

Договор публичной оферты и правил получения консультационных или информационных услуг

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Олейниковой Ирины Сергеевны (в дальнейшем "Исполнитель") для любого физического или юридического лица (далее "Заказчик"), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора, и если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение Услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор (далее Договор) определяет условия оказания образовательных услуг Исполнителем, порядок и особенности получения услуг, предоставляемых Исполнителем, права и обязанности Заказчика, а так же права и обязанности Исполнителя.

1.2. Заказчик и Исполнитель рассматривают настоящий Договор в качестве договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Принимая Договор, Заказчик соглашается с публичной офертой в соответствии со ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Направление Заказчиком заявки на получение Услуг, подлежащих оплате, признается сторонами полным и безоговорочным принятием Договора в отношении оказываемых Исполнителем Услуг.

1.4. Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора, а равно и иную информацию, доступную Заказчику для прочтения и (или) ознакомления, дополнив их, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя.

1.5. Принимая условия Договора Заказчик обязуется самостоятельно проверять настоящий Договор и иную информацию, доступную ему для прочтения и иного ознакомления, размещенную Исполнителем в соответствующих разделах Сайта, на предмет их изменения и дополнения.

1.6. Настоящий Договор, а так же все изменения к нему вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

2. Термины и определения

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения звучат в следующем значении:

«Первичная индивидуальная консультация» – консультация в виде видео-звонка в любом мессенджере, либо личной встречи, в среднем 90 минут. Уточнение всех деталей по состоянию здоровья и жалобам. Обсуждение результатов анализов и подбор нутрицевтиков. В течение 3х дней после консультации, получение на почту письменного отчета с рекомендациями по питанию и здоровому образу жизни.

«Повторная консультация» — консультация в виде видео-звонка в любом мессенджере, либо личной встречи, в среднем 90 минут. Обсуждения результатов новых лабораторных анализов и эффекта от изменений в питании и образе жизни. Постановка целей и задач на следующие 2–3 месяца. Получение письменных рекомендаций с подробными инструкциями по питанию, образу жизни и нутрицевтиками в течение 3-х дней после консультации.

«Персональное ведение подопечного» - ведение подопечного в течении 1 месяца. Первичная консультация проходит в виде видео-звонка в любом мессенджере, либо личной встречи, в среднем 90 минут. Уточнение всех деталей по состоянию здоровья и жалобам. Обсуждение результатов анализов и подбор нутрицевтиков. Разбор продуктовой корзины, получение новых знаний об основах правильного питания. Получение индивидуального рациона, ежедневная поддержка и обратная связь в мессенджерах. В течение 5ти дней после консультации, получение письменного отчета с

рекомендациями по питанию и здоровому образу жизни, а также индивидуальный рацион питания.

«Электронный адрес/электронная почта» Исполнителя —

Сайт Исполнителя — <https://irina-oleynikova.ru>

3. Общие положения

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информации, наименования которых указаны в соответствующих видах информации на сайте Исполнителя, а именно предоставлению доступа к:

- материалам, содержащим рекомендации по правильному питанию, выбору продуктов, индивидуальному подбору продуктов питания, корректировке питания, путем телефонной связи, IP-телефонии, иными способами;
- а также иной информационной поддержке Заказчика при прохождении консультации на время прохождения Консультации

С условиями и порядком оказания Услуг Заказчик самостоятельно обязан ознакомиться на сайте Исполнителя.

3.2. Перечень и условия оказываемых услуг приведены на сайте Исполнителя, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинскими услугами. Проводимые в рамках настоящего Договора консультации не имеют статуса медицинской консультации, так как не являются медицинским вмешательством, проводятся дистанционно без осмотра Заказчика и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимися у Заказчика заболеванием (состоянием).

Назначение Исполнителем анализов происходит с целью грамотного построения рациона и для рекомендации по обращению к профильным медицинским работникам.

