Весёлый ветер
+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ___

г. Москва «28» августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Диалог», туроператор по международному туризму (реестровый номер РТО 016829 в Едином федеральном реестре туроператоров), в лице Генерального директора Айзенштата Михаила Александровича, действующего на основании Устава, представляющий товарные знаки «Веселый ветер», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и Индивидуальный Предприниматель Демиркуш Туана Умитовна, в лице Демиркуш Туаны Умитовны, действующей на основании Свидетельства ОГРН № 325508100558508, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В целях и на условиях настоящего Договора ТУРАГЕНТ за вознаграждение по поручению ТУРОПЕРАТОРА совершает от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА юридические и иные действия по реализации третьим лицам туристского продукта, туристских услуг (далее также – услуг), предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ, по цене, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание комплекса услуг, входящих в туристский продукт в порядке и в сроки, установленные договором, а Турагент обязуется оплатить эти услуги. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в заявке на бронирование (Приложение №1).

1.2. Туроператором, сформировавшим туристский продукт, является ООО "Диалог". Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ содержится в Едином федеральном реестре туроператоров по адресу в сети Интернет: http://reestr.russiatourism.ru. Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: РТО 016829.
ОО «Диалог» входит в Ассоциацию Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь".

1.3. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

1.4. По сделке, совершенной ТУРАГЕНТОМ с третьим лицом от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА, приобретает права и становится обязанным ТУРАГЕНТ, хотя бы ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Ответственность ТУРАГЕНТА наступает с момента подачи Заявки ТУРОПЕРАТОРУ на бронирование туристских услуг.

1.5. ТУРАГЕНТ действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний ТУРОПЕРАТОРА возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. ТУРАГЕНТ осуществляет продвижение и реализацию туристских услуг на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов ТУРАГЕНТА, связанных с исполнением поручения ТУРОПЕРАТОРА по настоящему Договору не производится.

1.7. Туристские услуги, входящие в состав реализуемых по настоящему Договору, требуют предварительного бронирования и подтверждения возможности их оказания со стороны ТУРОПЕРАТОРА.

1.8. Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА неограниченному кругу лиц, заинтересованных в реализации туристских услуг на указанных в Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: http://www.vesveter.ru. Акцептом настоящей оферты является направление ТУРАГЕНТОМ Заявки на бронирование туристских услуг, после чего возникают взаимные обязательства Сторон.

2. Общие условия и порядок реализации туристских услуг

2.1. Реализация туристских услуг, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ, осуществляется ТУРАГЕНТОМ от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА, на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками.

2.2. Потребительские характеристики и стоимость туристских услуг, особенности их реализации, включая, но не ограничивая условия и порядок перевозки, получения виз, страхования и других дополнительных услуг отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) и на сайте ТУРОПЕРАТОРА на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу http://www.vesveter.ru.

2.3. Конкретные данные туристских услуг, реализуемых ТУРАГЕНТОМ туристу или иному заказчику указываются в письменной Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка), которая должна содержать:

- маршрут, наименование программы и условия путешествия;
- место нахождения, название и категорийность (звездность) отеля, предполагаемого для проживания туристов;

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки поездки и проживания в отелях;
- количество туристов с указанием фамилий и имен туристов (в транскрипции по загранпаспорту), их пола, дат их рождения, гражданства, номеров и сроков действия загранпаспортов;
- тип питания туристских групп либо индивидуального туриста;
- ссылку предложение на сайте http://www.vesveter.ru;
- необходимость страхования туристов как для предоставления медицинских услуг (медицинская страховка), так и от финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку (страховка от невыезда) с указанием количества подлежащих страхованию туристов;
- необходимость и вид транспортной перевозки, категорию проездных билетов;
- необходимость осуществления визовой поддержки;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемым (бронируемым) туристским услугам.

2.4. Заявка подается в письменной форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ, на фирменном бланке ТУРАГЕНТА за подписью ответственного лица и скрепляется печатью (или в электронной форме на почту zakaz@vesveter.ru, если это согласовано Сторонами). Заявка ТУРАГЕНТА является безотзывной офертой.

2.5. ТУРОПЕРАТОР после получения Заявки направляет (передает) ТУРАГЕНТУ в электронном виде Подтверждение (отказ в подтверждении и/или альтернативное предложение) произведенного бронирования интересующего количества мест и счет на оплату. Минимальный срок подтверждения бронирования 3 рабочих дня. Стоимость туристских услуг рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов туристских услуг и указывается в Подтверждении Заявки и Счете. Отказ в подтверждении бронирования может доводиться до сведения ТУРАГЕНТА в устной форме. ТУРОПЕРАТОР гарантирует сохранение брони до даты, указанной в Подтверждении Заявки как дата окончательного расчета.

