

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO 2022

CPA

Comissão Própria de Avaliação

Faculdade Sensu

DIRETORIA DA FACULDADE SENSU

Leonildo Marques da Silva

Diretor Geral

Maria Goreth da Silva Nogueira

Secretária Acadêmica

Annyella Kássia Nogueira

Diretora Acadêmica

Heulter Robson Nogueira

Mantenedor /Diretor Financeiro

Comissão Própria de Avaliação
Faculdade Sensu

MEMBROS DA CPA PERÍODO 2022

Representantes dos Docentes

Maria Tereza Tomé de Godoy (Coordenação)

Philipe Anatole Goncalves Tolentino

Representantes Técnico-Administrativo em Educação

Adão de Paiva da Silva

Kelly Cristina Bispo da Silva

Representantes dos Discentes

Johny Lucas Alves Rosa

Abraão Magayver Felizardo Ferreira

Representantes da Comunidade

Ângela Gomes Fernandes

Clovis Canídia Souza filho

Sumário

Apresentação **4**
1. Breve Histórico 6
1.1 Histórico e Desenvolvimento da Instituição 6
1.2 Diretrizes Estratégicas da Faculdade Sensu 7
2. A autoavaliação institucional 9
3. Processo de autoavaliação institucional 17
3.1 Autoavaliação 17
3.1.1 Formulário de avaliação realizada pelos discentes 17
3.1.2 Formulário de avaliação realizada pelos docentes 22
4. Resultados 25
4.1 Avaliação realizada pelo discente 25
4.1.1 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos presenciais 26
4.1.2 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos EAD 32
4.2 Avaliação realizada pelos docentes 37
5. Considerações sobre avaliação externa 44
6. Considerações finais sobre a autoavaliação 45

Apresentação

Com o objetivo de apresentar o diagnóstico organizacional a partir da autoavaliação institucional e direcionar os objetivos estratégicos, táticos e operacionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sensu apresenta os dados consolidados da Avaliação Geral de 2022.

O relatório foi baseado na consulta à comunidade acadêmica da faculdade Sensu, composta por docentes, discentes e técnicos administrativos. A consulta aos discentes foi realizada em campanha no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Faculdade Sensu com banner que direcionava para o formulário google. Para os docentes e técnicos administrativos foi enviado o link diretamente para o(a) trabalhador(a)

Em consonância ao que normatiza o Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior (SINAES), o processo avaliativo institucional realizado na faculdade Sensu tem como foco o aperfeiçoamento de ferramentas e métodos a cada ano que tragam maior confiabilidade aos resultados apresentados neste processo.

Como é realizado todos os anos, para o ciclo 2022, os formulários foram revistos pela comissão da CPA para tornar mais ágil o processo, no momento das respostas, e aumentar o engajamento da comunidade acadêmica. O objetivo foi atingido e de fato houve mais participação e excelentes contribuições.

Sobre a autoavaliação realizada pelo discente, os formulários foram desmembrados e aplicados em dois momentos. No primeiro momento os discentes foram convidados a avaliar cada um dos seus professores nas dimensões estabelecidas. No segundo momento os discentes avaliaram as outras dimensões.

Este relatório é, portanto, o resultado de uma série de ações que promoveram dados confiáveis que foram analisados e que geraram informações que subsidiarão com

confiabilidade e segurança mudanças organizacionais e educacionais em todos os setores da Faculdade Sensu. Neste intuito, A CPA integra todas as informações que resultaram da autoavaliação e consolida junto a gestão da faculdade Sensu as ações necessárias para o próximo ciclo de planejamento estratégico. Este relatório apresentará um breve histórico da faculdade Sensu, a descrição do planejamento e a execução da autoavaliação institucional e os resultados alcançados.

Equipe CPA Sensu

1. Breve Histórico

A Faculdade Sensu, com sede na Rua 3, nº 860, Quadra 07, Lotes 51, 53 e 55, Setor Central, CEP 74023-010, Município de Goiânia-GO, e com limite territorial de atuação no município de Goiânia, Estado de Goiás, é um estabelecimento isolado de ensino superior, particular em sentido estrito, mantida pelo Instituto Lato Sensu Empreendimentos Educacionais Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob o número 14.803.764/0001-20, constituído legalmente por contrato social devidamente registrado em 27/12/2011 na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o número 52203031337, com sede e foro em Goiânia, no Estado de Goiás, na Rua 3, nº 825, Quadra 05, Lote 54, Sala 01, Setor Central, Município de Goiânia-GO, CEP 74020-020, e regida por seu Regimento e demais normas educacionais vigentes.

1.1 Histórico e Desenvolvimento da Instituição

A Faculdade Sensu está localizada em pleno centro da cidade de Goiânia, na Rua 3, nº 860, Quadra 07, Lotes 51, 53 e 55, no bairro Setor Central, CEP 74023-010, Goiânia-GO.A Faculdade Sensu insere-se no contexto da capital do estado de Goiás, precisamente na cidade de Goiânia-GO, comprometendo-se a contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região, na medida em que busca promover a qualificação e capacitação de recursos humanos, em nível de graduação.

Goiânia é a capital do estado de Goiás, está situada no Planalto Central, a 209 Km de Brasília e tem uma área total de aproximadamente 739 quilômetros quadrados. Localizada no centro do seu estado, é a segunda cidade mais populosa do Centro-Oeste, sendo superada apenas por Brasília. É um importante polo econômico da região, sendo considerada um centro estratégico para áreas como indústria, medicina, moda e agricultura.

1.2 Diretrizes Estratégicas da Faculdade Sensu

A Faculdade Sensu é uma instituição de ensino superior compromissada com o aprimoramento contínuo de seus alunos, professores e funcionários, proporcionando-lhes os meios para que realizem, em sua plenitude, as legítimas aspirações da pessoa humana, atuando em realizada sintonia com a sociedade e, apoiada em valores éticos inalienáveis, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados.

Missão

"Oferecer excelência de qualidade na educação, no desenvolvimento de competências profissionais e na responsabilidade social, a partir do ensino, da pesquisa e da extensão."

