

## **Форма социального обслуживания:**

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания №7» предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

## **Виды социальных услуг:**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

**1) социально-бытовые,** направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

**2) социально-медицинские,** направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

**3) социально-психологические,** предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

**4) социально-педагогические,** направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

**5) социально-трудовые,** направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

**6) социально-правовые,** направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

**7) услуги в целях повышения** коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;

**8) срочные социальные услуги.**

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, виде предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, **оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).**

В соответствии с индивидуальной программой в части мероприятий по социальному сопровождению организация социального обслуживания оказывает гражданам содействие в получении следующей помощи, не относящейся к социальным услугам:

#### **1) оказание содействия в предоставлении медицинской помощи:**

содействие в направлении на лечение в другой город, в оформлении квоты на операцию или лечение;

содействие в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения в пределах населенного пункта;

содействие в госпитализации в стационарные учреждения здравоохранения; содействие в проведение осмотров и обследований в рамках диспансерного наблюдения граждан, в том числе на дому;

содействие в организации медицинской помощи в условиях дневного стационара;

содействие гражданам, имеющим группу инвалидности, в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

содействие в выписке льготных рецептов, приобретение и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы на дому, в освидетельствовании (переосвидетельствовании) и оформлении группы инвалидности, сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы; проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**2) оказание содействия гражданам в предоставлении психологической помощи:** предоставлении психологических услуг;

оказании помощи в социализации пожилых людей и инвалидов;  
проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством РФ;

**3) оказание содействия гражданам в предоставлении педагогической помощи:** содействие в адаптационном обучении инвалида;

оформлении в библиотеку, кружки, клубы по интересам;  
проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством РФ.

**4) оказание содействия гражданам в предоставлении юридической помощи:**

содействия в получении адвокатской помощи;  
оказание помощи в организации пенсионного обеспечения и получении других социальных выплат;  
содействие в восстановлении утраченных документов; содействие в получении налоговых льгот и вычетов;  
проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**5) оказание содействия гражданам в социальной помощи:**

содействие в организации проведении ремонта жилого помещения;  
содействие в оформлении документов для получения направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний; содействие в решении жилищных вопросов (направление жалоб и обращений);  
содействие в получении услуг, предоставляемых специалистами предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства; проведении иных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 04 декабря 2014 года №508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми», приказом Департамента социальной политики Курганской области от 19 августа 2024 года № 79 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому», **для предоставления социального обслуживания на дому граждан или его законный представитель** подает в организацию социального обслуживания, **заявление о предоставлении социальных услуг по форме, и следующие документы:**

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина (при обращении представителя);
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания гражданина;
- 4) справку медицинской организации о нуждаемости гражданина в постоянной или временной помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности (за исключением лиц, достигших возраста 80 лет, и инвалидов);
- 5) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года № 202н;
- 6) документы о доходах получателя социальных услуг, необходимые для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 7) справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выдаваемую федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);
- 8) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (для инвалидов);
- 9) копию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

В случае, если документы (сведения), находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и не представлены гражданином по собственной инициативе, поставщик социальных услуг запрашивает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социальных услуг.

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

**Заявление и документы (сведения), могут быть представлены гражданином (его представителем):**

- 1) лично;
- 2) через Государственное бюджетное учреждение Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»;
- 3) в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- 4) посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

При подаче заявления лично для установления личности гражданина (его представителя) предъявляется паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (его представителя).

**Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании принимается поставщиком социальных услуг не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.**

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

**Поставщик социальных услуг определяет индивидуальную потребность** гражданина в социальных услугах на основании документов и сведений, представленных гражданином в виде составления **индивидуальной программы предоставления социальных услуг** при участии гражданина или его законного представителя.

Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах**, которые подписываются руководителем поставщика социальных услуг.

**Один экземпляр индивидуальной программы** передается гражданину или его законному представителю **в срок не более чем десять рабочих дней** со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления о предоставлении социальных услуг или обращения в его интересах иных граждан. **Второй экземпляр индивидуальной программы остается у поставщика** социальных услуг.

**При разработке индивидуальной программы** принимается во внимание **волеизъявление гражданина** относительно видов предоставления социальных услуг.

В случае отказа гражданина или его законного представителя от реализации индивидуальной программы или ее части, в индивидуальной программе отражаются соответствующие сведения, которые подтверждаются личной подписью гражданина.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения индивидуальной потребности в социальных услугах, но не реже чем раз **в три года**.

Гражданин обязан своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Для предоставления **срочных социальных услуг** составление индивидуальной программы не требуется.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, гражданином в соответствии с индивидуальной программой заключает с гражданином **договор о предоставлении социальных услуг**, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. На основании договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг зачисляется приказом руководителя поставщика социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

Гражданин или его законный представитель **имеет право отказаться** от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

**Социальные услуги на дому** предоставляются гражданам в соответствии с **индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг**.

Информация о получателе социальных услуг заносится поставщиком социальных услуг в Единый регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном Департаментом социальной политики Курганской области.

Социальные услуги на дому предоставляются **бесплатно, за плату или частичную плату**. **Размер платы** за предоставление социальных услуг на дому и порядок ее взимания устанавливается **законодательством Курганской**

**области.** Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

**Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится:**

- 1) при подаче получателем социальных услуг или его законным представителем личного **письменного заявления** об отказе от социального обслуживания в форме на дому;
- 2) по **окончании срока** предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при **выявлении медицинских противопоказаний** для предоставления социального обслуживания в форме на дому;
- 4) в случае **нарушения получателем социальных услуг** или его законным представителем условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;
- 5) в случае **смерти получателя** социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- 6) в случае **признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или объявления его умершим**;
- 7) в случае **осуждения** получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.