

Integracja idoSell Shop (dawniej IAI)

1. Wstęp

W dokumentacji posługujemy się zamiennie nazwą **idoSell Shop** jak i **IAI**, która jest pierwotną nazwą platformy idoSell Shop.

Integracja pozwala na standardowe operacje tak jak inne integracje ILUO ze sklepami:

- i. **Import zamówień** (i aktualizacja w kierunku ze sklepu do ILUO Biznes)
- ii. **Aktualizacja stanów** magazynowych w sklepie
- iii. Synchronizacja dwukierunkowa **danych o towarach**
- iv. **Aktualizacja statusów zamówień** (dwukierunkowa) na podstawie definicji
- v. **Aktualizacja przedpłat do zamówień** (dwukierunkowa) - wykonywana podczas importu zamówień

2. Automatyzacja

Tak jak w przypadku innych integracji można uruchomić serwis, który automatycznie będzie synchronizował dane. Dokumentacja tego elementu systemu znajduje się pod linkiem:

<https://docs.google.com/document/d/1OBVzFeJb8JI2ifWG4SfseHdbCdZWpbS-SqhqwBwzF3A/edit#heading=h.oaf1qelj9rek>

3. Czynności początkowe

a. W panelu **IAI(IdoSell)** należy:

- i. w Menu Administracja wejść w opcję Konfiguracja magazynów i gospodarki magazynowej
- ii. w widoku "**Konfiguracja magazynów i gospodarki magazynowej**" ustawić:
 1. Główny system magazynowo-sprzedażowy to: **program innej firmy**
 2. Stany magazynowe w programie innej firmy: **kontroluję, ale nie integruję go przez IAI Bridge lub IdoSell Shop Kamsoft Bridge (nie pozwala na integrację przez IAI Bridge oraz IdoSell Shop Kamsoft Bridge)**
 3. Dokumenty sprzedaży w programie innej firmy: są generowane

b. W **ILUO Biznes** należy:

- i. W menu Eksport i import wybrać opcję **Sklepy internetowe**
- ii. Na widoku Sklepy internetowe kliknąć dodaj i wybrać **Dodaj sklep IdoSell Shop**
 1. Wypełnić nazwę i dane dostępowe sklepu internetowego
 2. Kliknąć **Pobierz kartoteki i słowniki obce**
 3. Przejść do wypełnienia następnych parametrów integracji zgodnie z wymaganiami
 4. Specyficzne parametry:
 - a. **Witryny** - wybrać witryny, którymi ma zarządzać ta definicja integracji
 - b. **Tablica powiązań towarów** - należy utworzyć i wybrać nową tablicę. Będzie ona "trzymała" powiązania między towarami a produktami w sklepie, dzięki czemu będzie można dowiedzieć się, jaki towar w ILUO jest powiązany z jakim produktem w sklepie. **Nie jest ona używana przez wewnętrzne algorytmy**. Ma tylko charakter informacyjny dla użytkownika.

c. **Pola dodatkowe zamówień** - można wybrać pola, które będą dodatkowo pobierane z zamówień IAI, a które nie mają standardowo odpowiednika po stronie ILUO. Na ten moment są to:

- i. Typ źródła
- ii. Witryna

5. Skonfigurować mapowanie magazynów ILUO z magazynami IdoSell (opisane w dalszej części instrukcji)

6. Kliknąć **Zapisz i Zamknij**

c. Integracja jest płatna, żeby działała po okresie próbnym należy wykupić w ILUO odpowiedni pakiet integracji, a po otrzymaniu kuponu:

- i. W Menu ILUO Biznes wybrać Program> Konfiguracja Licencji, wybrać opcję Posiadam kupon ..., kliknąć Następny
- ii. uzupełnić dane, kliknąć Następny
- iii. wpisać dane otrzymanego kuponu, kliknąć **Weryfikuj konfigurację i kupony**
- iv. kliknąć Modyfikuj definicję, w grupie Moduły dodatkowe kliknąć Dodaj i wybrać **Integracja IdoSell Shop (dawniej IAI Shop)**
- v. Zatwierdzić wszystkie kolejne ekrany
- vi. Ponownie uruchomić ILUO Biznes

4. Standardowe funkcje i parametry sterujące

a. **Integracja towarów** - wykonywana jest w celu zapewnienia spójności danych pomiędzy systemem ILUO a sklepem

