitu aspek UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan rekrutmen dan tes seleksi tendik secara lengkap. Aspek UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi tenaga kependidikan. Tendik mendapat kesempatan mengikuti berbagai kegiatan pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (*excellence service*) yang relevan dengan tupoksi.

4. Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen SDM

Hasil survey kepuasant tenaga kependidikan terhadap manajemen Sumber Daya Manusia, bisa dilihat pada Grafik 4:

Grafik 4: Manajemen Sumber Daya Manusia



Grafik 4 menunjukkan prosentasi terbesar ditemukan pada aspek 1 dan 2 sebesar 8%, sedangkan aspek yang lain rata-rata 7%. Untuk lebih detail untuk komponen dan aspek yang dinilai dapat dilihat pada tabel 4 berikut ini:

Tabel 4: Manajemen Sumber Daya Manusia

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
2-6-1 Ada usaha yang jelas dalam membangun tim yang solid dan kolaboratif di antara tenaga pendidik.	4,17	Sangat Baik
2-6-2 Kolaborasi antara tenaga pendidik ditingkatkan melalui berbagai inisiatif.	4,17	Sangat Baik
2-6-3 Terdapat program pengembangan yang mendukung pertumbuhan profesional tenaga pendidik.	3,83	Baik
2-6-4 Program pengembangan mencakup berbagai aspek seperti metode pengajaran terbaru, riset, atau penerapan teknologi.	3,92	Baik
2-6-5 Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi tenaga pendidik untuk mengikuti pelatihan atau seminar yang relevan dengan bidangnya.	3,75	Baik
2-6-6 Tenaga pendidik memiliki akses yang memadai terhadap sumber daya yang mendukung pengembangan individu mereka.	3,83	Baik
2-6-7 Proses penilaian kinerja tenaga pendidik dilakukan secara teratur dan transparan.	3,83	Baik

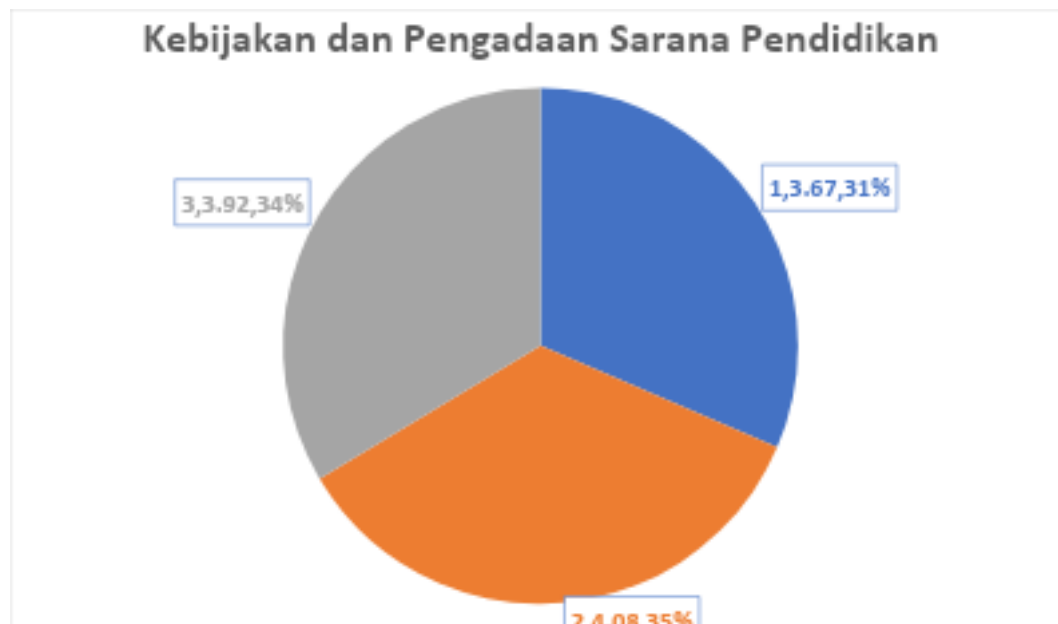
2-6-8 Kriteria penilaian kinerja diberikan dengan jelas kepada tenaga pendidik.	3,92	Baik
2-6-9 Tenaga pendidik menerima umpan balik yang bermanfaat dari hasil penilaian kinerja mereka.	4,08	Sangat Baik
2-6-10 Umpan balik dari penilaian kinerja digunakan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.	4,08	Sangat Baik
2-6-11 Kebijakan terkait manajemen SDM tenaga pendidik memberikan pedoman yang jelas dan adil.	3,83	Baik
2-6-12 Kebijakan tersebut mendukung keseimbangan antara beban kerja dan kebutuhan pribadi/profesional tenaga pendidik.	3,92	Baik
2-6-13 Lingkungan kerja bagi tenaga pendidik mendukung kolaborasi, inovasi, dan pertumbuhan profesional.	4,08	Sangat Baik
2-6-14 Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi tenaga pendidik untuk melakukan aktivitas pendidikan dengan efektif.	3,92	Baik
Rata-rata	3,95	Baik

