

TÉRMINOS Y CONDICIONES

(última actualización al 21 de octubre de 2024)

Zatlas OS, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "Zatlas") pone a disposición de los Usuarios los presentes Términos y Condiciones que regirán las relaciones jurídicas que involucren a éstos y a Zatlas, respecto del uso de la Plataforma y de los Servicios, por lo que, antes de contratar con Zatlas o acceder a su Plataforma, es necesario que lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente.

Los presentes Términos y Condiciones no afectan ninguno de los derechos del Usuario, sin embargo, es importante que comprenda que, al hacer uso de la Plataforma y de los Servicios que en ella se ofrecen, el Usuario está consintiendo expresamente estos Términos y Condiciones y, por lo tanto, está suscribiendo un acuerdo vinculante con Zatlas.

Los presentes Términos y Condiciones solamente serán aplicables y vinculantes para aquellos Usuarios que se encuentren dentro del territorio de México.

Zatlas se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de forma total o parcial, los presentes Términos y Condiciones, por lo que, a efecto de conocer los Términos y Condiciones vigentes, es necesario que el Usuario los verifique y consulte de manera previa a su acceso a la Plataforma o a la contratación con Zatlas. El acceso y uso de la Plataforma implica que el Usuario consiente y está de acuerdo con los Términos y Condiciones que rijan en ese momento.

I.- GLOSARIO

Para los efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por, en plural o en singular:

- a) Aliado Comercial o Cliente: de manera enunciativa mas no limitativa, hoteles, empresas metabuscadores para reservas de alojamiento, y en general, empresas que formen parte de la actividad de hospedaje o alojamiento.
- b) Comercio Electrónico: de manera enunciativa más no limitativa, incluye el envío, recepción, transmisión, almacenamiento de mensajes de datos de manera electrónica de conformidad con la legislación aplicable, entre otra, el Código de Comercio y la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- c) Cuenta o Cuenta de Acceso: al perfil creado por el Usuario en la Plataforma para acceder y utilizar los Servicios.
- d) Zatlas: a Zatlas OS, S.A. de C.V.
- e) Pasarela de Pagos: a los servicios que permiten la realización de pagos por

parte de los Usuarios, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

- f) Pedido: se refiere a los servicios solicitados por el Usuario preparados.
- g) Plataforma o Software: Software propiedad de Zatlás que se integra en la aplicación móvil, extensiones de Dominios de Nivel Superior (TLDs), y/o en cualquier sitio o página web de sus Aliados Comerciales.
- h) Promoción(es): a cualquier oferta o campaña publicitaria realizada por Zatlás, a través de la cual se ofrecen determinados beneficios a los Usuarios. Las Promociones estarán sujetas a los términos y condiciones específicos que para tales efectos establezca Zatlás.
- i) Recibo: el comprobante virtual que genere la Plataforma por cada Transacción.
- j) Registros y Marcas: a la Plataforma, incluyendo su estructura, funcionamiento, diseño, interfaces, bases de datos, texto, contenido digital, imágenes, y todos los elementos gráficos que lo componen, etiquetas HTML (meta-tags), registros, patentes, derechos de autor, nombres comerciales, marcas, secretos industriales, mejoras industriales, y, en general, cualesquiera otros derechos de propiedad industrial e intelectual registrados a favor de Zatlás o de alguna de sus subsidiarias o filiales o que de alguna forma tengan relación con la Plataforma.
- k) Servicios: a la funcionalidad proporcionada por Zatlás a través de la Plataforma para, entre otros, automatizar los procesos de manejo de reservaciones y maximizar las ganancias de sus Aliados Comerciales.
- l) Sitio Web: <https://www.zatlás.com/>
- m) Transacción o Reserva: a la operación mercantil que el cliente del Aliado Comercial realice en la Plataforma para la reserva de alojamiento u hospedaje.
- n) Usuario: a cualquier persona que utilice la Plataforma, ya sea para navegar o para hacer uso de los Servicios, o bien, la página web de Zatlás, según resulte aplicable.

II.- INFORMACIÓN SOBRE ZATLAS.

La Plataforma está administrada por Zatlás, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Avenida Paseo de las Palmas 830, oficina 402, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000.

En caso de tener cualquier duda, queja, sugerencia, reclamación o aclaración sobre los Servicios, el Usuario podrá contactarnos a través del correo electrónico: contact@zatlas.com

III.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Agradecemos al Usuario revisar nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra en la Plataforma, con el objeto de entender de manera integral nuestras políticas sobre protección de datos, bajo el entendido que la aceptación de estos Términos y Condiciones, o bien, el uso de o navegación de la página web de Zatlas, significan la aceptación del presente documento y del aviso de privacidad de Zatlas.

IV.- DE LA PLATAFORMA Y DE LOS SERVICIOS DE ZATLAS.

Zatlas ofrece una Plataforma a través de la cual sus Aliados Comerciales automatizan los procesos de manejo de reservaciones, operan de manera más eficiente en favor de sus clientes y maximizan sus ganancias.

Los Servicios no suponen una relación contractual entre el cliente del Aliado Comercial y Zatlas.

Zatlas actúa como prestador de servicios, contrayendo la obligación de prestar los Servicios que hayan sido contratados por los Aliados Comerciales.

Por su parte, el Usuario, como cliente, se obliga a realizar el pago de los Servicios que haya contratado con Zatlas.

V.- DE LAS TRANSACCIONES O RESERVAS.

A través de los Servicios que presta Zatlas a sus Aliados Comerciales, Zatlas procesará las Transacciones para los clientes de los Aliados Comerciales para la reserva de alojamiento u hospedaje, debiendo de pagar la cantidad correspondiente, sin embargo, la relación jurídica única y exclusiva será entre los Aliados Comerciales y sus clientes. Debiendo en todo momento los Aliados Comerciales sacar en paz y a salvo a Zatlas de cualquier contingencia o responsabilidad que pudiera derivar de lo anterior.

Por lo anterior, los clientes de los Aliados Comerciales realizan la reserva correspondiente a través de una OTA. La OTA, en su calidad de “comerciante de registro”, es responsable de procesar la transacción del cliente del Aliado Comercial y de recibir el pago correspondiente a la reserva. Posteriormente, la OTA emite una tarjeta virtual a nombre del Aliado Comercial para gestionar dicho pago. Zatlas, actuando también como comerciante de registro, acepta la tarjeta virtual emitida por la OTA y procesa el pago mediante el proveedor de servicios de pago

(PSP). Finalmente, Zatlás transferirá los fondos en dólares americanos (USD) al Aliado Comercial mediante un pago directo a cuenta (P2A) u otro tipo de transferencia adecuada de fondos, en donde se incluyen los datos pertinentes del cliente del Aliado Comercial, la fecha de reserva, número de folio del Aliado Comercial, tarifa de la reserva y cualquier otra información relevante.

VI.- ACTIVIDADES PROHIBIDAS.

De manera enunciativa mas no limitativa, queda estrictamente prohibido a los Usuarios de la Plataforma incurrir en cualesquiera de las siguientes conductas o actividades, directamente o a través de terceros:

- 1) Cometer cualquier clase de delito, o actividad que transgreda alguna ley, reglamento, código, disposiciones administrativas y, en general, cualquier clase de ordenamiento jurídico que rija en los Estados Unidos Mexicanos, incluidos estos Términos y Condiciones.
- 2) Dar a conocer datos personales de terceros a través de cualquier tipo medio de comunicación (incluyendo, sin limitar, correo electrónico, mensajería digital o electrónica, redes sociales y/o cualquier otra clase de medios de comunicación o plataformas análogos).
- 3) Ingeniería inversa, interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Plataforma o los Servicios;
- 4) Utilizar cualquier clase de software o dispositivos técnicos o electrónicos u otros procesos manuales o automatizados para “rastrear” o “hackear” cualquier página de la Plataforma;
- 5) Extraer (harvest) o rascar (scrape) cualquier contenido de la Plataforma o de los Servicios;
- 6) Intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de Zatlás o violar cualquier medida de seguridad o autenticación;
- 7) Evitar, omitir, eliminar, desactivar, dañar, descifrar o evitar de cualquier forma cualquier medida tecnológica implementada por Zatlás para proteger la Plataforma o los Servicios;
- 8) Descargar cualquier clase de contenido o información de la Plataforma o los Servicios mediante el uso de cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo, que no sean el software y/o agentes de búsqueda proporcionados por Zatlás u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles;

