# **Plantilla para la presentación de quejas**

**ENVÍO DE UNA QUEJA**

(a enviar por el cliente al proveedor de servicios de criptoactivos)

*1.a Datos personales del reclamante*

| APELLIDO/ENTIDAD LEGAL | NOMBRE | NÚMERO DE REGISTRO | LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE) | REFERENCIA DEL CLIENTE (SI ESTÁ DISPONIBLE) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, SUELO (en caso de que el reclamante sea una entidad legal, dirección del domicilio social del reclamante) | CÓDIGO POSTAL | CIUDAD | PAÍS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELÉFONO |  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| --- | --- | --- | --- |

*1.b Datos de contacto (si son diferentes de 1.a)*

| APELLIDO/NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | NOMBRE |
| --- | --- |
|  |  |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO  (para empresas con domicilio social) | CÓDIGO POSTAL | CIUDAD | PAÍS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELÉFONO |  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| --- | --- | --- | --- |

*2.a Datos personales del representante legal (si procede) (un poder notarial u otro* documento *oficial como prueba del nombramiento del representante)*

| APELLIDO | NOMBRE/NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | NÚMERO DE REGISTRO | LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE) |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, SUELO (en caso de que el reclamante sea una entidad legal, dirección del domicilio social del reclamante) | CÓDIGO POSTAL | CIUDAD | PAÍS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELÉFONO |  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| --- | --- | --- | --- |

*2.b Datos de contacto (si son diferentes de 2.a)*

| APELLIDO/NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | NOMBRE |
| --- | --- |
|  |  |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, SUELO (en caso de que el reclamante sea una entidad legal, dirección del domicilio social del reclamante) | CÓDIGO POSTAL | CIUDAD | PAÍS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELÉFONO |  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| --- | --- | --- | --- |

*3. Información sobre la reclamación*

1. *Referencia completa del servicio o acuerdo de criptoactivos al que se refiere la reclamación (es decir, nombre del proveedor de servicios de criptoactivos, número de referencia del servicio de criptoactivos u otras referencias de las transacciones pertinentes...).*
2. *Descripción del objeto de la reclamación. Proporciona documentación que respalde los hechos mencionados.*
3. *Fecha(s) de los hechos que han llevado a la reclamación*
4. *Descripción de los daños, pérdidas o perjuicios causados (cuando proceda)*
5. *Otros comentarios o información relevante (cuando sea relevante)*

*En\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(lugar) el\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(fecha)*

*FIRMA*

## Reclamante/Representante legal

Documentación proporcionada (marque la casilla correspondiente):

| Poder notarial u otro documento relevante |  |
| --- | --- |
| Copia de los documentos contractuales de las inversiones a las que se refieren las quejas |  |
| Otros documentos que respalden la reclamación |  |