

Публичная оферта о заключении Договора на оказание услуг по сопровождению рекламных кабинетов на маркетплейсе «Wildberries»

г. Иркутск
25.05.2024г.

от

Общество с ограниченной ответственность «Байкал», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Маргацкого Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг по сопровождению рекламных кабинетов на маркетплейсе «Wildberries», любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемым «Стороны», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику услуги по управлению личным кабинетом Заказчика на платформе маркетплейса «Wildberries» по адресу в сети Интернет <https://seller.wildberries.ru> (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги.

1.2. Услуги включают в себя:

- регистрация Заказчика на платформе маркетплейса «Wildberries» в качестве продавца (при необходимости);
- создание карточек товара по правилам и рекомендациям маркетплейса;
- составление SEO (Search Engine Optimization — оптимизация под поисковые системы) описания товара, анализ текущего SEO описания уже созданных карточек товара;
- анализ и оптимизация имеющихся карточек товара;
- внутренняя реклама-продвижение (заведение рекламной кампании, анализ её эффективности, тестирование CTR (подготовка главного фото, оплачивается дополнительно) (рекламный бюджет на продвижение оплачивается Заказчиком дополнительно напрямую на маркетплейс Wildberries) (бидер оплачивается дополнительно);
- анализ ключевых финансовых показателей на основании еженедельных отчетов;
- подготовка технического задания для контента

1.3. Настоящая Оферта (далее - Оферта) опубликована на Сайте <https://baikal-c.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем

1.4 Акцептом Оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в разделе 3 настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком. 1.3. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и Приложений к ней, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. 1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://baikal-c.ru/>.

1.5. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказывать Услуги своевременно и с надлежащим качеством.
- 2.1.2. Приступить к оказанию Услуги в течение 3-х рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в размере, указанном в п. 3.1 Договора.
- 2.1.3. В течение 3-х рабочих дней после окончания отчетного периода (месяца) представлять Заказчику акт оказанных услуг (далее – Акт).
- 2.1.4. Незамедлительно уведомлять Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь задержку в оказании или невозможность оказания Услуги.
- 2.1.5. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуги, путем телефонных переговоров или переписки по электронной почте.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации для надлежащего оказания Услуги.
- 2.2.2. В случае нарушения Заказчиком срока и/или размера оплаты стоимости Услуги, указанной в п. 3.1 Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги.
- 2.2.3. Самостоятельно определять состав персонала, обеспечивающего оказание Услуги, при необходимости привлекать третьих лиц.
- 2.2.4. Изменять в одностороннем порядке виды, объем и цены дополнительных услуг, указанных в Приложении 1 к Договору, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Выделить ответственного сотрудника для оперативного взаимодействия с Исполнителем.
- 2.3.2. Предоставить Исполнителю доступ в личный кабинет Заказчика на платформе маркетплейса «Wildberries».
- 2.3.3. Своевременно направлять Исполнителю информацию и материалы, необходимые Исполнителю для оказания Услуги.
- 2.3.4. Оплачивать Услуги в сроки и в порядке, установленные Договором.
- 2.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления Исполнителем акта оказанных услуг, подписать его и направить Исполнителю либо направить Исполнителю в тот же срок мотивированный отказ от подписания Акта. В случае просрочки Заказчиком сроков подписания Акта или направления мотивированного отказа от подписания Акта, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. В любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуги, не вмешиваясь в его деятельность.
- 2.4.2. Давать Исполнителю рекомендации по оказанию Услуги, необходимые для повышения эффективности рекламной кампании.
- 2.4.3. Направлять Исполнителю по электронной почте заявки на оказание дополнительных услуг.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг на оказание услуг по сопровождению рекламных кабинетов на маркетплейсе «Wildberries» в соответствии с ТАРИФОМ, а Заказчик принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оферты.

3.2. Перечень и стоимость услуг, входящих в состав ТАРИФА, установлены в Приложениях 1 и 2 к настоящей Оферте, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Оплату за первый месяц оказания Услуг Заказчик производит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета. Последующие оплаты производятся Заказчиком не позднее 3-х календарных дней до начала следующего отчетного периода (месяца).

3.3. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

4. ФОРС-МАЖОР

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (далее - форс-мажорные обстоятельства). Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению Договора, а также другие события, возникшие после подписания Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

4.2. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев подряд, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за несоответствие информации, переданной Исполнителю, действующему законодательству Российской Федерации.

