

La observación de los mensajes violentos y discursos de odio en los medios que realiza la Defensoría del Público inicialmente se denominó “Observatorio de la Desinformación y Violencia Simbólica” y era una línea de trabajo de la Dirección de Investigaciones y Monitoreo de esta Defensoría. Esa línea de trabajo se extendió en forma transversal a todas las áreas. Es mucho más que un Observatorio, teniendo en cuenta las decenas de reclamos diarios que empezamos a tener por parte de audiencias cada vez más conscientes del valor de la comunicación para la vida democrática.

Tareas desarrolladas sobre esta temática en la Defensoría del Público:

- Creamos una matriz de observación que fue elaborada con expertos nacionales e internacionales para analizar lo que la legislación internacional y nacional considera mensajes violentos.
- Tomamos como base para el análisis el concepto de Naciones Unidas que está en vigencia desde marzo de 2019, que considera que los mensajes violentos y discursos de odio enturbian la democracia y promueven la violencia en la sociedad.
- Para trabajar más fuertemente, hicimos alianzas con quienes ya estaban desarrollando trabajos en el mismo sentido: UNESCO, Centro Ana Frank, legisladores, académicos, universidades.
- El primer aliado fue la UNESCO, con la que intensificamos el trabajo en “alfabetización mediática informacional” (AMI) para prevenir mensajes de odio y desinformación. Capacitamos a 5500 docentes en 2022 a través de la plataforma INFOD del Ministerio de Educación y volveremos a hacerlo este año. Ese trabajo se cristalizó en un libro en el que participaron los referentes internacionales más importantes sobre AMI. Esta publicación es una herramienta para evitar difundir o replicar discursos de odio. Enlace de acceso al libro: <https://defensadelpublico.gob.ar/wp-content/uploads/2022/04/navegando-en-la-infodemia-web.pdf>
- Posteriormente nos aliamos con el Centro Ana Frank y con Telam, participamos con ellos en la realización de varios talleres, videos para usar como instrumentos pedagógicos y en una cartilla para comunicadores. Enlaces: <https://linktr.ee/materialdiscursosdeodio>

Nota web sobre nuestra alianza:

<https://defensadelpublico.gob.ar/proyecto-internacional-los-desafios-de-la-comunicacion-frente-a-los-discursos-de-odio/>

- En la Legislatura de la Ciudad realizamos un seminario que está a punto de ser publicado, a propuesta de la legisladora Victoria Montenegro, donde debatimos sobre discursos de odio en la sociedad, en las redes y en los medios.
- Por último trabajamos con la Universidad Nacional de San Martín con el Laboratorio de Estudios sobre Democracia y Autoritarismo, con expertos como Ezequiel Ipar, con quienes estamos elaborando contenidos, seminarios, debates.
- Durante las elecciones, unidos con nuestros socios, vamos a realizar un seguimiento de como circulan y se replican estos discursos en contextos preelectorales. Para eso utilizaremos la matriz creada por nuestro equipo de investigación.

Fuente: Dirección de Comunicación Defensoría del Público