

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора оказания услуг
по дополнительному образованию

г. Москва

Редакция от 18.06.2024 г.

1. Общие положения

1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://chinesecode.ru> (и его подстраниц) является предложением индивидуального предпринимателя Хохловой Валерии Сергеевны, ИНН 500514263749, ОГРНИП 322508100597324 (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг по дополнительному образованию (далее по тексту Оферты – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, достигшим совершеннолетнего возраста, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем. (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я согласен(на) на обработку моих персональных данных в соответствии с Условиями. Нажимая кнопку «Оплатить полностью» / «Оставить заявку на рассрочку» / «Забронировать место» или любую аналогичную кнопку, Заказчик соглашается с договором оферты, политикой конфиденциальности и подтверждает, что ему есть 18 лет.

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования Системы, сайта и приложения, в том числе и обучающей платформы,

на которой размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта, обучающей платформы, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка, поскольку на обучении дается информация о способах заработка на маркетплейсе, поиске клиентов и иных способах ведения коммерческой деятельности с использованием полученных знаний. Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

1.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <http://chinesecode.ru>

2. Термины и определения

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Договор-публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. **Заказчик** – физическое лицо или юридическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.3. **Услуга** – предоставление на возмездной основе дополнительных услуг по обучению, занятий в форме аудио-видео-записей, текстовых материалов, вебинаров с обратной связью (и/или предоставление их записей). Полное описание проектов и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя <http://chinesecode.ru> (и его подстраниц)

2.4. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.

2.5. **Обратная связь** – услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы, осуществляется в виде:

- ответы на вопросы в чатах обучения;
- комментарии по выполненным домашним заданиям.

2.6. **Онлайн-занятие** – это разновидность онлайн-конференции, проведение онлайн-уроков в Zoom / Skype / Telegram / Voov Meeting или презентаций через Интернет. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы онлайн-занятия, осуществляется с использованием чата Zoom / Skype / Telegram / Voov Meeting или на определенном интернет-сайте.

2.7. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://chinesecode.ru> (и его подстраниц)

2.8. **Обучающая платформа** – сайт (ProgressMe, MIRO), расположенный по адресу <https://progressme.ru/>, <https://miro.com/app/dashboard/>, на котором размещены обучающие материалы и происходит процесс обучения.

2.9. **Материалы сайта** – электронные публикации, размещенные на сайте и/или в мессенджере (записи вебинаров, видео/аудио-уроки, практики, инструкции по выполнению домашнего задания, задания для самостоятельной работы и другие материалы).

2.10. **Мессенджер** - программа, для мгновенного обмена фото- аудио- видео- текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.

2.11. **Тарифы** – определенные наборы услуг по обучению, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

2.12. **Пакеты** – наборы занятий в рамках выбранного тарифа.

3. Предмет договора оферты

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг по дополнительному обучению китайскому языку.

3.2. Оказание услуг осуществляется предоставлением Заказчику доступа к личному кабинету обучающей платформы ProgressMe или MIRO, где предоставляется доступ к учебным материалам, согласно программе онлайн-обучения, для самостоятельного изучения и выполнения заданий, согласно графику, установленному Исполнителем, письменные и устные ответы на вопросы Заказчика, согласно условиям выбранного тарифа, а также иная информационная поддержка в рамках онлайн-обучения.

Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.3. Стоимость и наименование услуг опубликованы на сайте Исполнителя и зависят от выбранного тарифа.

3.4. Форма обучения – дистанционная, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и использования смартфона или другого устройства.

3.5. В рамках настоящего Договора Заказчику, в зависимости от выбранного тарифа, предоставляется:

- Доступ к учебным материалам
- Доступ к видео-урокам
- Домашние задания
- Чек – листы, бланки, инструкции и рекомендации
- Обратная связь от преподавателей
- Доступ в чат Телеграм
- Дополнительные электронные обучающие и информационные материалы
- Иные услуги, предусмотренные соответствующим тарифом.

