



Procedure for håndtering af databrud i Læring

Ved brud på datasikkerheden følges nedenstående procedure. Dette er vigtigt, af hensyn til mulig udbedring af bruddet. Da vi også har en tidsfrist for indrapportering til Datatilsynet, er det vigtigt at dette overholdes.

Et databrud er kort fortalt, en begivenhed der giver personer oplysninger eller mulig adgang til oplysninger om andre personer end dem selv eller dem de er værge for. Er man i tvivl om der er tale om et databrud, følges denne som afklaring.

Eksempler på Sikkerhedshændelse/sikkerhedsbrud:

- Der mangler en PC, mobil, tablet, USB, sagsmappe, lister eller lign
- Du har mistanke om misbrug (fx at andre har set eller brugt din bruger/kodeord)
- Har fået eller klikket på en underlig mail
- Er kommet til at dele eller offentliggøre personoplysninger
- Bliver bedt om at indtaste kodeord et sted du ikke plejer
- Fundet dokumenter (fysisk eller offentliggjort online) med personoplysninger
- Sendt mail til en forkert modtager
- Sendt fortrolige eller følsomme oplysninger usikkert/ U-krypteret

Læs hele dokumentet FØR der foretages noget.

Af hensyn til opsporingen af omfang, er det vigtigt at I IKKE slette f.eks. beskeder i Aula, da vi så ikke kan se hvor mange der har læst beskeden.

1. Få overblik over omfanget af bruddet.
 - a. Hvilke data er der tale om?
 - b. Hvor mange personers data er involveret?
 - c. Hvem har fået adgang til data? (Antal)
(Man kan godt have adgang til data uden nødvendigvis at have set dem)
 - d. Hvem har set data? (Antal)
(F.eks. ved beskeder i Aula - hvem har læst beskeden?)
 - e. Hvem har været årsag til bruddet?
(Handler ikke om skyld, men om at kunne få klarhed over hvad der er sket)
2. Ring til **Martin Lykkefold på 26 16 48 57**
 - a. Opnås ikke kontakt, skrives en **SMS med følgende informationer:**
 - i. Bruddet kort fortalt (Uden personoplysninger)
 - ii. Kontaktinformationer på leder + den der er årsagen til bruddet
3. Sammen finder vi den bedste måde at håndtere bruddet.

Hvis man ikke har modtaget svar fra Martin Lykkefold indenfor 12 timer, kontaktes 6161 2299.
(Eksemplerne er fra Aula, men det samme gælder for alle platforme.)