- i. Parametry sterujące tą operacją znajdują się w zakładce Ustawienia w grupie **Towary/usługi/produkty**
- ii. można dokonywać operacji integracji towarów:
 - 1. **Import towarów** - operacja pobrania informacji o towarach ze sklepu do ILUO
 - 2. **Eksport towarów** - operacja wysłania danych o towarach do sklepu
 - 3. **Eksport/aktualizacja stanów towarów** - aktualizacja w sklepie informacji o stanie magazynowym (na podstawie stanu magazynów i rezerwacji w ILUO)

b. **Integracja stanów magazynowych** - zapewnienie aktualnej informacji o stanie magazynowym towarów po stronie sklepu

- i. Parametry sterujące tą operacją znajdują się w zakładce Ustawienia w grupie **Stany magazynowe**
- ii. odświeżenie informacji o stanie magazynowym odbywa się za pomocą operacji **Eksport/aktualizacja stanów magazynowych**

👉 **Uwagi:** stan magazynowy wysyłany do sklepu uwzględnia fakt rezerwacji towaru przez zamówienia

c. **Obsługa zamówień** - funkcje importu/aktualizacji zamówień

- i. Parametry sterujące tą operacją znajdują się w zakładce Ustawienia w grupie **Zamówienia**
- ii. Zamówienia są importowane za pomocą polecenia **Import zamówień**
- iii. Uwagi:

1. Jeśli importowane zamówienie rezerwuje towary w magazynie (domyślne działanie), to do sklepu od razu jest wysyłana aktualizacja stanu danego towaru (jeśli włączony jest parametr **Aktualizacja stanów w sklepie podczas wybranych operacji**)
2. Zmiany w zamówieniu mogą być pobierane podczas importu zamówień jeśli jest włączony parametr **Importuj zamówienia zmodyfikowane**
3. Mapowanie płatności - opisano poniżej

d. Mapowanie Płatności

- i. Mapowanie płatności ma za zadanie:
 1. przeniesienie informacji o dokonaniu płatności ze sklepu do ILUO jeśli płatność danego typu jest odnotowywana w sklepie, a dodatkowo powiązanie tej płatności z odpowiednim punktem finansowym ILUO (kasą, rachunkiem lub inną płatnością).
 2. przeniesienie informacji o dokonaniu płatności z ILUO do sklepu jeśli płatność danego typu jest odnotowywana w ILUO
 3. powiązanie płatności pobraniowych w sposób umożliwiający rozliczanie rozrachunków konkretnych kurierów świadczących takie usługi.
- ii. W celu włączenia synchronizacji płatności zamówień, w zakładce **Mapowanie płatności** należy zdefiniować mapowania nazw płatności w sklepie i w przypadku przesylek pobraniowych nazwy definicji dostaw w sklepie z definicją płatności w ILUO.
- iii. Dodatkowo w celu włączenia synchronizacji płatności należy włączyć parametr **Zamówienia> Integruj płatności**
- iv. Znaczenie pól mapowania płatności:
 1. **Nazwa płatności (sklep)** - nazwa płatności po stronie sklepu
 2. **Definicja dostawy (sklep)** - nazwa dostawy po stronie sklepu. Należy wypełniać to pole tylko w przypadku płatności pobraniowych
 3. **Definicja płatności (ILUO)** - definicja płatności: kasa/rachunek bankowy/inna - "punkt finansowy", do którego mają być dowiązane płatności synchronizowane ze sklepem za pomocą tej definicji płatności
 4. **Płatność wymagana** - jeśli zostanie zaimportowane zamówienie z taką płatnością, to w zamówieniu zostanie włączone dla niego wymaganie płatności (znacznik ten może być następnie wykorzystany przy realizacji zamówień w celu dopuszczenia do realizacji zamówień opłaconych jeśli miały zaznaczoną wymagalność płatności
 5. **Sposób synchronizacji** - pozwala określić w którą stronę mają być synchronizowane płatności:
 - a. **Pobierz ze sklepu** - oznacza, że płatność zostanie pobrana do ILUO gdy zostanie opłacona w sklepie
 - b. **Uznaj, że zapłacono w sklepie** - tworzy natychmiast płatność w ILUO, co powoduje, że zamówienie jest automatycznie opłacone - może to mieć zastosowanie dla przesylek pobraniowych.
 - c. **Zapis do sklepu** - przedpłata do zamówienia stworzona po stronie ILUO zostanie wyeksportowana do sklepu

