

Договор социального обслуживания путем оказания социальных услуг № ____

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Леге" в лице Директора по развитию Лобынцевой Ирины Вячеславовны, действующей на основании Доверенности № ____/____ от «__» _____ 20__ г., именуемое в дальнейшем "Исполнитель" с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем "Заказчик" с другой стороны, вместе также именуемые "Стороны", заключили в пользу _____, именуемого (-ой) в дальнейшем "Потребитель" настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика и в соответствии с потребностями Потребителя осуществлять социальное обслуживание Потребителя (Заказчика) путем оказания ему социальных услуг, а Заказчик обязуется подтвердить нуждаемость в оказываемых услугах, принять и оплатить оказываемые услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Потребителю (Заказчику) социальные услуги по уходу за больными, инвалидами и престарелыми, в том числе:

- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Общий перечень социальных услуг, составляющих предмет настоящего Договора, определен в Приложении № 1 к Договору. Конкретный набор социальных услуг согласовывается Сторонами в оперативном порядке, исходя из текущего состояния и потребностей Потребителя.

1.2. Исполнитель оказывает социальные услуги на дому у Потребителя (Заказчика) по адресу:

Заказчик (Потребитель) предоставляет на время оказания социальных услуг лицу, непосредственно оказывающему от имени Исполнителя социальные услуги, возможность временного проживания по адресу оказания социальных услуг в целях обеспечения непрерывности ухода за получателем услуг. Правила организации совместного проживания согласовываются Сторонами в Приложении № 2 к Договору.

1.3. Национальная принадлежность лиц, оказывающих от имени Исполнителя социальные услуги, не является предметом договорных отношений между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Требования Заказчика (Потребителя) о направлении для оказания социальных услуг специалиста определенной национальной принадлежности неправомерны и могут не приниматься во внимание Исполнителем при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Потребителю (Заказчику) услуги, предусмотренные предметом настоящего Договора, в согласованных объемах, количестве и в согласованные сроки;

2.1.2. Соблюдать режим конфиденциальности информации, составляющей врачебную тайну, и иной охраняемой законом информации о Потребителе (Заказчике);

2.1.3. Соблюдать неприкосновенность жилища и право собственности Потребителя (Заказчика) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.4. Использовать предоставленные Потребителем (Заказчиком) в соответствии с п.2.2.6 Договора материальные ресурсы исключительно для удовлетворения потребностей Потребителя (Заказчика) и в интересах Потребителя (Заказчика);

2.1.5. Соблюдать в процессе оказания услуг и при общении с Потребителем (Заказчиком) правила поведения, обычно принятые в обществе, в том числе воздерживаться от агрессивных действий, оскорбления, унижения и нарушения законодательства Российской Федерации;

2.1.6. Соблюдать Правила организации совместного проживания, согласованные Сторонами в Приложении № 2 к Договору.

2.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

2.2.1. Заблаговременно сообщить Исполнителю о наличии следующих обстоятельств, являющихся препятствием к оказанию социальных услуг на дому:

- заболевания, представляющие опасность для окружающих, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 (в том числе: ВИЧ, туберкулез, гепатиты В и С, вирусные лихорадки, гельминтозы, дифтерия, инфекции, передающиеся половым путем, лепра, малярия, сифилис, мелиоидоз, сибирская язва, педикулез, холера, чума, новая коронавирусная инфекция);
- тяжелые психические заболевания, обуславливающие опасность для себя или окружающих;
- инфекционные заболевания в стадии обострения;
- хронический алкоголизм, наркомания, токсикомания.

При появлении у Исполнителя после заключения договора с Заказчиком (Потребителем) подозрений о наличии указанных обстоятельств Заказчик (Потребитель) обязан предоставить по требованию Исполнителя медицинские документы, подтверждающие наличие или отсутствие указанных обстоятельств. На период предоставления Заказчиком (Потребителем) медицинских документов оказание социальных услуг на дому Потребителю приостанавливается. Если Заказчик (Потребитель) отказался предоставить медицинские документы, подтверждающие отсутствие указанных обстоятельств, или если указанные обстоятельства подтвердились представленными Заказчиком (Потребителем) медицинскими документами, договор с Заказчиком (Потребителем) расторгается, оказание социальных услуг на дому прекращается.

