УТВЕРЖДЕНО
приказом № 2024-01-01/1 от 01.01.2024г.
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью «БИАРХ»
Л.А. Шелестовской

ПОЛИТИКА
обработки
персональных данных
пользователей сайтов (сообществ)
оператора

Добрянка, Пермский край, 2024

1. Общие положения. Категории субъектов персональных данных. Перечень обрабатываемых персональных данных.

1. Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и других федеральных законов и нормативных актов РФ в области обработки персональных данных, и определяет порядок и пределы обработки персональных данных, меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами РФ, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Биарх» (далее – Оператор, ООО «Биарх») в отношении персональных данных лиц, категории которых определены п. 1.2 настоящей Политики.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется к персональным данным субъектов следующих категорий (далее – субъекты ПД):

(1) пользователи Сайтов ООО «Биарх», расположенных соответственно по адресам: <https://salescontrol.ru/>, <https://biarch.ru>, <https://scont.io>, <https://bipulse.online>, <https://app.scont.io> (далее - Веб-сайт, Сайт);

(2) пользователи сообществ ООО «Биарх» в социальных сетях, расположенных по адресам: <https://vk.com/scontt> (далее - Пользователи Сообщества, Пользователи Сообществ);

(3) лица, заинтересованные в предоставлении Оператором информационных и рекламных сведений, включая посредством участия в мероприятиях, проводимых Оператором (далее – Заинтересованные лица);

(4) респонденты, применяющие сервисы (приложения) Сайтов, Сообществ для прохождения интервью и прочего анкетирования в интересах ООО «Биарх» (далее – респонденты);

1.3. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, иные федеральные законы, постановления Правительства РФ, закрепляющие обязанности по обработке персональных данных, согласие на обработку персональных данных субъекта, договоры с субъектами персональных данных.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией субъектов ПД, категории которых определены п. 1.2 Политики понимаются:

1.4.1. Персональная информация, которую Пользователь Сайта, Пользователь Сообщества, Заинтересованное лицо, респондент предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта, Сообщества, включая персональные данные. В состав настоящей группы персональных данных относятся имя (или никнейм, или имя и отчество, или имя и фамилия, или имя и отчество и фамилия), номер контактного телефона, адрес электронной почты, дата рождения (возраст), пол, должность, место работы и иная персональная информация, которую Пользователь/Заинтересованное лицо/респондент по своему усмотрению оставляет Оператору в соответствующей графе(-ах) или поле(-ях) Сайта, Сообщества, в том числе сообщений.

1.4.2. Персональная информация, которую Заинтересованное лицо предоставляет о себе самостоятельно при отправке запросов, при переписке на Сайте/в Сообществе или в процессе использования иных сервисов и платформ в сети Интернет, включая персональные данные. В состав настоящей группы персональных данных относятся имя (или никнейм, или имя и отчество, или имя и фамилия, или имя и отчество и фамилия), номер контактного телефона, адрес электронной почты, должность, место работы и иная персональная информация, которую Заинтересованное лицо по своему усмотрению оставляет Оператору в соответствующей графе(-ах) или поле(-ях) формы для связи.

1.4.3. Персональная информация, которую респондент предоставляет Оператору о себе самостоятельно при прохождении анкетирования и опросов, в том числе в электронной форме. В состав настоящей группы персональных данных относятся имя (или никнейм, или имя и отчество, или имя и фамилия, или имя и отчество и фамилия), номер контактного телефона, адрес электронной почты, пол, возраст и иная информация, которую респондент по своему усмотрению оставляет Оператору.

1.4.4. **Данные, которые автоматически передаются сервисам и приложениям Сайта, Сообщества** в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя/Заинтересованного лица/респондента, программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере и приложениях Пользователя/ Заинтересованного лица /респондента (в т.ч. программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного

обеспечения, используемых Пользователем/ Заинтересованным лицом /респондентом, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайтам и Сообществам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты и/или сообщества третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах и в Сообществах Оператора (в том числе рекламные ссылки или ссылки пользователей, оставленные на форумах, лентах новостей и пр.).