e. Mapowanie statusów zamówień

- i. Mapowanie statusów zamówień ma za zadanie wysłanie do sklepu oraz pobrane ze sklepu informacji o statusach nadawanych zamówieniom.
- ii. Dzięki możliwości mapowania statusy po stronie ILUO nie muszą odpowiadać co do nazwy i ilości statusom po stronie sklepu.
- iii. Reguły wymiany informacji o statusach zamówień definiuje konfiguracja wykonana w zakładce **Mapowanie statusów zamówień**. Pozwala ona na przyporządkowanie statusów w ILUO Biznes do statusów w sklepie oraz zdefiniowanie sposobu

synchronizacji. Jeśli dany status jest ustawiany po stronie ILUO Biznes, to **Sposób synchronizacji** powinien być ustawiony na **Zapis do sklepu**, jeśli źródłem informacji o statusie jest sklep, to należy ustawić **Odczyt ze sklepu**. Jeśli zachodzi potrzeba dodania statusu po stronie ILUO Biznes, tak żeby powiązać go z odpowiednikiem po stronie sklepu, należy kliknąć **Zarządzaj statusami zamówień w ILUO** i dodać go określając dodatkowo rolę systemową takiego statusu (Rola **Zrealizowane** odpowiada sytuacji, gdy dla zamówienia wystawiono dokument sprzedaży).

5. Ograniczenia integracji IAI

- a. **brak integracji promocji** - powód: api IAI nie daje możliwości efektywnego wysyłania promocji do sklepu
- b. **Tworzenie wariantów (rozmiarów) może się odbywać tylko po stronie IAI** i być importowane do ILUO Biznes
- c. **Warianty - integrator tworzy warianty tylko na podstawie wariantów określonych w IAI jako rozmiary**. Nie tworzy kategorii i struktury parametrów po stronie ILUO Biznes
- d. **Nie ma możliwości tworzenia jednostek miary poprzez api IAI** - oznacza to, że należy je tworzyć po stronie IAI i przypisywać do towarów, jeśli istnieje taka potrzeba, a następnie importować towary.
- e. **Nie integrujemy** towarów określonych jako **Kolekcja** po stronie IAI
- f. W IAI jest mechanizm grupowania towarów. Zgrupowane towary są tak jakby wariantami wirtualnego towaru. **Nie importujemy informacji o grupie do ILUO**. Towary w grupach w IAI są rozróżniane określonymi właściwościami parametrów do nich przypisanych. Przy imporcie do ILUO integrator odczytuje te właściwości i dodaje je do nazwy towaru w ILUO Biznes, żeby operator mógł odróżnić te towary.

6. Specyficzne rozwiązania integracji idoSell

- a. **Indeks** towaru ILUO jest synchronizowany z polem **Kod zewnętrznego systemu** po stronie idoSell. Jeśli towar po stronie ILUO ma indeks liczbowy, to przy eksporcie do idoSell ten kod zewnętrznego systemu jest ustalany na idx_ + Indeks, czyli np. Jeśli po stronie ILUO jest to 237, to po stronie idoSell będzie to idx_237. Zrobiono tak ze względu na specyfikę działania funkcji API w idoSell. (przedrostek ten może zostać zmieniony wdrożeniowo na inny, ale należy to wykonać przed pierwszym wysłaniem towarów do idoSell).
- b. Jeśli towar/wariant zostanie utworzony po stronie idoSell, a pole **Kod zewnętrznego systemu** nie zostanie wypełnione, to przy imporcie takiego towaru ILUO nada Indeks towaru/Kod wariantu zgodnie z własnymi schematami nadawania tych numerów, a następnie zaktualizuje dane towaru/wariantu po stronie idoSell.
- c. Produkty zgrupowane w idoSell są importowane do ILUO jako oddzielne towary. Po stronie ILUO nie jest tworzone żadne powiązanie pomiędzy nimi.
- d. W pakiecie standardowym idoSell są ograniczenia na liczbę bezpłatnych odwołań do API. Jeśli rozważana jest integracja online, to należy wykupić większy pakiet IAI, który ma odwołania do API bez ograniczeń. W przeciwnym razie może to się wiązać z nieoczekiwanym wzrostem kosztów korzystania ze sklepu idoSell
- e. Wszystkie magazyny zdefiniowane po stronie idoSelli biorące udział w procesie składania zamówień w idoSell muszą być zmapowane po stronie ILUO (zakładka **Mapowanie magazynów**), w przeciwnym razie zamówienia z tych magazynów nie będą się importowały. Od wersji **5.9.1 ILUO Biznes** - w mapowaniu magazynów doszły kolumny:
 - i. **Magazyn dla pozycji zamówień** - w przypadku, gdy w tej kolumnie wybrany zostanie inny magazyn niż w kolumnie **Magazyn**, wówczas do pozycji zamówienia zostanie

