

AUN-QA 11 Output

Criterion

3. *Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.*

ผลการประเมินตนเอง

11	Output	1	2	3	4	5	6	7
11.5	The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]							

ผลการดำเนินงาน

[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก **ADLI** ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไว้เป็นลำดับ สามารถทำซ้ำได้ และแสดงการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ แนวทางจะมีความเป็นระบบ ถ้าหากมีการสร้างโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบ่งปัน รวมอยู่ด้วย จนส่งผลให้แนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบน ในกรอบสี่เหลี่ยมที่เป็นตัวหนังสือเอียง (หน้า 44) รวมถึง *Diagnostic Questions* (หน้า 45-46) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]

ส่วนกิจการนักศึกษา ได้จัดให้มีบริการสนับสนุนตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละงาน ในส่วนกิจการนักศึกษา เพื่อเป็นสื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของแต่ละงานในส่วนกิจการนักศึกษาประจำทุกปีการศึกษาอีกด้วย และมีการนำจุดเด่นของการให้บริการ สิ่งที่ควรปรับปรุงของการให้บริการ และข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น ๆ มาพัฒนาปรับปรุง การให้บริการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ทุกปีการศึกษา สำหรับปีการศึกษา 2563 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่คะแนน 4.41

รายการหลักฐาน

- หลักฐานตามคำแนะนำของคู่มือ AUN QA VERSION 3.0
หน้า 46 (หัวข้อ Sources of Evidence)
AUN-QA 11-1

.....

.....

AUN-QA 11-2

.....

.....