2.6. ТУРАГЕНТ осуществляет оплату подтвержденных туристских услуг в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Договора.

2.7. Порядок исполнения ТУРАГЕНТОМ поручения по реализации туристских услуг может изменяться в зависимости от конкретных характеристик туристских услуг. Об особых условиях реализации туристских услуг ТУРОПЕРАТОР письменно уведомляет ТУРАГЕНТА при направлении Подтверждения Заявки.

2.8. Услуги, предоставляемые ТУРАГЕНТОМ туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные ТУРОПЕРАТОРОМ в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются ТУРАГЕНТОМ под свою ответственность.

2.9. Изменение ТУРАГЕНТОМ параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов, изменение категории номера, отеля или сроков, расцениваются как отказ ТУРАГЕНТА от заказанных туристских услуг и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.10. Размер агентского вознаграждения ТУРАГЕНТУ устанавливается в каталогах, прайс-листах и Подтверждениях Заявок ТУРОПЕРАТОРА по каждому туру.

2.11. Отношения по бронированию туристских услуг согласно Заявке на бронирование считаются исполненными в момент начала оказания услуг. По запросу ТУРАГЕНТА Стороны могут самостоятельно определять дату исполнения договора на момент передачи (составления) отчетных документов.

3. Права и обязанности Сторон

3. 1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. Предоставить ТУРАГЕНТУ достоверную информацию об услугах и обеспечить их выполнение.

3.1.2. Предоставить ТУРАГЕНТУ информацию:

- о потребительских свойствах услуг;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, правилах валютного контроля и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о требованиях, предъявляемых к загранпаспортам и иным документам, в том числе, о необходимом сроке действия заграничного паспорта (3,5 месяца в страны шенгенского соглашения, 6 месяцев- - в страны Юго-Восточной Азии, в другие страны - см. на сайте ТУРОПЕРАТОРА http://www.vesveter.ru);
- о порядке и сроках оформления виз, в том числе о том, что консульство иностранного государства (страны временного пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку или задержать выдачу без объяснения причин такого отказа или задержки;

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный переулок, д.9 стр.7, офис 43

- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от компетентных органов, в том числе: согласия родителей на выезд ребенка до 18 лет, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- о необходимости наличия в загранпаспорте родителя, выезжающего с ребенком независимо от его возраста, фотографии ребенка, заверенной печатью уполномоченного органа, либо отдельного паспорта для ребенка.
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, специфике погодных условий (в объеме, необходимом для совершения путешествия;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления туристом требований к ТУРОПЕРАТОРУ и к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности, по первому требованию ТУРАГЕНТА;
- об использовании в прайс-листах и ваучерах ТУРОПЕРАТОРА международных терминов, буквенных сокращений, разъяснив их значения;
- о том, что категорийность («звездность» или иные характеристики) отеля или иного средства размещения устанавливаются национальными органами сертификации и/или лицензирования, а также по оценке иностранных принимающих фирм, самого отеля. Категория отеля указывается Туроператором в соответствии с вышеуказанными оценками. В связи с этим субъективная оценка категорийности средств размещения туристом, если она вызвана его жалобой, неправомочна;
- об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения, принятом в месте размещения (заселение, как правило, производится в 12:00 (в отдельных странах в 15:00), а выселение, как правило, в 11:00 (в отдельных странах в 10:00). Время заселения/выселения в санаториях и пансионатах РФ и бывших стран СНГ может отличаться от обычного. Согласно международным правилам, независимо от фактического времени заселения и выселения по любым причинам, оплачивать надо полные сутки. Продление проживания оплачивается туристом дополнительно по соглашению с отелем;
- о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал) в отель и обратно, сопровождающий русскоговорящий представитель принимающей фирмы на трансфере и в индивидуальных турах оплачивается дополнительно, гид - это русскоговорящий представитель принимающей фирмы, имеющий лицензию (в некоторых странах в соответствии с внутренним законодательством, например, в Таиланде или Египте, право вести экскурсии имеют только граждане этой страны), об их графике работы, количестве затрачиваемого ими времени по сопровождению туристов;
- о том, что при заказанном трансфере представитель принимающей фирмы будет ожидать туристов в аэропорту или на вокзале (в месте встречи) не более одного часа; по окончании одного часа и неприбытия туристов к месту встречи по любым причинам (включая опоздание поезда, задержку авиарейса), представитель вправе покинуть место встречи, при этом трансфер считается состоявшимся. ТУРОПЕРАТОР всячески старается оказать содействие в организации нового трансфера;
- о возможности страхования риска финансовых потерь вследствие невозможности совершить поездку (страховка от невыезда), объектом страхования которой являются в зависимости от конкретных условий договора страхования: отказ или несвоевременная выдача визы, болезнь, смерть близкого родственника, вызов в суд и др. В случае неоформления страховки от невыезда турист берет на себя все финансовые риски, связанные с невозможностью совершить поездку по причинам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА;
- о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей фирмы и незамедлительно сообщить об этом по телефонам, в том числе экстренным, ТУРОПЕРАТОРУ;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и указания руководителя группы или представителя принимающей стороны;