- przypisany **Magazyn dla pozycji zamówień**. Ta konfiguracja jest użyteczna w przypadku, gdy chcemy, żeby stan magazynowy był wysyłany z innego magazynu (np. magazynu dostawcy), a zamówienia trafiały na inny magazyn.
- ii. **Punkt handlowy dla zamówień** - jeśli wybrany, to zamówienie, z pozycjami dla zmapowanego magazynu zostanie w ILUO wystawione dla wybranego **punktu handlowego**. W przeciwnym razie zostanie użyta parametr integracji : Zamówienia > Punkt handlowy dla zamówień.
- f. Opisy dla różnych języków - za ten element odpowiada zakładka **Mapowanie widoków**. W ILUO można tworzyć różne opisy towarów na potrzeby ecommerce. Można je powiązać z określonymi kodami języków poprzez zakładkę **Mapowanie widoków** w kod obcy widoku należy wpisać wówczas kod języka (według terminologii idoSell (pol - polski, ger-niemiecki, eng- niemiecki) oraz w kolumnie **Widok w sklepie** wybrać nazwę widoku opisów zdefiniowaną w ILUO. Jeśli zdecydujemy się na zdefiniowanie mapowań, to należy pamiętać o zdefiniowaniu mapowania dla języka pol (polski) - przy braku mapowań domyślne opisy ILUO są synchronizowane z opisami w idoSell w języku polskim. W przypadku zdefiniowania mapowań synchronizowane są tylko opisy uwzględnione w tych mapowaniach.
- g. Ceny
- i. obsługiwana jest synchronizacja kilku rodzajów cen istniejących w idoSell. Które - należy sprawdzić na formularzu definicji integracji.
 - ii. jeśli cena w ILUO Biznes jest zerowa, to do idoSell zostanie wyeksportowana jako cena na telefon
- h. Wsparcie dla **multishop**
- i. W definicji integracji podaje się, których witryn ona dotyczy - towary są wówczas synchronizowane tylko z wybranymi witrynami
 - ii. Jeśli dla różnych witryn mają obowiązywać różne ceny i/lub na witrynach występują odrębne zakresy towarów, to należy dodać w sklepach internetowych konfigurację witryn IdoSell Shop (jeśli mają być odrębne zestawy towarów w różnych witrynach, to są one sterowane etykietami)
- i. Mapowanie menu witryn IdoSell
- i. Integrator wspiera tworzenie struktury menu w witrynach idoSell na podstawie struktury grup towarów. W zakładce **Mapowanie menu** jest możliwość wybrania identyfikatorów menu określonych witryn, których struktura ma być aktualizowana. (W zasobniku jest dodatkowo pole **Folder**, które pozwala na określenie, że tylko określona gałąź drzewa grup będzie eksportowana do wybranego menu)

7.Realizacja zamówień

Zamówienia pobrane z idoSell są obsługiwane w systemie ILUO Biznes w ten sam sposób jaki inne zamówienia. Jednak dodatkowo w procesie realizacji można wykonać kilka czynności związanych tylko konkretnie z realizacją zamówienia idoSell.