При сокрытии указанных обстоятельств Заказчик (Потребитель) в полной мере несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу лиц, направленных для оказания социальных услуг на дому.

2.2.2. При заключении Договора ознакомиться и в период действия Договора соблюдать Правила поведения подопечных при получении социальных услуг, утвержденные Исполнителем. Правила публикуются для ознакомления на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу <http://zabota365.ru/> и размещаются на информационном стенде для посетителей в помещениях Исполнителя.

2.2.3. Предоставить лицам, направленным Исполнителем для оказания социальных услуг, доступ к месту оказания услуг, указанному в п.1.2 Договора, на срок оказания услуг. В случае невыполнения указанного требования обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом. При этом Исполнитель оставляет за собой право временно отказать в оказании (приостановить оказание) социальных услуг и потребовать возмещения понесенных убытков.

2.2.4. Для оперативного решения вопросов, связанных с оказанием социальных услуг, и связи в экстренных ситуациях назначить контактное лицо.

Контактное лицо должно быть доступно для связи в течение всего времени оказания Потребителю социальных услуг. При выезде контактного лица за пределы города оказания социальных услуг оно обязано проинформировать об этом Исполнителя и обеспечить замену контактного лица на время своего отсутствия.

2.2.5. При заключении Договора и в процессе его исполнения предоставить Исполнителю информацию, необходимую для своевременного и качественного оказания социальных услуг, в том числе заключения организаций здравоохранения, органов социальной защиты населения и (или) федеральных учреждений медико-социальной защиты о необходимости ухода или о нуждаемости в социальном обслуживании.

2.2.6. Предоставлять лицам, направленным Исполнителем для оказания социальных услуг, материальные ресурсы, предназначенные для Потребителя (Заказчика) и необходимые для своевременного и качественного оказания услуг, в том числе, лекарственные препараты, медицинские изделия, продукты питания, средства личной гигиены, уборочный инвентарь, денежные средства и другое.

2.2.7. Соблюдать в процессе оказания услуг и при общении с сотрудниками и представителями Исполнителя правила поведения, обычно принятые в обществе, в том числе воздерживаться от агрессивных действий, оскорбления, унижения и нарушения законодательства Российской Федерации.

2.2.8. Воздерживаться в процессе оказания услуг от употребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, алкогольных напитков и от нахождения в состоянии опьянения. При нарушении Потребителем (Заказчиком) указанного требования Исполнитель вправе временно отказать в оказании (приостановить оказание) социальных услуг.

2.2.9. Принять оказанные Потребителю (Заказчику) услуги в согласованном объеме.

2.2.10. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.11. Соблюдать Правила организации совместного проживания, согласованные Сторонами в Приложении № 2 к Договору.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать от Потребителя (Заказчика) принятия надлежащим образом оказанных услуг в согласованном объеме.

2.3.2. Получать оплату от Потребителя (Заказчика) за оказание услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Получать от Потребителя (Заказчика) дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе информацию и документы, указанные в пунктах 2.2.1 и 2.2.5 Договора.

2.3.4. Требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения в процессе оказания услуг и при общении с сотрудниками Исполнителя правил поведения, обычно принятых в обществе, Правил поведения подопечных при получении социальных услуг, утвержденных Исполнителем; Правил организации совместного проживания, согласованных Сторонами в Приложении № 2 к Договору.

2.3.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по основаниям, указанным в п.7.6 Договора.

2.3.6. Изменить стоимость предоставляемых услуг путем утверждения прейскуранта в новой редакции в соответствии с п.4.5 Договора.

2.3.7. Заменить лицо, направленное для оказания социальных услуг, в соответствии с п.3.7 Договора.

2.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с предметом настоящего Договора.

2.4.2. Контролировать процесс оказания услуг и их качество без вмешательства в процесс их оказания и не создавая помех надлежащему исполнению лицом, направленным для оказания социальных услуг, своих обязанностей по Договору.

2.4.3. Обратиться к Исполнителю с просьбой, заменить лицо, направленное для оказания социальных услуг, в соответствии с п.3.7 Договора.

2.4.4 Отказаться от получения услуг в соответствии с п.7.5 Договора.

2.4.5. Отказаться от получения услуг при изменении Исполнителем стоимости предоставляемых услуг в соответствии с п.4.5 Договора.