2. Основные понятия. Категории обрабатываемых персональных данных.

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, программно-аппаратных комплексов и/или отдельных программ ЭВМ, за исключением случаев, которые относятся к неавтоматизированной обработке персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники, а равно обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, с целью их использования, уточнения, распространения, уничтожения, осуществляемая при непосредственном участии человека;

2.2. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. **Веб-сайт, Сайт, Сайты** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://salescontrol.ru/>, <https://biarch.ru>, <https://scont.io>, <https://bipulse.online>.

Сообщество(-а) – профиль (аккаунты, группы, блоги и т.д.) ООО «Биарх», зарегистрированные в социальных сетях или на иных аналогичных интернет-платформах (площадках), расположенных по адресам <https://vk.com/scontt>, содержащие совокупность графических и информационных материалов, а также допустимых баз данных, кодов и сервисов, обеспечивающих их доступность в сети интернет;

2.4. **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. **респондент** - лицо, участвующее в опросах и анкетировании в интересах ООО «Биарх» с целью продвижения продуктов ООО «Биарх», в том числе в формате Customer Development (CustDev);

2.6 **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.7. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.8. **оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **Оператор** для целей настоящей Политики - ООО «Биарх»;

2.9. **персональные данные субъекта ПД** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, доходы, другая информация, необходимая Оператору для достижения цели обработки. Персональные данные для целей настоящей Политики могут относиться к следующим категориям:

- **общие персональные данные** (стандартные) – категория персональных данных, в которую входят все персональные данные, не подпадающие под категории специальных персональных данных и биометрических персональных данных;

- **специальные персональные данные** – персональные данные, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости;

- **биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, фото- и видеоизображения, в том числе с идентифицирующими подписями;

- 2.10. **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения);
- 2.11. **пользователь Сайта** – любой посетитель Сайтов ООО «Биарх», расположенных соответственно по адресам: <https://salescontrol.ru/>; <https://biarch.ru>, <https://scont.io>, <https://bipulse.online>.
- 2.12. **пользователь Сообщества ООО «Биарх» в социальных сетях** – любой посетитель Сообществ Оператора в социальных сетях, расположенных по адресам: <https://vk.com/scontt>;
- 2.13. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.14. **распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.15. **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.16. **уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.17. **третьи лица** - юридические или физические лица, привлеченные Оператором для оказания услуг Пользователю, а также иные органы/организации/учреждения в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
- 2.18. **Электронное хранилище (далее – облачное хранилище, электронное хранилище, хранилище)** – облачное или иное аналогичное хранилище электронной информации и в том числе их совокупность, - расположенное на сервере(-ах), находящемся(-ихся) на территории Российской Федерации, принадлежащее ООО «Биарх», или принадлежащее третьим лицам, но используемое ООО «Биарх» на законном праве (т.е. ООО «Биарх» указанными третьими лицами доступ предоставлен на законных основаниях), - в котором автоматизированно и/или неавтоматизированно размещаются, сохраняются и иным образом обрабатываются данные, включая персональные данные, в том числе из информационных систем.

3. Цели и принципы обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных субъектов может осуществляться в следующих целях:

	Категории субъектов персональных данных	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных
1	Пользователи Сайта	<p>1.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте.</p> <p>1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (при наличии опции).</p> <p>1.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, включая рекламные рассылки, запросов, касающихся использования Сайта и сервисов Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.</p> <p>1.4. Определение места нахождения Пользователя для предоставления оптимальных вариантов способов оказания услуг, ценообразования.</p> <p>1.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.</p>	Группы персональных данных, определенные в п. 1.4.1, п. 1.4.4 настоящей Политики.

		<p>1.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.</p> <p>1.7. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.</p> <p>1.8. Сбор данных в целях оценки возможности оказания услуг согласно предоставленной Пользователем информации, определения стоимости и сроков оказания услуг.</p>	
2	Пользователи Сообщества	<p>2.1. Идентификация Пользователя Сообщества.</p> <p>2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сообщества, включая чат.</p> <p>2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, включая рекламные рассылки, запросов, касающихся использования Сообщества и сервисов Сообщества, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.</p> <p>2.4. Определение места нахождения Пользователя для предоставления оптимальных вариантов способов оказания услуг, ценообразования.</p> <p>2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.</p> <p>2.6. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.</p> <p>2.7. Сбор данных в целях оценки возможности оказания услуг согласно предоставленной Пользователем информации, определения стоимости и сроков оказания услуг.</p>	Группы персональных данных, определенные в п. 1.4.1, п. 1.4.4 настоящей Политики.
3	Заинтересованные лица	<p>1. Установление с Заинтересованным лицом обратной связи, включая направление уведомлений, включая рекламные и информационные рассылки, обработку запросов и заявок от Заинтересованного лица.</p> <p>2. Обеспечение участия Заинтересованных лиц в мероприятиях Оператора, в том числе рекламных.</p> <p>3. Направление рекламных и информационных рассылок (с согласия Заинтересованного лица).</p>	Группы персональных данных, определенные в пп. 1.4.2, 1.4.4 настоящей Политики.
4	Респонденты	<p>4.1. Опрос и анкетирование респондентов с целью продвижения продуктов ООО «Биарх», в том числе в формате Customer Development (CustDev).</p> <p>4.2. Анализ отдельных видов персональных данных в целях определения параметров целевой аудитории продукта.</p>	Группы персональных данных, определенные в пп. 1.4.3, 1.4.4 настоящей Политики.

3.2. Настоящим Оператор уведомляет Пользователей Сайта, Сообщества, Заинтересованных лиц, респондентов о том, что персональные данные указанных субъектов могут обрабатываться с использованием облачных хранилищ, соответствующих требованиям законодательства РФ о персональных данных.

3.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Сайта, Пользователей Сообществ, Заинтересованных лиц и респондентов.

3.4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

IV. Порядок и условия обработки персональных данных.

4.1. Сбор персональных данных субъектов ПД производится в следующем порядке:

4.1.1. В отношении Пользователей Сайта производится:

- при заполнении Пользователями Сайта анкеты, профиля или формы обратной связи на Сайте в объеме, установленном п. 1.4.1 настоящей Политики;
- при посещении Пользователями Сайта в применимой части из объема, установленного п. 1.4.4 настоящей Политики.

4.1.2. В отношении Пользователей Сообществ производится:

- при заполнении Пользователями Сообществ анкеты, профиля или формы обратной связи в Сообществе, а равно при указании персональных данных Пользователей путем отправки сообщений, в объеме, установленном п. 1.4.1 настоящей Политики;
- при посещении Пользователями Сообществ в применимой части из объема, установленного п. 1.4.4 настоящей Политики.

4.1.3. В отношении Заинтересованных лиц:

- при предоставлении персональных данных, определенных п. 1.4.2, п. 1.4.4 настоящей Политики, в любой форме (устная, письменная и пр.) и по любым каналам связи в целях получения рекламной или информационной рассылки, участия в мероприятиях Оператора в связи с такими целями.

4.1.4. В отношении респондентов:

- при предоставлении персональных данных, определенных п. 1.4.3, п. 1.4.4 настоящей Политики, в любой форме (устная, письменная, в виде документов и пр.) и по любым каналам связи в целях участия в опросе или анкетировании.

4.2. Условия обработки персональных данных

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных. Проставляя галочку чекбокса «Я даю согласие на обработку с персональными данными и ознакомлен с Политикой конфиденциальности», Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором в соответствии с настоящей Политикой и подтверждает, что такое согласие дано им свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие действует до момента достижения цели обработки персональных данных, если иной срок не согласован Сторонами в соглашениях, в том числе на рекламную рассылку, либо до момента отзыва согласия Пользователем на обработку персональных данных.