- a. Podczas realizacji automatycznej można dodatkowo wykonać kilka operacji (związanych z wysyłką dokumentu sprzedaży do sklepu) (opisanych w dokumentacji: [Link](#) w punkcie: Parametry wykonania > Znaczenie parametrów > Po realizacji dokumentem (dotyczy Baselinker i częściowo idoSell)
- b. (od wersji 5.10.1) Jeśli chcemy wysłać do baselinker dokument wystawiony w procesie realizacji zamówienia, to można to zrobić poprzez polecenia:
 - i. Widok **Zamówienia od odbiorców** > Eksport > Wyślij dokumenty zamówień do baselinker/idoSell
 - ii. Widok **Dokumentów handlowych** > Eksport > Wyślij dokumenty do baselinker/idoSell

8. Poprawki i zmiany w nowych wersjach ILUO Biznes

a. Wersja 5.6.3:

- i. Aktualizacja stanów uwzględnia to, że iai też rezerwuje stany u siebie
- ii. Import zamówień z allegro uwzględnia fakt, że na początku wszystkie aukcje kupione przez klienta pojawiają się w iai jako zamówienia, a po wypełnieniu formularza płatności są one wszystkie sumowane w jednym, a reszta jest usuwana. Skutkiem jest to, że zamówienie nie pojawia się w ILUO dopóki użytkownik nie wypełni formularza płatności w Allegro
- iii. import zamówień uwzględnia błąd w funkcjonowaniu api IAI, który powoduje, że nie można wykonać filtrowania zamówień dla wielu statusów. Przez to we wcześniejszej wersji pewne zamówienia mogły się nie pojawiać
- iv. Jeśli aukcje są wystawiane od strony IAI i z ILUO są eksportowane opisy towarów, to format html, który standardowo jest używany w edytorze html w ILUO nie jest akceptowany przy konwersji opisu IAI do opisu Allegro. Należy w takim przypadku przestawić w ILUO Biznes w menu **Administracja > Konfiguracja> Konfiguracja Systemu** przestawić parametr **System>Interfejs Użytkownika> Edytor HTML> Style css** na wartość **“W atrybucie style elementów”**

b. Wersja 5.10.70

- i. **Zarządzanie stanami towarów przy współistniejącej integracji z baselinker.** W przypadku, gdy zamówienia z idoSell są pobierane do systemu ILUO poprzez baselinker, a integracja z idoSell służy głównie zarządzaniu towarami i ich stanami wprowadzono mechanizm umożliwiający prawidłowe eksportowanie stanu magazynowego do idoSell
 1. Przyczyną tego rozwiązania jest fakt, że eksportując stany magazynowe do idoSell należy uwzględnić rezerwacje towarów wykonane przez zamówienia istniejące w idosell. W związku z tym, że zamówienia z idosell nie są importowane do ILUO w takim scenariuszu, integrator ILUO z idosell nie ma informacji o zamówieniach pochodzących z idosell i dlatego wysyła zaniżony stan magazynowy.
 2. Żeby pokonać ten problem należy:
 - a. W definicji integracji z baselinker w parametrze Zamówienia > Pola dodatkowe zamówień (Baselinker) włączyć: **Źródło zamówienia i Pierwotny identyfikator zamówienia.**
 - b. Wylogować się z ILUO Biznes i ponownie zalogować (żeby pola dodatkowe zaczęły działać)
 - c. Pobrać zamówienia z baselinker i upewnić się, że wśród pobranych znajdzie się przynajmniej jedno zamówienie pochodzące z integrowanego sklepu idosell
 - d. W definicji integracji z idoSell w parametrze Stany magazynowe > **Źródło zamówień z Baselinker** wybrać źródło, które odpowiada danemu sklepowi idoSell (po pobraniu pierwszego zamówienia takie źródło powinno się pojawić na liście źródeł).
 - e. Po wskazaniu źródła i zapisaniu definicji można wyeksportować stany magazynowe i powinny one prawidłowo uwzględnić rezerwacje.
- ii. Dodano polecenie oddzielne polecenie **Eksport/Aktualizacja cen towarów**
- iii. Dodano parametr **Element oddzielający nazwę od parametrów**, który umożliwia zarządzanie nazwami towarów w specyficznym scenariuszu integracji:
 1. W idosell towary są grupowane i wszystkie towary w danej grupie mają tę samą nazwę. W takiej sytuacji integrator ILUO podczas importu towaru tworzy towar, którego nazwa jest skłajana z nazwy towaru oraz nazwy złożonej z nazw i wartości parametrów w ramach grupy. Te dwa człony są rozdzielane ciągiem

określonym w parametrze **Element oddzielający nazwę od parametrów**.
Podczas eksportu/aktualizacji danych towaru integrator ILUO wysyła do idosell tylko część nazwy występującą przed elementem oddzielającym.