

LAPORAN

KEGIATAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI (PRAKERIN) SAMUDRA TOSERBA BTC BANJARSARI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Untuk mengikuti Uji Kompetensi SMK Pasundan Cijulang
Tahun Pelajaran 2012 / 2013



Disusun Oleh :

Nama : Euis Nurfaridah
NIS : 1112-11-104
Program Keahlian : Manajemen Bisnis
Kompetensi Keahlian : Pemasaran

**Yayasan Pendidikan Dasar dan Menengah (YPDM) Pasundan
SMK PASUNDAN CIJULANG
Kelompok Bisnis Manajemen dan Teknologi
Terakreditasi B**

**Jalan Raya Cijulang No. 222 Telp. (0265) 633169-2640234
Cijulang – Ciamis 46394**

2012
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Euis Nurfaridah
No. Induk : 1112-22-104
Program Keahlian : Manajemen Bisnis

Ketua Prakerin

Guru Pembimbing

Koriah, SP

Taopik Kurrohman, S.Kom

Penulis

Euis Nurfaridah

Mengetahui

Kepala Sekolah SMK Pasundan Cijulang

Muhtar Gojali, SE

NIP. 106402112 200801 1 002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Tujuan Penelitian
- 1.3. Manfaat Penelitian
- 1.4. Teknik Pengumpulan Data

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

- 2.1. Sejarah Perusahaan
- 2.2. Visi dan Misi Perusahaan
- 2.3. Motto Organisasi
- 2.4. Struktur Organisasi
- 2.5. Lay Out
- 2.6. Barang yang Dijual
- 2.7. Sistem Pelayanan

BAB III PEMBAHASAN

- 3.1. Toiletris
- 3.2. Food and Drink
- 3.3. Fress
- 3.4. Defartemen Fashion
- 3.5. Defartemen Stationasri

BAB IV TEMUAN-TEMUAN

4.1. Temuan-temuan

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan dan Saran

Lampiran-lampiran

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, Puji dan Syukur penyusun panjatkan kehadiran Alloh SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penyusun yang telah diberikan kesehatan lahir dan batin sehingga akhirnya penyusun dapat menyelesaikan Laporan Hasil Kegiatan Praktek Kerja Industri (Prakerin) di Samudra Toserba Banjarsari.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas Prakerin dan sebagai bukti tertulis dilaksanakannya Praktek Kerja Industri tersebut.

Prakerin ini dilaksanakan mulai tanggal 1 Juli 2012 sampai dengan tanggal 30 September 2012.

Dalam laporan ini akan dibahas mengenai kegiatan-kegiatan apa saja yang dilaksanakan selama kegiatan Prakerin berlangsung selama kurang lebih 3 bulan sampai selesai.

Laporan ini bisa terwujud karena melibatkan berbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penyusun sebagai penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya atas bimbingan, bantuan dan arahnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Kepada yang terhormat :

1. Bapak Muhtar Gojali, SE selaku Kepala Sekolah SMK Pasundan Cijulang
2. Ibu Koriah, S.Pd. selaku Ketua Kopetensi Keahlian Pemasaran
3. Bapak Opik S.Com selaku Guru Pembimbing kami
4. Ibu Ayi Nurani Komala, S.Pd. selaku Wali Kelas XII Manajemen Bisnis
5. Bapak Aab Ibu Guru beserta Staf Tata Usaha SMK Pasundan Cijulang
6. Bapak Wahyu Hidayat selaku Asisten Manajer (ASM) Perusahaan beserta Staf dan Karyawan Samudra BTC

7. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun material.

Akhirnya penyusun berdoa dan berharap mudah-mudahan segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dapat bermanfaat bagi penyusun dan teman-teman.

Semoga semuanya mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Alloh SWT.

Cijulang, Oktober 2012

Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Banyaknya persaingan pasar dan toko-toko di luar sana yang semakin ketat tentunya banyak sekali setiap perusahaan dalam bidang bisnis selalu berusaha untuk menduduki perusahaan yang baik dan berkualitas tinggi. Begitu pula dengan Samudra Toserba Banjarsari yang senantiasa berusaha meningkatkan mutu penjualan dengan baik sehingga siap bersaing dengan toko-toko yang lain.

Disamping kemajuan itu sendiri sebuah bidang usaha pasti menjumpai masalah-masalah yang dihadapinya dan mengancam kesuksesan sebuah perusahaan karena semakin berkembangnya suatu perusahaan maka persaingan pun semakin ketat.

1.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya Praktek Kerja Industri adalah sebagai berikut :

1. Menambah wawasan siswa-siswi dalam dunia kerja
2. Menghasilkan tenaga kerja yang memiliki keahlian profesional
3. Meningkatkan efesiensi proses pendidikan atau pelatihan tenaga kerja yang berkualitas
4. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap profesional para siswa siswi untuk menjadi pekerja tingkat pelaksana

1.3. Manfaat Penelitian

1. Mengetahui secara langsung dunia industri atau dunia kerja sesungguhnya
2. Menambah banyak wawasan dan manfaat dalam kehidupan

1.4. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan :

1. Observasi

Tindakan melakukan penelitian ke lapangan pekerjaan yang dilakukan di Samudra Toserba Banjarsari

2. Wawancara

Mengadakan tanya jawab langsung dengan Pimpinan atau Pihak yang diberi wewenang untuk dimintai keterangan mengenai data yang diperlukan

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Samudra Toserba Banjarsari (BTC) berdiri sejak tanggal 10 Oktober 2004 yang dibuka secara langsung oleh pemiliknya atau owner yaitu Bapak Candra Lestari. Beliau adalah asli penduduk Indonesia yang bertempat tinggal di Tasikmalaya.

