

[ENG] Privacy Policy of MANUALL

MANUALL (hereinafter referred to as the "Company") is an online manual creation and viewing service provided by Guana. The Company has established and disclosed this privacy policy in order to protect your personal information in accordance with the Personal Information Protection Act, the Act on Promotion of Information and Communications Network Utilization and Information Protection, etc., and to handle related complaints quickly and smoothly. Your personal information processed by the Company will only be used within the scope and purpose agreed upon by you for the smooth provision of MANUALL service. Please be assured that the Company will never provide your personal information to a third party unless required by law or unless you separately agree to such provision. Thank you for using our service with confidence.

Personal Information Items Collected

1. The Company collects the following personal information for the purpose of member registration, service application, and smooth service provision.
-Email, SNS nickname (KakaoTalk,Facebook,Apple,Google)

Purposes of Collection	Items of Collection	Retention Period
Confirmation of Legal Guardian's Consent for Collection of Personal Information of Children under 14 years of age	Information of legal guardian (Name, Mobile phone number)	The personal information will not be stored after being used for identity verification
Kakao Easy Sign-up	Email, Name	Destroyed immediately after withdrawal of membership
Facebook Eash Sign-up	Email, Name	
Apple Eash Sign-up	Email, Name	
Google Easy Sign-up	Email, Name	

2. During the process of using the service, service usage history, access logs, access IP information, cookies, and payment records may be generated and collected.

Purpose of Collection and Use of Personal Information

The Company utilizes the collected personal information for the following purposes:

1. Service Usage

- The Company uses personal information to provide paid services, including personal authentication, purchases, fee payment, service provision, and notification delivery.
- The Company uses personal information for demographic analysis, service visit and usage history analysis, and customized service provision based on personal information and interests, as well as discovering new services and improving existing services.

2. Member Management

- The Company uses personal information for member management, including verifying the intention of registration, identifying users, and confirming the intention to withdraw membership.
- The Company uses personal information to prevent and sanction acts that interfere with the smooth operation of the service, including limiting service use for members who violate the terms of use and MANUALL's terms of service, preventing account misuse and fraudulent transactions, providing notification of amendments to the terms of service, preserving records for dispute resolution and complaint handling, and protecting users and operating services.

3. Service Development and Marketing/Promotion

- The Company uses personal information for marketing and promotional purposes, including providing event information and opportunities for participation, and providing advertising information.
- The Company uses personal information for analyzing service usage records and access frequency, statistical analysis of service usage, and customized service provision based on service analysis and statistics.

MANUALL promises to use personal information within a service usage environment where users can use the service with confidence.

Provision and Outsourcing of Personal Information

Except in the following cases, the Company will not provide your valuable personal information to any third party:

- When the user agrees directly to provide personal information to external affiliates for using their services.
- When there is an obligation to submit personal information to MANUALL under relevant laws and regulations.
- When there is an urgent need to protect the life, body, or property of the user from imminent danger.

- When providing certain individuals in an unidentifiable form for statistical, academic research or market survey purposes.

Retention and Use Period of Personal Information

- The Company will promptly destroy the personal information after achieving the purpose of collecting and using the personal information with your consent, except for the personal information that needs to be preserved under relevant laws and internal policies. The personal information that the Company is required to keep under the relevant laws and regulations is as follows:

Basis of Law	Retention Item	Retention Period
Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.	Records on handling consumer complaints or disputes	3 years
Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.	Records on advertisements and displays	6 months
Telecommunications Business Act	Website access records	1 year
Electronic Financial Transactions Act	Records on contracts, withdrawal of offers, payment of fees, and supply of goods, etc.	5 years
Internal company regulations	Records on handling consumer complaints or disputes, and fraudulent use	3 years

- Members can request the deletion of collected personal information at any time, and the request can be made by sending an email to admin@guana.io with the personal information deletion intention and information that can identify the member, such as ID (email address used at the time of registration).
- Personal information that has achieved the purpose of collecting and using, such as member data deletion requests, membership withdrawal, service termination, and the expiration of the retention period agreed by the user, is destroyed irreversibly. Even for information that must be retained under relevant laws and regulations, it will be destroyed irreversibly without delay after the required retention period has elapsed.
- For electronically stored files, safe deletion will be performed using technical methods to make recovery and reproduction impossible. For hard copies, they will be crushed and incinerated to ensure safe destruction.

