

ВНИМАНИЕ! Изменена процедура обмена водительского удостоверения.

Новая версия гайда

А ниже старый гайд (понадобится вам для общего понимания процесса и подготовки документов)

Данный текст написан на основе опыта людей, которые меняли права и делились своим опытом. Проверено лично автором заменой прав по двум кейсам, специально для https://t.me/autolife_pt

Если вы сдали документы, пожалуйста, [заполните форму](#), она помогает другим людям примерно понимать статистику (особенно если вы уже получили португальские права). Результаты [тут](#) и там же рядом [графики](#).

Вступление

Общая информация.

В течение 90 дней после даты обретения резидентства (дата указана в карточке ВНЖ) необходимо заменить права РФ на португальские, если хотите водить автомобиль. Если вам не очень нужно водить, то можете заменить права РФ на португальские и после истечения 90 дней, такая возможность есть на протяжении двух лет после получения ВНЖ.

Для замены нужно выполнить ряд требований, подготовить документы, подать их электронно в IMT (это что-то типа МРЭО), дожидаться подтверждения, что с документами всё в порядке. Потом записаться на подачу оригиналов документов, подать документы, получить бумажную справку на N месяцев, которые заменяет португальские права и ждать оригинал прав почтой. С последним всё намного сложнее, права могут прийти за неделю, а могут и за год.

Если права не менять, то теоретически вы можете получить штраф 300 евро. Для получения штрафа нужно игнорировать сообщения waze о полицейских на дорогах, быть остановленным, показать ВНЖ и права РФ (или другого государства). Дальше сотрудник полиции или GNR сравнит даты, произведёт вычисления и попросит вас поменять права. Аргументы, которые можно использовать: для замены прав нужны документы, которые требуют карточки ВНЖ, а карточку я ждал 3 (4,6,8 и тд) месяцев, поэтому не мог физически обменять права, можно показать письма от IMT о том, что

они приняли документы, чтобы показать, что вы в процессе. Пока что мы не встречали никого, кому бы выписали штраф 300 евро за это.

Но всё это не означает, что этого не нужно делать, на самом деле это достаточно просто, ниже информация о том что для этого нужно и как поменять права на португальские.

Обмен истёкших водительских удостоверений РФ

UPD 14.12.2024 - истекшие права не меняют уже около двух месяцев, по информации участников чата, написано коллективное письмо и в настоящее время ИМТ разбираются с тем, что сейчас делать, текст ниже потерял актуальность и оставлен для истории.

Постановлениями правительства РФ №626 от 09.04.2022 и №2269 от 23.12.2023 срок действия водительских удостоверений, которые истекают с 1 января 2022 года до 31 декабря 2025 года, автоматически продлеваются на 3 года. Если ваши права истекли внутри этого периода, то консульство выдаст справку о действительности прав с истекшим сроком действия, то есть после основного обычного текста о действительности прав будет дописано, что в соответствии с указом таким то срок действия ВУ увеличен на 3 года (то есть они валидные и действительные).

Внимание! Истекшие права теперь под большим вопросом, за неделю (по состоянию на 4 марта 2024 г.) у нас появилось уже два случая отказов по правам с истекшим сроком и информации в справке консульства о том, что срок действия водительских удостоверений автоматически продлён на 3 года. Тем не менее, нужно пробовать, если вы прошли через одобрение документов онлайн, то следует выбирать Визеу для подачи оригиналов, там вероятность одобрения просроченных прав выше, чем в других ИМТ, если у вас сложная ситуация с истекшими правами, отказ со стороны ИМТ или что-то подобное, пишите в https://t.me/autolife_pt, мы поможем (на 1 июля 2024 года у нас есть несколько случаев обмена истекших ВУ даже после многократного отказа в обмене после онлайн проверки);

Обмен водительского удостоверения для граждан Израиля

1. Гражданам Израиля права вообще можно не менять и ездить с израильскими, поскольку Израиль входит в список стран OECD (кроме Израиля это Australia, Canada, Chile, Republic of Korea, United States of America, Iceland, Israel, Japan, New Zealand, UK, Switzerland and Turkey - скорее всего, процедура упрощена и аналогичная, нужно написать в консульство и узнать подробности). Права должны быть действительны и выданы не позже, чем 15 лет назад. [Тут подробнее.](#)
Если же вам все-таки хочется иметь второй португальский документ, удостоверяющий личность, в котором указана национальность ISR, то читайте дальше.
2. Если вы получали в Израиле права путем обмена российских - в справке о действительности прав об этом ничего не сказано, но дату начала стажа ставят из этих прав. В моем случае, например, права обменены в 2020 году. Соответственно, дата начала стажа в израильских правах стоит 2020 год,

соответственно и в справке написано, что права были обновлены в 2020 году. Не знаю на что это влияет, но сказать об этом стоит. При покупке страховки на машину я показал агенту российские права, где нормальный стаж, так что на стоимости страховки это не отразилось. Но если у вас очень мало стажа, то может в теории быть дороже страховка в прокате авто в других странах.

3. Чтобы не терять Израильские водительские права при обмене можно в Израиле через сайт (https://www.gov.il/he/service/duplicate_drivers_license_in_case_of_loss) заказать дубликат (стоит 20 шекелей, оплата онлайн, права придут на адрес вашей прописки по почте) и сдать на обмен его. Дубликат абсолютно идентичен первичным правам, это буквально копия 1 в 1, включая срок действия, то есть обе копии действительны.
4. Процедура обмена прав для израильтян идентична процедуре обмена прав для граждан РФ. Разница только в способе получения справки о подтверждении действительности прав

(с) информация по ВУ Израиля предоставлена участником чата https://t.me/autolife_pt

Требования

1. Действующее водительское удостоверение;
2. SNS (лучше постоянный, но и с временным обычно принимают справку) - нужен вам для того, чтобы получить медицинскую справку (ATESTADO MÉDICO);
3. **[не актуально, записаться в SIGA можно без регистрации]** NISS - нужен для регистрации в SIGA, через которую на одном из последних этапов вы записываетесь на подачу оригиналов всех документов. Получить его можно тут. NISS и запись через SIGA нужны если вы собираетесь сами записывать себя при выборе самого быстрого IMT. Запись позволяет приехать ко времени своего слота и потратить очень мало времени. Можно попробовать поехать без записи и надеяться на свободные места, можно попробовать попросить друзей, у которых есть NISS, чтобы они вас записали. Сложностей с его получением нет, поэтому считаем, что он нам нужен и пригодится на одном из этапов ближе к концу;
4. NIF с португальским адресом, либо NIF с адресом в РФ и имеющиеся основания для смены адреса на португальский - начиная с лета 2023 года IMT запрашивает подтверждение налогового резидентства, поэтому адрес придётся сменить;
5. Карточка ВНЖ - для подтверждения резидентства, [есть кейс с подачей всех документов без карточки ВНЖ](#), но в этом случае права не придут до отправки в IMT копии ВНЖ, то есть пластика прав не будет без пластика ВНЖ;

Гайд по замене прав

1. ВУ РФ: Подтверждение подлинности

Сделать это можно самостоятельно записавшись в консульство (не знаю как это делается, спросите [в чате](#)). Если не самостоятельно, то за не очень много евро этот вопрос решается через [переводчиков при консульстве](#) (сейчас доступ к странице закрыт).. Я делал через Ольгу Шевчук: +351 967 168 629, лучше всего сразу ей звонить, а потом уже все вопросы решать через вацап. Ольга взяла с меня 76 евро за пакет документов, договорились о встрече утром в 10 утра, я отдал права и в этот же день в 14:30 я забрал у неё свои права. То есть оригинал вы отдаёте на несколько часов в течение одного дня, больше оригинал прав для получения подтверждения их подлинности не нужен. Результат я ждал около 10 дней, при заявленных 5. Это было связано с тем, что после периода отпусков все переводчики были под дополнительной нагрузкой, я понял это так, по крайней мере. Ольга не терялась, всё это время держала в курсе, хоть сама и не звонила, на звонки сразу отвечала, документы были готовы в приемлемые сроки.

