

Інформаційно – аналітична довідка

про роботу із зверненнями громадян у департаменті з питань будівництва та архітектури Рівненської обласної державної адміністрації за 2024 рік

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указів і доручень Президента України, доручень Уряду, розпоряджень голови облдержадміністрації щодо посилення персональної відповідальності посадових осіб за об'єктивним і своєчасним розглядом звернень громадян, вирішенням порушених інформуємо.

Робота із зверненнями громадян здійснюється у відповідності до квартальних та місячних планів роботи департаменту, які затверджуються заступником голови обласної державної адміністрації.

Щоквартально аналізується стан надходження заяв громадян до департаменту у розрізі районів і міст за класифікацією їх та відповідними напрямками.

Наказом директора департаменту від 01 грудня 2023 року №130 «Про організацію прийому громадян з особистих питань в департаменті з питань будівництва та архітектури Рівненської державної адміністрації» затверджений графік прийому громадян з особистих питань. Графік особистого прийому громадян, із зазначенням прізвищ посадових осіб департаменту, які повинні приймати відвідувачів, часу і місце приймання вивішено в зручному для вільного огляду місці, а також розміщено на вебсайті департаменту.

Особистий прийом громадян керівниками департаменту проводиться відповідно до графіка прийому громадян. Прийом громадян здійснюється у робочих кабінетах керівників не рідше чотирьох разів на місяць у відповідності до затвердженого графіку прийому громадян.

Упродовж 2024 року до департаменту надійшло 53 звернень громадян, у тому числі: через органи державної влади вищого рівня – 46, безпосередньо в департамент- 7.

Із них за суб'єктами: індивідуальних – 41 та 12 – колективних.

Як свідчить аналіз надходжень звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітного періоду надійшло звернень до департаменту від жителів населених пунктів: міст Рівне – 14 та Вараш-1, Рівненського району – 26, Дубенського району – 4 та Сарненського району - 6.

Звернення, що надійшли до департаменту, стосувались вирішення питань: дотримання містобудівного законодавства, проведення ремонту (відновлення) та утримання дорожнього покриття автомобільних доріг в Рівненській області, надання компенсації за пошкоджене (втрачене) майно окремих категорій об'єктів та надання житла для тимчасово проживання внутрішньо переміщених осіб, тощо.

Працівниками департаменту з початку 2024 року розглянуто 40 звернень, що надійшли на постійно діючу цілодобову “гарячу лінію” Рівненської обласної державної адміністрації.

При розгляді заяв громадян, працівниками департаменту, забезпечується неупереджений і об'єктивний розгляд, за результатами якого авторам звернень надаються письмові відповіді у встановлений законом терміни.

Забезпечення всебічного розгляду звернень знаходиться у департаменті на особливому контролі. При розгляді скарг та звернень громадян працівниками департаменту забезпечується неупереджений і об'єктивний їх розгляд, за результатами якого надаються у встановлені законодавством терміни письмові відповіді авторам звернень. Слід зазначити, що звернень від членів сімей загиблих, полонених, учасників бойових дій та багатодітних сімей до департаменту у 2024 році не надходило.