Berdasarkan tabel 4 di atas, hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen Sumber Daya Manusia di FTK menunjukkan bahwa manajemen Sumber Daya Manusia termasuk dalam kategori “Baik” dengan total skor rata-rata 3,95. Skor rata-rata paling tinggi (4,17) terdapat pada aspek Ada usaha yang jelas dalam membangun tim yang solid dan kolaboratif di antara tenaga pendidik. Dan Aspek Kolaborasi antara tenaga pendidik ditingkatkan melalui berbagai inisiatif. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,75) yaitu aspek Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi tenaga pendidik untuk mengikuti pelatihan atau seminar yang relevan dengan bidangnya.

5. Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan

Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan dapat dilihat pada Grafik 5:

Grafik 5: Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan



Grafik 5 menggambarkan aspek terbesar prosentasi adalah terdapat pada point 2 sebanyak 35%, sedangkan prosentasi terkecil pada aspek 1 sebanyak 31%. Sedangkan komponen yang dievaluasi dapat dilihat pada tabel 5 berikut ini:

Tabel 5: Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
2-7-1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi tendik.	3,67	Baik
2-7-2 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses bekerja tendik secara efektif.	4,08	Sangat Baik
2-7-3 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan sumber belajar seperti buku-buku di perpustakaan dalam jumlah memadai dan berkualitas sebagai referensi tendik dalam melakukan tugasnya.	3,92	Baik
Rata-rata	3,89	Baik

Berdasarkan tabel 5 di atas, hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan di FTK menunjukkan bahwa kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan termasuk dalam kategori “Baik” dengan total skor rata-rata 3,89. Skor rata-rata paling tinggi (3,92) terdapat pada aspek Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan sumber

belajar seperti buku-buku di perpustakaan dalam jumlah memadai dan berkualitas sebagai referensi tendik dalam melakukan tugasnya. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,67) yaitu aspek Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi tendik.

Kritik dan Saran Responden

Ada 12 responden yang mengisi survey, namun yang berkenan memberikan kritik dan saran ada 3 responden, dapat dilihat pada tabel 6 berikut:

Tabel 6. Kritik dan Saran Tenaga Kependidikan

Kritik dan Saran
Diharapkan Sarpras dapat ditingkatkan dan disesuaikan dengan kebutuhan
Perlu ada perbaikan administrasi dan manajemen yg memadai untuk kebaikan semua pihak dalam bekerja. Terimakasih Banyak 😊🙏
Perlu penguatan keilmuan dosen
Untuk yg akan datan hendaknya ada penjelasan keterangan masing masing nomor poin, agar jelas untuk menentukan poin nomor yg dipilih, maaf jika salah

Berdasarkan tabel 6 diatas, ada 2 saran yang relevan terkait dengan kepuasan tenaga kependidikan yaitu pertama; sarana dan prasarana ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan dan kedua; perbaikan administrasi juga manajemen untuk kebaikan semua pihak ketika bekerja. Ada satu saran yang lebih relevan untuk tenaga pendidik yaitu dosen. Dan satu saran untuk perbaikan teknis penyajian survey.