Upd: август 2025. Ольга сделала два комплекта документов за ~неделю, то есть очень быстро, информация ниже про задержки по срокам потеряла актуальность.

Внимание! В последнее время появились отзывы [1](#) [2](#) [3](#) о том, что сроки получения документов не 5-10 дней (как это было у меня в августе 2023 года, а 3-4 недели). Контакты других переводчиков в конце раздела.

Комплект документов, который я получил (с подписью, “мокрыми” и конгревными печатями):

- a. DECLARAÇÃO de Emissão da Carta de Condução - сама справка, которая подтверждает, что гражданин такой-то действительно имеет права с таким-то номером и такими то категориями;
- b. Перевод прав, на первой страничке копия обеих сторон прав, потом информация о том, кто подписал, на второй страничке перевод (консульский), помимо перевода лицевой части переведена табличка с категориями, указан номер ваших прав, подпись, печати, всё серьёзно и солидно. В [чате Лиссабона утверждают](#), что перевод не нужен, всё в порядке и без перевода, но я не проверял, ниже я написал о том, что при приёме оригиналов документов у меня проверили наличие перевода прав;
- c. В моём случае из-за наличия в фамилии мягкого знака в пакете документов дополнительно присутствовала отдельная бумажка, которая объясняла почему в правах есть апостроф после транслитерации мягкого знака, но апострофа может и не быть. Дополнительно эта бумажка объясняла откуда у меня промежуточное имя (отчество). Ольга сказала, что это тоже поможет ускорить процесс замены прав, за эту бумажку я дополнительно не доплачивал (насколько я понял, она шла бонусом к остальному комплекту).

Другие переводчики, которых рекомендовали в чате:

+351 926 303 102 Елена Улазова [@elenasummers](https://www.instagram.com/elenasummers)
+351 964 722 984 Ольга Шкель

2. ВУ Израиля: Подтверждение подлинности

Процедура обмена прав для израильтян идентична процедуре обмена прав для граждан РФ. Разница только в способе получения справки о подтверждении действительности прав.

Как получить справку в консульстве Израиля?

1. Пишем на e-mail consular2@lisbon.mfa.gov.il просьбу о выдаче документа под названием "Certified Abstract of Driving Record" для "exchange of the driving license". Можно писать на английском, но отвечают они все равно на иврите, так что можно сразу писать на иврите (ChatGPT для перевода вам в помощь). К письму прикладываем 2 PDF документа: скан израильского паспорта или теудат зеута (лучше скан паспорта) и скан водительских прав с обеих сторон.
 2. Ждем несколько дней, в процессе придет несколько писем о статусе (подана заявка на проверку прав в Министерстве транспорта итд) и в конце консульство пришлет письмо, что справка готова. В письме в принципе так же указаны инструкции по получению:
 - либо написать им опять на consular2@lisbon.mfa.gov.il письмо с просьбой назначить время, чтобы забрать справку лично в консульстве в Лиссабоне (меня позвали на следующий день);
 - либо отправить им конверт с оплаченной маркой и вашими данными, чтобы они отправили вам справку по почте. Услуга бесплатная. (!)
 3. Справку выдадут на английском языке, ее перевод не требуется, можно прям в таком виде отдавать в ИМТ на обмен.
 4. В качестве номера водительских прав лучше указывать номер теудат зеута (ID) - он есть на правах (графа 4d) + указан в английском переводе справки о действительности прав, который выдает консульство для подачи в ИМТ. Номера прав в этом переводе нет, поэтому лучше его указать так, чтобы клерк в ИМТ не тупил и смог сопоставить все эти документы друг с другом.
- (с) информация по ВУ Израиля предоставлена участником чата https://t.me/autolife_pt

3. ВУ Беларуси

Подтверждение действительности необходимо получать во французском консульстве РБ https://t.me/autolife_pt/134310