Privacy Policy

1. The rights of users and legal guardians of the Company and their methods of exercise are as follows:
 - "Users" can view or modify their registered personal information at any time and, in the case of members, can request withdrawal of membership (resignation). However, the Company may refuse requests for viewing, modification, withdrawal of membership, etc. if there are justifiable public interest reasons to do so, and if it refuses, it notifies the data subject of the reasons for the refusal and the method of appeal in oral or written form within 10 days.
 - Cases where access is prohibited or restricted by law
 - Cases where there is a risk of harming the life or body of others or unfairly infringing on the property and other interests of others
 - "Members" can view their information by logging in to the service and accessing the "Account Management" menu. If they wish to make corrections, they can contact the Personal Information Manager or representative in writing, by phone, or by email, and we will promptly take action.
 - If a user requests correction of personal information errors, we will not use or provide the personal information until the correction is complete. Also, if incorrect personal information has already been provided to a third party, we will notify the third party of the correction result.
 - Legal guardians of children under the age of 14 have the right to view or modify their child's personal information and to withdraw consent for collection and use.
2. The installation and refusal of the Company's automatic personal information collection device are as follows:
 - The Company uses cookies to provide personalized and customized services to each individual user by storing and periodically retrieving user information.
 - Purpose of using cookies:
Analyzing the frequency of member and non-member visits or visit times, identifying user preferences and interests, tracking user activity, conducting target marketing and providing personalized services based on event participation and visit frequency, and more.
 - How to refuse cookie settings:
Users can refuse cookie installation. However, if cookie installation is refused, it may be difficult to use certain services that require login. (Method for setting, based on IE) Go to "Tools" at the top of the web browser > "Internet Options" > "Privacy" > "Site Block".

Personal Information Protection Manager

The Company has appointed a personal information protection manager to handle inquiries and complaints related to users' personal information.

- Name: KIMDONGHYUNHENRY

- Email: admin@guana.io

Notice of Obligation to Notify Prior to Revision

If there are additions, deletions, or modifications to the contents of this Privacy Policy, we will provide prior notice through the "Notice" section at least 7 days before the revision. However, in the case of significant changes to user rights, such as changes to the items of personal information collected or the purposes of use, we will notify users at least 30 days in advance and may obtain their consent if necessary.

[한국어] 모두의매뉴얼 개인정보 처리방침

모두의매뉴얼 은 구아나(이하 '회사'라 함)에서 온라인으로 제공하는 매뉴얼 제작 및 열람 서비스(이하 '서비스'라 함)입니다. 회사는 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 따라 회원님의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 공개합니다.

회사가 처리하는 여러분의 개인정보는 모두의매뉴얼 서비스의 원활한 제공을 위하여 여러분이 동의한 목적과 범위 내에서만 이용됩니다. 법령에 의하거나, 여러분이 별도로 동의하지 않는 한 회사가 여러분의 개인정보를 제 3자에게 제공하는 일은 절대 없으니 안심하고 서비스를 이용해주시면 감사하겠습니다.