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

- о том, что ущерб, нанесенный туристом отелю, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет;
- о порядке предоставления экскурсий, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка страны пребывания;
- о рекомендуемом минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания;
- о том, что авиакомпания обязана предоставить пассажиру при задержке рейса более 2-х часов прохладительные напитки, комнату матери и ребенка, при задержке более 4-х часов – горячие напитки, и далее каждые 6 часов, при ожидании более 8-ми часов – размещение в отеле.
- о том, что в связи с признанием утратившим силу Приказа МВД № 310 от 26.05.1997, допускавшего выезд ребенка до 14 лет по паспорту родителя, ТУРОПЕРАТОР настоятельно рекомендует туристам в случае их путешествия с детьми, оформить для ребенка отдельный загранпаспорт. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у туриста в связи с отсутствием отдельного паспорта на ребенка.

Указанная информация представляется ТУРАГЕНТУ в письменном виде, или в электронном виде на сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу: http://www.vesveter.ru, или в устной форме по согласованию Сторон. Подписанием Договора ТУРАГЕНТ подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

3.1.3. Информировать ТУРАГЕНТА в течение трех рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемых туристских услуг. В случае бронирования туристских услуг по индивидуальному заказу срок подтверждения может быть увеличен по взаимному соглашению Сторон.

3.1.4. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости туристских услуг, изменения их потребительских свойств незамедлительно информировать ТУРАГЕНТА.

3.1.5. Предоставлять туристские услуги, соответствующие по составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

3.1.6. После полной оплаты заказанных и подтвержденных туристских услуг оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы ТУРАГЕНТУ не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 2,5 часа до вылета самолета/за 1 час до отправления поезда.

3.1.7. По запросам ТУРАГЕНТА предоставлять сведения об условиях приобретения туристских услуг, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить ТУРАГЕНТА с правилами авиаперевозок и страхования туристов.

3.1.8. Информировать ТУРАГЕНТА об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения таких сведений, о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков, являющихся партнерами ТУРОПЕРАТОРА.

3.1.9. Уплатить ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размере, установленном в ценовых приложениях.

3. 2. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия по согласованию с туристом.

3.2.2. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

3. 3. ТУРАГЕНТ обязан:

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника ТУРАГЕНТА (с указанием фамилии). В Заявке должны содержаться данные, указанные в п.2.3. настоящего Договора.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме в соответствии с настоящим Договором перечислять ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства согласно выставленному Счету за заказанные туристские услуги.

3.3.3. Своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ все необходимые документы (в том числе заграничные паспорта, справки с места работы и/или учебы, свидетельства о прививках, фотографии, анкетную и прочую информацию, согласие на выезд ребенка, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему Договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче ТУРОПЕРАТОРУ, и порядок их предоставления указаны на сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также сообщаются ТУРАГЕНТУ дополнительно исходя из конкретных характеристик туристских услуг. Ответственность за правильность оформления, достоверность содержащейся в них информации, сроки действия документов несет ТУРАГЕНТ.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристских услуг, о правилах авиаперевозки и правилах страхования, об условиях тура: объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности тура, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в стране, о возможном риске заражения

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

гриппоподобным заболеванием, о мероприятиях в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, проводимых в отношении лиц, которые прибывают из неблагополучных в эпидотношении стран, о симптомах гриппа, мерах личной профилактики, временных ограничениях на ввоз в Российскую Федерацию с багажом и ручной кладью мяса и мясных продуктов из стран, неблагополучных по гриппу типа A/H1N1//04/09, о действиях в случае заболевания, информацию о безопасности туристских услуг в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителя и ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», в том числе осведомлять туриста о ТУРОПЕРАТОРЕ, его полном и сокращенном наименовании, адресе, реестровом номере в Едином федеральном реестре туроператоров, предоставлять необходимые информационные материалы, в том числе своевременно, достоверно и в полном объеме предоставить туристу информацию, представленную ТУРОПЕРАТОРОМ. При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации туристских услуг, а также для получения дополнительных сведений запрашивать информацию у ТУРОПЕРАТОРА. Отсутствие запроса о предоставлении необходимых сведений означает наличие данных сведений у ТУРАГЕНТА. В случае изменения характеристик туристских услуг доводить соответствующую информацию ТУРОПЕРАТОРА до сведения туристов в течение 24 часов.