4. Медицинская справка

Мы делали обе справки (для обоих двух человек) через MedCouple. Сначала вы [через их бота](#) говорите, что вам нужна справка для замены прав, сообщаете свой e-mail. Это что-то типа предварительной заявки, сама запись на электронный приём производится на сайте <https://dr-ivan-protsenko.pt/> (бот вам сообщит о том, что теперь вы можете

пойти и записаться). В пятницу утром мы записались на понедельник в обед (и это было в августе, если вы понимаете о чём я). Информация, которая нужна врачу для оформления справки:

- a. email/номер телефона;
- b. Имя и фамилия латиницей (как у вас в ВНЖ, NIF и так далее);
- c. Дата рождения;
- d. SNS (он же Numero de utente);
- e. NIF;
- f. Информация по страховке (если есть), врач предоставляет документы для частичной компенсации приёма в страховой компании, уточните у них это, я не запрашивал эти документы, как это делается не в курсе);
- g. Адрес проживания (как в ВНЖ и NIF), информация нужна для справки;

Стоимость приёма (и справки) 40 евро, оплатить можно или переводом или через раурал, подтверждение оплаты нужно будет отправить врачам (об этом тоже придёт письмо от них, поэтому не ошибитесь с адресом электронной почты при регистрации). Сам процесс очень простой, смотрите в экран своего ноутбука, врач задаёт всякие простые вопросы, вы честно отвечаете и в конце вжух, и справка приходит на ваш e-mail. Одновременно с этим справка регистрируется в система и доступна IMT (так они понимают, что вы точно проходили осмотр и получали справку, а не просто заплатили за это).

Других врачей, которых рекомендовали в чате:

Александра +351918291021 ([вацап](#) или [телега](#)), стоимость 25 евро, общение и справка прямо в телеге, оплата после получения справки.

5. Получение справки о налоговом адресе

В форму IMT вам необходимо загрузить подтверждение адреса. Кроме NIF с португальским адресом IMT требует справку о налоговом адресе, если её не загрузить то приходит отказ с требованием дослать документы, так и пишут: **Em falta: Certidão de Domicilio Fiscal com morada Nacional, solicitada no Portal das Finanças via online**. Сэкономьте своё время и сразу отправьте им эту справку. Для получения справки у вас должен быть доступ [к личному кабинету в налоговой](#). В форме логина выбираете авторизация через NIF


AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

NIF
EORI

1
Nº de Contribuinte

2
Senha de acesso
☐
Mostrar

Autenticar

Bem-vindo ao serviço do Portal das Finanças.
 Verifique por favor se a referência que lhe atribuímos quando
 senha tem o número abaixo indicado.
 Por razões de segurança guarde a sua Senha de Identificação
 Lembre-se que a Senha deve ser apenas do seu conhecimento
 perante o sistema, para desencadear operações ou aceder a in

Referência	Senha de Acesso Internet	Código
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	

IDENTIFICAÇÃO DE ACESSO

- (1) Ваш NIF;
- (2) Пароль, который пришёл бумажным письмом из налоговой (он в среднем прямоугольнике с заголовком **Senha de Acesso Internet**. Если у вас нет этого пароля - придется сходить в налоговую и попросить вам его дать.

После авторизации на сайте налоговой идёте [по этой ссылке](#). Далее вывалится форма, выбрать “Domicílio Fiscal”, нажать на кнопку подтверждения и вы получите нужную справку.