Visão

"A faculdade Sensu será referência no desenvolvimento de competências profissionais, na região centro-oeste e nos polos onde se fizer presente, por meio do ensino presencial e a distância, até 2023."

Valores

"Ética, conhecimento, responsabilidade social, qualidade, respeito, integridade, fidelidade, coerência e aprendizagem contínua."

Competências Organizacionais

1. Ser capaz de oferecer ensino de qualidade;

2. Capacidade de desenvolver profissionais competentes e com responsabilidade social;

3. Ser capaz de disseminar o conhecimento com ética e respeito;

4. Ter a capacidade de promover a aprendizagem contínua para todos os seus alunos, professores e técnicos administrativos;

5. Ser capaz de promover excelência no ensino presencial e a distância;

6. Capacidade de democratizar o acesso ao ensino, por meio dos pólos de ensino a distância.

2. A autoavaliação institucional

A avaliação Institucional Global da Faculdade SENSU é um processo de controle e acompanhamento das atividades desenvolvidas na instituição de ensino dentro de uma abordagem construtiva, visando à análise e ao aperfeiçoamento do desempenho acadêmico. Tem como princípio a melhoria contínua dos processos acadêmicos buscando alavancar a instituição no seu percurso de crescimento e/ou consolidação.

A Lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004 implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constituindo-se como instrumento para o planejamento da gestão e desenvolvimento da educação, em articulação com as diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior (CONAES).

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é a responsável por acompanhar e diagnosticar o processo. Esta Comissão consta da estrutura organizacional da Instituição e tem como objetivo geral redimensionar metodologias, avaliar propostas e diretrizes, bem como registrar deficiências procurando aperfeiçoar o processo acadêmico e a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Avaliação Institucional está relacionada:

- À melhoria da qualidade da educação superior;
- À orientação da expansão de sua oferta;
- Ao aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.



Figura 1 Sinaes

A autoavaliação ocorre semestralmente, coordenada pela Comissão Própria de Autoavaliação e se baseia no Projeto de Autoavaliação o qual compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, deverá levar em conta as características da IES, seu porte e a existência de experiências avaliativas de outras instituições. No desenvolvimento do processo de autoavaliação a IES procurará assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a

articulação entre os participantes e a observância aos prazos. Nesta etapa serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões;
- realização de seminários
- definição da composição de grupos de trabalho quando necessário;
- atualização dos instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais, se necessário;
- definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- definição de formato do relatório de autoavaliação;
- implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- elaboração de relatórios; e
- organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.

Especificamente, a Avaliação Institucional Global tem como objetivos:

- impulsionar processo contínuo e criativo de autocrítica da Instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto instituição prestadora de serviços educacionais;
- diagnosticar como se efetivam e se relacionam o ensino, a pesquisa e a extensão;
- reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico respondendo às demandas sociais;
- envolver todos os segmentos acadêmicos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas com vistas a um aperfeiçoamento contínuo;
- explicar o propósito da avaliação, cuidar para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética;

- aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional;
- criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição;
- aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação;
- buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais;
- orientar a expansão da oferta dos cursos da IES;
- buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; e

  aferir a contribuição, o impacto da IES com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional, que se beneficiará das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão desenvolvidas na Instituição



Figura 2 Fases metodológicas da autoavaliação

o

A autoavaliação da Sensu segue necessariamente as etapas de Planejamento, de Sensibilização, de Aplicação dos questionários, de coleta e análise dos dados, de apresentação dos resultados, plano de melhorias, de retorno à comunicas e de relatório de autoavaliação.

1.1 Planejamento da Autoavaliação Institucional do primeiro e segundo ciclo de autoavaliação 2022

O planejamento da autoavaliação institucional da Faculdade Sensu foi realizado em reuniões com a participação de toda a equipe da CPA. Foi elaborado cronograma anual de reuniões da CPA e das avaliações do primeiro ciclo e do segundo ciclo. Nas reuniões da CPA o cenário foi analisado, os instrumentos foram revistos e atualizados e foi elaborada a metodologia para este ciclo. Em especial, neste período excepcional devido

a pandemia, houve a necessidade de refazer a estratégia de divulgação e coleta junta a comunidade acadêmica.

Sensibilização

Em decorrência do momento vivenciado a sensibilização para a participação da comunidade acadêmica ocorreu por meio exclusivamente eletrônico. Foi gravado vídeo explicativo para sensibilizar toda a comunidade acadêmica da importância da participação.

Para os discentes, a campanha foi realizada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no qual o discente ao clicar era direcionado para o formulário eletrônico. Para os docentes e técnicos administrativos foi enviado o link diretamente para acesso ao formulário. Em parceria com o setor de Marketing e Comunicação da FAS foi desenvolvido o selo para a sensibilização e divulgação dos canais para participação da comunidade acadêmica.



Figura 3 Selo CPA Sensibilização

Aplicação dos questionários

A aplicação do questionário foi realizada exclusivamente pelo *google forms*. Ao acessar o participante era informado sobre a finalidade do questionário, com a opção de participar ou não. A participação foi totalmente voluntária e não identificável.

O acesso dos discentes foi por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, a partir de um *link* que direcionava para o formulário eletrônico (*google forms*). As explicações sobre a finalidade constavam no banner de divulgação. Para os docentes e técnicos administrativos foi enviado *link* direto com divulgação e acesso.

O período escolhido para aplicação dos questionários dos discentes foi no final do primeiro semestre letivo para o primeiro ciclo e no final do segundo semestre para o segundo ciclo. No que concerne a avaliação realizada pelos discentes o questionário foi desmembrado em dois momentos para melhor aplicabilidade. No primeiro momento, os discentes avaliaram os docentes e no segundo momento avaliaram os outros eixos da autoavaliação. Essa estratégia se mostrou muito eficaz visto que ficou menos cansativo participar de cada momento, o que resultou em maior participação.

