

CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES

MENTIONS LÉGALES :

La présente application a été développée par la société City Impact pour le compte de la société GAT ASSURANCES , Compagnie d'assurance Tunisienne, ayant son siège social situé au 92, avenue Hédi Chaker 1002 Tunis.

La présente charte de protection des données personnelles a pour objectif de vous fournir des informations relatives :

- Aux conditions de collecte et d'utilisation de vos données personnelles.
- À vos droits à l'égard du traitement de vos données personnelles, et aux modalités de leur exercice.
- Aux mesures prises pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNEES :

Les informations recueillies sur l'application MyGat e-Sinistre font l'objet d'un traitement destiné à la gestion des sinistres pour le compte de la compagnie d'assurance GAT ASSURANCES .

GAT ASSURANCES s'engage à respecter et à appliquer les règles relatives à la protection de vos données à caractère personnel, en vue de préserver la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont communiquées par vos soins.

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par Gat Assurance dans le cadre des activités ci-dessous décrites.

▪ Utilisation des Services MyGAT e-Sinistre:

Lors de l'utilisation des Services MyGAT e-Sinistre, vous pouvez être appelé à nous communiquer les catégories d'informations suivantes :

- Données d'identification personnelles : nom et prénom, numéro de téléphone, immatriculation du véhicule.
- Données d'identification électronique : adresse électronique (Email) ;

Ces informations nous permettent de :

- (1) gérer vos dossiers sinistres automobile ;
- (2) recevoir les photos de votre véhicule et des dégâts occasionnés par le sinistre ;
- (3) vous identifier/authentifier lorsque vous accédez aux Services My Gat E-Sinistre ;
- (4) vous communiquer les informations relatives aux évolutions et mises à jour de nos services.

▪ **Réalisation des rapports MyGat e-Sinistre:**

En fonction du formulaire choisi, les catégories de données ci-après peuvent être collectées et traitées pendant le processus de réalisation des rapports MyGat e-Sinistre:

- Données d'identification personnelles : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse personnelle ou professionnelle, signature électro-manuscrite.
- Données d'identification électronique : adresse électronique (Email), adresse IP, identifiants de l'appareil utilisé.
- Informations sur les biens : immatriculation et caractéristiques du véhicule, numéro de châssis, photos des véhicules, biens immobiliers...
- Moyens de déplacement/géolocalisation : la géolocalisation est effectuée uniquement au moment de la réalisation du rapport. Toutes ces informations sont traitées dans le but de produire des rapports MyGat e-Sinistre, et de rattacher lesdits rapports à leur(s) signataire(s).

Nous collectons et traitons également des traces applicatives lorsque vous vous connectez sur l'application pour réaliser un rapport MyGat e-Sinistre. Toutes les actions que vous effectuez à partir de votre connexion jusqu'à la fin du processus, sont enregistrées et regroupées dans un « journal » qui renforce la valeur de preuve des rapports d'état des lieux et contribue à prévenir la fraude et les atteintes à la sécurité du système. Ces traces sont conservées dans des conditions de nature à en préserver l'intégrité et la confidentialité, pendant une durée maximale d'un an.

SECURITE DES DONNEES :

Nous sommes garants de la sécurité de vos données que nous collectons et traitons, et à ce titre, GAT met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. Notre politique de sécurité décrit toutes les mesures de sécurité techniques et

organisationnelles mises en œuvre pour garantir un niveau maximal de sécurité au sein de la Société. A titre d'exemple, l'accès aux données est réglementé par une politique de contrôle d'accès stricte, seules les personnes dûment habilitées étant autorisées à y accéder sur la base des principes du moindre privilège et du besoin d'en connaître. Les membres du personnel ayant accès aux données des clients et utilisateurs sont soumis à une obligation de confidentialité et de non divulgation et s'engagent par écrit dès leur embauche à respecter les exigences afférentes. Les données sont chiffrées pendant leur transfert et leur stockage. Lorsque qu'il est fait appel à des prestataires pour recueillir et/ou traiter des données à caractère personnel pour notre compte, nous nous assurons que ces prestataires traitent lesdites données personnelles conformément à nos engagements en matière de sécurité