E. Kesimpulan

Berdasarkan survey kepuasan Tenaga Kependidikan di lingkungan FTK UIN Antasari Banjarmasin oleh 12 responden menunjukkan hasil rata-rata 3,87 dengan Tingkat kepuasan kategori baik dari aspek [a]. kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan, [b]. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu, [c]. kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, [d]. manajemen Sumber Daya Manusia, [e]. kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan).

F. Saran

Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan, ada beberapa aspek yang direkomendasikan perlu ditingkatkan, yaitu:

1. Komunikasi antara tenaga kependidikan dan pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan secara efektif.
2. Kebijakan LPM/penjaminan mutu fakultas memberikan pedoman yang jelas kepada tenaga kependidikan terkait dengan standar kualitas pekerjaan mereka.
3. UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan rekrutmen dan tes seleksi tendik secara lengkap.
4. UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi tenaga kependidikan.
5. Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengikuti berbagai kegiatan pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (excellence service) yang relevan dengan tupoksi.
6. Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi tenaga pendidik untuk mengikuti pelatihan atau seminar yang relevan dengan bidangnya.
7. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi tendik.
8. Sarana dan prasarana ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan. Perbaikan administrasi juga manajemen untuk kebaikan semua pihak ketika bekerja.
9. Perbaikan teknis penyajian survey.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Y., Djamil M, 2018, "Pengaruh kompetensi dan motivasi tenaga kesehatan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening terhadap kualitas pelayanan di rsud cileungsi," Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol.2, No.3, pp 1-16.
- Gugus Kendali Mutu, 2019. Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa.Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, Bandung.
- UU Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Prodi dan Perguruan Tinggi
- Permenristekdikti No. 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Dikti
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Dikti
- Permenristekdikti No. 100 Tahun 2016 tentang Pendirian, Perubahan Pembubaran PTN dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin PTS
- Per-BAN-PT No. 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Dikti
- Satuan Penjamin Mutu., 2019. Laporan Survei Kepuasan Pengguna Jasa Layanan di Politeknik Negri Jakarta.Politeknik Negri, Jakarta.
- Shofiyani,A., dkk, 2020. Penelitian Penjamin Mutu Fakultas. Laporan Penelitian. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Tanjungpura, Pontianak.
- Suhendar, Endang., dan Suroto. 2015. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. Faktor Exacta Vol. 7 (IV). Htm. 372-386.
- Zahir, A, Saputra, S, 2019, "Analisis Kualitas Layanan Akademik Universitas Cokroaminoto Palopo," Prosiding Seminar Nasional., Vol. 2, No. 1, pp. 645–656.

Lampiran:

Instrumen Evaluasi | Tendik

Instrumen Evaluasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN
Antasari Banjarmasin Tahun 2023

Instrumen ini bertujuan untuk membantu fakultas untuk terus berkembang, memperbaiki kelemahan, dan memaksimalkan potensi, serta pengalaman pendidikan dengan sasaran Dosen, Tenaga Pendidik serta Mahasiswa di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

* Indicates required question

1. Email *

Petunjuk umum

Silahkan isi data diri sesuai dengan keadaan responden, pernyataan butir-butir instrumen nanti berbentuk skala 1-5 (1=sangat tidak sesuai - 5=sangat sesuai) mohon dibaca dan dijawab dengan seksama

Made with joy 🌟 by UPM FTK ©2023

2. Nama Lengkap Responden *

-
3. Nomor Identitas (NIDN/NIP) *
jika tidak mempunyai NIP/NIDN isi dengan -
-

4. Asal Institusi (Program Studi/Unit Kerja) *

Mark only one oval.