Os discentes avaliaram os professores respectivos antes das provas finais e da divulgação das notas, para evitar viés na opinião dos participantes. Os docentes e técnicos administrativos também realizaram a avaliação no final do semestre.

Coleta e análise dos dados

A coleta foi realizada pelo *google forms*. Após a coleta foi gerada uma planilha eletrônica com os dados coletados. A análise foi realizada nos dados, considerando as respostas válidas de todos os questionários. Para a divulgação os resultados foram separados e analisados por categorias discentes, docentes e técnicos administrativos.

Apresentação dos resultados

Os resultados foram apresentados à gestão e a toda a comunidade acadêmica por meio de campanhas de divulgação nos meios de comunicação da Faculdade para *endomarketing* e no AVA e com vídeos. Para o ambiente físico, a divulgação aconteceu

por meio de cartazes com o QrCode que direcionava ao acesso do relatório apresentado de forma sintética e as principais ações a partir dos resultados. Foram criados selos para a divulgação do resultado da autoavaliação e das conquistas da CPA a partir da participação da comunidade acadêmica.



Figura 4 Selo CPA Resultados

Plano de melhorias

O resultado da autoavaliação foi apresentado e discutido com a gestão para elaboração do plano de melhorias. A gestão demonstrou sensibilização quanto aos resultados quantitativos e qualitativos da autoavaliação. A partir disso, foram elaborados planos de ações e realizadas reuniões com coordenadores para ações de melhorias e monitoramento.

Retorno à comunidade

A CPA mantém campanha de divulgação dos resultados e o retorno à comunidade dos resultados gerenciais alcançados. A CPA, com o apoio da gestão da Sensu, criou um selo indicando as conquistas realizadas a partir da participação da comunidade. A

convite da equipe gestora, a CPA participou das reuniões de planejamento estratégico e dos controles das metas.

Relatório de autoavaliação

O presente relatório de autoavaliação foi elaborado sinteticamente com os resultados já analisados e comentados. Este documento foi construído pela equipe da CPA e validado por todos os membros.

3. Processo de autoavaliação institucional

O formulário de autoavaliação institucional foi elaborado respeitando os eixos e a legislação vigente. Assim os participantes fizeram a sua autoavaliação e a avaliação institucional. Na sequência é demonstrado os eixos e os itens.

3.1 Autoavaliação

No instrumento de *Autoavaliação Institucional* o participante da comunidade acadêmica, seja ele discente, docente ou técnico-administrativo, avalia sua atuação na instituição. Algumas perguntas foram adaptadas ao contexto vivenciado atualmente, em especial, decorrente das aulas a distância e a utilização de tecnologias para o acesso ao material e aulas síncronas e assíncronas.

3.1.1 Formulário de avaliação realizada pelos discentes

Tabela 1 Formulário de dados sociodemográficos discentes

I. Qual a sua idade?

II. Sexo
1. Feminino
2. Masculino
3. Prefiro não dizer

III. Estado Civil
1. Solteiro(a)
2. União estável
3. Casado(a)
4. Divorciado(a)

IV. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)? *
1. Sim
2. Não

V. Se trabalha, responda sobre o impacto da crise econômica do COVID 19
1. Continuo trabalhando da mesma forma;
2. Continuo trabalhando, mas com redução de renda;
3. Perdi meu trabalho ou fonte de renda em virtude da crise;
4. Já estava desempregado(a)

VI. Como você custeia sua formação? *
1. Eu pago minha faculdade
2. Recebo ajuda parcial de familiares
3. Recebo ajuda integral de familiares
4. Sou bolsista

Autoavaliação

O participante foi convidado a fazer sua autoavaliação e escolher para cada afirmação em uma escala likert, “1” para “nunca”, “2” para “raramente”, “3” para “as vezes”, “4” para “frequentemente” e “5” para “sempre”.

Tabela 2 Formulário autoavaliação discentes

Como você se avalia diante da sua formação acadêmica?
1. Assisto as aulas
2. Sou pontual
3. Sou participativo
4. Respeito meus professores

5. Respeito meus colegas
6. Respeito os técnicos administrativos da faculdade Sensu
7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos
8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio)
9. Respeito os prazos estabelecidos
10. Faço minhas atividades com zelo e atenção
11. Participo dos fóruns de discussão

As questões abaixo foram inseridas para contemplar o momento vivenciado naquele momento de adaptação ao ensino remoto devido a pandemia.

Tabela 3 Formulário avaliação cenário (COVID) pelos discentes

Como você avalia seu domínio da tecnologia
Avaliação de 0 a 10
Como você avalia a sua dedicação aos seus estudos neste semestre (0 a 10)
Avaliação de 0 a 10
Como você acessa o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
1. Celular 2. Notebook/PC 3. Celular/Notebook/PC
De onde você acessa o AVA da Sensu?
1. Casa 2. Trabalho 3. Casa/trabalho
Qual o período do dia você acessa o conteúdo do AVA com mais frequência? (Pode escolher mais de um período)
1. Matutino 2. Vespertino 3. Noturno
Este espaço é reservado para que você. Caso queira, deixe seu comentário sobre sua autoavaliação e seu desempenho neste semestre.

Avaliação da Instituição

O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert, "1" para "nunca", "2" para "raramente", "3" para "as vezes", "4" para "frequentemente" e "5" para "sempre".

