

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

в Банно-Ресторанном Комплексе «Орловские Бани»

на “Банные дома”

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящей Оферте:

- Исполнитель – Юридическое лицо ТОО «БАННО-РЕСТОРАННЫЙ КОМПЛЕКС», оказывающее услуги в Банно-Ресторанном Комплексе «Орловские Бани».
- Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, или юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с действующим законодательством РК, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, получать услуги, в том числе бронировать услуги на сайте.
- Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте <https://orlovbani.kz/>. Порядок оформления договора определен далее по тексту в соответствии со статьями 387, 395 и 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- Место оказания Услуг – 6 (шесть) концептуальных банных домов в Банно-Ресторанном Комплексе «Орловские Бани» (далее – Банные дома), расположенные по адресу: Республика Казахстан, город Астана, район Нура, проспект Туран, 99.
- Оферта — публичное предложение заключения настоящего договора со стороны Исполнителя, размещенное на сайте <https://orlovbani.kz/>.
- Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.
- Сайт — вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенные по адресу <https://orlovbani.kz/>, на котором размещается информация Исполнителем и осуществляется оформление Заказов Заказчиком.
- Услуга (Услуги) — совокупность услуг Исполнителя, формируемых Заказчиком, путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн-бронирования либо непосредственного заказа в здании / на территории места оказания услуг.
- Контактные данные — персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.
- Бронирование — резервирование Банного дома, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком непосредственно в здании места оказания услуг.

- Администрация – сотрудники Банно-Ресторанного Комплекса «Орловские Бани», уполномоченные управлять деятельностью по оказанию Услуг.
- 1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта / Договор), является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - Заказчиком, который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.
- 2.2. Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения и использования предлагаемых услуг в Банно-Ресторанном Комплексе «Орловские Бани», условия посещения Комплекса, права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Исполнителя и Заказчика, а также включает в себя Правила посещения и поведения в Комплексе.
- 2.3. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 2.4. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
- 2.5. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
- 2.6. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте <https://orlovbani.kz/>.
- 2.7. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 2.8. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
- 2.9. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 2.10. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте <https://orlovbani.kz/>.

3. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для ознакомления с информацией об оказываемых Исполнителем услугах, включающих в себя перечень услуг, стоимость услуг и прочие существенные условия, а также для

организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет, за исключением оформления Заказа (Заказов) на Банные дома.

- 3.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором, размещенного на сайте <https://orlovbani.kz/>.
- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа через специалиста Исполнителя по телефону колл центра, либо посредством мессенджера – "WhatsApp", указанных на сайте, на условиях настоящего Договора.

4. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 4.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем оформления заказа.
- 4.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения.
- 4.4. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 4.5. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 5.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.
- 5.2. Оказание Услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
- 5.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 5.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 6.2. Заказчик может оформить заказ через специалиста Исполнителя по телефону колл центра, либо посредством мессенджера “WhatsApp”, указанных на сайте, на условиях настоящего Договора.
- 6.3. При оформлении заказа через специалиста Исполнителя по телефону колл центра, Заказчик обязан предоставить следующие данные: Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц), контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика, и иные запрашиваемые данные Исполнителем.
- 6.4. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством устной и/или письменной формы, и подачей заявки через специалиста Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств (колл центра, мессенджера “WhatsApp”).
- 6.5. Внесение каких-либо изменений в заказ, осуществляется также через специалиста Исполнителя по телефону колл центра, либо посредством мессенджера “WhatsApp”, указанных на сайте, на условиях настоящего Договора, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени оказания Услуги, указанного в Заказе.

7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

- 7.1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляется к показу на сайте Исполнителя через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.
- 7.2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам, указанным на сайте.
- 7.4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

- 8.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг, предоставленных на сайте Исполнителя. Каждый вид услуги может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида услуг.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком посредством телефонного обращения в колл центр Исполнителя, через специалиста, либо посредством мессенджера “WhatsApp”, указанных на сайте,

- 8.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик услуг с указанием общей суммы заказа или специалист Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону для уточнения необходимых характеристик услуг.
- 8.4. При невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, специалист последнего обязан поставить в известность об этом Заказчика (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Срок оказания услуги устанавливается по соглашению Сторон и/или определяется Договором об оказании услуг, размещенном на сайте Исполнителя.

9. ЦЕНА УСЛУГ

- 9.1. ЦЕНЫ на сайте Исполнителя, указаны в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.
- 9.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.
- 9.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте Исполнителя указана в разделе «ПРОЦЕДУРЫ».

10. ОПЛАТА УСЛУГ

- 10.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте в разделе «ПРОЦЕДУРЫ». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Заказчиком со специалистом Исполнителя.
- 10.2. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Исполнителю цену заказа в момент выставления и передачи Заказчику счета на оплату услуг, путем передачи денег представителю Исполнителя.
- 10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, специалист Исполнителя согласовывает с Заказчиком сроки оказания услуг. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем.
- 10.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.
- 10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.

11. ВОЗВРАТ УСЛУГ

- 11.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств Банно-Ресторанного Комплекса «Орловские Бани», а также ЗРК «О защите прав потребителей РК».
- 11.2. Заказчик не вправе отказаться от услуг, выполненных (оказанных) надлежащим образом, либо не оказанных по вине Исполнителя.

- 11.3. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов, понесенных Исполнителем.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 12.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
- 12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю:
- по адресу местонахождения: город Астана, проспект Тұран, 99;
 - по E-mail: info@orlovbani.kz;
 - по контактному номеру: +7 (700) 716-66-66,
- а также иным данным, определенным на сайте Исполнителя.
- 13.3. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 13.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
- 13.5. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.
- 13.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора, являются:
- *Приложение № 1 - Правила посещения и поведения в “Банных домах” Банно-Ресторанного Комплекса «Орловские Бани».*

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: ТОО «БАННО-РЕСТОРАННЫЙ КОМПЛЕКС»

Юридический адрес: 0100000, город Астана, район Сарыарка,
улица Бейбітшілік, здание 54 А.

БИН: 190140008055

ИИК: KZ34601A871002250221

Банк: В АО «Народный банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX