

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения политики

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее «Политика») регулирует отношения между субъектом персональных данных (далее «Субъект», «Пользователь») и Оператором персональных данных (далее «Оператор») в сфере персональных данных (далее «ПДн»).

1.2. Используя сайт или регистрируясь в Системе Teleport (в зависимости от того, какое событие произошло раньше), Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Оператору.

1.3. Политика конфиденциальности может быть изменена Администрацией без предварительного уведомления Пользователя.

1.4. Настоящая политика действует, только если данные, предусмотренные п. 2.1, позволяют Оператору определить конкретное физическое лицо, чьи данные он обрабатывает.

2. Персональные данные обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в следующих объемах, следующими способами и в следующих целях:

Состав персональных данных	Цель обработки персональных данных	Операции с персональным и данными	Сроки хранения персональных данных
Идентификатор в мессенджере Telegram; никнейм профиля в Telegram; первая часть имени профиля в Telegram; вторая часть имени профиля в Telegram;	предоставление доступа к системе Teleport	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;	до достижения указанной цели или до отзыва согласия Пользователем

Фамилия и имя на банковской карте, Маскированный номер банковской карты, срок действия банковской карты	Оплата лицензии на Систему Teleport	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;	до достижения указанной цели или до отзыва согласия Пользователем
Пользовательские данные, в том числе данные файлов cookie: местоположение; тип, версия, язык операционной системы и браузера; тип устройства и разрешение его экрана; с какого сайта или по какой рекламе Пользователь пришел на Сайт; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает	Мониторинг использования Сайта teleportapp.store, в том числе проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователей с Сайтом, улучшение качества обслуживания и работы Сайта	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), поручение обработки третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение	до достижения указанной цели или до отзыва согласия Пользователем

номер телефона, фамилия, имя, отчество (в зависимости от того, какие данные были предоставлены), адрес электронной почты, информация о магазине, о товарах размещенных в магазине и об их ценах, информациях о покупках в магазине (в том числе состав заказов, информация об оплате и информация об их доставке), о действия совершенных при посещении онлайн-магазина или при использовании сервиса Teleport	аналитика использования Системы Teleport	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;	до достижения указанной цели или до отзыва согласия Пользователем
---	---	--	--

Информация о совершенных действиях в системе Teleport, в том числе информация о заказах, об оплате, о доставке заказов, о действиях оператора онлайн-магазина и покупателя онлайн магазина, контактные данные	модерация системы Teleport и предотвращение мошенничества или иных правонарушений	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;	до достижения указанной цели или до отзыва согласия Пользователем
---	---	---	---

2.2. Оператор не обрабатывает биометрические и специальные категории ПДн.

3. Основные права и обязанности оператора и пользователя

3.1. Оператор вправе:

- 3.1.1. обрабатывать ПДн Пользователей для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей в соответствии с настоящей Политикой и Законом о ПДн.
- 3.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку ПДн продолжить обработку при наличии иных оснований, указанных в Законе о ПДн.
- 3.1.3. поручать обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора для достижения соответствующей цели обработки данных. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о ПДн, а также настоящей Политикой. В случае, если Оператор поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, не обязано получать согласие Пользователя на обработку его данных и несет ответственность перед Оператором.

3.2. Оператор обязан:

- 3.2.1. обрабатывать ПДн только при наличии законных оснований;
- 3.2.2. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

3.2.3.отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей, а также Уполномоченного органа в соответствии с требованиями Закона о ПДн и настоящей Политики;

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1.свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку, за исключением случаев, когда согласие на обработку данных не требуется в силу действующего законодательства;

3.3.2.отзывать свое согласие на обработку ПДн способом, предусмотренным согласием на обработку ПДн;

3.3.3.получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

3.3.4.отзывать свое согласие на обработку персональных данных;

3.3.5.требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.3.6.обжаловать в Уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1.в целях обеспечения точности ПДн, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки ПДн сообщать достоверную информацию о себе и незамедлительно уведомлять Оператора об изменении своих ПДн, ранее представленных ему.

4. Cookie файлы

4.1. Оператор использует файлы cookie и иные аналогичные технологии (далее — Cookie-файлы). Cookie-файлы Оператор использует для отслеживания активности пользователей и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с сайта и хранятся на устройстве пользователя. Оператор может использовать метрические программы для обработки Cookie-файлов. Собранная при помощи Cookie информация помогает в том числе улучшить работу сайта. Пользователь может отказаться от всех Cookie-файлов при изменении настроек браузера. При отказе от использования Cookie-файлов пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сайта могут быть ему недоступны для использования.

4.2. Посещая Сайт, Пользователь дает согласие на обработку данных Cookie-файлов, в том числе с использованием метрических сервисов, для аналитики и повышения уровня работы соответствующего Сайта.

5. Защита персональных данных

5.1. Оператором применяются меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн, в частности:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;

- издаются Политика в отношении обработки ПДн, иные локальные акты по вопросам обработки ПДн;
- осуществляется проверка наличия в договорах с контрагентами и включение при необходимости в договоры условий об обеспечении безопасности ПДн, в том числе при поручении обработки данных;
- обеспечивается физическая безопасность помещений и средств обработки ПДн, пропускной режим, охрана. При хранении материальных носителей ПДн Оператором соблюдаются условия по обеспечению сохранности ПДн, исключающие несанкционированный доступ к ним. В частности, документы на бумажных носителях хранятся в папках в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях Оператора, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями;
- осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки данных Закону о ПДн, Политике, внутренним нормативным документам Оператора;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения Закона о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн;
- осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в частности:

- определяются угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применяются средства защиты информации (антивирусы на устройствах и другие средства);
- ведется учет машинных носителей ПДн;

- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается возможность восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе ПДн (например, установление паролей), а также обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе ПДн;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

6. Обращения пользователей

- 6.1. Обращения и запросы о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн Пользователей, могут быть переданы Пользователями или их законными представителями Оператору лично или направлены по контактными адресам, указанным в настоящей Политике.
- 6.2. Ответ на обращение (запрос) Пользователя, а также на запрос Уполномоченного органа, предоставляется Оператором в течение 10 рабочих дней с момента их получения. Срок предоставления информации может быть продлен на 5 рабочих дней при наличии мотивированного запроса Оператора.
- 6.3. Обращение или запрос Пользователя должны содержать:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Оператором персональной информации;
 - подпись Пользователя или его представителя.

Данные оператора:

Полное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕЛЕПОРТ"

ИНН: 7814771559 (регион получения ИНН – Санкт-Петербург)

КПП: 222201001

ОГРН: 1207800008041

Место нахождения: 656902, край Алтайский, г. Барнаул, с. Власиха, пер. Садовый 1-й, д. 9

Контакт в мессенджере Telegram: @TeleportHelpBot