Emissão de Certidão

Pedido de Certidão

Nº Contribuinte: XXXX XXXX

Certidão:

Domicílio Fiscal

Para obter a morada registada como domicílio fiscal

CONFIRMAR

6. Отправка формы в IMT

Форма, которая вам нужна - версии 3.0, [ВОТ ОНА](#). Есть версии формы 3.1 и 3.2, но важно знать: это не какие-то там улучшенные версии формы. 3.1 и 3.2 нужны в случаях, когда сотрудники IMT не принимают ваши документы и допрашивают что-то ещё. Нужно быть готовым, что они что-то не увидят и ещё раз попросят то, что вы и так уже отправляли им в прошлый раз, как это было у меня. То есть если после первой

отправки формы версии [3.0](#) вам придет отказ, то в отказе будет ссылка на версию формы [3.1](#), если после отправки формы версии [3.1](#) придет отказ, то в отказе будет ссылка на версию формы [3.2](#). Если после [3.2](#) придет отказ, то дальше придется обращаться в поддержку, чтобы они снова дали нужную ссылку (а может быть они уже исправили и в отказе сразу присылают правильную новую ссылку для формы подачи документов). Мы будем исходить из того, что всё делаем правильно и вы получите одобрение с первого раза, но просто знайте что делать дальше, если не повезёт и IMT что-то дозапросит (в формах версии 3.1 и 3.2 присутствуют все те же поля, что в форме 3.0, которые мы рассмотрим ниже + необходимо будет выбрать существующий в системе IMT кейс вашей подачи, то есть в селекте “**Confirmação 2.º formulário Submetido**” в самом низу формы вы сможете выбрать какое-то значение со своим NIF, оно там будет.

Теперь посмотрим саму форму, она достаточно простая. Как обычно в формах РФ названа “**Federação Russa**”, поэтому в поле **Naturalidade | Place of Birth** ищем значение на букву F. В поле “**Número de identificação civil | Document No**” необходимо указать номер карточки ВНЖ (на лицевой стороне справа сверху). Дальше по требуемым документам:

Certidão de Autenticidade Certificate of Authenticity 1 Carregar ou arraste os arquivos aqui.	Cópia do documento de identificação Copy of the ID document * 2 Carregar ou arraste os arquivos aqui.
Cópia da carta de condução Copy of the Driving License * 3 Carregar ou arraste os arquivos aqui.	Certificado de Avaliação Psicológica Psychological Assessment Certificate 4 Carregar ou arraste os arquivos aqui.
Atestado Médico Eletrónico Digital medical certificate 5 Carregar ou arraste os arquivos aqui.	Outros Others 6 Carregar ou arraste os arquivos aqui.

Data fixação residência em Portugal Date of establishment of residence in Portugal 7	Declaração Commitment ☐ Declaro que fixei residência em Portugal na data mencionada. I declare that I establish residence in Portugal at the time mentioned.
--	--

Local de atendimento | Place of appointment

8

☐ Aveiro ☐ Beja ☐ Braga ☐ Bragança ☐ Castelo Branco ☐ Coimbra ☐ Évora ☐ Faro ☐ Guarda
☐ Leiria ☐ Lisboa ☐ Portalegre ☐ Porto ☐ Santarém ☐ Setúbal ☐ Viana do Castelo ☐ Vila Real
☐ Viseu

- (1) Справка о подлинности прав из консульства из нашего самого первого пункта;
- (2) Копия карточки ВНЖ (лицевая и обратная сторона);
- (3) Копия ваших прав РФ (лицевая и обратная сторона);

- (4) Сертификат, который вам не нужен и вы ничего не загружаете (это для прав на грузовики, какая-то справка о том, что у вас всё в порядке с кукухой);
- (5) Справка от врача из нашего пункта номер 2;
- (6) Сюда я загружал 3 документа: перевод прав + пояснение про отчество и транслитерацию фамилии, NIF с португальским адресом и справку о налоговом адресе из нашего пункта 3;
- (7) Дата начала действия карточки ВНЖ;
- (8) Тут можно выбрать три города, в которых вы бы хотели подать документы. Выбор городов ни на что не влияет. Вместе с письмом о том, что теперь можно нести оригиналы документов вам могут выдать сразу слот (запись) в ИМТ в одном из выбранных городов. Но чаще всего это не происходит. Обязательств использовать именно выданный слот тоже нет, если передумали или статистика поменялась и теперь другой ИМТ выпускает права быстрее, то всегда можно записаться туда, куда вам удобнее.