Целью оказания услуг в рамках настоящего Договора является получение

Заказчиком интересующей его информации о правилах пищевого поведения, воздействия того или иного вида продуктов питания и БАДов на состояние здоровья, предоставлении информации об определенном (-ых) заболевании (-ях) и состоянии (-ях), его (их) формах и характеристиках, возможных методах его (их) диагностики и лечения, их преимуществах и недостатках.

Оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

Услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержки здорового образа жизни.

Предоставляемая в рамках обучения информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица.

Перед применением БАДов и витаминов проконсультируйтесь с лечащим врачом.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, представляют собой дистанционное или очное консультирование на условиях настоящего Договора.

4.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком онлайн-заявки на получение услуги через электронную почту Исполнителя, по телефону, или заполнения формы и оплаты на странице сайта <http://irina-oleynikova.ru>

4.3. Подавая заявку на консультацию или персональное ведение, Заказчик автоматически принимает Условия настоящего Договора, тем самым заключая с Исполнителем Соглашение (Договор) об оказании платных дистанционных услуг.

После подачи заявки и связи по средствам мобильной связи, Заказчик

вносит 50% предоплату. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в адрес Исполнителя.

- 4.4. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика в любой доступной форме о поступившей оплате и договариваются о дате, времени проведения консультаций и решают организационные вопросы.
- 4.5. Оставшиеся 50% оплаты за предоставленные услуги в случае первичной индивидуальной консультации - вносятся перед консультацией, а в случае персонального ведения – перед второй консультацией.
- 4.6. Устная консультация предоставляется лично или посредством телефонной или IP-связи, или с помощью иных видов современной связи, позволяющих осуществлять устную коммуникацию сторон. Консультация проводится путем устного общения сторон в согласованный для консультации интервал времени. Началом консультации служит звонок Исполнителя на номер Заказчика.
- 4.7. В случае, если Заказчик перед получением первичной консультации (принимает решение об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, он уведомляет об этом Исполнителя путем личного сообщения на адрес любой мессенджер Исполнителя не позднее 1 дня со времени получения первичной устной консультации.
- 4.8. В случае, если Исполнитель во время проведения устной консультации приходит к выводу о нецелесообразности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором Заказчику, и необходимости получения Заказчиком медицинских услуг по лечению имеющегося у Заказчика заболевания, он уведомляет об этом Заказчика в устной форме во время консультации.
- 4.9 В случаях, предусмотренных п. 4.8 и 4.9 настоящего Договора, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчика в размере предоплаты на расчётный счет, с которого была произведена оплата не позднее 1 дня с момента принятия решения о невозможности получения услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.10 При отмене консультации по вине Исполнителя возвращается полная её стоимость Заказчику, либо производится перенос на любой другой

удобный день. При отмене консультации по вине Заказчика менее, чем за 48 часов до ее начала, возвращается половина её стоимости, если менее, чем за 24 часа, то стоимость консультации не возвращается.

4.11 Стоимость устной консультации указана на сайте Исполнителя.

4.12 В случае отсутствия сведений от Заказчика либо Исполнителя о невозможности получения услуг в течение времени, указанном в Договоре, Стороны считают Договор заключенным в полном объеме на срок, указанный на сайте Исполнителя.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, указывается на Сайте Исполнителя.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком до их оказания путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. По согласованию сторон допускается перенос срока оказания услуг или изменение иной характеристики согласованного заказа.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик имеет право:

получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

получать от Исполнителя услуги, не указанные в настоящем Договоре, оформлять для их получения дополнительные соглашения или договоры с Исполнителем. Такие услуги подлежат оплате Заказчиком отдельно и дополнительно;

на конфиденциальность информации, переданной Исполнителю в связи с исполнением условий настоящего Договора с учетом особенностей, установленных настоящим Договором;

в любое время отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

на реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ и настоящими правилами.