- 9) Interferir con, o intentar interferir con, el acceso de cualquier Usuario, host o red, o usar cualquier dispositivo, software o rutina que pretenda dañar, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o comunicación, incluyendo, entre otros, a través de enviar virus, sobrecargando, inundando, enviando spam o bombardeando por correo la Plataforma o los Servicios;
- 10) Recopilar, haciendo uso de la Plataforma o los Servicios cualquier clase de información personal de otros Usuarios sin su expresa autorización;
- 11) Suplantar o falsear la relación del Usuario con cualquier persona o entidad;
- 12) Participar en prácticas o actividades fraudulentas, engañosas o ilegales, o utilizar los Servicios para apoyar directa o indirectamente tales prácticas o actividades;
- 13) Alentar, asistir o permitir que cualquier otra persona lleve a cabo alguno o algunos de los actos anteriores.

En caso de que Zatlás advierta que algún Usuario haya incurrido en cualquiera de las actividades anteriormente señaladas, tomará las medidas que estime convenientes, además de las acciones legales que, en su caso, correspondan.

VII.- OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Además de las obligaciones generales establecidas en estos Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan asumir las obligaciones siguientes:

- 1) A realizar el pago de los Servicios prestados con recursos procedencia lícita;
- 2) Mantener fondos suficientes en sus cuentas bancarias para hacer frente a las obligaciones que contraiga con Zatlás;
- 3) Compartir y/o comunicar únicamente información verídica, válida y que legalmente esté en posibilidades de transmitir, es decir, que no tenga alguna restricción contractual o por ministerio de ley;
- 4) Abstenerse de publicar o compartir información distinta a la requerida por Zatlás;
- 5) Abstenerse de revelar cualquier clase de información personal de terceros sin consentimiento previo y por escrito de la persona correspondiente;
- 6) No manipular la Plataforma, los Servicios, los sistemas informáticos o técnicos de Zatlás;
- 7) Mantener, en todo momento, la confidencialidad de su contraseña y de

cualquier otro medio electrónico de verificación o autenticación;

- 8) No ceder, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivadas de la aceptación de estos Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo de Zatlás.

VIII.- MENSAJES ELECTRÓNICOS.

El Usuario, al proporcionar sus datos para la creación de una Cuenta de Acceso, acepta que Zatlás podrá enviarle mensajes de texto o correos electrónicos sobre la actividad de dicha Cuenta, así como para informarle sobre las actualizaciones de los Servicios, entre otros.

IX.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los Registros y Marcas, es decir, el contenido de la Plataforma, incluyendo su estructura, diseño, interfaces, bases de datos, texto, contenido digital, imágenes, videos, música, y todos los elementos gráficos que lo componen, etiquetas HTML (meta-tags), registros, patentes, derechos de autor, nombres comerciales, marcas, secretos industriales, mejoras industriales, y, en general, cualesquiera otros derechos de propiedad industrial e intelectual registrados a su favor o que de alguna forma tengan relación con la Plataforma, son propiedad exclusiva de Zatlás, por lo que los Usuarios se obligan a no realizar o llevar a cabo un uso indebido o no autorizado por parte de Zatlás. Este contenido está protegido por las disposiciones de la Ley de Propiedad Industrial, y por toda normativa texto nacional o internacional aplicable a la materia de propiedad intelectual.

Cualquier uso no autorizado realizado directamente por los Usuarios, o a través de algún tercero, respecto a cualesquiera de los Registros y Marcas de Zatlás, o acto de competencia desleal, generará la obligación de los Usuarios de pagar a Zatlás los daños y perjuicios que le ocasione, sin perjuicio de la infracción en la que incurra en términos de la Ley de la Propiedad Industrial y/o delitos en términos de la legislación penal que resulte aplicable.

Cualquier reproducción, distribución o uso de todo o parte del contenido de la Plataforma en cualquier forma, sin la autorización previa y por escrito de Zatlás, constituiría un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, y además de las consecuencias y penalidades previstas en el presente documento, será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento haya podido generar a Zatlás.