2.5. Стороны также осуществляют иные права и несут иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами поведения подопечных при получении социальных услуг, утвержденных Исполнителем.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для оперативного согласования конкретных сроков, количества и объема оказываемых в рамках Договора услуг Стороны назначают контактных лиц:

Со стороны Заказчика:

ФИО: _____, тел.: _____, e-mail: _____

Со стороны Исполнителя:

ФИО: _____, тел.: _____, e-mail: _____

3.2. Сроки, количество и объем оказываемых услуг согласовываются контактными лицами Сторон в оперативном порядке не позднее, чем за один рабочий день до дня оказания услуги.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем в согласованных с Потребителем (Заказчиком) объемах, количестве и в согласованные сроки.

3.4. Исполнитель предоставляет услуги, качество которых соответствует требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

3.6. Для непосредственного оказания услуг Исполнитель направляет на место оказания услуг своего представителя, обладающего необходимым уровнем квалификации и опытом.

3.7. При заключении договора на оказание социальных услуг сотрудники Исполнителя проводят первичный подбор специалиста для непосредственного оказания услуг на основании потребностей и пожеланий Потребителя (Заказчика) при условии соблюдения п.1.3 Договора. Для оказания услуг и знакомства с Потребителем (Заказчиком) направляется специалист, прошедший первичный отбор.

3.7.1. Потребитель (Заказчик) в течение первой недели с момента заключения Договора может однократно обратиться с просьбой заменить подобранного специалиста по причинам, не связанным с качеством оказания социальных услуг при условии соблюдения п.1.3 Договора.

3.7.2. В дальнейшем Потребитель (Заказчик) вправе один раз в год потребовать замены представителя Исполнителя, непосредственно оказывающего социальные услуги на дому, по причинам, не связанным с качеством оказания социальных услуг при условии соблюдения п.1.3 Договора. При этом Потребитель (Заказчик) осознает, что замена производится Исполнителем в

течение семи дней со дня получения Исполнителем обращения Потребителя (Заказчика). В период подбора нового специалиста социальные услуги продолжает оказывать ранее направленный для этого представитель Исполнителя. Если Потребитель (Заказчик) своими действиями (бездействием) препятствует представителю Исполнителя оказывать социальные услуги в указанный период, обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом.

3.7.3. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать замены представителя Исполнителя, непосредственно оказывающего социальные услуги на дому, по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязанностей по оказанию социальных услуг. Жалоба на качество оказываемых социальных услуг подается в письменной форме или на личном приеме. Для проверки качества оказания социальных услуг на месте Исполнителем производится выездная проверка, по результатам которой составляется соответствующий акт. Если сведения, указанные в обращении Потребителя (Заказчика), находят подтверждение по результатам выездной проверки, Исполнитель организует замену специалиста в течение трех рабочих дней и принимает меры по привлечению лица, допустившего нарушения при оказании социальных услуг, к ответственности. Если сведения, указанные в обращении Потребителя (Заказчика), не находят подтверждение по результатам выездной проверки, Исполнитель вправе отказать Потребителю (Заказчику) в замене специалиста. Если при этом Потребитель (Заказчик) отказывается принять исполнение по договору от представителя Исполнителя, Исполнитель вправе расторгнуть договор на оказание социальных услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Потребителя (Заказчика).

3.7.4. Исполнитель вправе заменить своего представителя, непосредственно оказывающего социальные услуги на дому, по уважительной причине, делающей невозможным оказание социальных услуг конкретным лицом: состояние его здоровья, семейные и иные личные обстоятельства, расторжение с ним договора, производственная необходимость и другие уважительные причины. Исполнитель принимает меры по своевременному уведомлению Потребителя (Заказчика) о замене.

3.7.5. При оказании услуг с условием совместного проживания в целях соблюдения прав представителя, непосредственно оказывающего социальные услуги на дому, Исполнитель вправе осуществить его временную замену (подмену) в соответствии с Правилами организации совместного проживания, согласованными Сторонами в Приложении № 2 к Договору.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на день согласования заявки на предоставление услуг.

4.2. Услуги оплачиваются Потребителем (Заказчиком) на условиях 100% предоплаты с учетом согласия Потребителя.

4.3. При внесении оплаты Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг.