6.2. Заказчик обязан:

исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ, а так же обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии — в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

6.3. Исполнитель имеет право:

привлекать в оказанию услуг третьих лиц без получения согласия либо уведомления Заказчика;

получать от Заказчика необходимую информацию, в том числе документы, и полагаться на нее без дополнительной проверки;

в случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору;

заключать с Заказчиком дополнительные соглашения или договоры на оказание Заказчику услуг, не предусмотренных настоящим Договором;

при согласовании с Заказчиком срока оказания услуг исходить из своих организационно-технических и иных возможностей;

в силу организационно-технических условий (причин) по согласованию с Заказчиком изменить срок оказания услуги или иную характеристику оформленного и даже оплаченного заказа. В случае не достижения согласия сторон Договор расторгается и денежные средства, оплаченные Заказчиком по заказу, подлежат возврату Исполнителем в течение 5 дней;

отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков;

на реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ и настоящими правилами.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1 исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ, а так же обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии — в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;

6.4.2 вернуть Заказчику денежные средства в случае, предусмотренном в п. 4.8 и 4.9 настоящего Договора;

6.4.3 информировать Заказчика о любых обстоятельствах,

препятствующих исполнению настоящего Договора;

6.4.4 прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Заказчика информации в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Договора;

6.4.5 исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. К таким обстоятельствам в частности относятся нарушения работы связи (телефон, IP-связи, Интернет-связи). В этом случае дистанционные консультационные услуги оказываются в иное согласованное сторонами время. При не достижении сторонами согласия Договор прекращает свое действие.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий), состояния (-ий) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью, изменения тактики лечения, прием тех или иных лекарственных средств или отмену их приема, тому подобные действия (бездействия) по результатам получения дистанционной консультации, так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья, о чем подробно указано в разделе 2 настоящих Правил. Аналогичные положения действуют и в отношении третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик.

7.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых им Исполнителю.

7.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

7.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок вступления соглашения в силу и срок его действия

8.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Заказчиком условий настоящих правил (акцепта оферты), полное и безоговорочное принятие которых выразиться в подаче Исполнителю заявки на консультацию одним из способов, указанных в настоящем Договоре.

8.2. Осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, определенном в настоящем Договоре, дополнительно свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте Заказчиком публичной оферты. Вследствие принятия Заказчиком условий Договора письменная форма соглашения будет считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ). Таким образом, акцепт оферты равносителен заключению Договора (соглашения) и означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящих Правил.

8.3. Соглашение действует с момента выполнения условий п. 8.1 настоящего Договора (акцепта Заказчиком оферты) и до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств по оформленному и оплаченному Заказчиком заказу. Аннулирование заказа Исполнителем по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, влечет за собой его прекращение. Также Договор прекращает свое действие в случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает.

8.4. В случае повторного обращения Заказчика к Исполнителю за получением услуг последний Заключает с Исполнителем новый Договор об оказании платных услуг в соответствующей редакции Правил.

9. Порядок изменения и расторжения соглашения

9.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон и основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2. Положения настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на интернет-сайте Исполнителя, если иное не

предусмотрено новой редакцией Правил, действующая на момент оформления заказа и акцепта Заказчиком оферты (заключения Соглашения).

9.3. Исполнитель имеет право в любой момент времени прекратить деятельность по оказанию услуг, предусмотренную настоящими Правилами, вследствие чего текст настоящих правил будет удален с сайта Исполнителя. Прекращение исполнителем своей деятельности по оказанию услуг, предусмотренных настоящими правилами, не влечет за собой прекращения обязательств сторон по оформленным и оплаченным Заказчиком заказам.

10. Порядок разрешения споров

10.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее-заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11 Результат интеллектуальной деятельности

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом, права принадлежат Исполнителю. Права на информационные материалы переходят от Исполнителя к Заказчику после полной оплаты по утвержденному тарифу.

11.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Принимая условия настоящих Правил Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации (в том числе могущую содержать сведения, составляющие врачебную тайну) по

незащищенному каналу связи через Интернет (посредством электронной почты, WhatsApp, Viber, Skype, другие). Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно.

12.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.