Tabela 4 Formulário avaliação da instituição realizada pelos discentes

Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
1. Tive facilidade para acessar o sistema AVA da Sensu
2. O sistema AVA da Sensu é intuitivo e de fácil compreensão
3. O visual do sistema AVA da Sensu auxilia o acesso ao conteúdo
Quanto ao material disponibilizado pelos professores (ou Unidades de Aprendizagem). Avalie as afirmações abaixo.
1. O conteúdo é de fácil compreensão.
2. Aprimoram a aprendizagem dos conteúdos.
3. O conteúdo está atualizado e pertinentes ao desenvolvimento das competências
Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a) do curso?
1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos
3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética
Como você avalia a Biblioteca da Faculdade Sensu?
1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual
2. A qualidade do atendimento é adequada
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos
4. Horário de funcionamento é suficiente
Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensu?
1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende com cordialidade
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.
Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sensu
1. Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo
2. O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Sensu
3. Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
4. Conhece a Missão da Faculdade Sensu
5. Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
Responsabilidade Social da comunidade acadêmica da Faculdade Sensu
1. Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade Sensu apresenta questões sobre meio- ambiente, inclusão social e diversidade
2. Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI,, Vestibular Social Faculdade Sensu,, Bolsa Atleta
3. Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.
4. A Faculdade Sensu se envolve com as necessidades da sociedade local
5. Participo de ações sociais, como Trotte Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças.
Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da Faculdade Sensu
1. Você se envolve nas atividades de extensão (cursos, projetos, ações sociais)
2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Sensu

3. A divulgação das atividades de extensão é satisfatória
4. Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade Sensu
5. O número de palestras oferecidas pela Faculdade Sensu é satisfatório
6. O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade Sensu é satisfatório.
7. Você participa de grupos de estudos ou iniciação científica
8. Você conhece o Encontro Interinstitucional de Iniciação científica Faculdade Sensu (EICS)
9. Qual o seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo.

Comunicação

1. As informações internas se apresentam satisfatórias
2. O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente
3. A imagem da Faculdade Sensu na comunidade externa é positiva
4. A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva
5. O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente
6. O atendimento do NEAD é eficiente

Ouvidoria

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende professores e alunos com cordialidade
3. Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos
4. Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado
5. Busca soluções para os problemas apresentados
6. Cumpre prazos combinados

Avaliação individual dos docentes pelo discentes

Após informar a turno e período, o discente foi direcionado para uma aba na qual ele avaliou cada professor individualmente. O participante foi convidado a responder a avaliação e escolher para cada afirmação em uma escala likert, “1” para “nunca”, “2” para “raramente”, “3” para “as vezes”, “4” para “frequentemente” e “5” para “sempre”.

Tabela 5 Formulário de avaliação docente realizada pelos discentes

Avaliação docente

1. Inicia e finaliza a aula no horário correto
2. Utiliza as ferramentas tecnológicas corretamente
3. Tem domínio das ferramentas do AVA
4. Tem domínio do conteúdo ministrado
5. Tem domínio didático e metodológico
6. Apresenta o plano de ensino

7. Apresenta as regras de avaliação
8. Cumpre o plano de ensino
9. Incentiva a participação dos alunos nas aulas
10. As avaliações correspondem ao conteúdo ministrado
11. Mantem bom relacionamento com os alunos
12. Incentiva a leitura
13. Incentiva a escrita
14. Incentiva o desenvolvimento completo

3.1.2 Formulário de avaliação realizada pelos docentes

Tabela 6 Formulário Dados sociodemográficos docentes

I. Qual a sua idade?
II. Sexo
4. Feminino
5. Masculino
6. Prefiro não dizer
III. Estado Civil
5. Solteiro(a)
6. União estável
7. Casado(a)
8. Divorciado(a)
IV. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)? *
3. Sim
4. Não

Autoavaliação

O participante foi convidado a realizar sua autoavaliação e escolher para cada afirmação em uma escala likert, “1” para “nunca”, “2” para “raramente”, “3” para “as vezes”, “4” para “frequentemente” e “5” para “sempre”.

Tabela 7 Formulário autoavaliação docentes

Como você avalia sua atuação na Faculdade Sensu?

1. Apresento o plano de ensino aos alunos;
2. Cumpro o plano de ensino;
3. Diversifico as formas de avaliação no decorrer do semestre;
4. Elaboro provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula;
5. Realizo devolutivas de provas e atividades para os alunos;
6. Incentivo os alunos à prática da leitura;
7. Incentivo os alunos à prática da escrita;
8. Incentivo os alunos à prática da expressão oral e participação nas aulas;
9. Dinamizo as aulas com diferentes estratégias;
10. Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas;
11. Respeito os horários de início e término das aulas;
12. Planejo e organizo as aulas;
13. Tenho domínio do conteúdo;
14. Uso as expressões escrita e oral com clareza;
15. Participo dos programas de formação continuada.

Avaliação da Instituição

O participante foi convidado a realizar a avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert, "1" para "nunca", "2" para "raramente", "3" para "as vezes", "4" para "frequentemente" e "5" para "sempre".

Tabela 8 Formulário avaliação da instituição realizada pelos docentes

Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
1. Tive facilidade para acessar o sistema AVA da Sensu
2. O sistema AVA da Sensu é intuitivo e de fácil compreensão
3. O visual do sistema AVA da Sensu auxilia o acesso ao conteúdo
Quanto ao material disponibilizado pelos professores (ou Unidades de Aprendizagem). Avalie as afirmações abaixo.
1. O conteúdo é de fácil compreensão.
2. Aprimoram a aprendizagem dos conteúdos.
3. O conteúdo está atualizado e pertinentes ao desenvolvimento das competências
Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a) do curso?
1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos
3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética
Como você avalia a Biblioteca da Faculdade Sensu?
1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual
2. A qualidade do atendimento é adequada
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos
4. Horário de funcionamento é suficiente
Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensu?

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende com cordialidade
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sensu

1. Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo
2. O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Sensu
3. Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
4. Conhece a Missão da Faculdade Sensu
5. Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

Responsabilidade Social da comunidade acadêmica da Faculdade Sensu

6. Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade Sensu apresenta questões sobre meio- ambiente, inclusão social e diversidade
7. Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI,, Vestibular Social Faculdade Sensu,, Bolsa Atleta
8. Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.
9. A Faculdade Sensu se envolve com as necessidades da sociedade local
10. Participo de ações sociais, como Trotte Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças.

Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da Faculdade Sensu

1. Você se envolve nas atividades de extensão (cursos, projetos, ações sociais)
2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Sensu
3. A divulgação das atividades de extensão é satisfatória
4. Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade Sensu
5. O número de palestras oferecidas pela Faculdade Sensu é satisfatório
6. O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade Sensu satisfatório.
7. Você participa de grupos de estudos ou iniciação científica
8. Você conhece o Encontro Interinstitucional de Iniciação científica Faculdade Sensu (EICS)
9. Qual o seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo.