3.3.5. Осуществлять реализацию туристских услуг, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ст.ст. 10, 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Указанный договор и его содержание должны в полной мере соответствовать требованиям действующего законодательства.

Получить подпись туриста о получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами туристских услуг. Принимать оплату от туристов на свой расчетный счет или в свою кассу.

3.3.6. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах туристских услуг и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченных туристских услуг и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- об использовании в прайс-листах и ваучерах ТУРОПЕРАТОРА международных терминов, буквенных сокращений. Вся необходимая информация находится на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.vesveter.ru;
- о том, что категорийность («звездность» или иные характеристики) отеля или иного средства размещения устанавливаются национальными органами сертификации и/или лицензирования, а также по оценке иностранных принимающих фирм, самого отеля. Категория отеля указывается Туроператором в соответствии с вышеуказанными оценками. В связи с этим субъективная оценка категорийности средств размещения туристом, если она вызвана его жалобой, неправомочна;
- о международных правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения, принятом в месте размещения в соответствии с которыми - ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12.00. местного времени, в некоторых странах час вселения туристов в отель может отличаться и варьируется в период с 12.00. до 16.00. местного времени, а выселение, как правило, производится, в 11:00 (в отдельных странах в 10:00). Время заселения/выселения в санаториях и пансионатах РФ и бывших стран СНГ может отличаться от обычного. В прайс-листах ТУРОПЕРАТОРА указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, с 12.00. дня начала тура до 12.00. дня окончания тура, данное время пребывания оплачивается туристом полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Согласно международным правилам заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Продление проживания оплачивается туристом дополнительно по соглашению с отелем;
- о правах пассажиров, возникающих при задержке и отмене авиарейсов, и о порядке предъявления требований в адрес авиаперевозчика. Согласно ст. VII, п.99 «Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (приказ №82 от 28.06.07г. Минтранса РФ) при задержке рейса более 2-х часов
- авиакомпания обязана предоставить прохладительные напитки и комнату матери и ребенка, при задержке более 4-х часов - горячие напитки и далее каждые 6 часов, при ожидании более 8-ми часов – размещение в гостинице;
- о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны и незамедлительно сообщить об этом по телефонам, в том числе экстренным, ТУРОПЕРАТОРУ. В том случае, если выявленные недостатки невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий туриста за подписью туриста и представителя принимающей стороны;

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный переулок, д.9 стр.7, офис 43

- о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал) в отель и обратно, сопровождающий русскоговорящий представитель принимающей фирмы на трансфере и в индивидуальных турах оплачивается дополнительно, гид - это русскоговорящий представитель принимающей фирмы, имеющий лицензию (в некоторых странах в соответствии с внутренним законодательством, например, в Таиланде или Египте, право вести экскурсии имеют только граждане этой страны), об их графике работы, количестве затрачиваемого ими времени по сопровождению туристов;
- о том, что при заказанном трансфере представитель принимающей фирмы будет ожидать туристов в аэропорту или на вокзале (в месте встречи) не более одного часа; по окончании одного часа и неприбытия туристов к месту встречи по любым причинам (включая опоздание поезда, задержку авиарейса), представитель вправе покинуть место встречи, при этом трансфер считается состоявшимся. ТУРОПЕРАТОР будет всячески стараться оказать содействие в организации нового трансфера;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРОПЕРАТОРА в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом в результате противозаконных, умышленных, халатных и иных действий ТУРОПЕРАТОРУ, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему туристские услуги, должен быть возмещен туристом за свой счет;
- о порядке предоставления экскурсий, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка страны пребывания;
- о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания (из расчета 50 у.е. в день на человека);
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания (3,5 месяца в страны шенгенского соглашения, 6 месяцев в страны Юго-Восточной Азии, в другие страны – см. на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.vesveter.ru);
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- о необходимости оформления нотариально заверенного согласия и/или доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством, в случае совершения поездки (СНГ, заграничные туры) несовершеннолетними детьми, а также о необходимости наличия в загранпаспорте родителя, выезжающего с ребенком независимо от его возраста, фотографии ребенка, заверенной печатью уполномоченного органа, либо отдельного паспорта для ребенка;
- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от компетентных органов, в том числе: разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- о допустимости использования визы только в туристических целях, о необходимости вернуться в страну проживания после окончания поездки и в случае принудительной депортации самостоятельно оплатить все расходы;
- о возможности приобретения страховых полисов от финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку (страховки от невыезда), объектом страхования которых является отказ в визе, несвоевременная выдача визы, несчастный случай, внезапное заболевание и др., согласно правилам страхования, указанным на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.vesveter.ru. В случае отказа от приобретения такой страховки получить письменное уведомление, что турист ознакомлен с такой услугой и принимает на себя все финансовые риски, связанные с невозможностью совершить поездку по причинам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА;
- о необходимости оформления страхового полиса, являющегося договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и туристом. О праве туриста на обращение непосредственно к страховой компании с заявлениями, претензиями, исками, связанными с наступлением страхового случая, неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией принятых на себя обязательств;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте, о том, что в некоторых странах существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными заболеваниями и о мерах по их предупреждению, о том, что турист, предполагающий совершить путешествие в страну временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, о том, что турист обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