Los Usuarios, en relación con el uso de la Plataforma, se abstendrán de realizar las siguientes acciones directamente o través de terceros (de manera enunciativa mas no limitativa):

- 1) Extraer, utilizar o poner a disposición del público, elementos, o parte o la totalidad de la Plataforma y otras bases de datos visibles en ella, con fines comerciales o de otra índole.
- 2) Extraer o usar toda o parte de la información visible en la Plataforma, cuando dicha operación exceda el uso normal y privado de los Servicios de Zatlás.
- 3) Explotar, comercializar o distribuir cualquier elemento de la Plataforma y cualquier otra base de datos.
- 4) Utilizar el software o procesos manuales para copiar la página web de la Plataforma o para registrar o recopilar información de estas páginas sin el consentimiento expreso previo y por escrito de Zatlás.
- 5) Usar dispositivos o software para crear bugs o errores, o interrumpir o intentar interrumpir el funcionamiento de la Plataforma.

De conformidad con el presente apartado y, en general, con los presentes Términos y Condiciones, Zatlás otorga autorización limitada, exclusiva, revocable, intransferible para el acceso y uso de la Plataforma únicamente con la finalidad de celebrar Transacciones con Zatlás.

X.- RESPONSABILIDAD.

Zatlás no garantiza que la operación de los Servicios será ininterrumpida o libre de errores. Zatlás no será responsable en modo alguno por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/o las obligaciones que derivan de éstos, si tal incumplimiento es causado por acontecer hechos imprevistos de los que Zatlás no tenga control, incluyendo fallas generales de Internet o de las telecomunicaciones, incendios, inundaciones, pandemias, terremotos, accidentes automovilísticos o de tránsito de vehículos, o cualquier otro hecho imprevisible derivado de un caso fortuito o fuerza mayor.

Zatlás no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de la Plataforma. El sistema puede, eventualmente, no estar disponible debido dificultades técnicas, o por cualquier otra circunstancia que esté fuera del control de Zatlás. En tales casos, Zatlás empleará todos sus recursos y capacidad para restaurar lo más pronto posible el sistema, sin que esto implique algún tipo de responsabilidad para ella. Zatlás no será responsable de los errores u omisiones contenidos en su sitio web.

La responsabilidad de Zatlás por todas y cada una de las reclamaciones en conjunto, que surjan o estén relacionadas con el uso que el Usuario haga de la Plataforma, no superará en ningún caso las cantidades que el Usuario

efectivamente haya pagado por los Productos.

Zatlas no se hace responsable por el uso que el Usuario haga de la Plataforma ni de simples errores u omisiones en la información que se suba a ésta. Zatlas no garantiza la veracidad, integridad, exactitud, o idoneidad de la información personal asentada por los Usuarios al momento de registrarse en la Plataforma. El Usuario es el único responsable de cualquier transgresión o violación a los derechos de terceros. En el caso de Usuarios menores de edad, dicha responsabilidad recaerá en sus padres o tutores.

Al usar la Plataforma, los Usuarios entienden, reconocen y aceptan indemnizar y sacar en paz y a salvo de cualquier cuestión o responsabilidad a Zatlas, así como a sus responsables, directivos, empleados y agentes, contra y frente cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, indemnizaciones por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluido, sin limitación, los gastos razonables de asesoría jurídica y contable, que se desprendan de, o estén de algún modo relacionados con: (i) el incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones; (ii) el uso indebido que el Usuario haga de la Plataforma; y (iii) cualquier contravención a preceptos de la legislación aplicable.

XI.- ÁREA DE APLICACIÓN.

El Sitio Web establecerá las zonas en las que Zatlas podrá prestar los Servicios. En caso de que el domicilio de algún Usuario se encuentre fuera de los perímetros de funcionamiento de Zatlas, el Usuario no podrá realizar la contratación de los Servicios, sin responsabilidad alguna a cargo de Zatlas.

XII.- TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.

El uso de los Servicios de la Plataforma y las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones continuarán vigentes hasta que cualquiera de las Partes los dé por terminados, o bien, por los acuerdos particulares que firme Zatlas con sus Clientes. Zatlas podrá dar por terminados estos Términos y Condiciones y por ende la relación que lo vincula con el Usuario, en cualquier momento y por cualquier circunstancia.

Además del derecho de terminación anterior, Zatlas podrá dar por terminada la relación el Usuario, en cualquiera de los casos siguientes:

- Incumplimiento o violación, total o parcial, de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario o de las obligaciones específicas establecidas en los contratos que se firmen con Zatlas;
- Conductas ilícitas o indebidas que el Usuario, y que puedan provocar, directa

o indirectamente, algún tipo de responsabilidad jurídica para Zatlás;

- Que el Usuario falsifique o altere cualquier dato o información, o que haya participado en prácticas fraudulentas o engañosas o actividades ilícitas;

Zatlás no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los gastos, costos, pérdidas, daños, penalizaciones o responsabilidades que se deriven o estén relacionadas con la terminación de los Términos y Condiciones.

