

ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания образовательных и (или) информационно-консультационных услуг

Индивидуальный предприниматель Тадар-Оол Альвита Александровна, далее именуемая «Исполнитель», адресует настоящую Публичную оферту о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее - Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационно-консультационных и (или) образовательных услуг.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является оплата (в том числе, частичная) «Заказчиком» услуг «Исполнителя», предусмотренных настоящим Договором.

Всю подробную информацию: программу, тарифы и организационные моменты Заказчик получает до момента оплаты, поэтому подписывая договор оферты он подтверждает свое полное согласие на получение Услуг.

1. Термины и определения

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Тадар-Оол Альвита Александровна.

Заказчик – физическое лицо, желающее получить образовательные и (или) информационно-консультационные услуги лично, а также физическое или юридическое лицо, заключившее договор в пользу третьего лица, осуществившее акцепт оферты с целью получения знаний для реализации профессиональной коммерческой деятельности.

Продукт - сформированный Исполнителем набор информационных и консультационных либо образовательных услуг, условия предоставления которых опубликованы на Сайте Исполнителя.

Сайт - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Продуктов, расположенная по адресу: https://taplink.cc/imba_nails

Курс – форма Продукта, авторская программа обучения Исполнителя, которая состоит из обучающих лекций, а также может включать информационные материалы, консультации эксперта, прямые эфиры, вебинары, иные услуги в зависимости от выбранного Тарифа.

Интенсив – форма Продукта, авторская программа обучения Исполнителя, которая состоит из обучающих лекций, а также может включать информационные материалы, консультации эксперта, иные услуги в зависимости от выбранного Тарифа.

Тариф - форма коммерческого предложения Исполнителя, содержащая перечень возможных услуг, их объем и порядок определения стоимости, содержащаяся на Сайте.

Чат - средство обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в Telegram в режиме реального времени. Чат может быть, между несколькими лицами, пользующимися Услугами Исполнителя, так и напрямую между Заказчиком и Исполнителем.

Домашнее задание – добровольный рубеж знаний, содержащий одно и (или) более заданий от Исполнителя для Заказчика для отработки навыков и знаний по результату оказания Услуг.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, в соответствии с выбранным Тарифом.

- 2.2. Полное описание услуг содержится на Сайте Исполнителя по адресу: https://taplink.cc/imba_nails
- 2.3. Заказчик направить заявку на оказание Услуг через форму, расположенную на сайте по адресу https://taplink.cc/imba_nails
- 2.4. Услуги оказываются Исполнителем лично в объёме и качестве предусмотренным выбранным Заказчиком Тарифом.
- 2.5. Исполнитель оказывает услуги дистанционно.
- 2.6. Сроки оказания Услуг согласовываются сторонами лично, в соответствии с информацией представленной на Сайте Исполнителя и выбранным Заказчиком Тарифом.

3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты (в том числе, частичной) услуг Исполнителя Заказчиком. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты. Оферта считается безоговорочно принята (акцептована) с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.2. Оплата услуг осуществляется на основании стопроцентной предоплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке либо не предусмотрено условиями выбранного Тарифа) и в порядке, установленном настоящей Офертой.
 - 3.2.1. Условия оплаты Услуг в индивидуальном порядке согласовываются с Заказчиком при соответствующем обращении, путем обмена юридически значимыми сообщениями с представителями Исполнителя с помощью электронной почты: e-mail Исполнителя meduza.school@mail.ru, либо посредством направления личного сообщения Исполнителю через Чат.
- 3.3. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.4. Оплата Услуг может осуществляться:
 - 3.4.1. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - 3.4.2. Путем оплаты через сервисы онлайн-платежей;
 - 3.4.3. Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 3.5. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Тарифа.
- 3.6. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность внесенных реквизитов.
- 3.7. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.8. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке.
- 3.9. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления услуг, возникшей по вине Заказчика, равно как и в случае неиспользования Заказчиком доступа в установленный срок, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
- 3.10. Если это предусмотрено условиями Тарифа, Заказчик вправе оформить рассрочку оплаты Продукта от банка, по правилам и договору с банком. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей, в том числе за действия/бездействие банка.

- 3.11. Если это предусмотрено условиями Тарифа, по согласованию с Исполнителем оплата может производиться по индивидуальному графику. При оплате по индивидуальному графику:
– Заказчик оплачивает аванс в размере 50 (пятьдесят) % от полной стоимости Тарифа указанной на сайте, при этом получает доступ к Услугам в пропорциональном соотношении.
- Оставшаяся часть в размере 50 (пятьдесят) % от полной стоимости Тарифа указанной на сайте вносится Заказчиком
- 3.12. Исполнитель вправе предусматривать специальные условия приобретения Услуг определенным группам Исполнителей.
- 3.13. Стоимость Тарифа не облагается НДС на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ (применение упрощенной системы налогообложения).

