

Зміст соціальної послуги представництва інтересів

Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги, передбачають:

Зміст послуги: надання допомоги особам, сім'ям, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом здійснення заходів, спрямованих на подолання / пом'якшення складних життєвих обставин, згідно з визначеними потребами.

Форма надання послуги:

- у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;
- безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Соціальні групи: особа, сім'я, у тому числі прийомна, дитячий будинок сімейного типу, сім'я опікунів, піклувальників, окрема соціальна група, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, особа, яка постраждала від торгівлі людьми, особа, яка постраждала від насильства у сім'ї, та потребує надання соціальної послуги або отримує таку послугу.

Умови надання послуги: безоплатно.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 № 1261).

Підстави для відмови у наданні послуг:

- відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги, за винятком ситуації, коли отримувачем соціальної послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;
- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги, за винятком ситуації, коли отримувачем соціальної послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;
- невиконання вимог одержання соціальної послуги та письмове попередження про можливість відмови у її наданні, за винятком ситуації, коли отримувачем соціальної послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, вибуття отримувача соціальної послуги із закладу соціального захисту дітей;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, іншого закладу або іншої установи постійного/підтриманого проживання (для бездомних осіб, осіб похилого віку та інвалідів I та II груп, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.

Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги:

- ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг;

- допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;
- сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;
- допомога в оформленні або відновленні документів;
- сприяння в реєстрації місця проживання або перебування.

Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги:

- письмова заява громадянина або його законного представника до Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради про надання соціальної послуги;
- копія паспорту громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу (за наявності оригіналу);
- копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ України порядку (для дитини з інвалідністю);
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- згода на обробку та збір персональних даних.