XIII.- NO DISCRIMINACIÓN.

Zatlás no discrimina a ningún Usuario por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, nacionalidad, condición física o socioeconómica, ni por ninguna otra circunstancia o particularidad.

XIV.- ESTIPULACIONES DIVISIBLES.

En caso de que cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones sea nula o inaplicable por o como resultado de la determinación judicial de cualquier autoridad o tribunal, las Partes acuerdan que dicha determinación no implica la nulidad o inaplicabilidad del resto de las Cláusulas. Sin perjuicio de los derechos específicamente

otorgados en cualquier otra parte de estos Términos y Condiciones, las Partes acuerdan reemplazar dicha disposición nula o inaplicable por una disposición válida y aplicable que permita, en la medida de lo posible, cumplir con los propósitos económicos y de negocios de las disposiciones que hayan sido declaradas nulas o inaplicables.

XV.- MODIFICACIONES.

Zatlás podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En caso de que Zatlás realice cualquier modificación a estos Términos y Condiciones, informará al Usuario mediante la publicación de dichas modificaciones en la Plataforma. Es importante que el Usuario revise los Términos y Condiciones cada vez que estos sean modificados por Zatlás, a fin de estar en aptitud de oponerse a tales modificaciones, de lo contrario, Zatlás considerará que el Usuario ha aceptado dichas modificaciones y, consecuentemente, estará obligado a cumplir con ellas. En caso de que el Usuario no acepte quedar obligado por las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones, no podrá continuar utilizando la Plataforma o los Servicios ofrecidos por esta.

XVI.- JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana y, para

cualquier disputa o controversia que surja como consecuencia de la interpretación, alcances, ejecución y/o cumplimiento de estos, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o competencia que, por razón de su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa pudiera corresponderle.

XVII.- CONSENTIMIENTO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.

El Usuario acepta expresamente manifestar su conformidad y consentimiento con los presentes Términos y Condiciones a través de medios electrónicos, el cual tendrá la misma validez y eficacia que la firma autógrafa, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 80 del Código de Comercio, en relación con el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En adición a lo anterior, los Usuarios proporcionarán su número de teléfono celular y podrán recibir mensajes de texto (SMS), y notificaciones directamente al teléfono celular proporcionado con distintas finalidades.

Al momento de formar parte de la comunidad de Zatlás, en cualquier calidad, manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones, sin que medie algún vicio de la voluntad.

TERMS AND CONDITIONS

(last updated on October 21, 2024)

Zatlas OS S.A. de C.V. (hereinafter "Zatlas") makes these Terms and Conditions available to Users, which will govern the legal relationships involving them and Zatlas concerning the use of the Platform and Services. Therefore, before contracting with Zatlas or accessing its Platform, it is necessary to read these Terms and Conditions carefully.

These Terms and Conditions do not affect any of the User's rights; however, it is important to understand that by using the Platform and the Services offered on it, the User is expressly consenting to these Terms and Conditions and thus entering into a binding agreement with Zatlas.

These Terms and Conditions will only apply and be binding for Users located within the territory of Mexico.

Zatlas reserves the right to modify these Terms and Conditions, wholly or partially, at any time. To know the current Terms and Conditions, it is necessary for the User to verify and consult them before accessing the Platform or contracting with Zatlas. Access and use of the Platform imply that the User consents to and agrees with the Terms and Conditions in effect at that time.