****수집하는 개인정보 항목****

1. 회사는 회원가입, 서비스 신청 및 원활한 서비스 제공 등을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 이메일
- SNS 닉네임 (카카오톡, 페이스북, 구글, 애플)
- 사업장주소(사장)

수집목적	수집항목	보유기간
만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인	법정대리인 정보(성명, 휴대전화번호)	본인인증에 이용 후 보관하지 않음
카카오 간편가입	이메일, 이름, 성별, 연령대	회원 탈퇴 즉시 파기
구글 간편가입	이메일, 이름	
페이스북 간편가입	이메일, 이름	
애플 간편가입	이메일, 이름	
직원 근태관리	사업장(매장) 주소	

2. 서비스 이용 과정에서 서비스 이용 내역, 접속 로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 결제 기록 등이 생성되어 수집될 수 있습니다.

****개인정보 수집 및 이용 목적****

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1 서비스 이용

- 유료 서비스 제공에 따르는 본인 인증, 구매 및 요금 결제, 서비스 제공 및 안내사항 전달을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 콘텐츠 등 서비스 제공에 더하여 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위하여 개인정보를 이용합니다.

2 회원 관리

- 회원가입 의사의 확인, 및 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 법령 및 모두의매뉴얼 이용 약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.

3 서비스 개발 및 마케팅/프로모션에 활용

- 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용합니다.
- 서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용합니다.

모두의매뉴얼은 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 내에서 개인정보를 사용할 것을 약속드립니다.

개인정보의 제공 및 위탁

회사는 다음의 경우를 제외하고는 회원님의 소중한 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다.

- 이용자가 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 직접 동의를 한 경우
- 관련 법령에 의거해 모두의매뉴얼에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우
- 이용자의 생명이나 안전 및 건강에 급박한 위험 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우
- 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

개인정보의 보유 및 이용 기간

- 회사는 회원님의 동의를 받은 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 관련 법령 또는 내부방침에 의해 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 회사가 법령에 따라 보관하는 개인정보 및 해당 법령은 아래와 같습니다.

근거법령	보존항목	보존기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	3년
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	표시/광고에 관한 기록	6개월
통신비밀보호법	웹사이트 방문기록	1년
전자금융거래법	계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
회사 내부 규정	소비자 불만 또는 분쟁 처리, 부정이용에 관한 기록	3년

- 회원은 언제든지 수집된 개인정보에 대한 삭제를 요청할 수 있으며, 해당 요청은 아이디(가입 시 기재한 이메일) 등 회원을 식별할 수 있는 정보를 개인정보 삭제의 의사와 함께 기재하여 `admin@guana.io`으로 이메일을 보냄으로써 가능합니다.

- 회원의 데이터 삭제요청, 회원 탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의 받은 보유기간의 종료 등 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기됩니다. 법령에서 보존의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

- 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 불가능하도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하여 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

****개인정보 처리방침****

1. 회사의 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 다음과 같습니다.

- “이용자”는 언제든지 등록되어 있는 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 회원의 경우 가입해지(탈퇴)를 요청할 수 있습니다. 단, 회사는 다음과 같이 조회, 수정, 가입해지 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 있는 경우에는 요청을 거부할 수 있으며, 거부하는 경우에는 10일 이내에 구두 또는 서면으로 거부 사유 및 불복 방법을 정보주체에게 통지하고 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

- 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

- “회원”의 정보는 서비스에서 로그인 후 ‘계정관리’ 메뉴를 통해 조회가능하며, 정정을 할 경우에는 개인정보 관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화, 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치해 드리겠습니다.

- “이용자”가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 통지합니다.

- 만 14세 미만 아동의 경우 법정 대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.

2. 회사의 개인정보 자동 수집 장치의 설치운영 및 거부는 다음과 같습니다.

- 회사는 이용자 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

- 쿠키의 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등의 분석, 이용자의 취향과 관심분야의 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

- 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대해 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인이 필요한 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

(설정방법, IE 기준)웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 사이트 차단

****개인정보 보호책임자 안내****

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 이름 : KIMDONGHYUNHENRY

- 이메일 : admin@guana.io

****개정 전 고지 의무****

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 '공지사항'을 통해 사전 공지를 할 것입니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하며, 필요 시 이용자의 동의를 받을 수 있습니다.