инфекционных и паразитных заболеваний. Все памятки и правила даны на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.vesveter.ru.;

- об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить поездку, к которым, в том числе, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из Российской Федерации, наложенные Федеральной службой судебных приставов, или иными компетентными органами; иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, специфике погодных условий (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских услуг и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в
- случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристские услуги включают в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- об иных особенностях путешествия с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах подачи претензии как к ТУРОПЕРАТОРУ, так и к ТУРАГЕНТУ;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

3.3.7. Своевременно вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика туристских услуг.

3.3.8. Обеспечить получение доверенным лицом ТУРАГЕНТА и своевременную передачу туристам туристской путевки, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, медицинского страхового полиса на случай внезапного заболевания, страховки от невыезда (если она заказана), памяток и других документов. Ответственность за несвоевременное получение турпакета несет ТУРАГЕНТ. ТУРАГЕНТ также обязан ознакомиться с указанными документами и известить ТУРОПЕРАТОРА без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.3.9. Накануне поездки уточнять у ТУРОПЕРАТОРА место и время вылета/выезда, а также уточнять на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.vesveter.ru и сайтах уполномоченных федеральных органов государственной власти (МИД Российской Федерации, Федерального агентства по туризму, Роспотребнадзора) актуальную информацию о социально-политической, санитарно-эпидемиологической обстановке в стране назначения, рекомендации лицам, направляющимся в поездку, иные существенные данные, информировать туриста о возможных изменениях

3.3.10. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт, на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом туристских услуг, не позднее, чем за 2,5 часа до планируемого времени вылета самолета (за 1 час до отправления поезда).

3.3.11. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ отчет ТУРАГЕНТА об исполнении поручения по настоящему Договору в режиме он-лайн на электронную почту info@vesveter.ru не позднее 30 календарных дней с даты окончания тура. После получения подтверждения о приеме, направить ОПЕРАТОРУ в 15-дневный срок подписанные документы и счет-фактуру. Если ТУРАГЕНТ не является плательщиком НДС, то Счет-фактура не предоставляется, при этом ТУРАГЕНТ обязан предоставить ТУРОПЕРАТОРУ копию документа, удостоверяющего статус ТУРАГЕНТА как неплательщика НДС. В случае неисполнения ТУРАГЕНТОМ предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право считать передачу туристских услуг фактом реализации туристских услуг на условиях купли-продажи по цене, равной сумме полученных денежных средств без учета и исчисления вознаграждения ТУРАГЕНТА.

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

3.3.12. ТУРАГЕНТ гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющим свою деятельность без образования юридического лица, зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ. Подписанием настоящего Договора ТУРАГЕНТ гарантирует наличие у него необходимых разрешений и свидетельств, в том числе и с учетом специфики туристской деятельности.

3.3.13. В случае предоставления ТУРАГЕНТОМ туристам недостоверной информации об условиях оказания туристских услуг ТУРАГЕНТ несет полную материальную ответственность перед туристами за связанные с этим претензии.

3.3.14. Получить у ТУРОПЕРАТОРА необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов по мере их готовности в офисе ТУРОПЕРАТОРА. В случае неполучения документов в офисе ТУРОПЕРАТОРА уточнить место получения документов в аэропорту вылета. ТУРАГЕНТ не вправе ссылаться на отсутствие таких сведений. Документы выдаются при наличии надлежаще оформленной доверенности, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью организации.

3.4. ТУРАГЕНТ имеет право:

3.4.1. Запрашивать и получать у ТУРОПЕРАТОРА информацию, указанную в п. 3.1.1.- 3.1.3. настоящего Договора.