4.4. При расторжении договора по инициативе Потребителя (Заказчика) сумма, внесенная в качестве предоплаты за согласованные в заявке услуги, возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору, в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении Договора.

Если при заказе услуг Потребителю (Заказчику) была предоставлена скидка за единовременное приобретение определенного объема услуг, и договор прекращается по инициативе Потребителя (Заказчика) или в связи с его смертью до момента предоставления всего объема единовременно заказанных со скидкой услуг, то при расчете подлежащей возврату Потребителю (Заказчику) суммы применяется стоимость оказанных услуг согласно действующему прейскуранту без учета предоставленной скидки (при единовременном приобретении услуг на месяц и более со скидкой при расчете подлежащей возврату суммы применяется стоимость услуги за сутки согласно прейскуранту).

4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость предоставляемых им услуг путем утверждения прейскуранта в новой редакции. При этом Исполнитель обязан уведомить Потребителя (Заказчика) об изменении стоимости услуг не менее, чем за 30 дней до вступления в силу прейскуранта в новой редакции путем его размещения на официальном сайте Исполнителя или иным способом. Потребитель (Заказчик) имеет право направить Исполнителю уведомление о несогласии с измененной стоимостью услуг. При несогласии Потребителя (Заказчика) с измененной стоимостью услуг Договор расторгается. Условие о цене считается согласованным в одном из следующих случаев:

- подписание Сторонами Дополнительного соглашения к Договору;
- фактическая оплата Потребителем (Заказчиком) услуг на условиях измененной стоимости.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее пяти дней с момента их наступления и прекращения в любой доступной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с момента заключения до 31 декабря 2020 года включительно.

7.2. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, действие настоящего Договора продлевается на один год на тех же условиях.

7.3. Окончание срока действия Договора не влечет прекращение не исполненных обязательств Сторон по договору. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения услуг Договор расторгается. При этом Потребитель (Заказчик) обязан в соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Потребителя (Заказчика):

7.6.1. при выявлении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, указанных в п.2.2.1 Договора.

7.6.2. при нарушении Потребителем (Заказчиком) своих обязательств по Договору, указанных в п.2.2 Договора и в Правилах поведения подопечных при получении социальных услуг, утвержденных Исполнителем, если данные нарушения препятствуют Исполнителю оказать безопасные и качественные услуги по Договору.

7.6.3. при отказе Потребителя (Заказчика) принять исполнение по Договору, в том числе путем неисполнения обязанностей, предусмотренных в пунктах 2.2.3, 2.2.4, 2.2.9, 3.7 Договора.

7.6.4. при предъявлении Потребителем (Заказчиком) претензий, основанных на национальной принадлежности представителей Исполнителя, требований о направлении для оказания социальных услуг специалиста определенной национальной принадлежности, при дискриминации, оскорблении и унижении представителей Организации по признаку национальной принадлежности.

7.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны заключили настоящий договор с учетом ч.2 ст.11 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», согласно которой поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные (сверх предусмотренных выданной гражданину индивидуальной программой предоставления социальных услуг) социальные услуги за плату. Подписывая настоящий договор, Заказчик (Потребитель) выражает желание и согласие на получение социальных услуг за плату.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в целях оперативного информирования Сторон при исполнении обязательств по Договору допускается обмен юридически значимыми сообщениями, в

том числе путем направления скан-копий документов, по адресам электронной почты, указанным в п.3.1 Договора, в том числе:

- при согласовании заявок на оказание услуг;

- при взаимном информировании при изменении стоимости услуг в соответствии с п.4.5 Договора;

- при разрешении споров, претензий и разногласий в соответствии с п.6.1 Договора.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что при заключении, изменении, расторжении Договора, оформлении всех необходимых для исполнения Договора документов допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

8.4. При заключении настоящего Договора Потребитель в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006, свободно, своей волей и в своем интересе выражает своё согласие на обработку Исполнителем в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, адрес места жительства или места пребывания, контактный телефон, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, сведения о состоянии здоровья, банковские реквизиты, а также иной информации, необходимой для качественного исполнения обязанностей Сторон по настоящему Договору. При заключении настоящего Договора Стороны на основании п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» согласились, что для исполнения настоящего Договора обработка персональных данных Потребителя допускается без его дополнительного согласия на обработку персональных данных.