Samudra Toserba Banjarsari (BTC) merupakan outlet yang ke-2 dari toserba lainnya. Samudra Toserba Banjarsari menjual barang-barang beraneka ragam, dari kebutuhan sehari-hari sampai kebutuhan lainnya. Aneka makanan dan minuman (Supermarket) dan barang-barang sandang, pakaian (Fashion).

Vilosofi Kata Samudra

S	: Statisfield	: Kepuasan
A	: Ability	: Kemampuan
M	: Merchandise	: Penyediaan barang
U	: Unity	: Kesatuan
D	: Depelopment	: Pengembangan
R	: Realible	: Dapat dipercaya
A	: Acipible	: Pencapaian

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi

- Berlandaskan Ketuahanan Yang Maha esa

- Sebagai cabang dari kesatuan yang sesuai dengan vilosofi kata Samudra U (Unity)
- Mensejahterakan karyawan
- Turut mencerdaskan siswa siswi sekolah
- Perusahaan bersama karyawan untuk menjadi terdepan dan maju

Misi

- Menjadi lokal retail yang terkemuka di area Banjarsari
- Menjadi lokal retail dengan produk barang yang terlengkap di banjarsari
- Menjadi lokal retail dengan costumer service yang terbaik

2.3. Motto Perusahaan

Motto

- Pasti Murah Ingat Samudra
- Sarana Belanja Keluarga

2.3. Struktur Organisasi

Terlampir

2.5. Lay Out

Terlampir

2.6. barang Yang Dijual

1. Produk Fashion Remaja, yaitu :
 - A. Bawahan Celana
 - Saint Lea

- Cardinal
- Logo
- Red-Up
- Treasur Island

B. Bawahan Rok

- Chris
- Rin-Rin
- Abel Trend
- Romeo
- Anna Bella

C. Atasan Wanita

- Indira
- ANN
- Shakimora
- Vidoyo

D. Atasan Remaja

- Ignite
- Red Apple
- X-Line
- Bon-Bon
- Tasya
- Choco Berry

2.7. Sistem Pelayanan

- Berpakaian rapih dan berkerudung
- Memakai bahasa yang sopan, ramah dan tamah
- Memberikan pelayanan prima kepada konsumen
- Mengucapkan terima kasih kepada konsumen yang telah berbelanja di Samudra Toserba
- Bertata rias yang rapih dan serasi (tidak terlalu mencolok)
- Memberikan kenyamanan bagi yang berbelanja seperti :
 - Area belanja yang luas
 - Ber AC
 - Memiliki tempat bermain anak (Storyland)

BAB III

PEMBAHASAN

3.4. Defartemen Fashion

Permasalahan yang ad di Fashion diantaranya :

1. Kepedulian karyawan kepada konsumen kurang aktif
2. Terlalu banyak berkumpul dan membicarakan hal yang kurang penting
3. Banyak barang yang tidak sesuai dengan PLU, penempatan warna dan ukuran barang sehingga pemajangan jadi kelihatan kurang bagus
4. Pengecekan barang dan kurang adanya pengawasan terhadap barang yang dijual karena seringkali banyak yang rusak atau cacat.

BAB IV

TEMUAN-TEMUAN

4.1. Temuan - Temuan

Selama saya melakukan Prakerin di Samudera Toserba banjarsari banyak sekali temuan-temuan yang saya dapatkan diantaranya :

1. Cara display yang baik
 - a. Jika barang akan dipajang maka urutan pemajangan dari ukuran terbesar sampai ukuran terkecil atau warna tergelap sampai warna yang cerah

2. Mengisi nota

Bukti transaksi penjualan barang dari perusahaan kepada konsumen

3. Menerima barang

Dengan cara menuliskan nama barang, suplier, harga dan berapa unit

4. Retur

Mengembalikan barang karena tidak cocok atau adanya kerusakan pada barang tersebut tapi tidak bisa kembali uang hanya bisa dengan barang lagi.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah penyusun melaksanakan Prakerin di Samudera Toserba Banjarsari (BTC) penyusun dapat menyimpulkan bahwa penyusun mendapatkan ilmu pengetahuan yang belum pernah ada di sekolah dan menjadi pramuniaga yang baik dengan disiplin dan bertanggungjawab pada pekerjaan (dalam perusahaan)

5.2. Saran

Adapun saran-saran dari penyusun :

1. Peraturan dan kedisiplinan selalu dijaga
2. Pelayanan konsumen lebih ditingkatkan lagi
3. Selama bekerja karyawan diharapkan konsentrasi dan efisien waktu
4. Display harus lebih baik lagi, bertujuan untuk memudahkan konsumen untuk mencari barang

LAMPIRAN - LAMPIRAN