4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком Условий и Тарифом, размещенных на Сайте Исполнителя. Программу, Условия, расписание, Исполнитель разрабатывает самостоятельно.
- 4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Тариф из предложенных на Сайте Исполнителя и согласовывает выбранный Тариф в порядке, указанном в п. 2.3. Оферты.
- 4.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя, либо иным способом, предусмотренным условиями настоящей Оферты, и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.
- 4.4. Доступ к Продукту предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты от общей стоимости Тарифа (или иного размера оплаты в случае индивидуально согласованных условий) на счет Исполнителя путем обеспечения допуска Заказчика к Продукту.
- 4.5. Обязательства Заказчика по оказанию услуг считаются исполненными в полном объеме в момент предоставления доступа к личному кабинету онлайн-платформы, на которой размещены учебные материалы, либо к Чату, если доступ к Чату предусмотрен выбранным Тарифом.
- 4.6. Настоящим Исполнитель извещает Заказчика о том, что количество мест для оказания Услуг ограничено. Заказчик вправе отказать Исполнителю в приобретении Услуг в случае отсутствия свободных мест.
- 4.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает доступ к Услугам, включая достаточную для воспроизведения потокового видео скорость подключения к сети Интернет, работоспособность и совместимость с современными стандартами отображения информации браузеров.
- 4.8. Услуги могут подразумевать поэтапное освоение Продукта. В таком случае доступ к части Продукта предоставляется после освоения предыдущей части Продукта и/или прохождения форм проверки освоения Продукта.
- 4.9. При оказании Услуг Исполнителем могут быть созданы Домашние задания. Выполнение заданий является добровольным.
- 4.10. Проверка Домашних заданий осуществляется Исполнителем лично, либо третьими лицами, которых Исполнитель привлекает для такой проверки. За действия третьих лиц, привлекаемых для проверки Домашних заданий, Исполнитель поручается как за свои собственные.
- 4.11. Проверка Домашних заданий осуществляется в срок 5 (пяти) рабочих дней при условии своевременной сдачи Заказчиком выполненного задания.
- 4.12. При задержке Заказчиком сдачи в предусмотренный срок Домашнего задания, срок проверки может быть увеличен пропорционально задержанному.
- 4.13. Срок выполнения указывается Исполнителем в Домашнем задании.

- 4.14. В зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, Исполнителем или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами, может быть дана обратная связь, по возникающим у Исполнителя вопросам, в Чате во время оказания услуг, если данная услуга предусмотрена. Срок формирования ответа на заданный вопрос может достигать 2 (двух) рабочих дней.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).
- 5.3. Исполнитель имеет право:
- 5.3.1. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
 - 5.3.2. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;
 - 5.3.3. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к Продукту до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.
 - 5.3.4. Вносить изменения в программу, программу занятий и расписание.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности:
- 5.4.1. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;
 - 5.4.2. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
 - 5.4.3. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
 - 5.4.4. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;
 - 5.4.5. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.
- 5.5. Заказчик обязуется:
- 5.5.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;
 - 5.5.2. Внимательно изучить и следовать положениям правил пользования сервисом;
 - 5.5.3. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;
 - 5.5.4. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
 - 5.5.5. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, в том числе перечень Услуг, расписание и действующие цены;
 - 5.5.6. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте.
- 5.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с тем, что:
- 5.6.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, дату и год рождения, контактный номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты, фото и/или видеоизображение Заказчика. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
 - 5.6.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
 - 5.6.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг,

проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

- 5.6.4. Персональные данные Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 5.6.5. Персональные данные Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.
- 5.7. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.
- 5.8. В случае несоблюдения положений п. 5.7 Оферты Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме расходы, возникшие в результате удовлетворения жалоб, претензий или исковых третьих лиц, чьи права на защиту персональных данных были нарушены в результате действий Заказчика.
- 5.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в общедоступной форме.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

- 6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до открытия доступа Продукту — денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов. В любом случае Исполнитель несет расходы на подготовку Заказчика к обучению до предоставления доступа в личный кабинет. Расторжение Договора после предоставления Заказчику доступа к Продукту не допускается, в момент предоставления доступа к Продукту услуги считаются оказанными в полном объеме.
 - 6.2.1. Расторжение Договора производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: meduza.school@mail.ru
- 6.3. По истечении 5 (пяти) календарных дней с момента получения доступа к Курсу/Интенсиву/материалам, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и Договор считается исполненным.
- 6.4. При отказе Заказчика от Услуг Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг, в сумме, уменьшенной на стоимость фактически понесенных расходов Исполнителя, за исключением случаев предусмотренных п. 6.3. настоящей Оферты.
- 6.5. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Договора и возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении Договора.
- 6.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления:
 - 6.6.1. изменять, дорабатывать и обновлять Курс;
 - 6.6.2. вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.
- 6.7. Заказчик самостоятельно проверяет условия Договора на предмет их изменения и/или дополнения.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 7.2. Стороны признают, что Продукт, доступ к которому получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 7.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные Исполнителем, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Продукт имеет правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 7.6. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае нарушения Заказчиком п. 7.5 и 7.6 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту.
- 8.3. В случае нарушения Заказчиком п. 7.5 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
- 8.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров, возникающих из Оферты, Договора, устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.
- 8.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Адреса и реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Тадар-Оол Альвита Александровна

ОГРНИП 322170000014991 от 13 сентября 2022 г.

ИНН 384403395421

Адрес: Республика Тыва, Пий-Хемский район, город Туран

Электронная почта meduza.school@mail.ru