

# TERMENI ȘI CONDIȚII

## PROGRAMELE ADLETE

Prezentul document stabilește termenii și condițiile specifice aplicabile **Programelor Adlete** ( denumit și **"Programul"**), serviciu furnizat direct de **Adlete Limited**, și completează **Termenii și Condițiile Generale de Utilizare a Platformei Adlete**.

### 1. Identitatea furnizorului

**Adlete Limited**

**Sediul social:** 71–75 Shelton Street, Covent Garden, Londra, WC2H 9JQ, Regatul Unit

**Nr. înregistrare la Companies House:** 15924995

**E-mail:** hello@adlete.co

În sensul prezentului document, Adlete SRL este denumită în continuare „**Adlete**” sau „**Furnizorul**”.

### 2. Obiectul Programului

- 2.1. Programul Adlete reprezintă un serviciu educațional furnizat direct de Adlete, pe bază de abonament sau pachet preplătit, constând în acces la conținut digital și suport educațional.
- 2.2. Programul are ca scop furnizarea de informații generale și structurate în domenii precum nutriția sportivă, pregătirea fizică și bunăstarea mentală a sportivilor tineri.

### 3. Natura juridică a Programelor

- 3.1. Programul Adlete are caracter exclusiv educațional, informativ și general.

#### 3.2. Programul:

- **NU** constituie servicii medicale;
- **NU** constituie servicii de nutriție clinică;
- **NU** constituie servicii de psihologie sau psihoterapie;
- **NU** constituie coaching individual personalizat;
- **NU** oferă diagnostic, tratament sau prescripții.

- 3.3. Utilizarea Programului nu creează nicio relație profesională de tip medic–pacient, psiholog–client, nutriționist–pacient sau relație similară.

## **4. Eligibilitate și minori**

**4.1.** Programul este destinat copiilor și adolescenților sau părinților, după caz, însă contractul este încheiat exclusiv cu părintele sau reprezentantul legal.

**4.2.** Părintele/reprezentantul legal:

- creează contul;
- achiziționează Programul;
- furnizează datele copilului;
- își exprimă consimțământul pentru participarea copilului.

**4.3.** Adlete nu permite achiziționarea Programului direct de către minori.

## **5. Conținutul Programului**

**5.1.** Programul poate include, fără a se limita la:

- materiale video preînregistrate;
- materiale scrise (PDF, texte);
- sesiuni live ocazionale;
- instrumente de monitorizare (jurnale, formulare);
- resurse educaționale suplimentare.

**5.2.** Adlete își rezervă dreptul de a modifica structura și conținutul Programului fără a afecta natura serviciului.

## **6. Accesul la Program**

**6.1.** Programul Adlete este livrat prin intermediul unei platforme tehnice terțe (ex. Kajabi), utilizată de Adlete pentru găzduirea și furnizarea conținutului digital. Utilizatorul înțelege și acceptă că funcționarea Programului depinde, în parte, de disponibilitatea și funcționarea acestei platforme terțe, iar eventualele întreruperi temporare sau limitări tehnice nu constituie neexecutare contractuală și nu dau dreptul la rambursare, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.

**6.2.** Accesul la Program este acordat imediat după confirmarea plății, sub rezerva funcționării normale a infrastructurii tehnice utilizate de Adlete.

**6.3.** Programul este disponibil, după caz, sub următoarele forme:

- abonament lunar recurent;
- pachete preplătite

- 6.4.** Accesul la Programul de dezvoltare Adlete este limitat la perioada achiziționată. În cazul celorlalte Programe, accesul este limitat la 3 luni de la momentul efectuării plății.

## **7. Feedback furnizat de Utilizator**

### **7.1. În cadrul Programului Adlete, Utilizatorul poate furniza către Adlete feedback privind:**

- experiența de utilizare a Programului
- progresul perceput al copilului
- dificultăți întâmpinate în aplicarea materialelor
- observații generale legate de conținut sau structură

### **7.2. Feedback-ul furnizat de Utilizator poate fi transmis:**

- în formă scrisă (prin platformă, formulare, e-mail)
- telefonic, la solicitarea Adlete sau a Utilizatorului, exclusiv în scop informativ

### **7.3. Feedback-ul are exclusiv caracter informativ și descriptiv și:**

- nu constituie o solicitare de consultanță profesională
- nu creează o relație de tip specialist–client
- nu obligă Adlete la furnizarea de recomandări personalizate, soluții individuale sau intervenții specifice

### **7.4. Utilizatorul înțelege și acceptă că feedback-ul furnizat poate fi utilizat de Adlete în următoarele scopuri legitime:**

- îmbunătățirea conținutului și structurii Programului
- analiză internă și cercetare
- dezvoltarea și antrenarea unor sisteme informatice și soluții bazate pe inteligență artificială, cu scopul optimizării experienței utilizatorilor și furnizării de răspunsuri mai rapide și mai relevante
- în scopuri de marketing și promovare, inclusiv, dar fără a se limita la, publicarea acestora pe website, rețele sociale, materiale promoționale tipărite sau digitale

### **7.5. Orice eventuale răspunsuri, clarificări sau informații furnizate de Adlete ca urmare a feedback-ului:**

- au caracter general și educațional;
- nu constituie servicii medicale, psihologice, nutriționale sau de coaching individual;
- nu pot fi interpretate ca prescripții, planuri personalizate sau recomandări profesionale individuale.