3.7. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления указаны на сайте Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг по настоящему договору соответствуют длительности обучения и выбранному пакету:

- пакет 4 занятия – 1 месяц;
- пакет 8 занятий – 2 месяца;

4.2. Представление доступа к материалам обучения исключительно в течение обучения. После окончания обучения доступ к личному кабинету обучающей платформы в течение 1 недели.

4.3. График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте, в том числе обучающей платформе и/или в мессенджере.

4.4. Обратная связь, если это предусмотрено выбранным тарифом, проводится Исполнителем в течение рабочего времени Исполнителя с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по Московскому времени. По итогам проверки Исполнителем дается письменная и/или устная обратная связь, согласно выбранному тарифу.

Обратная связь производится в течение обучения. Домашние задания, которые сданы Заказчиком после окончания обучения, Исполнителем не проверяются, обратная связь не предоставляется.

4.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней по истечении обучения Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу lili_chinese@inbox.ru

4.6. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

5. Права и обязанности сторон

5.1.1. Исполнитель обязуется:

5.1.2. предоставить Заказчику персональный доступ к личному кабинету обучающей платформы ProgressMe или MIRO, в зависимости от выбранного тарифа, где размещены материалы обучения в день начала обучения, указанном на сайте или согласованном в мессенджере.

5.1.3. довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе и графике обучения.

5.1.4. организовать и провести видео-уроки по заявленным темам, указанным на сайте в описании обучения или на сайте обучающей платформы, где происходит обучение, а также организовать Обратную связь по темам обучения, если это предусмотрено выбранным тарифом, посредством проверки Исполнителем с комментариями в письменном и/или устном виде на вопросы и/или ответы на домашнее задание Заказчика. Информация о времени и месте проведения видео-уроков размещается в закрытом чате в мессенджере и/или размещается на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете обучающей платформы не позднее чем за 1 день до начала обучения.

5.1.5. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору. Закрытый чат доступен для чтения всем участникам обучения, и информация, которой обмениваются Исполнитель и участники, их вопросы и ответы не являются конфиденциальной информацией.

5.1.6. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке график проведения уроков, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых в рамках обучения услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

5.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию

измененных условий на сайте <http://chinesecode.ru> (и его подстраниц) не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.2. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. – 5.3.10. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на онлайн-вебинаре, в закрытом чате или в комментариях к записям вебинаров, аудио-видео-уроков без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучения. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучения.

5.2.6. привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим договором, третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.7. не допускать Заказчика к урокам в случае нарушений условий оплаты услуг.

5.2.8. исключить Заказчика из онлайн-обучения в случае нарушения сроков выполнения домашнего задания, согласно графику Исполнителя.

5.2.9. дополнительно не проводить онлайн-занятие, в случае если Заказчик дважды отменял или переносил время проведения онлайн-занятия на тарифе «индивидуальный».

5.2.10. заменить онлайн-занятие на «парном» и «групповом» тарифе видео записью такого занятия для Заказчика, отсутствующего во время проведения такого онлайн-занятия. В таком случае ему направляется домашнее задание и видео запись онлайн-занятия, а услуга по проведению занятия считается оказанной в полном объеме.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

5.3.2. после принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг по обучению Заказчик обязуется придерживаться установленного графика обучения, выполнять задания Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету обучающей платформы и/или обучающих материалов, доступа к приложению или группы в мессенджере, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: ФИО, номер телефона и email. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

5.3.4. соблюдать правила поведения на вебинарах, в чатах, где проходит обучение и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.5. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, в том числе обучающей платформы, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.7. не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.8. не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе, где проходит обучение, в чатах мессенджера, коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.9. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете обучающей платформы ProgressMe, MIRO, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения вебинаров и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.3.10. не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников обучения, состоящих в закрытых чатах, которые стали ему известны в ходе обучения.