После отправки формы вы получите письмо с подтверждением отправки формы (и там будет PDF с вашим заявлением), дальше должно прийти письмо от ИМТ со статусом **ESTADO: Aguarda registo | Waiting for registration**, после него практически сразу письмо о том, что ваш запрос зарегистрирован, в письме будет **ESTADO: Pedido atribuído | Request assigned** (если вместо такого письма вам пришло ещё одно письмо Aguarda registo | Waiting for registration, то это значит, что что-то у ИМТ пошло не так и вы можете не дожидаться статуса **Request assigned**, вот тут подробнее [1](#) и [2](#)). После этого необходимо будет подождать день или два или неделю или 10 дней. Я отправлял форму 5 раз для двух человек и каждый раз результат рассмотрения приходил через 9-11 календарных дней. После рассмотрения с положительным результатом вы получите письмо с текстом **ESTADO: Pedido registado/ Atendimento agendado | Request registered/ Appointment scheduled**. Это не означает, что у вас уже есть запись на обмен прав. Это значит, что теперь вы можете открыть [SIGA](#), выбрать ИМТ в городе, который вам понравился и записаться на дату и время, которые вас устраивают. Об этом в следующем шаге. При подаче в ИМТ нужно принести оригиналы всех документов, которые вы загружали в форму при подаче заявки (была информация, что можно печатать только первую страницу медсправки, но я распечатал все, в итоге бумажную справку в ИМТ мне вернули, хотя и посмотрели, копию прав и копию карточки ВНЖ тоже на всякий случай напечатал и принёс с собой).

ВАЖНО! После получения письма с положительным результатом у вас есть **45 дней на подачу оригиналов документов**. Если вы принесете документы после истечения этого периода, то с большой вероятностью у вас их не примут и придётся снова начинать с онлайн подачи и подтверждения.

7. Запись на подачу оригиналов документов.

UPD 14.12.2024 Визеу больше не топ, быстрого обмена прав не будет, кейсы висят с октября 2024, необходимо изучать [статистику](#) по скорости обмена. Текст ниже утратил актуальность, оставлен для истории.

В настоящее время по скорости обработки и одобрения кейсов безоговорочно лидирует Визеу. Туда и рекомендую записываться (или в другой ИМТ, который принимает документы, от отправляет их в Визеу, например, Лейрия). 20 марта 2024

года установлен мировой рекорд скорости обработки: в понедельник оригиналы сданы в Визеу, а в среду уже пришло письмо об одобрении обмена прав и выпуске португальского водительского удостоверения.

Если слотов в Визеу нет (удобных для вас или вообще), то можно ехать без записи. Если взять талончик утром, то примерное время в очереди от 15 минут до 2 часов (а вообще рандом, конечно же). **Важно! IMT Viseu ограничили количество талончиков по живой очереди до 10 в день. Приоритетные талончики (беременные и с маленькими детьми) тоже входят в эти 10 доступных талончиков. Поэтому утром вам может не хватить талончика, можно попробовать встать в очередь в 5-7 утра, но в целом рассматривать этот вариант подачи как надёжный больше не стоит.**

Если при подаче документов через форму вам пришло приглашение в IMT и сразу же был назначен аппоинтмент, но не туда, куда вы бы хотели (не в Визеу, например), то его можно отменить по ссылке из письма и записаться в Визеу самостоятельно.

Открываем [SIGA](#), выбираем создание аппоинтмента, By entity, в списке выбираем IMT, дальше в списке выбираем **“Foreign Driving License Exchange”**, Subtheme: **Submission of requirements/documents**. Дальше выбираем интересный для вас IMT, дату, время, получаем **Appointment code** (письмо с подтверждением тоже должно упасть в ящик).

8. Подача оригиналов документов

При подаче нужны оригиналы всех документов, которые вы загружали в форму при подаче документов онлайн (это про документы из консульства) + я дополнительно принёс на всякий случай всё то, что загружал в форму (про налоговый адрес, медсправку и так далее). Кроме документов в свои обе папки с документами на подачу я положил по 30 евро налом, чтобы точно не было никаких спецэффектов. Можно было заплатить и картой-мультибанко, но наличкой как-то точно надёжнее.

