

1. Jam operasional 08.00–22.00 WIB, diluar jam kerja slowrespond.
2. Order via whatsapp, tidak ada format order langsung sebut saja mau order apa.
3. Pembayaran terlebih dahulu, sebelum pembayaran akun tidak akan diberikan. (menghindari terjadinya hit and run)
4. Proses akun paling cepat 5–60 menit, Estimasi maksimal 1x24 jam.
5. Apabila terdapat kendala pada akun, segera hubungi kami untuk klaim garansi sebutkan kendalanya apa dan sertakan bukti screenshot atau foto.
7. Proses klaim garansi maksimal 3x24 jam. jika terdapat pelanggaran snk dari pihak customer garansi akan hangus, maka dari itu patuhi aturan dan snk yang telah kami berikan.
8. Komplain dengan kata-kata yang sopan.
9. Membeli artinya setuju dengan semua syarat dan ketentuan yang ada, dan tidak ada refund (pengembalian uang) apabila akun sudah diberikan kepada customer.

reminder : membeli akun lewat black market yang harganya jauh dari official artinya paham dengan segala kemungkinan yang terjadi (hilang premium sebelum durasi habis, incorrect password, akun tidak bisa diakses dll) all covered with warranty, asal customer sabar & patuh dengan rules pasti digaransi.