Comunicação

1. As informações internas se apresentam satisfatórias
2. O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente
3. A imagem da Faculdade Sensu na comunidade externa é positiva
4. A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva
5. O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente
6. O atendimento do NEAD é eficiente

Ouvidoria

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende professores e alunos com cordialidade
3. Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos
4. Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado
5. Busca soluções para os problemas apresentados

6. Cumpre prazos combinados

4. Resultados

4.1 Avaliação realizada pelo discente

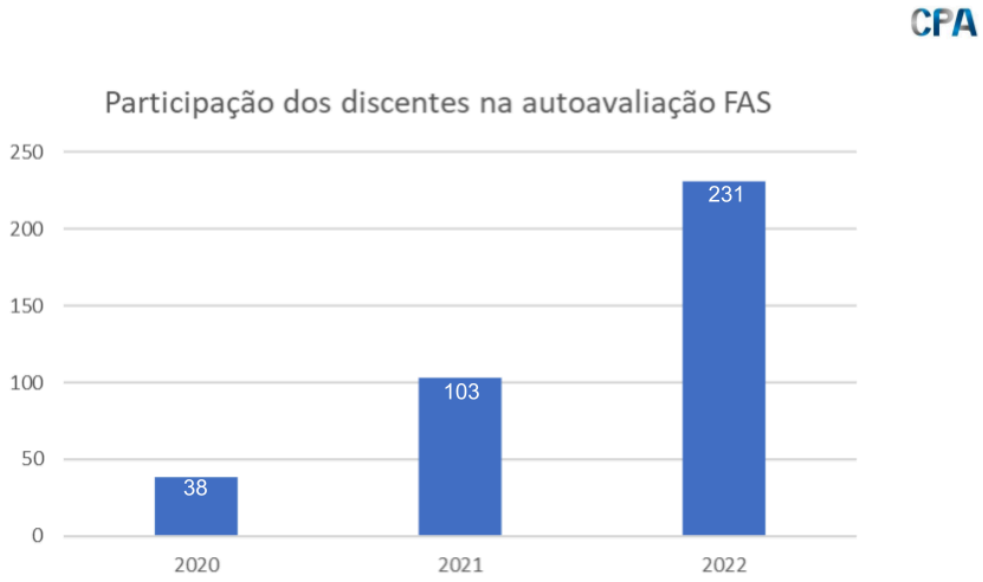
Em 2022 participaram da autoavaliação 123 discentes dos cursos presenciais, direito e psicologia e 108 dos cursos EAD . A Autoavaliação foi divulgada para todos os discentes da Faculdade Sensu dos cursos presenciais e EAD.

Em 2022, os cursos presenciais que participaram da autoavaliação institucional realizada pelos discentes foram direito e psicologia. Os cursos na modalidade EAD que participaram da autoavaliação institucional realizada pelos discentes foram Administração, Ciências Contábeis, Análise e desenvolvimento de sistemas, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Logística, Pedagogia e Segurança Pública.

Neste ciclo de autoavaliação, foram inseridos também os cursos sequenciais que são ministrados na modalidade EAD. Os cursos que participaram da autoavaliação institucional realizada pelos discentes, são: Gestão Obras Civis, Gestão de Pessoas por Competência, Gestão em saúde, Gestão em Segurança Pública, Planejamento e Gestão de Trânsito

Os participantes deveria associar para cada afirmação, em uma escala *linkert* de 1 a 5 - 1 para “nunca”, 2 para “raramente”, 3 para "às vezes", 4 para “frequentemente” e 5 para “sempre”

No comparativo entre os anos anteriores houve aumento significativo dos participantes discentes, conforme demonstrado na figura a seguir. Esse expressivo aumento foi em decorrência da divulgação e do envolvimento dos coordenadores e docentes na divulgação no ano de 2022.

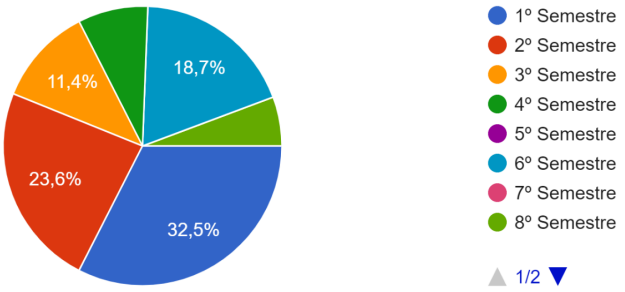


4.1.1 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos presenciais

Participaram da autoavaliação institucional 123 discentes dos cursos presenciais, com uma média de idade de 27 anos. A seguir, são apresentados os resultados referentes aos dados socioeconômicos e os resultados das questões com as médias para os resultados obtidos.

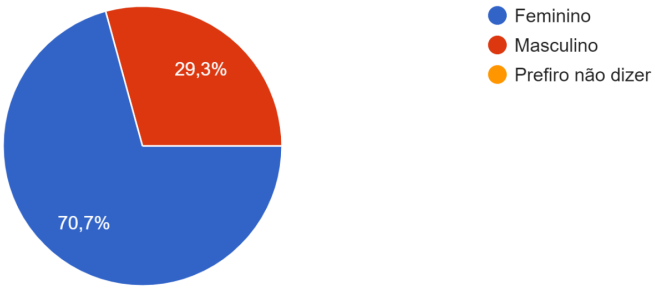
2. Qual o semestre você cursa atualmente?

