

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Dernière mise à jour : 30 novembre 2025

1. Responsable du traitement

DIGITAL WOW

SAS au capital de 300 €

RCS Gap 993 919 539

79 Rue du Tremou, 05500 Saint-Bonnet-en-Champsaur

Email : contact@digitalwow.fr

Présidente : Stéphanie GIRAUD

2. Données collectées

2.1 Données que nous collectons

Lors de votre navigation sur notre site et de votre relation commerciale avec nous, nous collectons :

Données d'identification :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Raison sociale et SIRET (pour les professionnels)

Données de navigation :

- Adresse IP
- Pages visitées
- Durée de visite
- Source de trafic

Données commerciales :

- Historique des échanges
- Devis et factures
- Préférences et besoins exprimés

2.2 Comment nous collectons ces données

- Formulaires de contact et d'inscription
- Échanges emails
- Appels téléphoniques
- Cookies et technologies similaires

3. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour :

✓ Gestion de la relation client :

- Traiter vos demandes et commandes
- Assurer le suivi de nos prestations
- Facturation et comptabilité

✓ Communication marketing (avec votre consentement) :

- Envoi de newsletters
- Offres commerciales personnalisées
- Invitations à nos formations

✓ Amélioration de nos services :

- Analyses statistiques
- Optimisation de l'expérience utilisateur

✓ Obligations légales :

- Conservation des factures
- Déclarations fiscales et comptables

4. Base légale des traitements

Nos traitements sont fondés sur :

- **L'exécution du contrat** (gestion de votre commande)
- **Votre consentement** (marketing et newsletters)
- **Notre intérêt légitime** (amélioration de nos services)
- **Nos obligations légales** (comptabilité, fiscalité)

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises à :

Prestataires techniques :

- Hébergeur du site web : IONOS SARL
- Solution d'emailing (MailerLite, systeme.io, etc.)
- Plateforme de paiement sécurisé
- Outils d'automatisation marketing

Autorités : En cas d'obligation légale (administration fiscale, justice)

Tous nos prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

6. Transferts hors UE

Certains de nos prestataires peuvent être situés hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous nous assurons qu'ils offrent un niveau de protection adéquat (clauses contractuelles types, Privacy Shield pour les USA).

7. Durée de conservation

Nous conservons vos données :

Type de données	Durée de conservation
Données prospects (sans commande)	3 ans après dernier contact
Données clients	10 ans (obligations comptables)
Données de facturation	10 ans (obligations légales)
Cookies	13 mois maximum
Données marketing	Jusqu'à désinscription

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Connexions sécurisées (SSL/HTTPS)
- Accès restreint et protégés par mot de passe
- Sauvegardes régulières
- Sensibilisation de notre équipe au RGPD

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- ✓ **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données
- ✓ **Droit de rectification** : Corriger vos données inexactes
- ✓ **Droit à l'effacement** : Supprimer vos données (sous conditions)
- ✓ **Droit à la limitation** : Restreindre le traitement
- ✓ **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré

- ✓ **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement (notamment marketing)
- ✓ **Droit de retirer votre consentement** : À tout moment

Comment exercer vos droits

Pour toute demande, contactez-nous :

- **Par email** : contact@digitalwow.fr
- **Par courrier** : DIGITAL WOW, 79 Rue du Tremou, 05500 Saint-Bonnet-en-Champsaur

Nous vous répondrons sous **1 mois** maximum.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL :
CNIL - 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

10. Cookies

10.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lors de la visite d'un site.

10.2 Cookies que nous utilisons

Cookies strictement nécessaires (pas besoin de consentement) :

- Session utilisateur
- Panier (si e-commerce)
- Sécurité

Cookies analytiques (avec consentement) :

- Google Analytics (analyse d'audience)
- Statistiques de visite

Cookies marketing (avec consentement) :

- Facebook Pixel
- Remarketing publicitaire

10.3 Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment :

- Accepter ou refuser les cookies via notre bandeau
- Paramétrer votre navigateur pour bloquer les cookies
- Supprimer les cookies déjà déposés

Note : Le refus de cookies peut limiter certaines fonctionnalités du site.

11. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de confidentialité. Nous vous invitons à consulter leurs politiques respectives.

12. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle affichée sur notre site. Date de dernière mise à jour indiquée en haut du document.

13. Contact

Pour toute question concernant vos données personnelles :

Email : contact@digitalwow.fr

Adresse : DIGITAL WOW, 79 Rue du Tremou, 05500 Saint-Bonnet-en-Champsaur