I. GLOSSARY

For the purposes of these Terms and Conditions, the following terms shall be understood in plural or singular as: a) Commercial Partner or Client: including but not limited to hotels, companies, metasearch engines for accommodation reservations, and companies involved in lodging or accommodation activities. b) E-Commerce: including but not limited to sending, receiving, transmitting, storing data messages electronically per applicable legislation, including the Commercial Code and the Federal Consumer Protection Law. c) Account or Access Account: the profile created by the User on the Platform to access and use the Services. d) Zatlas: Zatlas OS S.A. de C.V. e) Payment Gateway: the services that allow Users to make payments through electronic means using technological platforms. f) Order: the services requested by the User prepared. g) Platform or Software: Software owned by Zatlas, integrated into the mobile application, Top-Level Domain (TLD) extensions, and any website or web page of its Commercial Partners. h) Promotion(s): any offer or advertising campaign conducted by Zatlas offering specific benefits to Users. Promotions will be subject to the specific terms and conditions established by Zatlas. i) Receipt: the virtual voucher generated by the

Platform for each Transaction. j) Records and Trademarks: the Platform, including its structure, operation, design, interfaces, databases, text, digital content, images, and all graphic elements, HTML tags (meta-tags), records, patents, copyrights, trade names, trademarks, industrial secrets, industrial improvements, and any other intellectual property rights registered in favor of Zatlás or its subsidiaries or affiliates or related to the Platform. k) Services: the functionality provided by Zatlás through the Platform to automate reservation handling processes and maximize the earnings of its Commercial Partners. l) Website: <https://www.zatlás.com/> m) Transaction or Reservation: the commercial operation carried out by the client of the Commercial Partner on the Platform for accommodation or lodging reservations. n) User: any person using the Platform, whether for browsing, using the Services, or visiting the Zatlás website, as applicable.

II. INFORMATION ABOUT ZATLAS.

The Platform is managed by Zatlás, located at Avenida Paseo de las Palmas 830, Office 402, Colonia Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo Borough, C.P. 11000.

For any questions, complaints, suggestions, claims, or clarifications about the Services, the User can contact us via email: contact@zatlás.com

III. PRIVACY AND DATA PROTECTION.

We appreciate the User reviewing our Privacy Notice on the Platform to understand our data protection policies. Acceptance of these Terms and Conditions or the use of or browsing the Zatlás website means accepting this document and the Zatlás Privacy Notice.

IV. ABOUT THE PLATFORM AND ZATLAS SERVICES.

Zatlás offers a Platform through which its Commercial Partners automate reservation handling processes, operate more efficiently for their clients, and maximize their earnings.

The Services do not imply a contractual relationship between the Commercial Partner's client and Zatlás. Zatlás acts as a service provider, contracting the obligation to provide the Services contracted by the Commercial Partners.

The User, as a client, is obliged to pay for the Services contracted with Zatlás.

V. TRANSACTIONS OR RESERVATIONS.

Through the Services provided by Zatlás to its Commercial Partners, Zatlás will process Transactions for the clients of the Commercial Partners for accommodation or lodging reservations, paying the corresponding amount. However, the sole and

exclusive legal relationship will be between the Commercial Partners and their clients. At all times, the Commercial Partners must keep Zatlás harmless from any contingency or liability arising from the above.

Based on the above, the customers of the Commercial Partners make their reservation through an OTA. The OTA, in its role as the 'merchant of record,' is responsible for processing the Commercial Partner's customer transaction and receiving the payment for the reservation. Subsequently, the OTA issues a virtual card in the name of the Commercial Partner to manage this payment. Zatlás, also acting as the merchant of record, accepts the virtual card issued by the OTA and processes the payment through the payment service provider (PSP). Finally, Zatlás will transfer the funds in U.S. dollars (USD) to the Commercial Partner through a direct account payment (P2A) or another suitable funds transfer method, which includes the Commercial Partner's customer details, reservation date, Commercial Partner's booking reference number, reservation rate, and any other relevant information.

VI. PROHIBITED ACTIVITIES.

Users of the Platform are strictly prohibited, directly or through third parties, from engaging in any of the following activities or behaviors, including but not limited to:

1. Committing any crime or activity that violates any law, regulation, code, administrative provisions, and any legal ordinance governing the United Mexican States, including these Terms and Conditions.
2. Disclosing personal data of third parties through any communication medium (including but not limited to email, digital or electronic messaging, social networks, and any other communication platforms).
3. Reverse engineering, interfering, or attempting to interfere with the proper functioning of the Platform or the Services;
4. Using any software or technical or electronic devices or other manual or automated processes to "crawl" or "hack" any page of the Platform;
5. Harvesting or scraping any content from the Platform or the Services;
6. Attempting to probe, scan, or test the vulnerability of any Zatlás system or network or violating any security or authentication measures;
7. Bypassing, omitting, removing, deactivating, damaging, deciphering, or avoiding any technological measure implemented by Zatlás to protect the Platform or the Services;

