

นโยบายความเป็นส่วนตัวและเงื่อนไขการใช้งาน (ภาษาไทย)

มีผลบังคับใช้: 4 กันยายน 2025

ผู้พัฒนา: [ชื่อบริษัท/ผู้พัฒนา] (“เรา”)

ติดต่อ: โทร. 081-653-9547 | อีเมล: cgexport.dev@gmail.com

| [ที่อยู่บริษัท/ผู้พัฒนา]

1) ขอบเขตของเอกสาร

เอกสารนี้ประกอบด้วย (ก) นโยบายความเป็นส่วนตัว และ (ข) เงื่อนไขการใช้งาน สำหรับแอปพลิเคชัน “AR การศึกษา” (“แอป”) โปรดอ่านอย่างละเอียดก่อนใช้งาน

2) ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ข้อมูลที่ใช้ให้โดยตรง: ชื่อเล่น/ชื่อจริง, อีเมล, อายุ/ระดับชั้น, ความเห็น/แบบประเมิน, ไฟล์งานที่อัปโหลด (ถ้ามี)

ข้อมูลการใช้งาน: Log การใช้งาน, เวลาการใช้งาน, หน้าที่เข้าชม, ประสิทธิภาพแอป, บั๊ก/แครช

ข้อมูลอุปกรณ์และเทคโนโลยี AR: รุ่นอุปกรณ์, ระบบปฏิบัติการ, ตัวระบุอุปกรณ์แบบไม่ระบุตัวตน, สถานะอนุญาตกล้อง/ไมโครโฟน/เซ็นเซอร์

ภาพ/วิดีโอจากกล้อง: ใช้เพื่อประสบการณ์ AR แบบเรียลไทม์ เราไม่บันทึก ภาพจากกล้องโดยอัตโนมัติ ยกเว้นผู้ใช้สั่งบันทึก/แชร์ หรือเปิดใช้ฟังก์ชันที่ระบุชัดเจน

ข้อมูลตำแหน่งโดยประมาณ (ถ้ามีการขออนุญาต): ใช้ปรับคอนเทนต์ท้องถิ่น/สถิติการใช้งาน

3) วัตถุประสงค์การใช้ข้อมูล

ให้บริการฟังก์ชัน AR/การเรียนรู้เชิงโต้ตอบ

ปรับปรุงประสบการณ์เรียนรู้ให้เหมาะกับวัย/ทักษะ

วิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพคอนเทนต์/ประสิทธิภาพระบบ

สนับสนุน/ตอบคำถามและแก้ปัญหาทางเทคนิค

ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (เช่น PDPA)

4) การประมวลผลข้อมูลของผู้เยาว์

แอปรองรับผู้ใช้ที่เป็นผู้เยาว์ จำเป็นต้องมี ความยินยอมจากผู้ปกครอง ก่อนสร้างบัญชีหรือใช้ฟีเจอร์ที่เก็บข้อมูลส่วนบุคคล

แบบฟอร์มยินยอมจะอธิบายประเภทข้อมูล วัตถุประสงค์ สิทธิในการถอนความยินยอม และช่องทางติดต่อ

5) พื้นฐานทางกฎหมาย (PDPA/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง)

ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล/ผู้ปกครอง

การปฏิบัติตามสัญญา (การให้บริการแอป)

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ปรับปรุงบริการ/ความปลอดภัย)

ภาระหน้าที่ตามกฎหมาย

6) การแบ่งปันข้อมูล

เรา ไม่ขาย ข้อมูลส่วนบุคคล อาจเปิดเผยแก่:

ผู้ประมวลผลข้อมูล/ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (เช่น โฮสติ้ง, Analytics) ภายใต้สัญญาคุ้มครองข้อมูล

หน่วยงานรัฐ/กำกับดูแล เมื่อมีกฎหมายบังคับใช้

ในกรณีความร่วมมือ/โอบนกิจการ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

7) คุณก็และเครื่องมือวิเคราะห์

อาจใช้คุกกี้/SDK เพื่อสถิติการใช้งานและปรับปรุงประสบการณ์ คุณสามารถปิดได้จากการตั้งค่าอุปกรณ์หรือในแอป (อาจส่งผลต่อฟังก์ชันบางอย่าง)

8) การเก็บรักษา/ความปลอดภัยของข้อมูล

เก็บเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์และกฎหมาย

ใช้มาตรการความปลอดภัยทั้งทางเทคนิคและองค์กร (การเข้ารหัส, การจำกัดสิทธิ์เข้าถึง, การบันทึกเหตุการณ์)

9) สิทธิของเจ้าของข้อมูล (PDPA)

คุณ/ผู้ปกครองสามารถ เข้าถึง, ขอสำเนา, แก้ไข, โอน, ระงับใช้, ลบ, ถอนความยินยอม ได้ โดยติดต่อที่ 081-653-9547 หรือ cgexport.dev@gmail.com

เราจะดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

10) เนื้อหาและลิขสิทธิ์

คอนเทนต์การเรียนรู้และซอฟต์แวร์เป็นลิขสิทธิ์ของเรา/ผู้ให้สิทธิ์ ห้ามคัดลอก ดัดแปลง จำหน่าย เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้าง (UGC) ผู้ใช้คงสิทธิ์ แต่ให้สิทธิ์เราแบบไม่ผูกขาดเพื่อให้บริการ/ปรับปรุง/แสดงผลในแอป ตามการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

11) พฤติกรรมที่ต้องห้าม

ห้าม: ใช้เพื่อทำร้าย/คุกคาม, ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา, เจลเบรก/รีเวิร์สเอนจินเนียร์, อัปโหลดเนื้อหาผิดกฎหมาย/ไม่เหมาะสม, เก็บข้อมูลผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

12) การอัปเดตคอนเทนต์และฟีเจอร์

เราอาจอัปเดตบทเรียน/โมดูล AR เป็นระยะเพื่อความทันสมัยและการเรียนรู้ต่อเนื่อง จะมีบันทึกเวอร์ชันและสรุปการเปลี่ยนแปลงในแอป

13) การเปลี่ยนแปลงนโยบาย/เงื่อนไข

เราจะประกาศในแอปล่วงหน้าเมื่อมีการปรับปรุงนโยบาย โดยระบุวันที่มีผลและสรุปสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลง

14) ข้อจำกัดความรับผิด

แอปให้บริการ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” ไม่รับประกันความพร้อม 100% หรือความปราศจากข้อผิดพลาด ความรับผิดโดยรวมของเราต่อความเสียหายทางตรงจำกัดตามที่กฎหมายอนุญาต

15) กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อพิพาท

ให้บังคับใช้ตามกฎหมายไทย ศาลไทยมีเขตอำนาจเว้นแต่กำหนดเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

Privacy Policy & Terms of Use (English)

Effective Date: September 4, 2025

Developer: [Company/Developer Name] (“we”, “us”)

Contact: +66 81-653-9547 | cgexport.dev@gmail.com

| [Company/Developer Address]

1) Scope

This document includes our Privacy Policy and Terms of Use for the “AR Education” application (the “App”).

2) Data We Collect

Data you provide: name/nickname, email, age/grade level, feedback/surveys, user-generated files (if any).

Usage data: session logs, timestamps, pages/features visited, performance, crash reports.

Device/AR data: device model, OS, pseudonymous identifiers, camera/microphone/sensor permission states.

Camera images/video: used for real-time AR. We do not store camera feeds by default unless you actively save/share or opt in to a feature that states storage explicitly.

Approximate location (if permitted): for localized content and analytics.

3) Purposes of Processing

Deliver interactive AR learning experiences.

Personalize learning by age/skill level.

Analyze and improve content quality and system performance.

Provide support and resolve technical issues.

Comply with applicable laws (e.g., PDPA).

4) Processing of Children’s Data

The App may be used by minors. Parental/guardian consent is required before creating an account or using features that collect personal data.

Consent forms describe data types, purposes, withdrawal rights, and contact channels.

5) Legal Bases

Consent of the data subject/guardian.

Performance of a contract (providing the App).

Legitimate interests (service improvement/security).

Legal obligations.

6) Data Sharing

We do not sell personal data. We may share with:

Data processors/service providers (hosting, analytics) under data protection agreements.

Government/regulatory authorities where legally required.

Successors in a merger/acquisition, with prior notice.

7) Cookies & Analytics

We may use cookies/SDKs for usage statistics and experience improvements. You can opt out via device/App settings (some features may be affected).

8) Retention & Security

Retained only as necessary for stated purposes and legal requirements.

Protected via technical and organizational measures (encryption, access control, audit logs).

9) Your Rights

You/your guardian may access, obtain a copy, correct, transfer, restrict, delete, or withdraw consent by contacting +66 81-653-9547 or cgexport.dev@gmail.com

. We will respond within the timeframe required by law.

10) Content & Intellectual Property

Learning content/software are owned by us or licensors. Do not copy, modify, distribute, or publish without permission.

For user-generated content (UGC), you retain ownership but grant us a non-exclusive license to host, display, and improve the App per your privacy settings.

11) Prohibited Conduct

No harassment/harm, IP infringement, jailbreaking/reverse engineering, illegal/inappropriate uploads, or unauthorized collection of others' data.

12) Content & Feature Updates

We periodically update AR lessons/modules to keep content current. Release notes and change summaries will appear in-App.

13) Policy/Terms Changes

We will notify users in-App before material changes, indicating the effective date and a summary of updates.

14) Disclaimers & Liability

The App is provided "as is" without warranties of uninterrupted or error-free operation. Our aggregate liability for direct damages is limited to the maximum extent permitted by law.

15) Governing Law & Dispute Resolution

These Terms are governed by the laws of Thailand, unless otherwise agreed in writing. Thai courts shall have jurisdiction.