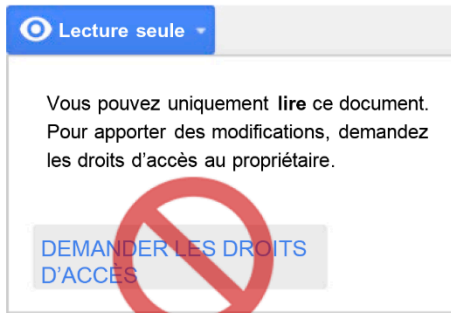


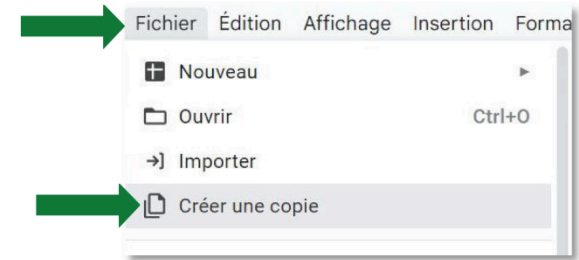


Comment utiliser ce modèle :

Ce fichier est en lecture seule et ne peut pas être modifié.

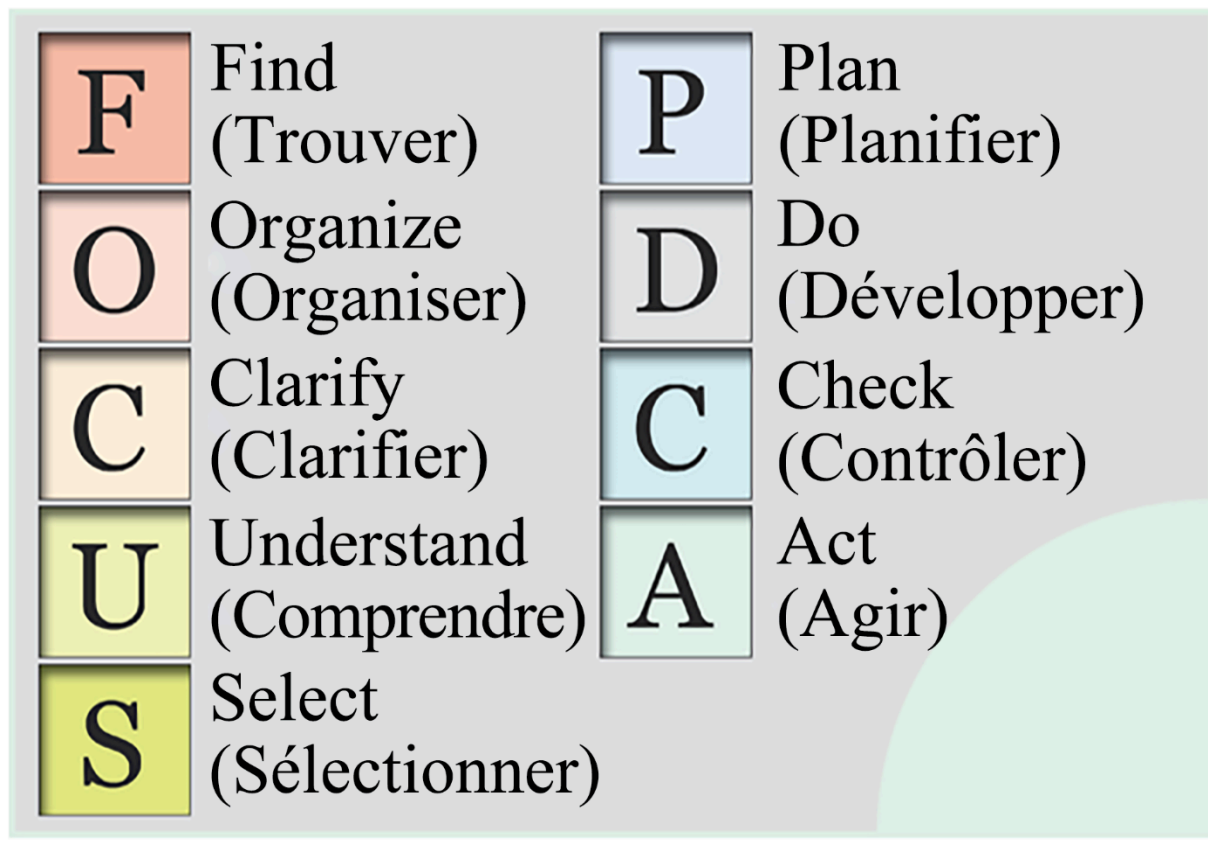
Créez votre propre copie de ce modèle pour le modifier.

Dans le menu, cliquez sur **Fichier > Créer une copie...**



Modèle PDCA de feuille de travail FOCUS

Essayer  **smartsheet** gratuitement.



F	Trouver (Find) un problème ou une opportunité d'amélioration		
	Étudiez les enquêtes menées auprès des clients, les commentaires des employés, les données de performance, etc. pour identifier les problèmes et dresser une liste hiérarchisée.		
O	Organiser une équipe		
	Nom	Rôle	Coordonnées
C	Clarifier les connaissances actuelles du problème		
	Après avoir identifié un problème prioritaire sur lequel se concentrer, rédigez un énoncé de problème clair. Joignez une carte des processus pour illustrer le problème.		
U	Comprendre (Understand) les causes profondes		
	Collectez des informations et effectuez une analyse des causes profondes. Joignez tous les outils pertinents, tels qu'un diagramme en arête de poisson.		
S	Sélectionner une stratégie d'amélioration		
	Identifiez les solutions potentielles et décrivez la raison d'être de chaque intervention.		

P	Planifier l'amélioration			
	Définissez des objectifs, des mesures et un plan d'action pour mettre en œuvre les améliorations.			
	Activités	Propriétaires	Dates	Impact attendu
D	Mettre en œuvre le plan			
	Consignez les observations, les problèmes et les résultats.			
C	Contrôler les résultats			
	Évaluez l'efficacité du plan et déterminez si des ajustements sont nécessaires en comparant les résultats obtenues aux prévisions. Joignez des rapports de données ou des graphiques pour justifier votre analyse.			
A	Standardiser le changement			
	Si le plan a fonctionné, standardisez l'intervention. Dans le cas contraire, affinez l'intervention ou sélectionnez-en une nouvelle à tester.			

Étapes suivantes	
Enseignements tirés	

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation ou la disponibilité du site Web ou des informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. La confiance que vous accordez à ces informations relève donc strictement de votre propre responsabilité.