123 respostas



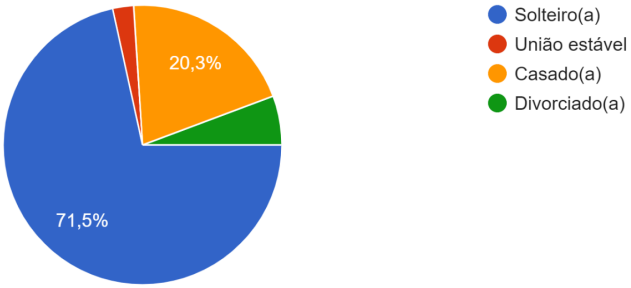
4. Sexo

123 respostas



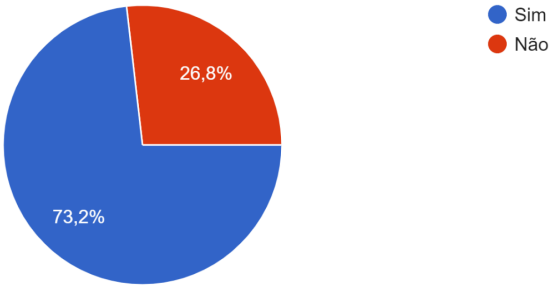
5. Estado Civil

123 respostas

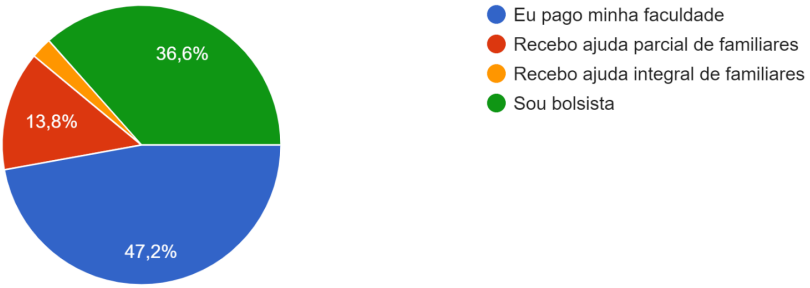


6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?

123 respostas



8. Como você custeia sua formação?
123 respostas



1. Como você se avalia diante da sua formação acadêmica?

Questões	Média
1. Assisto as aulas	4,51
2. Sou pontual	4,3
3. Sou participativo	4
4. Respeito meus professores	4,85
5. Respeito meus colegas	4,78
6. Respeito os colaboradores da faculdade Sensu	4,85
7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos	4,61
8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio)	4,75
9. Respeito os prazos estabelecidos	4,72
10. Faço minhas atividades com zelo e atenção	4,69
11. Participo dos debates propostos	4,16

Quanto ao material disponibilizado pelos professores

Questão	Média

1. O conteúdo é de fácil compreensão.	4,08
2. Aprimoram a aprendizagem dos conteúdos	4,34
3. O conteúdo está atualizado e pertinentes ao desenvolvimento das competências.	4,42

Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a) do curso?

Questão	Média
1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,7
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos	4,73
3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética	4,76

Como você avalia a Biblioteca da Faculdade Sensu?

Questão	Média
1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual	4,36
2. A qualidade do atendimento é adequada	4,33
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos	4,28
4. O horário de funcionamento é suficiente	3,98

Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensu?

Questão	Média
1. Atende com profissionalismo e ética	4,53
2. Atende com cordialidade	4,49
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.	4,45
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.	4,29

Com relação a comunicação.

Questão	Média
1. O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente	4,3
2. A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva	4,51
3. O atendimento pelos canais de comunicação são eficientes	4,25

Como você avalia a estrutura física da Faculdade Sensu?

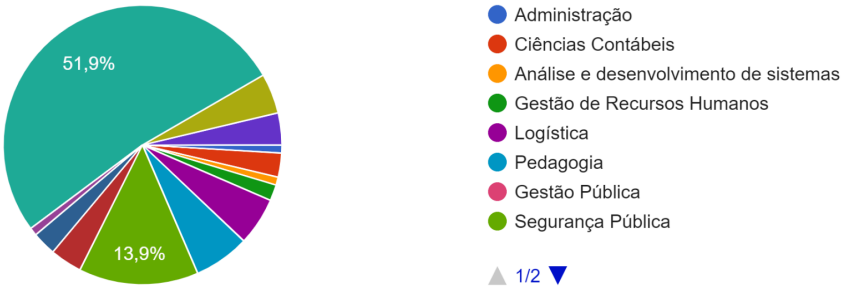
Questão	Média
1. As Instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação	4,04
2. A limpeza dos banheiros são adequadas	3,92
3. A estrutura física das salas de aulas atende as necessidades	4,27
4. Os recursos audiovisuais e tecnológicos atendem às necessidades do curso (projetor, som, internet)	4,31
5. As salas possuem iluminação e climatização adequada.	4,45
6. Os elevadores e as escadas do prédio atendem às necessidades de locomoção de todos.	4,46

Questão	Média
7. Como você avalia a atuação da CPA Sensu?	4,49
8. Como você avalia a responsabilidade social da comunidade acadêmica da Faculdade Sensu?	4,55
9. Como você avalia as atividades de extensão (cursos, projetos, ações sociais)?	4,56

4.1.2 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos EAD

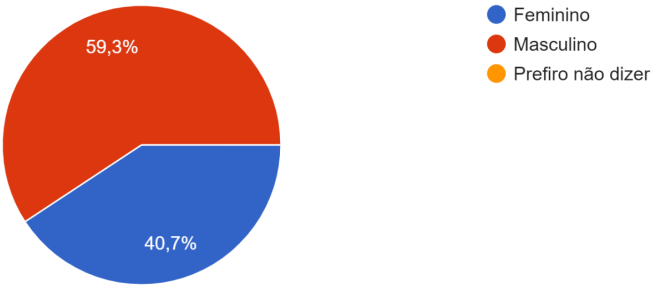
Participaram da autoavaliação institucional 108 discentes dos cursos presenciais, com uma média de idade de 31 anos. A seguir, são apresentados os resultados referentes aos dados socioeconômicos e os resultados das questões com as médias para os resultados obtidos.

