

**(Please scroll down for Spanish version of this document/
Favor ver abajo para versión en español)**

Six Months After Maria: New Orleans Lessons & Recommendations to Puerto Rico more than 12 Years After Katrina

"New Orleans was a city with deep problems; Katrina was just a moment." That was one of the first lessons we learned on our trip to New Orleans, in early March 2018, to learn about the city's recovery efforts after Hurricane Katrina hit the city in 2005. The second lesson was: "You've got to love your city back to life."

The Puerto Rican organizations and leaders that participated in this NOLA learning trip (#InNOLA4PR) which was organized by ConPRmetidos (a non-partisan, Puerto Rican nonprofit), included: [Foundation for Puerto Rico](#); [Morro Ventures](#); [Espacios Abiertos](#); [Colmena 66](#); [Parallel 18](#); [Hunter College Center for Puerto Rican Studies](#); [Centro para Emprendedores](#); [Animus & Access Latina](#); [Fundación Banco Popular](#); [Universidad del Sagrado Corazón](#); [Health Information Technology Regional Extension Center](#), [Ponce Health Sciences University](#); [Birling Capital Advisors](#); [HIMA Group](#); [Unidos por Puerto Rico](#); [Basura Cero Puerto Rico](#); [Museo de Arte Contemporáneo de Puerto Rico](#); [Instituto de Biotecnología Sustentable de la Universidad Interamericana de Puerto Rico](#); Proyecto de Apoyo Mutuo Mariana; y Centro de Innovación de la Universidad de Puerto Rico en Río Piedras. Throughout the two day visit we connected with community leaders, elected officials and organizations that played a fundamental role in the recovery and transformation of New Orleans. Each contributed diverse perspectives gained through their experiences - the challenges they faced and the opportunities they seized - as they shared their recommendations, insights and advice. Following is a brief summary of what we learned.

1. The role of the media in the recovery process:

"The role of the media is critical for the future of Puerto Rico." This was expressed by several journalists from The Times-Picayune, one of the main newspapers in the city of New Orleans. During our meeting at the NOLA Media Group headquarters, award winning journalists, that covered what happened in New Orleans right after Katrina, talked about the narrative before, during and after the disaster. All stressed the importance of making the state of Puerto Rico's recovery evident to the world through headlines, stories and images that expose the pain and suffering that the people on the island are going through. In addition, it is important to establish alliances with other media, in the United States and internationally, so that the message reaches the highest levels of visibility and Puerto Rico does not go unnoticed. These journalists also recommended supporting investigative journalism and organizations that are dedicated to data

collection in order to reveal the hard facts, statistics and numbers that paints an accurate picture of how the recovery process is going and that keeps government accountable at every level (i.e. city, district, island and federal). Finally, these journalists reiterated the need to create a narrative based on solutions while publishing stories that critically look at the impact of local and federal laws and public policies.

2. Business and social entrepreneurship as an economic driver of recovery:

"Instead of investing in companies, invest in people, invest in leaders. They will bring hope, attract talent and rebuild the community," said Tim Williamson, Co-founder of Idea Village, a nonprofit that supports entrepreneurship in New Orleans and offers consulting services that turn entrepreneurs into leaders in their own industries. Williamson explained why it is important to invest in entrepreneurs and help them grow. To this end, his advice is that funders and investors should develop a database and a network of Puerto Rico's entrepreneurs in order to identify their needs and areas of interest, thus facilitating financial and technical support. He also said that it is important for the island's entrepreneurs to be clear about their purpose and how they are unique in the market, so they can position their companies to access opportunities for growth and financial support. New Orleans showed the nation how small businesses are essential in the recovery process, so multi-sector activities and investment models that support entrepreneurs should be developed and promoted. Idea Village also suggested launching a Puerto Rican version of New Orleans Entrepreneurship Week (NOEW) where different sectors of society can meet to showcase, celebrate and discuss entrepreneurship and innovation projects.