5.3. Заказчик гарантирует, что использование Исполнителем товарных знаков, логотипов, наименований, слоганов, изображений, фотографий, переданных ему Заказчиком для оказания Услуг, не приведет к нарушению законодательства Российской Федерации или интеллектуальных прав третьих лиц.

5.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к информации Заказчика, связанных с качеством функционирования сетей Интернет – провайдеров, с функционированием платформы маркетплейса и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за количество заказов товара, поступаемых Заказчику от покупателей, ввиду того, что, обращаясь к опубликованному объявлению Заказчика, покупатель самостоятельно принимает решение о покупке, основываясь на выгоды этого предложения для него.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок является обязательным, срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента получения претензии.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до конца оплаченного Заказчиком периода обслуживания.

7.2. Если до даты прекращения действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о нежелании пролонгировать Договор, Договор будет считаться продлённым на тех же условиях на следующие 12 (двенадцать) месяцев. Количество пролонгаций не ограничено.

7.3. Каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение Договора в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.4. Если Договор досрочно расторгается по инициативе Заказчика до истечения отчетного периода (месяца) с нарушением срока предварительного письменного уведомления, Заказчик обязан оплатить дополнительные услуги, заказанные в текущем отчетном периоде, не позднее даты расторжения Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны пришли к соглашению о применении факсимильной формы связи использованию системы документооборота (ЭДО), электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений, как в момент заключения настоящего Договора, так и в период его исполнения. Стороны признают документы, подписанные по ЭДО и переданные посредством ЭДО приравниваются к оригиналам, а переданные посредством факсимильной связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов) юридически эквивалентными оригиналам этих документов до момента замены копий оригиналами.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если любые сообщения, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора были направлены любой из Сторон по средствам источников связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от любой из Сторон, такие сообщения могут быть использованы в качестве доказательства любых обстоятельств, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора.

8.3. Стороны установили, что любые уведомления, сообщения и документы, направленные в адрес другой Стороны, считаются доставленными соответственно: в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством электронной почты, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки – для сообщений, отправленных посредством почтовой связи; в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством курьерской или иной службы доставки. Данное условие применяется, если отсутствует информация о дате на штампе почтового отделения получателя (при отправке по почте) или дата на уведомлении при отправке курьерской почтой.

8.4. На услуги, по сопровождению рекламных кабинетов на «Wildberries» в соответствии с выбранным тарифом Исполнитель предоставляет Заказчику односторонний Акт об оказании услуг. Акт предоставляется единовременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Оригинал Акта доставляется почтой России или курьерской службой. Заказчик имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса Исполнителя. Исполнителя, либо Акты подписываются и направляются с помощью системы электронного документооборота (ЭДО).

8.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иное не установлено настоящей Офертой. Публичная оферта о заключении Договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сопровождению модуля «Автоматизация дикой ягоды», лист 3 из 5

8.6. Заключая Договор, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а также печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей

Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.

8.7. Неурегулированные в процессе переговоров и претензионном порядке спорные вопросы разрешаются в Арбитражном суде Иркутской области.

8.8. В случае, если какие-либо вопросы, не урегулированы настоящей Офертой или урегулированы не полностью, они регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и общепринятой практикой в сети Интернет.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственность «Байкал»

Адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 1
литера А, офис 727 (I)

ИНН 7816718582 КПП 781601001

Банковские реквизиты:

Название банка:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва

р/с 40702810201500095368

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

ОГРН 1217800090100

Генеральный директор


С.Ю. Маргацкий



Приложение 1

Регламент взаимодействия Сторон

1. Общие положения

1.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в рабочие дни с 10-00 до 19-00 по местному времени г.Иркутска: · по удаленному доступу (дистанционное взаимодействие с использованием программ удаленного доступа и телефона);

1.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг по выбранному ТАРИФУ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты услуг в порядке, предусмотренном офертой.

2. Виды ТАРИФОВ

2.1. В рамках ТАРИФА "Базовое продвижение" предусмотрены следующие услуги:

Ведение карточек 1-11 шт, 5499/1 карточка/1 месяц

Тариф расширенный

Ведение 11-20 карточек 60000 руб/месяц

2.1.1. Работу выполняет Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственность «Байкал»

Адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 1 литера А, офис 727 (I)

ИНН 7816718582 КПП (при наличии) 781601001

Банковские реквизиты:

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва

р/с 40702810201500095368

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

ОГРН 1217800090100

Генеральный директор


С.Ю. Маргацкий