8.5. Настоящий Договор составлен в __ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, а также для Потребителя в случае заключения договора в пользу третьего лица.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия ____ № _____, выдан «__» _____ 20__ г.

Адрес: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

(ФИО) / _____ /
(подпись)

Исполнитель:

ООО «Леге»

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, ул. Рентгена, дом 7 литер А, помещение 1-Н, ч.п. 248

ИНН: 7802308314

КПП: 781301001

Банковские реквизиты:

Р/с: 40 702 810 255 080 181 644

Банк: Северо-Западный банк ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

БИК: 04 40 30 653

К/с: 30 101 810 500 000 000 653

Телефон: _____

e-mail: _____

Директор по развитию _____ / Лобынцева И.В.
(по Доверенности __/____ от «__» _____ 20__ г.)

М.П.

Перечень социальных услуг, предоставляемых при социальном обслуживании¹

1. Социально-бытовые услуги²

- 1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- 1.2. Помощь в приготовлении пищи;
- 1.3. Помощь в приеме пищи (кормление);
- 1.4. Общее поддержание порядка в жилом помещении в пределах пространства обслуживания получателя социальных услуг;
- 1.5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 1.6. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- 1.8. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- 1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 1.10. Организация досуга подопечного (чтение вслух, включение аудио- и видеоаппаратуры и т.п.);

2. Социально-медицинские услуги³

- 2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- 2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- 2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 2.5. Контроль за своевременностью и точностью выполнения назначений лечащего врача;
- 2.6. Контроль за проведением дыхательной гимнастики, упражнений комплекса лечебной физкультуры, эрготерапии, логопедических и психологических практик, отдельных элементов массажа, назначенных лечащим врачом;
- 2.7. Сопровождение на процедуры и прогулки подопечного, способного перемещаться на каталке, коляске или самостоятельно (при помощи посторонних);
- 2.8. Сопровождение на прием к врачу или своевременный вызов врача на дом и выполнение врачебных рекомендаций по уходу за подопечным;
- 2.9. Информирование лечащего врача и родственников при ухудшении в состоянии подопечного;
- 2.10. Организация режима дня подопечного;
- 2.11. Оказание первой помощи при острых заболеваниях, несчастных случаях с вызовом бригады скорой медицинской помощи или врача поликлиники;
- 2.12. Профилактика пролежней в объеме, рекомендуемом к выполнению при общем уходе за получателем социальных услуг;
- 2.13. Психологическая поддержка подопечного.

Заказчик:

_____/_____
(ФИО) (подпись)

Исполнитель:

Директор по развитию _____ / Лобынцева И.В.
(по Доверенности ____/____ от «__» _____ 20__ г.)
М.П.

¹ Конкретный набор социальных услуг согласовывается Сторонами в оперативном порядке, исходя из текущего состояния и потребностей получателя услуг.

² Объем и правила предоставления отдельных социально-бытовых услуг определены в Правилах поведения подопечных при получении социальных услуг, указанных в п.2.2.2 Договора.

³ Социально-медицинские услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не относятся к медицинской деятельности и выполняются в объеме, не требующем получения лицензии на медицинскую деятельность и участия специалиста с медицинским образованием.

Правила организации совместного проживания при оказании социальных услуг на дому

1. В связи с потребностью Заказчика (Потребителя) социальные услуги по Договору предоставляются с организацией совместного проживания лица, непосредственно оказывающего от имени Исполнителя социальные услуги, с Потребителем по адресу оказания социальных услуг.

2. Заказчик (Потребитель) предоставляет на время оказания социальных услуг лицу, непосредственно оказывающему от имени Исполнителя социальные услуги, возможность временного проживания по адресу оказания социальных услуг в целях обеспечения непрерывности ухода за получателем услуг, в том числе обязуется:

2.1. Обеспечить доступ в жилое помещение;

2.2. Предоставить спальное место, соответствующее бытовым и санитарным нормам;

2.3. Предоставить возможность пользования имуществом, необходимым для организации быта (холодильник, плита, стиральная машина, мебель, телевизор и т.п.), без ущерба интересам получателя услуг;

2.4. Предоставить возможность пользования коммунальными услугами (электричество, водоснабжение, водоотведение, газоснабжение и иными) наравне с иными лицами, проживающими в жилом помещении, без ущерба интересам получателя услуг.