Andrea Chen, director of the social innovation incubator Propeller, explained how disasters do not affect everyone equally and that New Orleans has not been the exception. According to Chen, the recovery in New Orleans has not been equitable, therefore Propeller changed its mission to develop and support social innovators and businesses that seek to tackle inequality in their city. After Katrina, Chen explained that socioeconomic disparities in NOLA increased, as shown by a gap in progress among racial groups. Chen recommended identifying socioeconomic inequalities that exist in Puerto Rico and developing mechanisms to address the gap proactively. These mechanisms may include collecting data and developing metrics from vulnerable and historically marginalized populations, and actively seeking ways to recruit representatives from these communities to be a part of the decision-making process in the island's recovery.

3. The importance of unified advocacy efforts and political agenda:

Andy Kopplin, President of the Greater New Orleans Foundation, emphasized the importance of Puerto Rico's leaders and organizations aligning around a collective vision to advocate for and maximize the assignment of federal funds. As the first Director of the Louisiana Recovery

Authority (LRA), the agency in charge of leading the State of Louisiana's reconstruction efforts after Katrina, Kopplin formed an in-state bipartisan coalition that doubled federal appropriations for New Orleans' recovery, from \$13 million to \$28 million. To achieve this, he stressed that the first objective of the Louisiana Recovery Authority was to unite the state politically. Hence, his recommendation is that Puerto Rico follow Louisiana's example by organizing and presenting the island as a united front by transcending local partisan lines. In addition, he said it is important to consistently publish editorials and opinion columns at the local and national levels to promote a unified political message that demands justice for Puerto Rico. He also emphasized that now is the time to reform public institutions and correct what does not work. For this, it is important to engage the private sector and the diaspora in the formulation of new ideas, and create alliances that result in better opportunities for all. Similarly, he emphasized that philanthropy and private investments in lobbying, public affairs and advocacy activities are imperative in achieving parity in federal funds and better economic conditions for Puerto Rico.

4. Listen to the people and promote a sustainable and equitable reconstruction:

During our visit to the Lower 9th Ward, the neighborhood that suffered most of the deaths and was affected the most by the breach of the levees, Kristin Palmer, municipal legislator and former director of the organization Rebuilding Together New Orleans, told us that after the disaster "there was never an option not to rebuild the city; there is a right to return." However, New Orleans City Council Member Palmer lamented that New Orleans is currently a whiter city than before, due to the defective public policies that were adopted and the failed attempts to attract displaced families back home. For Puerto Rico, she urged that we seek a thoughtful reconstruction with sustainable policies that take into consideration the desire of community residents. To do this, we must ensure that everyone benefits from the economy of the disaster and invest in a long-term recovery. She also expressed that this is an opportunity to build better, so the relationships between the island's central and municipal governments are key to address the issues of regulations and building codes.

Kristin also told us, over and over again, about the importance of listening to the people, the residents. In New Orleans, many celebrities wanted to participate in, and contribute to, the city's reconstruction but some unfortunately did not listen to the needs of the people who lived in those communities, instead they inserted their own vision of what should be done. As a consequence, there are parts of the Lower 9th Ward, which despite all the investments that were made, that are still surrounded by empty, overgrown lots, blocks that are not densely populated, and that have houses with exotic designs that were expensive to build and are disconnected from the traditional look and architecture of their neighborhood and city.

5. The importance of transparency, accountability and citizen participation:

One of the most emphasized recommendations we heard was to ensure that the recovery process is transparent and that the public demand data on, and accountability of, the government's management of the recovery process. The recovery process is long-term and it is important that watchdog organizations and the general public monitor how the funds received by the island are invested by government for the reconstruction of the Island. Likewise, we must monitor government spending and the granting of contracts, and promote that whenever possible these be granted to Puerto Rican entities. Karen Gadbois, founder of "The Lens," the only investigative journalism center in New Orleans, emphasized the need to constantly request public information and data that may expose any government corruption, at every level from the municipal on up. Public records are the window to local government, so it is extremely important to request them to force the government to account for the way it uses the funds for the island's recovery.