3.4.2. Потребовать включить в перечень туристских услуг услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования и страхования от невозможности совершить зарубежную поездку (страховка от невыезда). При отсутствии такого требования ТУРАГЕНТ обязан представить ТУРОПЕРАТОРУ расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов консульствами стран временного выезда туриста.

3.4.3. Получить от ТУРОПЕРАТОРА вознаграждение в размере и в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора.

3.4.4. Реализовать туристские услуги по цене, превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование, и полученную ТУРАГЕНТОМ дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении.

3.4.5. Предоставлять туристу и (или) заказчику туристских услуг скидки со стоимости туристских услуг, указанной в Подтверждении Заявки на бронирование. Скидка предоставляется за счет вознаграждения ТУРАГЕНТА. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения ТУРАГЕНТА.

3.4.6. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед ТУРОПЕРАТОРОМ как за свои собственные.

4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение ТУРАГЕНТА

4.1. Оплата туристских услуг производится ТУРАГЕНТОМ в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после получения от ТУРОПЕРАТОРА Подтверждения Заявки и Счета на оплату. В случае подачи Заявки ТУРАГЕНТОМ в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки ТУРОПЕРАТОРОМ. Иные условия оплаты указываются ТУРОПЕРАТОРОМ в Подтверждении Заявки.

4.2. ТУРАГЕНТ не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив ТУРОПЕРАТОРУ платежное поручение или сообщив номер платежного поручения и дату платежа.

4.3. Безналичная оплата услуг без предварительно выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ Счета не допускается.

4.4. За исполнение поручения ТУРАГЕНТУ выплачивается вознаграждение, размер которого указывается в Подтверждении Заявки на бронирование. Размер вознаграждения удерживается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно. В случае, если ТУРАГЕНТ совершит сделку на более выгодных условиях, чем условия реализации, указанные в ценовых приложениях, то дополнительная выгода является собственностью ТУРАГЕНТА.

4.5. ТУРОПЕРАТОР не уплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный пакет туристских услуг (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения ТУРАГЕНТА.

5. Условия изменения и аннуляции подтвержденных туристских услуг

5.1. При непоступлении оплаты за туристские услуги, изменении условий бронирования услуг, отказе ТУРАГЕНТА от подтвержденных туристских услуг и (или) при отказе ТУРАГЕНТА от исполнения настоящего Договора, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов.

5.1.2.Фактически понесенными расходами ТУРОПЕРАТОРА признаются любые расходы, понесенные в целях формирования турпродукта для туристов, факт которых подтвержден документально.

5.2. Аннуляция подтвержденного бронирования должна быть оформлена ТУРАГЕНТОМ в письменном виде.

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

5.3. Изменение в подтвержденной Заявке, как-то: количество и ФИО туристов, тип номера, питания, средств размещения (отеля), сроков размещения оформляется новой Заявкой.

5.4. В случае, если турист отказывается (не использует) либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в состав заказанных туристских услуг во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания производится за вычетом фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов.

5.5. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации турпродукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристической путевке, изменение сроков тура, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (внезапная болезнь туриста, отказ в выдаче визы и др.). Изменение и расторжение договора о реализации турпродукта в связи с существенными обстоятельствами возможно по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, стороны руководствуются гл.29 ст.ст. 450-453 Гражданского Кодекса РФ.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

6.2. ТУРОПЕРАТОР отвечает перед туристами или иными заказчиками туристских услуг за действия (бездействие) третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристских услуг и выполнения ТУРАГЕНТОМ требований настоящего Договора

6.4. Расходы по лечению или транспортировке в РФ в случае смерти туристов ТУРАГЕНТА в стране пребывания несет страхования компания в соответствии с заключенным договором страхования – страховым полисом.

6.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за несоответствие туристских услуг субъективной оценке туриста, за искажение третьими лицами информации, полученной ТУРАГЕНТОМ через сеть Интернет.

6.6. Каждая из Сторон настоящего Договора несет персональную ответственность за техническое состояние своей электронной почты. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.

6.7. ТУРАГЕНТ, как профессиональный участник туристического бизнеса, несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия, наступившие вследствие не- предоставления или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о туристских услугах, их потребительских свойствах, а также не предоставление иной информации.

7. Персональные данные

7.1. ТУРАГЕНТ принимает необходимые меры по получению от всех туристов письменного согласия на обработку персональных данных туриста (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных») и обеспечению безопасности, конфиденциальности полученных в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

7.2. ТУРАГЕНТ обязан в письменном виде уведомить туристов на стадии заключения с ним письменного договора о том, что: «Услуги туристам оказываются Обществом с ограниченной ответственность «название», туроператором по международному выездному туризму, реестровый номер №№№ в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму, ОГРН 11111, ИНН 11111, адрес места нахождения: название.