- ☐ Bagian/Sub Bagian Fakultas
- ☐ Program Studi Tadris Bahasa Inggris
- ☐ Program Studi Tadris Fisika
- ☐ Program Studi Tadris Kimia
- ☐ Program Studi Tadris Biologi
- ☐ Program Studi Pendidikan Matematika
- ☐ Program Studi Pendidikan Bahasa Arab
- ☐ Program Studi Pendidikan Agama Islam
- ☐ Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini
- ☐ Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah
- ☐ Program Studi Bimbingan & Konseling Pendidikan Islam
- ☐ Program Studi Ilmu Perpustakaan & Informasi Islam
- ☐ Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
- ☐ Program Studi Pendidikan Profesi Guru

5. Detail Jabatan Responden *

Misal : Kepala bagian, pengelola APBN, Arsiparis, Laboran, Dll.

6. Kualifikasi Pendidikan Terakhir *

Mark only one oval.

☐

S1

☐

S2

☐

S3

Aspek 1

Instrumen Evaluasi Terhadap Kebijakan & Implementasi Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kepemimpinan Di FTK

7. 2-1-1 Proses seleksi dan penempatan tenaga kependidikan di Fakultas

*

Tarbiyah dan Keguruan ini jelas dan objektif.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

8. 2-1-2 Komunikasi antara tenaga kependidikan dan pimpinan Fakultas

*

Tarbiyah dan Keguruan efektif.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

9. 2-1-3 Pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan mendukung

*

pengembangan profesional tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

10. 2-1-4 Keputusan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diambil secara

*

transparan dan dapat dipahami.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

11. 2-1-5 Kebijakan dan prosedur Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini

*

diterapkan secara konsisten.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

12. 2-1-6 Mekanisme penanganan keluhan dan masukan tenaga

*

kependidikan berjalan efektif.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

13. 2-1-7 Pemimpin Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki visi yang

*

jelas untuk pengembangan tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

14. 2-1-8 Pemimpin Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan

* dukungan yang cukup untuk pengembangan profesional tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

15. 2-1-9 Komunikasi dari pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

*

memberikan inspirasi dan arahan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

Aspek 3

Instrumen Evaluasi Terhadap Kebijakan Dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu Di FTK

16. 2-3-1 Kebijakan LPM / penjaminan mutu fakultas memberikan

* pedoman yang jelas kepada tenaga kependidikan terkait dengan standar kualitas pekerjaan mereka.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

17. 2-3-2 Kebijakan memberikan informasi yang memadai mengenai

* tanggung jawab dan harapan terkait penjaminan mutu kepada tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

18. 2-3-3 LPM / Penjaminan mutu melaksanakan siklus Penetapan,

* Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) secara konsisten dan memiliki dokumen pendukung yang lengkap tersedia untuk tenaga pendidik

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

19. 2-3-4 LPM / Unit penjaminan mutu menyediakan informasi yang cukup * terkait proses penjaminan mutu kepada tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

20. 2-3-5 Fasilitas atau akses terhadap sumber daya yang mendukung

* pekerjaan tenaga kependidikan dalam penjaminan mutu tersedia dengan baik.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

21. 2-3-6 LPM / Unit penjaminan mutu memberikan bantuan teknis yang

* memadai kepada tenaga kependidikan terkait implementasi kebijakan penjaminan mutu.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

22. 2-3-7 Layanan bantuan teknis atau panduan tersedia secara jelas dan

*

mudah diakses bagi tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

23. 2-3-8 Sistem pengumpulan umpan balik dari tenaga kependidikan

* terkait kebijakan dan layanan LPM / unit penjaminan mutu berjalan dengan baik.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

24. 2-3-9 Tenaga kependidikan merasa memiliki jalur yang jelas untuk

* menyampaikan masukan terkait kebijakan dan pelayanan LPM / penjaminan mutu.
Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

25. 2-3-10 Tindak lanjut terhadap umpan balik tenaga kependidikan

*
dilakukan secara tepat dan berkelanjutan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

26. 2-3-11 Perbaikan terkait kebijakan atau layanan dilakukan secara efisien *
setelah menerima masukan dari tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