1. Curso que está matriculado(a)
108 respostas



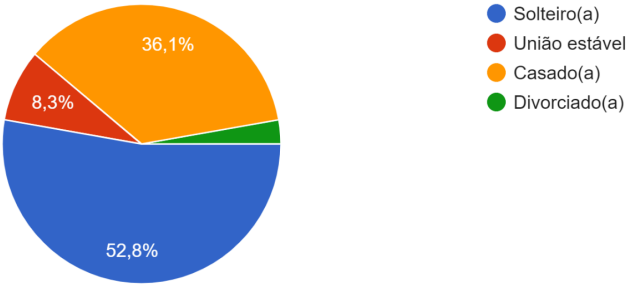
4. Sexo

108 respostas

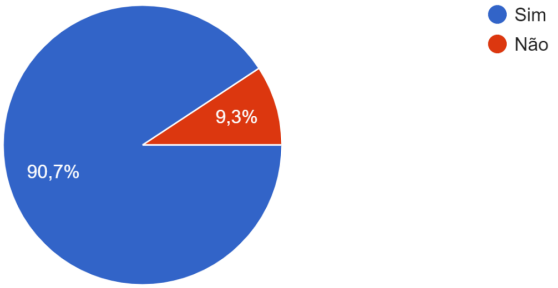


5. Estado Civil

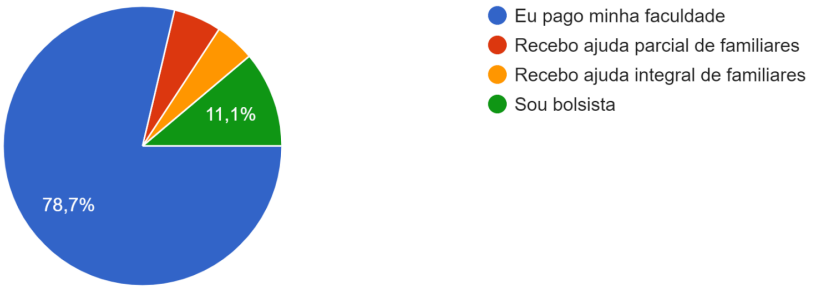
108 respostas



6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?
108 respostas



8. Como você custeia sua formação?
108 respostas



Como você se avalia diante da sua formação acadêmica?

Questão	Média
1. Assisto as aulas (webinários)	3,93

2. Sou pontual	3,66
3. Sou participativo	3,82
4. Respeito meus professores	4,62
5. Respeito meus colegas	4,58
6. Respeito os colaboradores da faculdade Sensu	4,65
7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos	4,13
8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio)	4,42
9. Respeito os prazos estabelecidos	4,25
10. Faço minhas atividades com zelo e atenção	4,39
11. Participo dos debates propostos	3,89

Questão	Média
1. Como você avalia SUA DEDICAÇÃO ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA Sensu)?	4,24

Quanto ao material disponibilizado pelos professores.

Questão	Média
1. O conteúdo é de fácil compreensão.	4,22
2. Aprimoram a aprendizagem dos conteúdos.	4,26
3. O conteúdo está atualizado e pertinentes ao desenvolvimento das competências.	4,37

Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

Questão	Média
1. Tenho facilidade para acessar o sistema AVA da Sensu.	4,37
2. O sistema AVA da Sensu é intuitivo e de fácil compreensão.	4,35

3. O visual do sistema AVA da Sensu auxilia o acesso ao conteúdo	4,39

Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a) do curso?

Questão	Média
1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,49
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos	4,45
3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética	4,56

Como você avalia a Biblioteca da Faculdade Sensu?

Questão	Média
1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual	4,13
2. A qualidade do atendimento é adequada	4,24
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos	3,99
4. O horário de funcionamento é suficiente	4,16

Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensu?

Questão	Média
1. Atende com profissionalismo e ética	4,56
2. Atende com cordialidade	4,58
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações	4,54
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado	4,48

Com relação a comunicação

Questão	Média

1. O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente	4,48
2. A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva	4,55
3. O atendimento pelos canais de comunicação são eficientes	4,55

Questão	**Média**
1. Como você avalia AS AULAS REMOTAS AO VIVO da Faculdade Sensu?	4,41

Questão	Média
1. Como você avalia a atuação da CPA Sensu?	4,52
2. Como você avalia a responsabilidade social da comunidade acadêmica da Faculdade Sensu?	4,63
3. Como você avalia as atividades de extensão (cursos, projetos, ações sociais)?	4,52

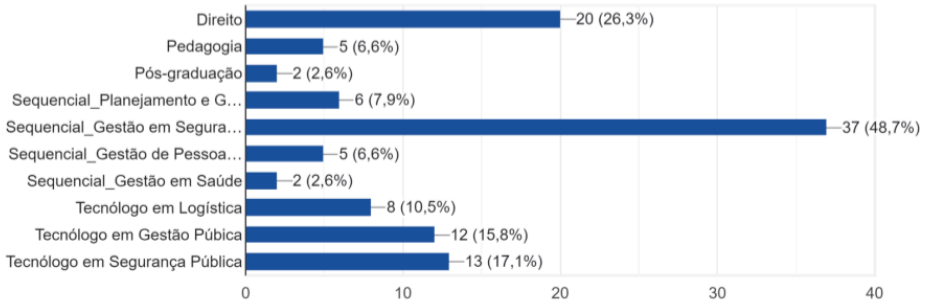
4.2 Avaliação realizada pelos docentes

A Autoavaliação foi divulgada para todos os docentes da Faculdade Sensu. Participaram 26 docentes. Os participantes deveria associar para cada afirmação, em uma escala *linkert* de 1 a 5 - 1 para “nunca”, 2 para “raramente”, 3 para "às vezes", 4 para “frequentemente” e 5 para “sempre”.