Туристы проинформированы и согласны, чтобы в целях исполнения договора между туристами и ТУРАГЕНТСТВОМ и на основании договора с ТУРОПЕРАТОРОМ, последним были переданы персональные данные туристов с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказного ими, а также для достижения иных целей, определяющих предметом договора. ТУРОПЕРАТОР в соответствии с согласием туриста имеет право в его интересе обрабатывать персональные данные методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям и т.п.), в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный переулок, д.9 стр.7, офис 43

данных. До туриста доведена информация о правах, которые установлены для Клиента, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных». Приведенная выше информация в обязательном порядке включается в текст письменного договора между ТУРАГЕНТОМ и туристом. Без исполнения данного обязательства ТУРАГЕНТ не имеет права реализовать туристский продукт и передавать третьим лицам персональные данные туриста. ТУРАГЕНТ обязан предоставить субъекту персональных данных (туристу) информацию, предусмотренную ч. 3 ст. 18. Федерального закона «О персональных данных».

7.3. Направляя заявку и оплачивая ТУРОПЕРАТОРУ подтвержденные услуги ТУРАГЕНТ гарантирует, что имеет все необходимые разрешения (согласия) от туристов на обработку, распространение и использование их персональных данных.

7.4. ТУРАГЕНТ обязан при обработке персональных данных туристов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Ответственность за неисполнение Федерального закона «О персональных данных», а также за передачу ТУРОПЕРАТОРУ персональных данных туристов, без их соответствующего уведомления и разрешения, несет ТУРАГЕНТ самостоятельно.

7.5. После окончания предоставления услуг туристам ТУРАГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных туриста, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;
- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;
- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

ТУРАГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные туриста.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

8.2. При возникновении претензий к качеству туристских услуг во время путешествия турист самостоятельно или через ТУРАГЕНТА обязан незамедлительно (в течение 48 часов) сообщить о них в офис ТУРОПЕРАТОРА по телефонам, указанным на сайте www.vesveter.ru, для их оперативного устранения и принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно туристского обслуживания турист должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с представителем принимающей стороны. При невозможности разрешить проблему на месте представитель принимающей стороны составляет протокол, заверенный туристом, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица. Все претензии должны подтверждаться документами с подписями официальных лиц (гидами, менеджерами отелей). Претензия по непредоставлению (ненадлежащему предоставлению) услуги считаются необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

8.3. ТУРАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий. Претензии к качеству туристских услуг предъявляются туристом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

В претензии туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристских услуг;

- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристских услуг в возмещение понесенных убытков.

ТУРОПЕРАТОР не рассматривает претензии к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке туристами этих услуг.

8.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (туристом, контрагентами ТУРОПЕРАТОРА, отелем, принимающей стороной, органами государственной власти и т.д.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию, приостанавливается до получения ТУРОПЕРАТОРОМ надлежащим образом оформленного ответа.

8.5. В случае, если разногласия между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.
Требование о возмещении реального ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, турист вправе предъявить непосредственно к организации-гаранту, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение в случае отказа последнего от возмещения.

8.6. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристских услуг, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристских услугах, их потребительских свойствах, предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристских услуг непосредственно ТУРАГЕНТУ. Такие претензии подлежат рассмотрению ТУРАГЕНТОМ.

8.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристских услуг претензии или иска непосредственно ТУРАГЕНТУ, ТУРАГЕНТ обязан уведомить ТУРОПЕРАТОРА о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

9. Прочие условия

9.1. Стороны признают электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

9.2. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами по московскому времени с 10.00 до 20.00 рабочего дня, и с 11.00 до 17.00 субботы, для чего иметь включенными и функционирующими средства связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п. Стороны договорились об основном способе передачи Заявки по электронной почте.

9.3. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные договоры, предметом которых является реализация туристских услуг ТУРОПЕРАТОРА.

9.4. Настоящий Договор является публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА и вступает в силу либо с момента подачи ТУРАГЕНТОМ Заявки на бронирование независимо от подписания Договора Сторонами, либо с момента его подписания Сторонами и регистрации ТУРОПЕРАТОРОМ и будет действовать в течение одного года. В случае, если за 30 дней до окончания срока Договора ни одна из Сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из Сторон не направит уведомление о расторжении настоящего Договора.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Стороны могут установить иные (дополнительные) условия в Дополнительных соглашениях, Приложениях к настоящему Договору, которые всегда являются его неотъемлемыми частями.