3. При заключении Договора с условием о совместном проживании Заказчик (Потребитель) и Исполнитель проверяют состояние жилого помещения и находящегося в нем имущества, проводят приемку-передачу ключей от жилого помещения и составляют соответствующий акт.

4. Бытовые правила (питание, уборка, пользование ванной и санузлом и т.д.) совместно проживающие лица определяют самостоятельно, исходя из приоритета интересов получателя услуг.

5. Несмотря на непрерывный характер предоставления социальных услуг Заказчик (Потребитель) обеспечивает соблюдение права лица, непосредственно оказывающего от имени Исполнителя социальные услуги, на отдых, в том числе:

5.1. Предоставляет возможность сделать перерывы для приема пищи, совершения гигиенических процедур;

5.2. Предоставляет возможность сна в ночное время с 22:00 до 06:00;

5.3. Предоставляет возможность взять один выходной день в неделю, в течение которого социальные услуги оказывает лицо, направленное Исполнителем на подмену;

5.4. Предоставляет возможность взять отпускные дни не более 14 (четырнадцати) календарных дней после каждых шести месяцев непрерывного оказания услуг по Договору, в течение которых социальные услуги оказывает лицо, направленное Исполнителем на подмену;

5.5. Предоставляет возможность взять выходные дни по неотложным семейным обстоятельствам не более 4 (четырех) дней в год, в течение которых социальные услуги оказывает лицо, направленное Исполнителем на подмену.

6. В целях реализации прав Заказчика (Потребителя) на получение социальных услуг и прав лица, непосредственно оказывающего от имени Исполнителя социальные услуги, указанных в п.5 настоящих Правил, Исполнитель обязан организовать временную замену (подмену) лица, непосредственно оказывающего от имени Исполнителя социальные услуги.

Кандидатура для плановой подмены (на выходные дни, отпускные дни) согласовывается Сторонами заблаговременно.

Кандидатура для экстренной подмены (несчастный случай, экстренная госпитализация, неотложные семейные обстоятельства) предоставляется без согласования, но с обязательным сопровождением координатора патронажной службы Исполнителя.

При желании Заказчика (Потребителя) на период подмены организуется временное совместное проживание в соответствии с настоящими Правилами.

7. Возможность совместного проживания лица, непосредственно оказывающего от имени Исполнителя социальные услуги, с Потребителем по адресу оказания социальных услуг предоставляется Заказчиком (Потребителем) на безвозмездной основе. Коммунальные услуги оплачиваются совместно проживающими лицами самостоятельно в равных долях без участия Исполнителя.

8. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (Потребителя), предъявления Заказчиком (Потребителем) предусмотренного условиями Договора требования замены представителя Исполнителя, непосредственно оказывающего социальные услуги на дому, Заказчик (Потребитель) обязан не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней уведомить Исполнителя о предстоящем прекращении совместного проживания в соответствии с настоящими Правилами.

При несоблюдении установленного настоящим пунктом срока уведомления Заказчик (Потребитель) обязан предоставить лицу, совместно проживавшему с Потребителем в соответствии с настоящими Правилами:

- возможность временного проживания в жилом помещении на период поиска нового жилого помещения для переезда, но не более 7 (семи) календарных дней;
- сохранность личных вещей, находящихся в жилом помещении, на период поиска нового жилого помещения для переезда, но не более 7 (семи) календарных дней;
- возможность беспрепятственно забрать личные вещи из жилого помещения.

9. По завершении совместного проживания Заказчик (Потребитель) и Исполнитель проверяют сохранность имущества совместно проживавших лиц, проводят сверку взаимных расчетов, проводят приемку-передачу ключей от жилого помещения и составляют соответствующий акт.

10. При возникновении спорных и/или конфликтных ситуаций при совместном проживании Заказчик (Потребитель) и Исполнитель принимают все возможные меры по их мирному урегулированию путем переговоров. Участие координатора патронажной службы Исполнителя в рассмотрении спорной и/или конфликтной ситуации обязательно.

Заказчик:

_____/_____/

(ФИО) (подпись)

Исполнитель:

Директор по развитию _____ / Лобынцева И.В.
(по Доверенности ____/____ от «__» _____ 20__ г.)
М.П.