CPA

1. Curso em que atua.

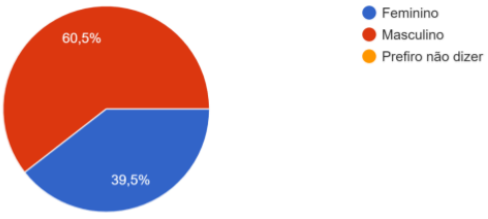
26 respostas

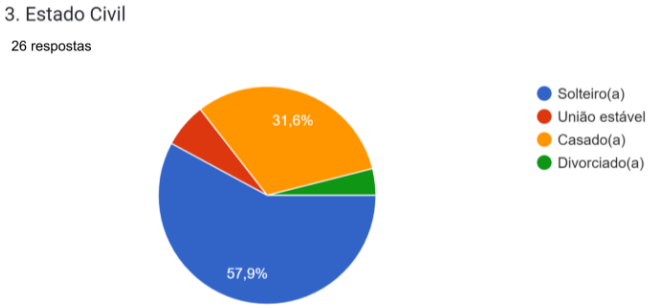


CPA

2. Sexo

26 respostas





Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensu?

Questão	Média
Atende com profissionalismo e ética	4,56
Atende com cordialidade	4,58
Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações	4,54
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado	4,48

Como você avalia sua atuação na Faculdade Sensu?

Questão	Média
Apresento o plano de ensino aos alunos	4,36

Cumpro o plano de ensino	4,54
Diversifico as formas de avaliação no decorrer do semestre	4,37
Elaboro provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula	4,51
Realizo devolutivas de provas e atividades para os alunos	4,45
Incentivo os alunos à prática da leitura	4,54
Incentivo os alunos à prática da escrita	4,50
Incentivo os alunos à prática da expressão oral e participação nas aulas	4,55
Dinamizo as aulas com diferentes estratégias	4,45
Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas	4,58
Respeito os horários de início e término das aulas (presenciais e remotas)	4,49
Planejo e organizo as aulas	4,54
Tenho domínio do conteúdo	4,49
Uso as expressões escrita e oral com clareza	4,50
Acompanho os estudantes nas atividades no AVA	4,49

Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a) do curso?	
Questão	**Média**
Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,50
Encaminha soluções para os problemas surgidos	4,47
Relaciona-se bem com os alunos	4,54
	4,57
Relaciona-se bem com os técnicos administrativos	4,58

Como você avalia as turmas nas quais atua?	
Questão	**Média**
São fluentes na linguagem escrita	4,01
Manifestam interesses pela leitura de textos	4,05
Têm bom relacionamento com os professores	4,36
Possuem boa relação entre eles mesmos	4,29
Envolvem-se com a aprendizagem da Disciplina	4,26
São assíduos às aulas	4,00
São comprometidas e responsáveis	4,16

Como você avalia o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da Faculdade Sensu?	
Questão	**Média**
Atende com profissionalismo e ética	4,65
Atende com cordialidade	4,63
Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.	4,66
O atendimento é ágil e atencioso	4,62
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.	4,63

Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas	4,67

Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Avalie as afirmações abaixo conforme as instruções.	
Questão	**Média**
Tive facilidade para acessar o sistema AVA da Sensu.	
O sistema AVA da Sensu é intuitivo e de fácil compreensão.	
O visual do sistema AVA da Sensu auxilia o acesso ao conteúdo.	

Como você avalia a Biblioteca da Faculdade Sensu?	
Questão	**Média**
Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual	4,38
A qualidade do atendimento é adequada	4,43
Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos	4,38
Horário de funcionamento é suficiente	4,24

Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensu?	
Questão	**Média**

Atende com profissionalismo e ética	4,66
Atende com cordialidade	4,63
Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.	4,63
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.	4,61

Com relação a comunicação	
Questão	**Média**
As informações internas se apresentam satisfatórias	4,47
O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente	4,53
A imagem da Faculdade Sensu na comunidade externa é positiva	4,59
A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva	4,59
O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente	4,61
O atendimento do NEAD é eficiente	4,64
Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual	4,38
A qualidade do atendimento é adequada	4,43
Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos	4,38
Horário de funcionamento é suficiente	4,24
Atende com profissionalismo e ética	4,66

Atende com cordialidade	4,63
Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.	4,63
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.	4,61

5. Considerações sobre avaliação externa

Em 2022, a faculdade recebeu avaliação externa para autorização dos cursos de Administração EAD, Contabilidade EAD, Direito EAD, Educação Física EAD, Psicologia, Tecnólogo em Recursos Humanos EAD. Todos aprovados com notas 4 e 5. A CPA acompanha todas as avaliações externas e emite relatórios sobre as principais observações realizadas pelas comissões. Destacamos a importância que a CPA tem tido para a melhoria contínua da FAS e a sinalização de pontos sensíveis que merecem maior atenção.

Os relatórios da CPA tem sido exaustivamente discutido com a gestão da Faculdade Sensu, com o Núcleo Docente Estruturante, com o Colegiado de Cursos e com os coordenadores de todas as áreas. A partir dos pontos que estão relacionados, o plano de ação foi construído para melhoria nestes indicadores.

6. Considerações finais sobre a autoavaliação

Este relatório é resultado de um processo conjunto de toda a comunidade acadêmica da FAS e do grande apoio dos gestores aos membros da CPA e ao trabalho realizado. As informações coletadas nos dois ciclos subsidiam as decisões dos gestores e auxiliam os coordenadores no monitoramento e melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Recentemente a faculdade tem investido esforços e lançado frentes no sentido de implantar cursos de extensão para melhorar o processo de ensino e aprendizado. A participação dos discentes e docentes na promoção de extensão é essencial para a aplicação do conhecimento na prática e o desenvolvimento de novas competências.

No ano de 2020 e 2021 foram realizados cursos de extensão de formação de professores que contou com a participação de mais de 1500 professores da educação básica. Esse processo envolveu diversos setores da FAS. A proposta é envolver cada vez os docentes e discentes nas ofertas desses cursos expandindo para outras áreas, como administração, contabilidade, direito e psicologia.

Para o ano de 2022 a comissão tem desenvolvido em seu plano de ação ações que promovam a atuação cada vez mais próxima de toda a comunidade. Para melhorar ainda mais a transparência e a divulgação dos resultados, a CPA tem mobilizado a implantação no sistema de informações da instituição do processo de autoavaliação institucional. Para além disso, a CPA irá implantar o acompanhamento dos coordenadores de cursos mais atuantes na análise dos resultados da CPA.