

Форма социального обслуживания:

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания №7» предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Виды социальных услуг:

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения** коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, виде предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается **содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**.

В соответствии с индивидуальной программой в части мероприятий по социальному сопровождению организация социального обслуживания оказывает гражданам содействие в получении следующей помощи, не относящейся к социальным услугам:

1) оказание содействия в предоставлении медицинской помощи:

содействие в направлении на лечение в другой город, в оформлении квоты на операцию или лечение;

содействие в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения в пределах населенного пункта;

содействие в госпитализации в стационарные учреждения здравоохранения; содействие в проведение осмотров и обследований в рамках диспансерного наблюдения граждан, в том числе на дому;

содействие в организации медицинской помощи в условиях дневного стационара;

содействие гражданам, имеющим группу инвалидности, в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

содействие в выписке льготных рецептов, приобретение и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы на дому, в освидетельствовании (переосвидетельствовании) и оформлении группы инвалидности, сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы; проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) оказание содействия гражданам в предоставлении психологической помощи: предоставлении психологических услуг;

оказании помощи в социализации пожилых людей и инвалидов; проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством РФ;

3) оказание содействия гражданам в предоставлении педагогической помощи: содействие в адаптационном обучении инвалида;

оформлении в библиотеку, кружки, клубы по интересам; проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством РФ.

4) оказание содействия гражданам в предоставлении юридической помощи:

содействия в получении адвокатской помощи;

оказание помощи в организации пенсионного обеспечения и получении других социальных выплат;

содействие в восстановлении утраченных документов; содействие в получении налоговых льгот и вычетов;

проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) оказание содействия гражданам в социальной помощи:

содействие в организации проведения ремонта жилого помещения;

содействие в оформлении документов для получения направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний; содействие в решении жилищных вопросов (направление жалоб и обращений);

содействие в получении услуг, предоставляемых специалистами предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства; проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 04 декабря 2014 года №508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»,
приказом Департамента социальной политики Курганской области от 19 августа 2024 года № 79 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому», **для предоставления социального обслуживания на дому гражданин или его законный представитель** подает в организацию социального обслуживания, **заявление о предоставлении социальных услуг по форме, и следующие документы:**

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина (при обращении представителя);
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания гражданина;
- 4) справку медицинской организации о нуждаемости гражданина в постоянной или временной помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности (за исключением лиц, достигших возраста 80 лет, и инвалидов);
- 5) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года № 202н;
- 6) документы о доходах получателя социальных услуг, необходимые для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 7) справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выдаваемую федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);
- 8) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (для инвалидов);
- 9) копию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

В случае, если документы (сведения), находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и не представлены гражданином по собственной инициативе, поставщик социальных услуг запрашивает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социальных услуг.

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

Заявление и документы (сведения), могут быть представлены гражданином (его представителем):

- 1) лично;
- 2) через Государственное бюджетное учреждение Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»;
- 3) в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- 4) посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

При подаче заявления лично для установления личности гражданина (его представителя) предъявляется паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (его представителя).

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании принимается поставщиком социальных услуг не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Поставщик социальных услуг определяет индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах на основании документов и сведений, представленных гражданином в виде составления **индивидуальной программы предоставления социальных услуг** при участии гражданина или его законного представителя.

Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, которые подписываются руководителем поставщика социальных услуг.

Один экземпляр индивидуальной программы передается гражданину или его законному представителю **в срок не более чем десять рабочих дней** со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления о предоставлении социальных услуг или обращения в его интересах иных граждан. **Второй экземпляр индивидуальной программы остается у поставщика социальных услуг.**

При разработке индивидуальной программы принимается во внимание **волеизъявление гражданина** относительно видов предоставления социальных услуг.

В случае отказа гражданина или его законного представителя от реализации индивидуальной программы или ее части, в индивидуальной программе отражаются соответствующие сведения, которые подтверждаются личной подписью гражданина.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения индивидуальной потребности в социальных услугах, но не реже чем раз **в три года**.

Гражданин обязан своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Для предоставления **срочных социальных услуг** составление индивидуальной программы не требуется.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, гражданином в соответствии с индивидуальной программой заключает с гражданином **договор о предоставлении социальных услуг**, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. На основании договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг зачисляется приказом руководителя поставщика социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

Гражданин или его законный представитель **имеет право отказаться** от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Социальные услуги на дому предоставляются гражданам в соответствии с **индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг**.

Информация о получателе социальных услуг заносится поставщиком социальных услуг в Единый регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном Департаментом социальной политики Курганской области.

Социальные услуги на дому предоставляются **бесплатно, за плату или частичную плату**. **Размер платы** за предоставление социальных услуг на дому и порядок ее взимания устанавливается **законодательством Курганской**

области. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится:

- 1) при подаче получателем социальных услуг или его законным представителем личного **письменного заявления** об отказе от социального обслуживания в форме на дому;
- 2) по **окончании срока** предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при **выявлении медицинских противопоказаний** для предоставления социального обслуживания в форме на дому;
- 4) в случае **нарушения получателем социальных услуг** или его законным представителем условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;
- 5) в случае **смерти получателя** социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- 6) в случае **признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или объявления его умершим**;
- 7) в случае **осуждения** получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.