23.10.2023 сдали документы в Порталегри, до 13 там толпа местных жителей, так что если (вдруг) соберётесь туда и есть время - лучше брать слоты на после 13 (вообще никого нет, ни души). В IMT говорят на английском, понимают зачем пришли по записи, очень внимательно сверяют все доки, включая справку от консульства о том, что у меня есть отчество (когда сотрудница дошла до этого и всё проверила, то активно сама себе закивала). фоткают там же вебкамерой на месте (у меня будет фотка с заваленным горизонтом) 😊 Так что если хотите красивую фотку в мейкапе, то приносите с собой (они спросили принесли ли фотку или на месте сделаем). Времени 25 мин на первый комплект документов и 15 минут на второй. Раньше слота (а они были через час на 12 и 13) не звали, даже немного позже. Бумажку с правами выдали на 6 месяцев. Выдавали с шуткой очень смешной: вот, держите, это ваше водительское удостоверение и улыбка 😊 Смешно, да. На смешной вопрос когда будет выпущен пластик ответили, что вообще не в курсе. ~~Расскажу потом какой срок получится.~~ Письмо о том, что права выпущены, пришло 5 февраля, то есть примерно

через 3.5 месяца после сдачи документов в IMT. Сами права ещё ждём, через неделю должны прийти 🙏 .

Вам могут вернуть некоторые бумаги, которые вы принесли. Например, медсправка уже в системе, поэтому на неё просто посмотрели и вернули назад. [Был случай](#), когда сотрудники IMT ошибочно вернул документ из консульства, который подтверждает, что ваши права настоящие. Если сомневаетесь в том, что сотрудники IMT точно вернули вам только то, что им не нужно - не стесняйтесь спросить у них повторно, точно ли не нужны эти бумаги (хоть про каждую отдельно). Вы же потратили много сил и времени на то, чтобы подготовить документы, ничего страшного нет в том, что они пару минут полистают то, что вам вернули.

Если вы поменяли адрес жительства и права должны прийти на другой адрес (который отличается от адреса при заполнении форм IMT), то сообщить об этом вы можете при сдаче оригиналов документов.

9. Ожидание прав в почтовом ящике

После того как вам окончательно одобряют замену прав на португальские, вы получите письмо от IMT о том, что права ушли в печать и будут доставлены почтой:

“Resposta automática por favor não responda a este email. | Automatic reply please do not reply to this email.

O seu pedido de troca de titulo de condução estrangeiro com o número de registo 30000011 863 encontra-se no estado | Your request for exchange a driving licence with register n.º 30000011 863 is

ESTADO: Concluído com emissão de carta de condução portuguesa | Application completed with a Portuguese driving licence issued”

После этого письма ждите почтальона в течение 5-15 дней. В некоторых случаях письмо могут кинуть в почтовый ящик. Иногда почтальон не застаёт вас дома, тогда права можно попробовать получить в своём почтовом отделении. Если и там нет (или вы точно уверены, что почтальон не приходил и уже прошло 15 дней), то можно позвонить в IMT и спросить где можно забрать права, они расскажут. По [инфе из чата](#), звонить нужно на номер 210 488 488, после дозвона в голосовом меню жать на 1 и 4, так вы попадете на англоговорящего оператора.

После получения португальских прав нужно очень внимательно проверить ваши ФИО, дату рождения, дату выдачи первых прав в РФ. К сожалению, бывали случаи ошибок, в этом случае нужно будет связаться с IMT и попросить исправить права.