8. Downloading any content or information from the Platform or the Services using any engine, software, tool, agent, device, or mechanism other than the software and/or search agents provided by Zatlas or other generally available third-party web browsers;
9. Interfering with or attempting to interfere with any User, host, or network access, or using any device, software, or routine intended to damage, intercept surreptitiously, or expropriate any system, data, or communication, including but not limited to sending viruses, overloading, flooding, spamming, or mail bombing the Platform or the Services;
10. Collecting any personal information from other Users without their express authorization using the Platform or the Services;
11. Impersonating or falsifying the User's relationship with any person or entity;
12. Engaging in fraudulent, deceptive, or illegal practices or activities or using the Services to support such practices or activities directly or indirectly;
13. Encouraging, assisting, or allowing anyone else to perform any of the above acts.

If Zatlas detects that a User has engaged in any of the above activities, it will take the measures it deems appropriate, in addition to the legal actions that may correspond.

VII. USER OBLIGATIONS.

In addition to the general obligations established in these Terms and Conditions, Users agree to assume the following obligations:

1. To make the payment for the Services provided with legally sourced funds;
2. To maintain sufficient funds in their bank accounts to meet the obligations contracted with Zatlas;
3. To share and/or communicate only truthful, valid information that can be legally transmitted, i.e., not subject to any contractual or legal restriction;
4. To refrain from publishing or sharing information other than that required by Zatlas;
5. To refrain from disclosing any personal information of third parties without prior written consent from the corresponding person;

6. Not to manipulate the Platform, Services, or Zatlás's computer or technical systems;
7. To always maintain the confidentiality of their password and any other electronic verification or authentication means;
8. Not to assign, wholly or partially, the rights and obligations arising from the acceptance of these Terms and Conditions without Zatlás's prior consent.

VIII. ELECTRONIC MESSAGES.

By providing their data to create an Access Account, the User agrees that Zatlás may send text messages or emails about the activity of that Account and inform them about Service updates, among other things.

IX. INTELLECTUAL PROPERTY.

The Records and Trademarks, that is, the content of the Platform, including its structure, design, interfaces, databases, text, digital content, images, videos, music, and all graphic elements, HTML tags (meta-tags), records, patents, copyrights, trade names, trademarks, industrial secrets, industrial improvements, and any other intellectual property rights registered in its favor or related to the Platform are the exclusive property of Zatlás. Users agree not to make or carry out unauthorized or improper use of Zatlás's intellectual property. This content is protected by the provisions of the Industrial Property Law and all national or international regulations applicable to intellectual property.

Any unauthorized use by Users or through a third party concerning any of Zatlás's Records and Trademarks or acts of unfair competition will generate the obligation for Users to pay Zatlás for the damages caused without prejudice to the infringement under the Industrial Property Law and/or criminal legislation that may apply.

Any reproduction, distribution, or use of all or part of the content of the Platform in any form without Zatlás's prior written authorization constitutes a breach of these Terms and Conditions. Besides the consequences and penalties provided in this document, Users will be responsible for the damages such breach may have caused Zatlás.

Users, concerning the use of the Platform, will refrain from performing the following actions, directly or through third parties (including but not limited to):

1. Extracting, using, or making available to the public elements or part or all of the Platform and other databases visible on it for commercial or other purposes.
2. Extracting or using all or part of the information visible on the Platform when such an operation exceeds the normal and private use of Zatlas Services.
3. Exploiting, commercializing, or distributing any element of the Platform and any other database.
4. Using software or manual processes to copy the Platform's web page or to record or collect information from these pages without Zatlas's prior express written consent.
5. Using devices or software to create bugs or errors or interrupt or attempt to interrupt the Platform's operation.

Under this section and these Terms and Conditions, Zatlas grants a limited, exclusive, revocable, non-transferable authorization to access and use the Platform solely to enter into Transactions with Zatlas.

X. LIABILITY.

Zatlas does not guarantee that the operation of the Services will be uninterrupted or error-free. Zatlas will not be liable in any way for any failure to comply with these Terms and Conditions and/or the obligations arising from them if such failure is caused by unforeseen events beyond Zatlas's control, including general Internet or telecommunications failures, fires, floods, pandemics, earthquakes, car or vehicle accidents, or any other unforeseeable event resulting from a fortuitous event or force majeure.