On the other hand, Latoya Cantrell, the first African-American woman to be elected as Mayor of the City of New Orleans, urged us to stay connected to community residents and promote their mobilization. She told us that it is important that communities not feel abandoned. For this, we must give a place to community leaders at the negotiating table and allow them to participate in leadership positions. This will ensure that there is a real transformation. The formation of committees, subcommittees and coalitions is essential to carry the message to politicians, as well as alliances with institutions of high credibility. Likewise, she brought up the need to promote access to public information and transparency in the reconstruction process. As an illustration, she shared that in New Orleans after the hurricane communities organized, offered community seminars on data collection, and formed the New Orleans Data Center, a nonprofit that does research, collects data and publishes reports, and is a source of truthful and reliable information about the state of the recovery efforts at the neighborhood level.

6. Role of universities in rebuilding and attracting new talent:

Universities played a crucial role in the recovery of the city. Tulane University was the largest private employer in the city. Right after the storm, the university secured a cruise so that faculty, employees and students who had lost their homes could be sheltered while their homes were rebuilt. They invested funds in a local school so that it could reopen and provide education to the children of the faculty and staff. Scott Cowen, President of Tulane when Katrina hit, invited the presidents of Harvard, Rice, Princeton and other universities to help him re-imagine Tulane. As a result of Cowen's leadership, and the efforts of everyone involved with Tulane, the university became a national leader promoting social service by its students, faculty, staff and alumni, in order to rebuild the City of New Orleans. Most of the university academic departments' curricula were adapted so as to include some component of social service. Tulane is the only U.S. university that requires all of its students to do a semester of community service in order to graduate. So many new families, from all over the US, went to New Orleans to join

the city's rebuilt, that when it was their children's turn to apply for college, many applied to universities in New Orleans because they had fallen in love with the city and the people.

Conclusion:

Leaders in New Orleans were united in affirming that Puerto Rico has the opportunity not to repeat the same mistakes they made. New Orleans' first mistake was not listening to the people in their communities, and not advocating enough for sustainable development and inclusive public policies that eradicate social inequality. Another mistake was not having enough people overseeing and doing the government's work while demanding a true transformation.

On August 29, 2005, Hurricane Katrina hit and the city was destroyed due to a man made disaster that made New Orleans susceptible to a major city-wide flood which caused 1,836 deaths; the loss of 400,000 jobs; 275,000 houses destroyed; and \$160 million in damages. On September 20, 2017, Hurricane Maria devastated Puerto Rico causing hundreds of deaths, tearing thousands of roofs off their homes and cutting off electricity and water for millions of people. Both hurricanes exposed the failures of our public institutions. New Orleans and Puerto Rico are very different places but share similar contexts. When Katrina hit, New Orleans, like Puerto Rico, was a city with a failing government administration, rampant crime, deficient public education system, social inequality, racism and high levels of corruption.

In short, the recovery and planning process in New Orleans took more than a decade and the transformation is still ongoing. Many agree that there has been progress; however, all say that there remains much to improve. There were many stories and lessons we learned in New Orleans that sparked hope, ideas and a stronger will amongst us. We returned to Puerto Rico even more committed to continue working to transform our Island and are ready to do it together.

A Seis Meses de María: Lecciones y Recomendaciones de New Orleans Mas de 10 Años Luego de Katrina

“New Orleans era una ciudad con problemas profundos; Katrina fue solo un momento”. Esa fue una de las primeras lecciones que aprendimos un grupo de organizaciones que visitamos New Orleans, a principios de marzo de 2018, para conocer la experiencia de la ciudad en su proceso de recuperación, luego del paso del huracán Katrina en el 2005.

