

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Moov Africa Togo** a construit l'application Moov Money Flooz pour faciliter la gestion du portefeuille Mobile Money des utilisateurs de son service de transfert d'argent. Cette application est fournie par Moov Africa Togo à titre gratuit et est destinée à être utilisée telle qu'elle se présente.

## Collecte et Utilisation des Informations

Pour une meilleure expérience client lors de l'utilisation du service, il pourra être demandé aux utilisateurs de fournir certaines informations personnelles, y compris les informations de contact, l'appareil photo, la lecture de l'état du téléphone, l'accès à la lecture des contacts. Les informations demandées seront conservées par les soins de Moov Africa Togo et utilisées comme décrites dans cette politique de confidentialité.

## Permissions d'accès

**Contacts** : Pour faciliter l'envoi de transferts d'argent à vos contacts. Lorsque vous autorisez l'accès à vos contacts, l'application vous permet de sélectionner facilement le destinataire de l'argent sans avoir à saisir manuellement le numéro de téléphone.

**Face ID** : Pour renforcer la sécurité du compte.

**Photothèque**: Cela vous permet de personnaliser votre compte en téléchargeant une image

## Partage de Données avec des Tiers

Nous ne partageons aucune donnée collectée avec des courtiers de données tiers. Les informations collectées ne sont utilisées que pour fournir et

améliorer notre service et ne sont jamais partagées à des fins de marketing ou de publicité.

## **Utilisation des Données pour le Marketing ou la Publicité**

Les données collectées par l'application ne sont pas utilisées à des fins de marketing ou de publicité. Nous respectons la vie privée de nos utilisateurs et n'effectuons aucune liaison de données avec des parties tierces à des fins commerciales.

## **Suivi des Données des Utilisateurs**

Nous ne collectons aucune donnée à des fins de suivi. Les informations collectées sont uniquement utilisées pour améliorer l'expérience utilisateur et sont entièrement anonymes.

## **Sécurité des Données**

Nous avons mis en place des protections techniques, administratives et physiques pour aider à protéger contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisées des informations clients que nous collectons. Toutes les informations sensibles, comme les mots de passe des comptes Flooz, sont cryptées.

## **Droit d'Accès et de Désinscription**

Les utilisateurs ont la possibilité de mettre fin à toute collecte d'informations par l'Application en désinstallant celle-ci.

## **Cookies**

L'application Moov Money Flooz n'utilise pas explicitement les cookies.

## **Modifications de cette Politique de Confidentialité**

Moov Africa Togo se réserve le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité. Nous conseillons aux utilisateurs de consulter cette page périodiquement pour s'informer des changements éventuels.

## **Nous Contacter**

Pour toutes questions ou suggestions concernant la présente politique de confidentialité, veuillez contacter: [Assistance – Moov Africa Togo \(moov-africa.tg\)](#).