Проставляя галочку чекбокса «Я даю согласие на обработку персональных данных с использованием облачных хранилищ», Пользователь выражает свое согласие на соответствующее поручение Оператором обработки его персональных данных и подтверждает, что такое согласие дано им свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие действует до момента достижения цели обработки персональных данных, если иной срок не согласован Сторонами в соглашениях, в том числе на рекламную рассылку, либо до момента отзыва согласия Пользователем на обработку персональных данных.

Пользователь Сайта, Сообщества может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hello@biarch.tech с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Заинтересованного лица, респондента на обработку его персональных данных, данного в порядке, определенном в п. 4.2.1 настоящей Политики, либо данного в иной форме, явно выражающей его согласие на обработку персональных данных.

4.2.3. В случае необходимости распространения персональных данных субъекта ПД неограниченному кругу лиц Оператор получает отдельное письменное согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Согласие выдается до момента достижения цели обработки персональных данных, если иное прямо не указано субъектом ПД в согласии. При этом Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Субъект ПД вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) отдельных категорий персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

4.2.5. При получении персональных данных не от Пользователя Сайта или Сообщества или Заинтересованного лица (за исключением случаев, если персональные данные были предоставлены Оператору на основании федерального закона или если персональные данные являются общедоступными) Оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту следующую информацию:

- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес оператора;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные законодательством права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

4.2.6. В случаях необходимости для достижения целей обработки персональных данных, в том числе надлежащего оказания услуг, Оператор вправе уточнять и запрашивать у субъекта дополнительные сведения.

4.2.7. Оператор имеет право направлять Пользователям Сайта, Сообществ или Заинтересованным лицам уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, если соответствующий Пользователь Сайта, Сообщества, Заинтересованное лицо выразил согласие на получение рекламной информации Оператора путем проставления галочки в чекбоксе «Согласие на получение рекламной информации». Пользователь Сайта, Сообщества или Заинтересованное лицо может отказаться от получения информационных или рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты hello@biarch.tech с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Способы обработки персональных данных

4.3.1. Обработка персональных данных, включая любые действия, подпадающие под термин «обработка персональных данных» (п.2.7 настоящей Политики), Оператором может производиться автоматизированным способом и неавтоматизированным способом.

4.3.2. Обработка персональных данных Пользователей Сайта, Заинтересованных лиц, производится смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом в локальной информационной системе.

4.3.3. Обработка персональных данных Пользователей Сообщества производится неавтоматизированным способом в локальной информационной системе.

4.3.4. Обработка персональных данных респондентов производится неавтоматизированным способом в локальной информационной системе.

4.4. Хранение персональных данных.

4.4.1. Персональные данные Пользователей Сайта могут храниться в облачных хранилищах, расположенных на серверах, размещенных на территории Российской Федерации, а также на жестком диске компьютерного устройства ООО «Биарх».

4.4.2. Персональные данные Пользователей Сообществ могут храниться в облачных хранилищах соответствующих платформ, на которых создано сообщество, в частности VK.

4.4.3. Персональные данные Заинтересованных лиц могут храниться на жестком диске компьютерного устройства ООО «Биарх», а также в электронных хранилищах.

4.4.4. Персональные данные респондентов могут храниться на жестком диске компьютерного устройства ООО «Биарх», а также в электронных хранилищах.

4.4.5. Доступ к персональным данным Пользователей Сайта, Сообществ, Заинтересованных лиц, респондентов имеет единоличный исполнительный орган ООО «Биарх» или иное специально уполномоченное им лицо. Работники ООО «Биарх» имеют доступ к персональным данным субъекта ПД в части, которая необходима для выполнения служебных обязанностей. Оператор вправе разрешать доступ к персональным данным субъектов ПД только специально уполномоченным лицам путем указания их в соответствующем приказе.