Las organizaciones y personas participantes del intercambio “*In NOLA for Puerto Rico*” (#InNOLA4PR), organizado por la organización sin fines de lucro, [ConPRmetidos](#), fueron: [Foundation for Puerto Rico](#); [Morro Ventures](#); [Espacios Abiertos](#); [Colmena 66](#); [Parallel 18](#); [Hunter College Center for Puerto Rican Studies](#); [Centro para Emprendedores](#); [Animus & Access Latina](#); [Fundación Banco Popular](#); [Universidad del Sagrado Corazón](#); [Health Information Technology Regional Extension Center](#), [Ponce Health Sciences University](#); [Birling Capital Advisors](#); [HIMA Group](#); [Unidos por Puerto Rico](#); [Basura Cero Puerto Rico](#); Proyecto de Apoyo Mutuo Mariana; [Museo de Arte Contemporáneo de Puerto Rico](#); [Instituto de Biotecnología Sustentable de la Universidad Interamericana de Puerto Rico](#); y Centro de Innovación de la Universidad de Puerto Rico en Río Piedras. Durante dos días, conversamos con líderes comunitarios, funcionarios y organizaciones que han jugado un rol fundamental en la recuperación y transformación de New Orleans. Cada persona aportó diversas perspectivas sobre sus experiencias, oportunidades y retos, así como recomendaciones y soluciones implantadas a raíz de la destrucción causada por Katrina. A continuación, compartimos un breve resumen de lo que aprendimos.

1. El rol de los medios de comunicación:

“El rol de los medios es crítico para el futuro de Puerto Rico”. Así lo expresaron varios periodistas de The Times-Picayune, uno de los periódicos principales de la ciudad de New Orleans. En nuestro encuentro en la sede del Times-Picayune, los periodistas conversaron sobre el proceso narrativo antes, durante y después del desastre. Todos recalcaron la importancia de gritar al mundo lo que ocurre a través de los titulares y exponer una narrativa visual que muestre el dolor y sufrimiento que la gente aún sigue viviendo. Además, es importante entablar alianzas con otros medios periodísticos locales, en Estados Unidos e internacionales para que el mensaje llegue a las más altas esferas y Puerto Rico no pase por desapercibido. Del mismo modo, recomendaron apoyar el periodismo investigativo y entidades dedicadas a la recolección de datos para evidenciar con certeza cómo ha sido el proceso de recuperación y cuestionar la gestión gubernamental. Por último, reiteraron la necesidad de crear una narrativa basada en soluciones; entiéndase, publicar historias particulares sobre el

proceso de recuperación y cuestionar las leyes y políticas públicas adoptadas mediante esas historias para demostrar por qué son inadecuadas.

2. El emprendimiento social como motor económico de la recuperación:

“En vez de invertir en compañías, inviertan en las personas. Ellas son las que multiplicarán la esperanza, las que atraerán más talento y reconstruirán la comunidad”. Así nos dijo Tim Williamson, co-fundador del Idea Village, centro que apoya el emprendimiento en New Orleans y ofrece servicios de consultoría para convertir a emprendedores en líderes de su industria. Es importante invertir en los emprendedores y ayudarlos a crecer. Para esto los inversionistas deben mantener una base de datos y formar una red de emprendedores para conocer cuáles son sus necesidades y áreas de interés y así facilitar el apoyo económico que les puedan brindar. Del mismo modo, es importante que los emprendedores tengan claro cuál es su propósito y saber por qué existen y cómo se diferencian de otros. De esa forma tendrán más oportunidades de crecimiento y apoyo financiero. Los pequeños negocios son esenciales en el proceso de recuperación, por lo que se deben promocionar actividades multisectoriales y modelos de inversión que los apoyen. Para esto sugirieron lanzar una Semana de Emprendimiento en donde diferentes sectores de la sociedad se encuentren y discutan proyectos de innovación y puedan formar alianzas.

Por otra parte, Andrea Chen, directora de la incubadora de negocios, Propeller, reiteró que los desastres no afectan a todos por igual y que New Orleans no ha sido la excepción. Según Chen, la recuperación en esta ciudad no ha sido equitativa, por lo tanto su misión ha sido desarrollar pequeños negocios que tengan como objetivo atajar la desigualdad en su ciudad. Luego de Katrina, Chen explicó que las disparidades sociales aumentaron, especialmente en el tema racial. Por eso recomendó identificar cuáles son las divisiones o desigualdades sociales existentes en Puerto Rico y desarrollar mecanismos para abordarlas proactivamente. Entre esos mecanismos se encuentran, elaborar métricas y conseguir datos de poblaciones vulnerables e históricamente marginadas y buscar activamente formas de reclutar representantes de esas comunidades para que sean parte de la toma de decisiones en el proceso de recuperación.

