

Gizlilik Politikası – BinTaksi Android Uygulaması

1. Veri Toplama

a. Kişisel Tanımlayıcı Bilgiler

- Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası.
- Kullanıcı hesabını doğrulamak ve hizmet sunmak için kullanılır.

b. Konum Verisi

- Gerçek zamanlı konum (GPS).
- Rota oluşturma, sürücü-yolcu eşleşmesi ve taksi çağrıları için gereklidir.

c. Cihaz ve Kullanım Verileri

- Cihaz modeli, işletim sistemi sürümü, uygulama sürümü, IP adresi, UTC zamanı, uygulama içi etkinlikler.
 - Uygulama performansını analiz etmek ve hata düzeltmeleri için kullanılır.
-

2. Veri Kullanımı

Toplanan bilgiler şu amaçlarla kullanılır:

- Taksi çağrı süreçlerini başlatmak ve yönetmek
 - Sürüş rotası hesaplama ve yönlendirme
 - Ödeme ve fatura işlemlerini gerçekleştirmek
 - Müşteri desteği sunmak
 - Uygulama ve hizmet kalitesini artırmak
 - Yasal zorunlulukları yerine getirmek
-

3. Veri Paylaşımı

a. Sürücülerle Paylaşım:

- Sadece çağrıya atanmış sürücülerle paylaşılır; çağrı tamamlandığında silinir.

b. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar:

- Ödeme işlemcileri, push bildirim servisleri gibi hizmet sağlayıcılarla, yalnızca hizmet sunumu ve güvenlik amaçlı.

c. Yasal Gereklilikler:

– Yetkili makamlarca talep edilmesi halinde, sadece ilgili talebe cevap verecek şekilde bilgi sunulur.

d. Satış veya Devretme:

– BinTaksi, kişisel verilerinizi başka bir firma veya işlem karşılığında satmaz veya devretmez.

4. Veri Saklama Süreleri

- Konum ve sürüş verileri: maksimum **6 ay**
 - Kimlik doğrulama, fatura ve iletişim bilgileri: maksimum **2 yıl**
 - İstatistiksel ve anonimleştirilmiş kullanım verileri: süresiz olarak saklanabilir
-

5. Kullanıcı Hakları

Android üzerinden:

- Kişisel verileri güncelleme
- Konum iznini geri çekme (uygulama çalışmayabilir)
- Hesap silme veya veri silme talebi

412. madde uyarınca KVKK/GDPR uygulaması varsa detaylı süreç açıklanmalı.

6. Çerezler & Analitik Araçlar

- Uygulama içi Google Analytics veya Firebase kullanımı (anonim kullanıcı izleme)
 - Çerez seviyesinde değil, uygulama tabanlı telemetri verisi toplanır.
 - Facebook SDK veya reklam izleme araçları kullanılıyorsa açıkça belirtilmeli.
-

7. Güvenlik Önlemleri

- Kişisel bilgiler ve ödeme verileri TLS/SSL ile şifrelenir
 - Veritabanları şifreli ve erişim kontrollüdür
 - Düzenli güvenlik testleri ve güncellemeler uygulanır
-

8. Çocuklar

- BinTaksi, 13 yaş altı çocuklara yönelik değildir.
 - 13 yaş altı bireylerin kişisel verilerini bilerek toplamazız.
-

9. Politika Değişiklikleri

- Değişiklik gerektiğinde kullanıcıya uygulama içi bildirim gönderilir ve politika metni güncellenir.
- Politikada yapılan tüm değişiklikler tarihçesiyle birlikte “son güncelleme” bölümünde yer alır.