

# 嘉義地區公立國中兼任行政教師 工作壓力與留任意願關係之研究

陳國偉

國立嘉義大學教育學系碩士班研究生

## 摘要

每年夏天，全國中小學校園裡正上演著「行政大逃亡」的戲碼，新學年即將開始，而校長們卻苦尋不著願意兼任行政工作的老師，面臨學校行政團隊難產，校務無法順利推展，每位中小學校長都急得像熱鍋上的螞蟻。然而校園裡鬧行政荒，並非薪資加給提高即可順利解決問題，其中尚有更多複雜的因素影響老師們不願兼任行政職，而兼任行政教師的「工作壓力」即是研究者想深入探究的。

近年來台灣深受少子化衝擊，學生數大幅減少，對學校行政最直接的影響即為減班造成的教師員額縮編及超額，其中員額縮編對於原先即已先天不良的學校行政而言，無疑更是雪上加霜。學校行政組織縮編，也因此更日益加重了兼任行政教師的工作壓力，紛紛出現行政大逃亡現象。行政學者謝文全(2002)曾提出學校行政是由一群人來執行，這群人必須實施分工合作，才能達成預定目標。惟當學校班級數偏少、學校行政員額組織編制不足成為嘉義地區公立國中的常態，以此等人力規模如何能達到學者所謂的分工合作的理想狀態乃一大疑問。

研究者本身服務於嘉義縣的公立偏遠地區國中，這些年間也持續兼任行政工作多年，每年暑假在參加業務研習時總是看到陌生的面孔，攀談之下得知，原來他校行政教師幾乎年年更換，由此可見，學校行政工作不僅工作壓力大，找不到人願意接任；縱使接任後，老師的留任意願似乎也都不高，不願留任原因也值得我們探究。

因此，本研究旨在探討嘉義地區公立國中兼任行政教師工作壓力與留任意願之現況情形，並比較不同背景變項的兼任行政教師在工作壓力與留任意願之差異情形，以及瞭解兼任行政教師工作壓力與留任意願之相關性。本研究擬以111學年度嘉義地區公立國中（含公立完全中學、國民中小學之國中部、分校，不含代用學校）兼任行政工作之教師為研究對象進行問卷調查。問卷資料採用描述統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、皮爾遜積差相關分析等方法進行統計分析。

本研究參考曾怡萍(2011)將教師工作壓力來源面向的分類，作為本研究設計兼任行政教師之工作壓力問卷所依據之壓力來源面向，分別為：工作負荷、人際關係、專業知能、學生行為、角色適應與衝突。同時，亦參考陳振忠(2019)的文獻，整理出以下五點作為本研究設計兼任行政教師之留任意願問卷時所依據之留任意願影響因素：個

人成就、工作特性知覺、組織認同、家庭支持、薪資福利。根據文獻探討顯示，在不同背景變項之下，部分工作壓力內涵及留任意願影響因素內涵，會因為不同背景變項而呈現有無顯著差異，此部分與本研究之假設驗證仍待實際問卷分析數據後始能得知。

根據本研究之文獻探討，提出建議如下：於行政機關端，落實行政業務減量，減少不必要之報表填報及評鑑訪視、辦理業務相關增能研習，提升行政專業知能、增加小校行政人力；於學校端，建立合宜的組織文化、鼓勵正式教師勇於嘗試行政工作、行政經驗的傳承與延續、主管合宜的領導風格等。

**關鍵詞：**公立國中、兼任行政教師、工作壓力、留任意願