

**Управління освіти і науки
Броварської міської ради Броварського району Київської області**

Рішення колегії

Від 18.12.2024

Протокол № 04 (1)

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Управлінні освіти і науки Броварської
міської ради Броварського району Київської області
за 2024 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу організаційно-кадрової роботи, ліцензування та атестації Наталії Пісьменюк про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Управлінні освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області за 2024 рік, колегія

УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію з вищезазначеного питання взяти до відома.
2. Посилити персональну відповідальність керівників закладів та установ освіти Броварської міської територіальної громади за своєчасним, обґрунтованим та об'єктивним розглядом звернень громадян
постійно.
3. Заступнику начальника Управління освіти і науки Стельмах Т.М.:
 - 3.1. Тримати на особистому контролі роботу закладів і установ освіти громади щодо розгляду звернень громадян, відповідно до вимог чинного законодавства
постійно.
 - 3.2. Проводити ретельну перевірку фактів, викладених у зверненнях громадян, які стосуються недоліків в організації освітнього процесу в закладах освіти, порушення прав дитини та інших питань, невідкладно вживати заходів для припинення неправомірних дій та скасування незаконних рішень
постійно.
 - 3.3. Здійснювати моніторинг додержання вимог законодавства у сфері питань розгляду звернень громадян, особливо повторних, виявляти їх причини та за результатами аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем
постійно.
4. Керівникам закладів освіти громади:
 - 4.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України, Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи

щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»
постійно.

4.2. Вживати дієвих заходів щодо забезпечення повного, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених питань, поновлення конституційних прав заявників та запобігання у подальшому допущення порушень
постійно.

4.3. Тримати на особистому контролі дотримання встановлених законодавством термінів розгляду звернень громадян
постійно.

4.4. Проаналізувати стан роботи з розгляду звернень громадян у закладах у 2024 році. Розглянути дане питання на засіданнях педагогічних рад та надати звіт до Управління освіти і науки
не пізніше 15.02.2025.

5. Розмістити інформацію з даного питання на сайті Управління освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області (І.Миронець).

6. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

Голова колегії

Оксана МЕЛЬНИК