

HR-аналитика

Курс повышения квалификации

г. Москва

09-10 марта 2023 г.

с 10.00 до 17.30

Артикул (ID): MC18631

Артикул (ID): MC18632
(онлайн-трансляция)

На курсе слушатели изучат методики разработки и применения HR-метрик для измерения операционной и стратегической эффективности HR-процессов, овладеют методами сбора и анализа данных, освоят базовые принципы статистики, научатся готовить аналитические отчеты и на их основе разрабатывать управленческие решения.

Курс предназначен для: HR-директоров, HR- бизнес-партнеров, HR-аналитиков, руководителей и специалистов служб управления персоналом.

Цель курса: научиться применять инструменты HR-аналитики при подготовке и принятия обоснованных решений в сфере управления персоналом.

В рамках курса предусмотрено решение кейсов и изучение сквозных реальных примеров по аналитике.

Программа обучения

День 1

Метрики стратегического и операционного планирования кадровой деятельности.

- Связь стратегии и тактики, операционной деятельности – насколько мы успешны? Использование данных для принятия решений и управления процессом стратегического планирования.
- BIG DATA в HR (далее — метрики). Метрики и их роль в бизнесе. Система сбора и обработки HR-метрик — зачем они нужны?
- Влияние данных по эффективности использования человеческих ресурсов на результаты деятельности организации. Жизненный цикл сотрудника в организации. Виды данных и их источники, достоверность, области применения. Использование данных для накопления статистики, анализа, прогнозов и принятия решений.
- Метрики и отчеты. Виды отчетов – стратегические, оперативные, аналитические.
- Целевая аудитория и потребители отчетов – внутренние и внешние. Отчеты для Совета Директоров, для управляющей компании, для гендиректора, для директора по персоналу. Отчеты по HR проектам. Формат представления метрик.

Метрики в управлении талантами.

- Влияние эффективного подбора и адаптации, обучения и развития, качества подготовки кадрового резерва на бизнес результаты.
- Ключевые данные, посредством которых анализируют эффективность управления талантами в компании.

Метрики по эффективности работы сотрудников компании, по мотивации и вознаграждению.

- Показатели и метрики, индивидуальные и групповые. Измерение процессов и результатов.
- Эффективность работы, результативность и производительность труда, их связь с бизнес результатами компании.
- Метрики анализа использования ФОТа.
- Анализ рыночного уровня вознаграждения: обзоры зарплат, медиана, мода, квартили, использование compa-ratio (сравнительного коэффициента) для корректировки окладов.

День 2

Метрики по синергии работы в команде.

- Метрики, применяемые для планирования командной работы, оценки результативности работы в команде, взаимосвязей в коллективе, качества корпоративной культуры.
- Опросы вовлеченности, пульс опросы eNPS.

Метрики по трудовым отношениям, кадровому делопроизводству и общей эффективности кадровой функции.

- Виды метрик. Бенчмарки и сравнительный анализ. Метрики по текучести, охране труда, по основным кадровым процессам. Метрики автоматизации и цифровизации HR процессов. Прогнозирование текучки кадров и мобильности персонала, анализ Маркова.
- Использование метрик для оптимизации кадровой деятельности и моделирования бизнес-процессов. Формулирование и выбор KPI для кадровой функции, для информирования топ-менеджмента, линейных руководителей. Роль HR-бизнес-партнера и HR SLA (service level agreement) для бизнеса.

Инструменты анализа.

- Основы статистики. Функции для анализа и визуализации EXCEL, PowerBI, Tableau. Дашборды.
- Алгоритмы для обработки и анализа данных: статистические гипотезы, A/B тестирование, корреляционный, дисперсионный и регрессионный анализ.
- Использование баз данных для аналитиков.

Преподаватели

Бодрова Ольга Артуровна

Кандидат экономических наук, магистр делового администрирования. Преподаватель МВА (МИРБИС, МГИМО, IBS при Академии Плеханова, КУ Газпром), бизнес-тренер, консультант по управлению персоналом, карьерный коуч. Практикующий директор по персоналу со стажем работы 20 лет в российских и зарубежных компаниях. Автор многочисленных статей об управлении человеческими ресурсами, опубликованных в российских и международных СМИ. Специализируется на экономике труда: системы вознаграждения, KPI, нормирование, планирование персонала, управление эффективностью.

Руководитель проектов по HR-аналитике.

Условия участия

Стоимость участия в курсе составляет **29 800 рублей**, НДС не облагается.

Стоимость участия в курсе посредством **online-трансляции** составляет **29 800 рублей**, НДС не облагается.

При единовременной оплате курса в любом формате **предоставляется скидка – 7%**

Документ по окончании обучения. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

В стоимость обучения входит: методический материал, кофе-паузы.

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая д.11. Всем участникам высылается подробная схема проезда на курс.

Иногородним клиентам оказывается помощь в бронировании гостиницы на период прохождения обучения.

Для получения дополнительной информации и по вопросам регистрации обращайтесь по телефону: **+7 (495) 637-82-14** (многоканальный), email: **edu@fcaudit.ru**, сайт: **www.finkont.ru**.