3. Agenda política unificada:

Andy Kopplin, Presidente de Greater New Orleans Foundation, enfatizó la importancia de que Puerto Rico se alinee en una misma visión para allegar más fondos federales. Como director de la Autoridad de Recuperación de Luisiana, agencia encargada de liderar los esfuerzos de reconstrucción luego de Katrina, formó una coalición bipartita que duplicó las apropiaciones federales para el estado, de \$13 millones a \$28 millones. Para lograrlo recalcó que el primer objetivo de la Autoridad de Recuperación fue unirse políticamente. De ahí su recomendación de que batallamos desde una base bipartita y nos organicemos trascendiendo líneas partidistas. Además, es importante publicar consistentemente editoriales y columnas de opinión a nivel local y nacional para desarrollar un mensaje político unificado que reclame justicia para Puerto

Rico. También, enfatizó que ahora es el momento para reformar las instituciones públicas y corregir lo que no funciona. Para ello es importante contar con el sector privado y la diáspora para traer nuevas ideas y formar alianzas que redunden en mejores oportunidades para todos. De igual forma, reiteró que la mejor inversión de dinero filantrópico fue en cabildeo y en asuntos públicos, por lo que instó a las organizaciones filantrópicas a invertir el dinero en abogar por paridad en los fondos federales y mejores condiciones económicas para el País.

4. Promover una reconstrucción sustentable:

Durante nuestra visita a la comunidad del Lower 9th Ward, la zona más afectada por el huracán Katrina, Kristin Palmer, legisladora municipal y ex-directora de la organización Rebuilding Together New Orleans nos comentó que luego del desastre “nunca hubo una opción de no reconstruir la ciudad; existe un derecho a regresar”. Sin embargo, lo que sí lamentó es que actualmente New Orleans es una ciudad más blanca que antes, debido a las políticas públicas defectuosas que se adoptaron. Estas políticas impidieron que muchas personas, especialmente afroamericanas, pudieran regresar a sus hogares. Por lo tanto, urgió a que promovamos una reconstrucción reflexiva con políticas sustentables que tomen en consideración el deseo de las comunidades, particularmente de los que viven en ese lugar. Para ello hay que asegurar que todo el mundo se beneficia de la economía del desastre y se invierta en una recuperación a largo plazo. De igual forma expresó que esta es una oportunidad para construir mejor, por lo que la relación con el gobierno central y municipal es clave para atender el asunto de la reglamentación y los códigos de construcción.

Kristin, también nos habló sobre la importancia de escuchar a las personas. Actores y celebridades quisieron aportar en la reconstrucción pero algunos lamentablemente no escucharon las necesidades de las personas que vivían en esas comunidades, en lugar quisieron insertar su propia visión de lo que se debía hacer. Como consecuencia, hay casas con diseños sumamente costosos y completamente desconectados a la arquitectura de sus comunidades.

5. La importancia de la transparencia, rendición de cuentas y la participación ciudadana:

Una de las recomendaciones que más enfatizaron fue procurar que el proceso de recuperación sea transparente y que la ciudadanía fiscalice la gestión gubernamental. El proceso de recuperación es a largo plazo y es importante que organizaciones de vigilancia y la ciudadanía en general monitoreen los fondos que reciba el gobierno para la reconstrucción del País. Asimismo, debemos fiscalizar el gasto gubernamental y la otorgación de contratos y promover que estos sean concedidos a los puertorriqueños. Karen Gadbois fundadora de “The Lens”, el único centro de periodismo investigativo en New Orleans, enfatizó la necesidad de hacer solicitudes de información pública para exponer la corrupción gubernamental. Los récords públicos son la ventana al gobierno local, por lo que es sumamente importante solicitarlos para obligar al gobierno a rendir cuentas por la manera en que utilice los fondos para la recuperación.

Por otro lado, Latoya Cantrell, la primera mujer afroamericana en ser electa como alcaldesa de la ciudad de New Orleans nos exhortó a mantenernos conectados con las personas de las comunidades y promover su movilización. Es importante que las comunidades no se sientan abandonadas. Para esto hay que darles espacio a los líderes comunitarios en la mesa de negociación y permitirles participar desde posiciones de liderazgo para que haya una verdadera transformación. La formación de comités y subcomités y coaliciones es esencial para llevar el mensaje a los políticos, así como las alianzas con instituciones de alta credibilidad. De igual modo, trajo a colación la necesidad de promover el acceso a la información pública y la transparencia en el proceso de reconstrucción. A manera de ilustración, nos relató que en New Orleans luego del huracán las comunidades fueron quienes se organizaron e hicieron toda la recolección de datos, ofrecieron seminarios a los líderes comunitarios sobre cómo recopilar los datos y así formaron el Data Action Center, lugar a donde todas las personas y entidades acudían para obtener información veraz y confiable sobre el huracán y sus efectos.

6. Rol de las universidades para atraer nuevo talento:

Las universidades jugaron un rol crucial en la recuperación de la ciudad. La Universidad de Tulane era el empleador privado más grande de la ciudad. Alquilaban un crucero para que la facultad, los empleados y los estudiantes que habían perdido su hogar pudiesen vivir ahí en lo que se construían sus hogares. Invertieron dinero en una escuela local para que ésta pudiese reabrir y brindarle educación a los hijos de la facultad. Scott Cowen, Presidente de Tulane, invitó a el Presidente de Harvard, Rice, Princeton y otras para que lo ayudarán a re-imaginar la Universidad. La Universidad se convirtió en promotor de compromiso social. Muchos de los currículos de clases fueron adaptados para incluir un componente de compromiso social. Es la única Universidad que le exige a sus estudiantes como requisito para graduarse un semestre de servicio a la comunidad. Fueron tantas las familias que viajaron a New Orleans hacer servicio a la comunidad, que luego cuando le tocó a sus hijos solicitar a la Universidad muchos solicitaron a Universidades en New Orleans, pues se habían enamorado de la ciudad.

Conclusión:

En conclusión, todas las personas con quienes compartimos en New Orleans nos dijeron que tenemos la oportunidad de no cometer los mismos errores que ellos cometieron. Su primer error fue no escuchar a la gente de sus comunidades y no abogar por un desarrollo sustentable y políticas públicas inclusivas que erradiquen la desigualdad social. Otro error no tener suficientes personas fiscalizando la labor del gobierno y exigiendo una verdadera transformación.

El 29 de agosto de 2005, el huracán Katrina devastó a New Orleans dejando un saldo de 1,836 muertes; 400,000 empleos perdidos; 275,000 casas destruidas; y \$160 millones en daños. El 20 de septiembre de 2017, el huracán María arrasó con Puerto Rico provocando cientos de muertes, arrancando miles de techos de las casas y restringiendo el servicio eléctrico y el agua para millones de personas. Ambos huracanes dejaron al descubierto el fracaso de nuestras instituciones públicas.

New Orleans y Puerto Rico son lugares muy distintos, pero comparten contextos similares. New Orleans, como Puerto Rico, era una ciudad con mala administración gubernamental, criminalidad rampante, un sistema de educación pública deficiente, desigualdad social, racismo, así como falta de liderazgo de sus funcionarios y altos índices de corrupción.

En resumen, el proceso de recuperación y planificación de New Orleans tomó más de una década y todavía continúa la transformación. Muchos concuerdan con que ha habido progreso; sin embargo, todavía le falta mucho por mejorar.

En fin, fueron muchas las historias, lecciones y deseos que aprendimos en New Orleans. Ahora llegamos a Puerto Rico con ganas de seguir trabajando por transformar a nuestra Isla y listos para trabajar unidos.