Кроме этого, после получения прав вы можете обнаружить, что ваши права категории А (мото) были перенесены в португальские только для категорий А1 и А2. Это означает, что вам не повезло и категория А не была перенесена полностью. Для

переноса категории вам необходимо будет сдать экзамен по достаточно упрощенной процедуре (но за дополнительную оплату), [шикарный пост об этом](#) вы можете почитать в дружественном мото-чате;

Есть способ узнать выпущены уже права или ещё в процессе. [Вот тут](#) и [вот тут](#) (авторизоваться нужно через налоговую по NIF) отображается информация о вашем существующем национальном водительском удостоверении. То есть если тут есть права, то значит они или где-то в пути (доставляются почтой) или где-то лежат и ждут вас.

10. Что делать если после подачи прошли месяцы, а права вам никто не прислал

Не поддаваться панике. Если вы ошиблись с местом подачи документов, не изучили статистику или если что-то поменялось и статистика по городу с вашим IMT уже не такая позитивная, то это можно попробовать исправить. Можно писать письма и отправлять жалобу через форму на сайте IMT. Я начал это делать когда понял, что в Порталегри не будет никакого быстрого результата примерно через полтора месяца. Писал я на португальском, вежливо и без наездов, писал о том, что сдал полтора месяца назад все документы и нет никакого решения со стороны IMT. В письмах нужно обязательно указать информацию, по которой IMT смогут вас идентифицировать в своей системе. Писал 2 раза на адрес condutores-informacoes@imt-ip.pt. По обоим кейсам одно из писем было проигнорировано и ответ был только на первое из двух писем с похожим содержанием. В по обоим кейсам в письме была стандартная отписка о том, что производится проверка в соответствии с процедурой замены бла бла, ничего интересного.

Кроме того, что была указана ссылка на форму для жалоб, [вот она](#). В форме я выбирал "Водительские права - жалобы":

UPD: 25.02.2025 Информация о форме для жалоб на сайте IMT устарела, теперь там доступен только запрос информации.

Отправить жалобу на то, что ваши права не утверждают, нет никакого движения и т.п. можно тут <https://canalutilizador.imt-ip.pt/odfrontend/online/home> (необходима авторизация через NIF).

В тексте обязательно указывал информацию, по которой они могут меня у себя идентифицировать и излагал суть вопроса: сдал давно, хотелось бы получить свои права уже.

Через неделю после первой отправки формы я снова получил такую же отписку как и на письмо, о том, что есть некая процедура и IMT не просто ленятся и ничего не делают, а точно её соблюдают. И опять была ссылка на форму жалоб с просьбой написать через форму если нужны дополнительная информация по моему процессу. Поэтому я пошёл и снова заполнил форму, но на этот раз я сослался на прошлый ответ и запросил информацию о том что мешает выпустить мои права. Ответа на эту

повторную жалобу я не получил (**upd:** ответы были получены на все запросы вплоть до того, что они дали мне трекинг письма, но к этому времени у меня уже больше двух месяцев были права на руках), но зато менее, чем через две недели получил письмо о том, что права ушли в печать.

Не знаю точно помогли ли эти письма и жалобы через форму на сайте. От других в чатах слышал примерно аналогично. Ждёшь месяцами и нет никакой инфы из IMT, потом пишешь письмо или отправляешь жалобу и права печатают и отправляют. Может быть совпадение 😊 Кроме жалоб текстом можно попробовать позвонить на номер IMT (о том как это сделать [написано выше](#)). Можно попробовать съездить и на месте узнать что такое происходит и где ваши права. Планировал и позвонить и съездить, если за 6 месяцев права не будут у меня, но не добрался до этого. Если вы добрались, пожалуйста, напишите нам https://t.me/autolife_pt

11. Смена почтового адреса в IMT при переезде (смене места проживания)

Если вы меняете место жительства, то необходимо написать на imtonline@imt-ip.pt, приложить номер водительского удостоверения и подтверждение адреса из налоговой ([как при подаче на замену](#)). В ответ они пришлют письмо о том, что адрес успешно изменён.

Если вы сдали документы, пожалуйста, [заполните форму](#), она помогает другим людям примерно понимать статистику (особенно если вы уже получили португальские права). Результаты [тут](#) и там же рядом [графики](#).