5.3.11. предупредить Исполнителя об опоздании или отсутствии на соответствующем вебинаре/сессии не позднее, чем за сутки до проведения такого вебинара/сессии. В случае опоздания более, чем на 15 минут с момента начала вебинара/сессии и не предупредив Исполнителя о таком опоздании, Заказчик не допускается к вебинару/сессии, при этом, повторный вебинар/сессия не проводится Исполнителем, а услуга по проведению такого вебинара/сессии считается оказанной.

5.3.12. предоставлять Исполнителю обратную связь не позднее 48 часов с момента поступления обращения Исполнителя в мессенджере Telegram.

5.3.13. заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты в ходе обучения; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг по обучению по настоящему договору указана на сайте Исполнителя и зависит от выбранного тарифа и пакета. Стоимости услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу

с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг производится в виде 100% оплаты услуг за обучение по реквизитам Исполнителя либо в порядке рассрочки оплаты, в случае выбора Заказчиком такого способа при оплате услуг Исполнителя.

6.3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- в виде 100% оплаты услуг за услугу по реквизитам Исполнителя на расчетный счет Исполнителя или с использованием платежной системы;
- иным способом по согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

6.4. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.6. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);
- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

6.7. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: lili_chinese@inbox.ru , не позднее даты начала обучения. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, фактически оказанные услуги Исполнителя, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.9. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после начала обучения и открытия доступа к обучению Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально. В таком случае стоимость услуг, подлежащих возврату, рассчитывается пропорционально в соответствии с объемом услуг, к которым Заказчик получил доступ, согласно расчету ниже.

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость материалов, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

Где, V – составляет:

- Онлайн-занятия в количестве, соответствующем выбранному пакету - 50 % от общей стоимости;
- Учебные материалы в pdf-формате, текстовые материалы, учебники, материалы домашних заданий, к которым ученик получает доступ - 30 % от общей стоимости;
- Обратная связь – 20% от общей стоимости.

В случае, если Заказчик получил доступ ко всем материалам обучения, сумма, оплаченная по договору, удерживается Исполнителем в полном объеме.

6.10. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п.6.9. Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик соглашается с тем, что изменения могут быть не очевидными на момент оказания услуг по обучению и результат применения полученной от Исполнителя информации зависит от практической реализации Заказчиком такой информации.

7.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга оказывается Исполнителем исходя из информации, предоставленной Заказчиком. В случае предоставления Заказчиком искаженной, неточной, недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие оказанной услуги ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика, об оказанной услуге, не может считаться причиной возврата денежных средств в связи с оказанием услуги не надлежащего качества. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества в случае соответствия условиям договора и описанию на сайте Исполнителя.

7.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные

меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

7.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8. Персональные данные

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: ФИО, номер телефона, email, логин Telegram.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, проведении вебинаров, аудио-видео-уроков, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: lili_chinese@inbox.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе обучающей платформы и прекращения доступа к материалам приобретенного обучения.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: lili_chinese@inbox.ru

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

8.8. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов об обучении на сайте <http://chinesecode.ru> (и его подстраниц) а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт, обучающая платформа ProgressMe, MIRO, а также чаты в мессенджере, где проходит обучение, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, обучающую платформу, а также состоя в чатах мессенджеров, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, обучающей платформы, чатов и структура содержимого Сайта, обучающей платформы, чатов защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, обучающей платформы, чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, мессенджером и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, материалов, находящихся на обучающей платформе, в чатах, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт и/или указать Автора материалов.

9.4. Использование сайта, обучающей платформы, мессенджера ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту, чату, где проходит обучение.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Хохлова Валерия Сергеевна

Адрес: 140231, Московская обл., г. Воскресенск, с. Ашитково, ул. Юбилейная, д. 19

ИНН: 500514263749
ОГРНИП: 322508100597324
Р/с: 40802810600003992990
Банк АО «Тинькофф Банк»
БИК 044525974
К/с: 30101810145250000974
Эл.почта: lili_chinese@inbox.ru