Zatlas does not guarantee continuous or uninterrupted access to and use of the Platform. The system may be unavailable due to technical difficulties or any other circumstance beyond Zatlas's control. In such cases, Zatlas will use all its resources and capabilities to restore the system as soon as possible without implying any liability. Zatlas will not be responsible for errors or omissions on its website.

Zatlas's liability for all and any claims arising from or related to the User's use of the Platform will not exceed the amounts the User has actually paid for the Products.

Zatlas is not responsible for the User's use of the Platform or for simple errors or omissions in the information uploaded to it. Zatlas does not guarantee the truthfulness, completeness, accuracy, or suitability of the personal information entered by Users when registering on the Platform. The User is solely responsible

for any transgression or violation of third-party rights. In the case of underage Users, such responsibility will fall on their parents or guardians.

By using the Platform, Users understand, acknowledge, and agree to indemnify and hold harmless Zatlás, its officers, employees, and agents from and against any claims, liabilities, damages, losses, and expenses, including, without limitation, reasonable legal and accounting fees arising from or in any way related to: (i) the User's breach of these Terms and Conditions; (ii) the User's misuse of the Platform; and (iii) any violation of applicable law.

XI. APPLICATION AREA.

The Website will establish the zones where Zatlás can provide Services. If a User's address is outside Zatlás's operational perimeters, the User cannot contract the Services without Zatlás's liability.

XII. TERMINATION OF SERVICES.

The use of the Platform's Services and the provisions of these Terms and Conditions will remain in effect until either Party terminates them or by the specific agreements Zatlás signs with its Clients. Zatlás may terminate these Terms and Conditions and thus the relationship with the User at any time and for any reason.

In addition to the above termination right, Zatlás may terminate the User relationship in any of the following cases: • Total or partial non-compliance or violation of these Terms and Conditions by the User or specific obligations established in the contracts signed with Zatlás; • Illicit or improper conduct by the User that may directly or indirectly cause legal liability for Zatlás; • If the User falsifies or alters any data or information or has engaged in fraudulent or deceptive practices or illegal activities;

Zatlás will not be liable for any expenses, costs, losses, damages, penalties, or liabilities arising from or related to the termination of the Terms and Conditions.

XIII. NON-DISCRIMINATION.

Zatlás does not discriminate against any User based on race, religion, gender, sexual orientation, nationality, physical or socioeconomic condition, or any other circumstance or particularity.

XIV. SEVERABILITY.

If any provision of these Terms and Conditions is null or unenforceable by or as a result of a judicial determination by any authority or court, the Parties agree that such determination does not imply the nullity or unenforceability of the remaining

Clauses. Without prejudice to the rights specifically granted elsewhere in these Terms and Conditions, the Parties agree to replace such null or unenforceable provision with a valid and enforceable provision that, to the extent possible, fulfills the economic and business purposes of the provisions that have been declared null or unenforceable.

XV. MODIFICATIONS.

Zatlas may modify these Terms and Conditions at any time. If Zatlas makes any modifications to these Terms and Conditions, it will inform the User by posting such modifications on the Platform. It is important for the User to review the Terms and Conditions each time Zatlas modifies them to be able to oppose such modifications. Otherwise, Zatlas will consider that the User has accepted such modifications and will consequently be obliged to comply with them. If the User does not agree to be bound by the modifications made to the Terms and Conditions, they will not be able to continue using the Platform or the Services offered by it.

XVI. JURISDICTION.

These Terms and Conditions are governed by Mexican law, and for any dispute or controversy arising from their interpretation, scope, execution, and/or compliance, the User expressly submits to the jurisdiction and competence of the Courts of Mexico City, expressly waiving any other jurisdiction or competence that may correspond by reason of their present or future domicile or any other cause.

XVII. CONSENT BY ELECTRONIC MEANS.

The User expressly agrees to express their consent to these Terms and Conditions through electronic means, which will have the same validity and effectiveness as an autograph signature in accordance with the provisions of Article 80 of the Commercial Code concerning Article 1803 of the Federal Civil Code.

In addition, Users will provide their cell phone number and may receive text messages (SMS) and notifications directly to the provided cell phone number for various purposes.

By joining the Zatlas community in any capacity, they declare that they have read, understood, and expressly accepted these Terms and Conditions without any vices of consent.