Aspek 5

Instrumen Evaluasi Terhadap Kebijakan, Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah, Kualitas, & Pengembangan Kompetensi SDM

27. 2-5-1 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan rekrutmen dan *
tes seleksi tendik secara lengkap.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

28. 2-5-2 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan penghargaan, * sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi tenaga kependidikan.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

29. 2-5-3 Fakultas Tarbiyah memiliki tendik: pustakawan, laboran *
/teknisi/operator

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

30. 2-5-4 Tendik mendapat kesempatan mengikuti berbagai kegiatan

* pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (excellence service) yang relevan dengan tupoksi.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

31. 2-5-5 Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang pengukuran

* kepuasan dosen dan tendik terhadap manajemen SDM, melaksanakannya secara periodik, mengevaluasi pelaksanaannya, dan menindaklanjuti hasil evaluasi tersebut.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

Aspek 6

Instrumen Evaluasi Terhadap Manajemen SDM Di FTK

32. 2-6-1 Ada usaha yang jelas dalam membangun tim yang solid dan *
kolaboratif di antara tenaga pendidik.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

33. 2-6-2 Kolaborasi antara tenaga pendidik ditingkatkan melalui berbagai *
inisiatif.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

34. 2-6-3 Terdapat program pengembangan yang mendukung *
pertumbuhan profesional tenaga pendidik.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

35. 2-6-4 Program pengembangan mencakup berbagai aspek seperti *
metode pengajaran terbaru, riset, atau penerapan teknologi.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

36. 2-6-5 Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi tenaga *
pendidik untuk mengikuti pelatihan atau seminar yang relevan
dengan bidangnya.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ : ☐ ☐ : ☐ ☐ Sangat sesuai

37. 2-6-6 Tenaga pendidik memiliki akses yang memadai terhadap sumber *
daya yang mendukung pengembangan individu mereka.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

38. 2-6-7 Proses penilaian kinerja tenaga pendidik dilakukan secara teratur *
dan transparan.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

39. 2-6-8 Kriteria penilaian kinerja diberikan dengan jelas kepada tenaga *
pendidik.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

40. 2-6-9 Tenaga pendidik menerima umpan balik yang bermanfaat dari *
hasil penilaian kinerja mereka.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
San	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

41. 2-6-10 Umpan balik dari penilaian kinerja digunakan untuk perbaikan *
dan pengembangan lebih lanjut.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

San ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sesuai

42. 2-6-11 Kebijakan terkait manajemen SDM tenaga pendidik memberikan *
pedoman yang jelas dan adil.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☐ ☐ San ☒ ☐ ☐ Sangat sesuai

43. 2-6-12 Kebijakan tersebut mendukung keseimbangan antara beban
*
kerja dan kebutuhan pribadi/profesional tenaga pendidik.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☐ ☐ San ☒ ☐ ☐ Sangat sesuai

44. 2-6-13 Lingkungan kerja bagi tenaga pendidik mendukung kolaborasi,
*
inovasi, dan pertumbuhan profesional.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☐ ☐ San ☒ ☐ ☐ Sangat sesuai

45. 2-6-14 Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi tenaga
*
pendidik untuk melakukan aktivitas pendidikan dengan efektif.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☐ ☐ San ☒ ☐ ☐

Sangat sesuai

Aspek 7

**Instrumen Evaluasi Terhadap Kebijakan & Pengadaan Sarana Pendidikan,
Yang Meliputi Jumlah, Jenis, Kualitas, Pemanfaatan Sarana & Prasarana
Pendidikan**

46. 2-7-1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang

* perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi tendik.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☒ San ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat sesuai

47. 2-7-2 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang

*

memadai untuk berlangsungnya proses bekerja tendik secara efektif.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☒ San ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat sesuai

48. 2-7-3 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan sumber belajar

* seperti buku-buku di perpustakaan dalam jumlah memadai dan berkualitas sebagai referensi tendik dalam melakukan tugasnya.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

☒ San ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat sesuai

49. Kritik G Saran lainnya

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms