

【まとめ】ドルフィンインターネットの件

時系列で整理してみると、**2021年**の時点で技術的な問題を抱えていたことが窺える。

そして、遅くともメールサーバーをアウトソースした**2023年**の初頭には解約の準備を開始しておくべきだったことが分かる。（自社でメールサーバーの運用すら出来ない状態だったということ。）

楽観視して対処していなかった自分自身への反省を兼ねて記す。

2021/02/14

18時頃、基幹ルータで障害発生。

復旧したのは23時少し前。

※利用不可: **5時間**

2021年2月15日

お客様各位

株式会社 ドルフィンインターナショナル
〒192-0914 東京都八王子市片倉町2236
TEL: 042-636-6000 FAX: 042-636-3500
E-MAIL: service@din.ad.jp
URL: <http://www.din.or.jp/>

弊社基幹ルータの障害について

平素は、弊社のドルフィンインターネットサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

2021年2月14日18:05頃、弊社の基幹ルータにて不具合が発生し、インターネット接続が正常にできない現象が発生しておりました。

弊社技術スタッフにて対応を行い、同日22:50頃より通信可能な状態となっております。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしました事をお詫び申し上げます。

なお、現象が改善されない場合は、ルータ等の接続機器、コンピュータの再起動をお試しください。

よろしくお願い申し上げます。

2021/09/05

11時頃、5月に入れ替えた基幹ルーターでトラブル。

復旧したのは翌日朝5時頃。

※利用不可:18時間

お客様各位

株式会社 ドルフィンインターナショナル
〒192-0914 東京都八王子市片倉町2236
TEL:042-636-6000 FAX:042-636-3500
E-MAIL:service@din.ad.jp
URL:<http://www.din.or.jp/>

弊社基幹ルータの障害について

平素は、弊社のドルフィンインターネットサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

2021年9月5日11:00から12:00の予定でメンテナンスを行っていましたが、メンテナンス中に弊社の基幹ルータにて不具合が発生したため、時間を延長し復旧作業を行いました。

弊社の技術スタッフにて対応を行い、2021年9月6日5:00頃より通信可能な状態となりました。

今回障害が発生いたしました基幹ルータは、2021年5月28日に行いましたメンテナンスの際に交換いたしました装置でしたが、今回の障害に伴い以前運用しておりました装置に戻す対応を行いました。

長時間の停止となり、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしました事をお詫び申し上げます。

2022/05/29

9時半頃、ドルフィンの基幹ルーターで再び障害発生。
復旧したのは翌日の正午頃。

※利用不可:26時間半

2022年5月30日

お客様各位

株式会社 ドルフィンインターナショナル
〒192-0914 東京都八王子市片倉町2236
TEL:042-636-6000 FAX:042-636-3500
E-MAIL:service@din.ad.jp
URL:<http://www.din.or.jp/>

インターネットサービスの障害について

平素は、弊社のドルフィンインターネットサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

昨日、2022年5月29日午前9:30頃、弊社のネットワーク設備において障害が発生し、メールの送受信ができない、ホームページが表示されない、Webサイトへのアクセスに時間がかかる等の現象が発生しておりました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。

技術スタッフにより復旧作業を行い、本日2022年5月30日正午ごろにすべてのサービスが再開となりました。

障害発生期間中に配信されたメールにつきましては、弊社のメールサーバに到達できなかったため、送信元に返送されている場合がございます。

配信されているはずのメールが届いていない場合、お手数ですが送信者様へ再送をご依頼いただけますようお願い申し上げます。

復旧までに時間がかかり、また、お客様には状況のご案内ができず、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。
今後、ご案内方法の改善についても検討してまいります。

1年数ヶ月の間に、ISPとしては重大なインシデントを3回も発生させた。
しかも、回を重ねる度に障害のレベルが悪化。

ドルフィンインターネットのメールアドレスに送信されたメールの大半は
"[NDR] Delivery Failure Notice"になって差し戻されているはずなので、
業務取引関連の被害が出ていても不思議ではない。
今回は月末だったので、請求書など経理に関わるメールがあったかも。
支払い遅延は信用問題になる。

これにより、見限って解約した人は大勢いたと思われる。

2023/01/19

メールサーバーをアウトソース。(メール不達のクレーム殺到?)
mails.din.or.jp(正引き 219.118.69.28 | 219.118.64.0/20)
逆引き不可。

Webメール: webmail.earth-core.jp

(正引きアドレス: 219.118.67.12 | 219.118.64.0/20)

WEBメール、迷惑メールチェックサービス、SSL対応のご案内

平素は、弊社のドルフィンインターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日、メールシステムの切替作業が予定通り完了しました。

お客様にてメールソフトの設定変更の必要はなくご利用いただけますが、新たに追加となる機能を適用いただく際に一部設定変更が必要となりますのでご案内いたします。

新たに追加となる機能

- ・WEBメール
- ・迷惑メールチェックサービス
- ・SSLへの対応

■WEBメール

WEBブラウザ上にてメールのチェックや送受信ができます。

※受信トレイの保存期間は90日間となっており、90日経過したものは自動的に削除されますので、従来どおりメールソフトでも受信していただけますようお願い申し上げます。

WEBメールURL

<https://webmail.earth-core.jp/>

※メールアドレスとメールパスワードでログインできます。

219.118.64.0/20 ⇒ AS2514

NTT PC Communications, Inc.

2023/01/29

「ドルフィン光v6プラスのご案内」のメールが届く。

<https://collabo.din.or.jp/>

ドメイン「collabo.din.or.jp」をDNS正引きすると「162.43.121.155」で、逆引きすると「sv14354.xserver.jp」... 自社ではなく他社サーバーで宣伝... 申し訳ないけれど、呆れてしまった。

IPアドレスの属するCIDRは「162.43.0.0/17」だった。

162.43.0.0/17 ⇒ AS131965

Xserver Inc.

そもそも、IPv6 (IPoE) は現状では色々と罣があるし。

2023/03/20

ドルフィンインターナショナルの保税地域の許可が失効。

[東京税関の公告]

<https://www.customs.go.jp/tokyo/kou/koukoku8/kokokur5-117.pdf>

つまり、輸入業（物販）は廃業していることが確定。

保税地域の特許の失効について

標記のことに付いて、下記のとおりに公告する。

東京税関長 白杵 芳樹

記

被許可者の住所及び氏名又は名称	保税地域の名称及び所在地	許可の失効原因	許可の失効年月日
東京都八王子市片倉町2-2-36番地 株式会社ドルフィンインターナショナル (法人番号：9010101002786)	株式会社ドルフィンインターナショナル 保税蔵置場 東京都八王子市片倉町2-2-36番地	廃業	令和5年3月31日
東京都港区芝公園二丁目1番2号	FOODEX JAPAN 2023 (第48回 国際食品・飲料展)		

2023/08/30

Webメールのドメインをwebmail.din.or.jpとして別サーバーに割り当て。
サービス提供元は同じだと思われる。(同一システム・同一CIDRだし)

さすがにWebメールのURLが「webmail.earth-core.jp」では
外部に丸投げしたのがバレバレなので取り繕った感じ。

webmail.din.or.jp(正引き 219.118.67.181 | 219.118.64.0/20)
逆引き不可。

219.118.64.0/20 ⇒ AS2514
NTT PC Communications,Inc.

2023/11/28

「クレジットカードの有効期限の再登録のお願い」のメールが配信される。

お客様各位
ドルフィンインターネットです。
日頃、サービスのご利用をいただき、誠にありがとうございます。
本日は料金のお支払いに際して使用させていただいているクレジットカードの有効期限の再登録についてのご協力をいただきたくご連絡させていただきました。
お手数ですが、下記の登録サイトをご用意いたしましたので、ご入力をお願いいたします。
お名前、メールアドレス(今回届いているアドレスになります)、有効期限のみとなります。
(クレジットカード番号のご入力は不要です)
お忙しいところお手数ですが、12/5までにご入力をお願いいたします。
入力サイト: https://collabo.din.or.jp/user_check_expiry202312
締切: 2023年12月5日まで
今後ともドルフィンインターネットを宜しくお願いいたします。

株式会社ドルフィンインターナショナル
インターネット事業部
〒192-0914 東京都八王子市片倉町2236
URL:<http://www.din.or.jp/> E-MAIL:service@din.ad.jp
TEL:042-636-6000 FAX:042-636-3500
営業時間:平日9:00~18:00 日曜日10:00~17:00
定休日:毎週水曜日 祝祭日

...つまり、出納管理も怪しい状態。

2024/02/18

Googleマップでステータスが閉業になっていることを確認。



2024/07/18

20時頃、Webサーバーがクラッシュして全データ完全ロスト。
www.din.or.jpの代替サーバーが用意されるもサイト復元は申込制。
もちろん、ユーザーの手元にバックアップがあることが前提。
バックアップが無かったり古かったりしたらアウト。

私が管理している幾つかのサイトが消滅しました...

「こちらでアップいたしますので」って...FTPを使わせてくださいよ。
(FTPサーバーのセットアップなんて、**私ですら小一時間あれば出来ます。**)
自作スクリプトをパーミッション等の説明なしで設置してくれるはずもなく...
説明をするのは面倒すぎる。

表示60秒後に [トップページ\(仮復旧ページ\)](#) に飛びます。

お客様各位

いつも **Dolphin Internet Service** をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ただいまWEBサーバの障害により、サイト(<http://www.din.or.jp/>)にアクセスができなくなっております。

発生時刻 2024年7月18日20時ごろ

復旧予定 [TOPページ](#)はこちらから表示可能です。

ユーザーページについては以下のとおりです。

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

弊社ドメインでのユーザーページご利用の皆様へ

<http://www.din.or.jp/~アカウント/>

WEBサイトについては現在復旧作業中ですが、まだ見通しが立たないため、代替えサーバを準備しております。WEBデータをいただきましたら、こちらでアップいたしますのでお手数ですが、以下のメールアドレスにご連絡ください。

service@din.ad.jp

メール設定について

メール設定についてもいくつかのお問い合わせをいただいております。万一利用がうまくいかない場合には、以下の設定値かどうか、ご確認ください。

チェック点

- ・サーバ名がmailhost.din.or.jp (旧メールサーバ)となっている場合
- ・ログイン情報のユーザーIDがメールアドレスになっているかどうか (旧サーバでは@の前のみでした。)

こちらは、昨年4月に新しいサーバに更新がございまして、その際にホスト名等が変更となっております。新しい設定は以下の通りです。

★受信メール

サーバー名(POP)： **mails.din.or.jp**

ポート番号： **995**

暗号化の種類： **SSL/TLS**

アカウント名： メールアドレス

※暗号化が使えない場合は暗号化なし、110にて設定下さい

★送信メール

サーバー名(SMTP)： **mails.din.or.jp**

ポート番号： **587**

暗号化の種類： **STARTTLS**

アカウント名： メールアドレス

メール確認をお急ぎの場合は、PC用のWEBMAILをご利用いただく方法もございます。

<https://webmail.din.or.jp/> (メールアドレスとパスワードでログイン)

お問い合わせについては、お手数ですが、service@din.ad.jp 宛にご連絡をお願いいたします。

Dolphinのオフィシャルサイトは2年前のデータで復旧させた模様。

www.din.or.jp (正引き 182.236.108.176 | 182.236.96.0/20)

182.236.108.176 (逆引きアドレス: new-www.din.or.jp)

new-www.din.or.jpにアクセスするとサーバー管理用のPleskが表示される。

(PleskやWebminはファイアウォール等で制限しないと突破されますよ。)

182.236.96.0/20 ⇒ AS15830

Equinix Japan Enterprise K.K.

※プロバイダーのオフィシャルサイトが他社サーバーとか...

2024/12/02

会社登記の所在地が変更される。

<https://toukibo.ai-con.lawyer/search-service/result/9010101002786>

— 変更履歴情報

国税庁の管理する法人番号データベースの変更履歴を表示しています。

2015-10-05

新規

商号

株式会社ドルフィンインターナショナル

本店所在地

東京都八王子市片倉町 2 2 3 6 番地

2024-12-02

国内所在地
の変更

旧情報

東京都八王子市片倉町 2 2 3 6 番地

変更後情報

東京都八王子市小比企町 1 2 8 8 番 1 号

東京都八王子市片倉町2236番地

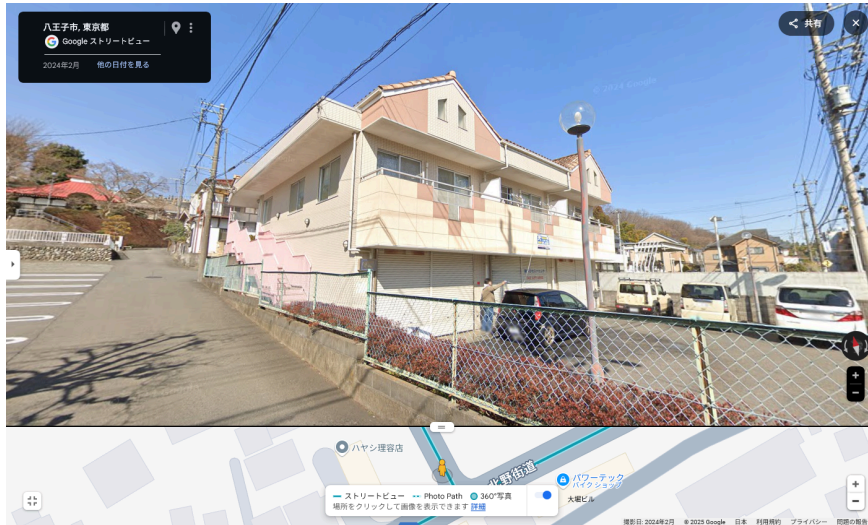


↓ ↓ ↓

東京都八王子市小比企町1288番1号

<https://maps.app.goo.gl/NkhAYBksjNxFkHhL9>

<https://yahoo.jp/6qAa3q>



<https://www.homes.co.jp/archive/b-13330102/>

店舗付き集合住宅(アパート)

2025/05/24

元の社屋が機能していない状態であることをYouTubeで確認。

https://www.youtube.com/watch?v=Sir6wZQwn_M

↑

この撮影自体は2023年4月24日のものらしい。

<https://www.youtube.com/shorts/sFdfJ70gQU>

つまり、物販を廃業した**2023年**に撤収開始していたとみなすべきかも。

2025/05/29

昼過ぎ頃、自社専用回線(AS4723)を廃止してアウトソース。
激遅で有名なアルテリア(Vectant)の回線(AS2519)に切替。
案の定、激遅になった。

なお、5月17日に配信されたメールでの事前通知は
フレッツ回線メンテナンスということだった。

お客様各位

※本メールは大変重要な内容のため、分かる限りのお客様ごとの連絡先をチェックして送付しております。
ご了承ください。

いつもお世話になっております。
ドルフィンインターナショナル インターネット事業部です。

メール件名の通り、NTT回線のフレッツインターネット接続に関するネットワークの
メンテナンスとして、以下の日程で回線の断が発生いたします。

切断後、ネットワークが繋がらないなどの場合は、手動で接続を実施いただけたら幸いです。

・実施日 2025年5月29日 09:00 ~ 17:00

・作業内容
セキュリティを強化するためのネットワークメンテナンスとなります。
上記時間帯に数回インターネットが繋がりにくくなる場合がございます。

切断時間は、およそ1～2分程度となります。

service@din.ad.jp
042-636-6000

ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

さすがに「回線インフラを他社に丸投げする」とは言えなかったのだろう。

けれど「セキュリティを強化するための…」とか、嘘は良くない。

もはや誠意を感じられない。

この様な状態になる以前は、知る人ぞ知る、非常に優秀なプロバイダーだった。

自宅サーバーを運用しても帯域制限されることは一切なく、

また、時間帯で回線が遅くなったりすることも皆無で安定していた。

とても勿体無い。(←これが解約を躊躇していた要因...愛着はほどほどに。)