4.5. Сроки обработки и хранения персональных данных.

4.5.1. Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей обработки персональных данных, истечения срока действия согласия или отзыва согласия субъекта ПД на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

4.5.2. Согласие на обработку данных Оператор обязан хранить в течение срока его действия, а после архивирования — еще три года.

4.5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в течение срока до момента прекращения обработки персональных данных, за исключением случаев, если иной срок хранения персональных данных установлен законодательством РФ.

4.6. Права Пользователей Сайта, Пользователей Сообществ, Заинтересованных лиц и респондентов (далее - субъекты ПД):

4.6.1. Субъект ПД имеет право на доступ к его персональным данным в объеме, определенном ст. 14 ФЗ «О персональных данных». Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Пользователь Сайта, Пользователь Сообществ, Заинтересованное лицо и респондент может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте hello@biarch.tech.

Запрос, направляемый субъектом ПД, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Оператором от субъекта персональных данных (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия субъекта персональных данных. Персональные данные и иная информация о субъекте персональных данных, направившем запрос, не могут быть без специального согласия субъекта персональных данных использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

4.6.2. Субъект ПД имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.6.2.1. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11

Закона о персональных данных, включая случаи, когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.6.2.2. В случаях, неуказанных в п. 4.6.2.1 настоящей Политики, по заявлению субъекта ПД об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в сроки, определенные п.5.2 настоящего Положения.

4.6.3. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор, в случае отсутствия оснований для продолжения обработки согласно пунктам 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных, обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных).

4.6.4. Субъект ПД вправе осуществлять иные права, установленные законодательством РФ в сфере обработки персональных данных.

V. Уничтожение персональных данных

5.1. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, заявления субъектом требования о прекращении обработки персональных данных, выявления неправомерного обращения с персональными данными персональные данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, если:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, или иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных;
- оператор вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

5.2. Оператор обязуется уничтожить персональные данные в следующие сроки:

5.2.1. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2.3. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и

частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.3. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением об уничтожении персональных данных ООО «Биарх».

VI. Предотвращение нарушений обращения с персональными данными и защита персональных данных

6.1. Сотрудники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами или локальными актами Оператора (если применимо).

6.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает следующие меры для защиты персональных данных:

- 1) назначение Оператором лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание Оператором Политики в отношении обработки персональных данных, являющейся основным документом, регулирующим обработку персональных данных Оператором, Положения об уничтожении персональных данных и иных локальных документов, связанных с обработкой и защитой персональных данных. Оператор обеспечивает свободный доступ субъектов персональных данных к настоящей Политике;
- 3) применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных;
- 4) осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству РФ и настоящей Политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 5) производит оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 "Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", который может быть причинен субъектам персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 6) осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- 7) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;
- 8) в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным обеспечивает принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 9) осуществляет восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 10) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- 11) обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

- 12) организует режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- 13) обеспечивает сохранность носителей персональных данных;
- 14) утверждает перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- 15) обеспечивает использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- 16) обеспечивает назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- 17) включает в договоры, заключаемые с контрагентами для достижения целей обработки персональных данных Пользователей Сайта, Сообщества, Заинтересованных лиц, респондентов, условия поручения обработки персональных данных указанных лиц, соответствующие требованиям законодательства РФ о персональных данных.

VII. Устранение последствий нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных.

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

VII. Заключительные положения.

7.1. Настоящая Политика утверждается приказом генерального директора ООО «Биарх» и вступает в силу с даты издания соответствующего приказа.

7.2. Оператор вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов, Сообществ или изменении бизнес-процессов.

Пользователи Сайта, Сообществ, Заинтересованные лица, респонденты самостоятельно контролируют наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая редакция настоящей Политики размещена на сайтах: <https://salescontrol.ru/>, <https://biarch.ru>, <https://scont.io>, <https://bipulse.online>, в Сообществе <https://vk.com/scontt>.