9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом Сторона-инициатор расторжения Договора должна письменно уведомить другую Сторону не менее, чем за 30 дней до предполагаемого срока расторжения Договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

10. Реквизиты и подписи Сторон

ТУРОПЕРАТОР:	ТУРАГЕНТ:
ООО «Диалог»	ИП Демиркуш Туана Умитовна
Юридический адрес: 125009, г.Москва, Газетный переулок, д.9 стр.7, эт 4 пом I ком № 4 (часть), 5 Фактический адрес:	Юридический адрес: Московская область, г. Реутов, ул. Некрасова, д. 16, кв. 78 Фактический адрес:Московская область, г. Реутов, ул. Некрасова, д. 16, кв. 78

125009, Москва, Газетный переулок, дом 9 стр.7, 4 этаж, оф. 43
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров
РТО 016829
ИНН: 7719002296 КПП: 770301001
ОГРН: 1037739778889
ОКВЭД: 79.12

Банковские реквизиты:
Название Банка: АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. МОСКВА
Расчетный счет: 40702.810.5.00000096102
Кор.счет: 30101810200000000700
БИК банка: 044525700
тел: +7 495 640 0748; 8 800 777 0633

e-mail: info@vesveter.ru
http://www.vesveter.ru

Генеральный директор

_____М.А. Айзенштат

М.П.

ИНН: 501208831024
ОГРН:325508100558508
ОКВЭД:79.11, 79.90

Банковские реквизиты:
Расчётный счёт: 40802810938720039126
Банк: ПАО Сбербанк
БИК банка: 044525225
Корсчёт банка: 30101810400000000225
ИНН банка: 7707083893
КПП банка: 773643001
Тел.:+7 985 463-42-63
e-mail:yaninademirkush@gmail.com

Генеральный директор

_____ Т.У. Демиркуш

М.П.

Весёлый ветер

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

Приложение 1
к Договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Заявка на бронирование

Турагент	
Название тура / Даты тура	
Стоимость тура	
Комиссия агента	
Дополнительные услуги (не входят в стоимость тура)	
Дополнительные услуги	
Порядок оплаты	
Стоимость ИТОГО	

Информация о туристах

№	Турист	Номер паспорта	Действителен до	Дата рождения	Виза	Страховка
1						
2						

Даты тура, размещение туристов, страховка, дополнительные услуги:

ФИО	Дата заезда	Дата выезда	Кол-во ночей/дней	Тип номера	Кол-во номеров

ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПОЖЕЛАНИЯ К БРОНИРОВАНИЮ

Турагент:

_____/_____/

Туроператор:

_____ /М.А. Айзенштат/

ОБРАЗЕЦ

+7 495 640 0748 8 800 777 0633
ИНН 7719002296 КПП 770301001
ОГРН: 1037739778889
125009 г.Москва, Газетный
переулок, д.9 стр.7, офис 43

Приложение 2
к Договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Диалог»
Сокращенное наименование	ООО «Диалог»
Адрес (место нахождения)	125009 г. Москва, Газетный переулок, д. 9, стр. 7, эт. 4, пом. I, ком. № 4 (часть)
Фактический / почтовый адрес	125009 г. Москва, Газетный переулок, д. 9 стр. 7, оф. 43
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 016829
Данные о туроператоре в Едином федеральном реестре туроператоров	https://tourism.gov.ru/operators/show.php?id=110350
Телефон/факс	+7 495 640 0748
Электронная почта/Сайт	info@vesveter.ru / www.vesveter.ru

2. Сведения о финансовом обеспечении ответственности туроператора: международный выездной туризм

Способ финансового обеспечения	Не требуется
Пояснение к финансовому обеспечению	На основании решения Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" от 20 марта 2026 года № 280 для сферы выездной туризма финансовое обеспечение не требуется до 1 апреля 2027 года.
Сфера туроператорской деятельности	Международный выездной туризм.

3. **Сведения о финансовом обеспечении ответственности туроператора: внутренний и международный въездной туризм**

Способ финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с АО «АльфаСтрахование». Договор № Z691F/877/0000001/26 от 12/02/2026 г. Срок действия договора с 30.03.2026 г. по 29.03.2027 г. Страховая сумма 500000,00 руб.
Сфера туроператорской деятельности	Внутренний и международный въездной туризм

4**. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон "Горячая линия"	+7 (499) 678-12-03
Электронная почта/Сайт	Эл. почта: secretary@touroom.ru, Сайт: www.tourpom.ru