### **7.6. Utilizatorul confirmă că:**

- este titularul dreptului de a furniza informațiile transmise;

- are dreptul legal de a furniza datele referitoare la copil;
- își exprimă consimțământul pentru utilizarea feedback-ului în scopurile menționate, în condițiile Politicii de Confidențialitate Adlete.

#### **7.7. Utilizatorul înțelege și acceptă că:**

- responsabilitatea aplicării informațiilor din Program aparține exclusiv părintelui/reprezentantului legal;
- pentru evaluări, decizii sau intervenții specifice este necesară consultarea unor specialiști autorizați.

### **8. Obligațiile Utilizatorului**

#### **8.1. Utilizatorul se obligă să:**

- furnizeze informații corecte și complete;
- utilizeze Programul cu bună-credință;
- țină cont de particularitățile copilului;
- consulte specialiști autorizați atunci când este necesar sau dorește servicii personalizate.

#### **8.2. Utilizatorul declară pe proprie răspundere că Beneficiarul:**

- este apt pentru activitate fizică,
- nu suferă de afecțiuni care să contraindică participarea la activități sportive, sau
- în caz contrar, părintele a consultat un medic de specialitate.

#### **8.3. Adlete **nu răspunde** pentru:**

- aplicarea necorespunzătoare a informațiilor,
- accidente sau probleme de sănătate survenite din utilizarea Programului,
- deciziile luate de părinte pe baza Conținutului.

#### **8.4. Părintele înțelege și acceptă că orice activitate fizică implică riscuri, iar responsabilitatea finală aparține exclusiv acestuia.**

## 9. Prețuri și TVA

Prețurile sunt afișate în lei. Dacă Adlete nu este plătitoare de TVA, prețurile nu includ TVA. În cazul în care Adlete devine plătitoare de TVA, TVA-ul aplicabil va fi adăugat conform legislației în vigoare, acest fapt nu afectează valabilitatea contractelor încheiate

## 10. Dreptul la restituire

Adlete oferă posibilitatea restituirii integrale a sumei achitate pentru achiziționarea unui program, în condițiile și cu respectarea procedurii descrise mai jos. Această politică reflectă încrederea Adlete în calitatea conținutului oferit și angajamentul față de satisfacția utilizatorilor.

### 10.1 Condiții de eligibilitate

Pentru a fi eligibil la restituirea contravalorii programului, utilizatorul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Solicitarea să fie transmisă în termen de 7 zile calendaristice de la data achiziției. Solicitățile transmise după expirarea acestui termen nu vor fi luate în considerare, indiferent de motiv.
- Utilizatorul să fi parcurs integral cel puțin 40% din conținutul programului. Simpla accesare sau deschidere a materialelor nu este suficientă — condiția se consideră îndeplinită doar dacă modulele sau lecțiile respective au fost parcurse în totalitatea lor, conform înregistrărilor din platforma Adlete. Această condiție asigură faptul că decizia de restituire este întemeiată pe o experiență reală și suficientă cu programul.
- Utilizatorul să fie nemulțumit de calitatea conținutului. Motivul nemulțumirii va fi comunicat în scris în momentul transmiterii solicitării. Adlete își rezervă dreptul de a analiza feedback-ul primit, fără ca această analiză să condiționeze sau să întârzie procesarea restituirii.

### 10.2 Procedura de solicitare

Solicitarea de restituire se transmite în scris, la adresa [hello@adlete.co](mailto:hello@adlete.co), și trebuie să conțină: numele utilizatorului, adresa de e-mail folosită la achiziție, data achiziției, dovada parcurgerii a cel puțin 40% din conținut și o scurtă descriere a motivului nemulțumirii.

### 10.3 Procesarea restituirii

Adlete va procesa restituirea în termen de maximum 14 zile lucrătoare de la confirmarea eligibilității solicitării. Suma va fi restituită integral, prin același mijloc de plată utilizat la achiziție, dacă nu se convine altfel între părți.

### 10.4 Cazuri în care restituirea nu se acordă

Restituirea nu va fi aprobată în următoarele situații:

- Solicitarea este transmisă după expirarea termenului de 7 zile.

- Utilizatorul nu a parcurs integral cel puțin 40% din conținutul programului, conform înregistrărilor platformei.
- Există dovezi clare ale utilizării abuzive a politicii de restituire (achiziții repetate urmate de solicitări de restituire sistematice).

## **11. Dreptul de retragere**

**11.1.** Prin solicitarea accesului imediat la conținut digital, Utilizatorul:

- solicită începerea prestării serviciilor;
- acceptă pierderea dreptului de retragere în conformitate cu art. 16 lit.m) din OUG nr. 34/2014, cu excepția situației prevăzute expres la art. 10.

**11.2.** Acceptarea acestei clauze se face explicit la momentul achiziției.

## **12. Limitarea răspunderii**

**12.1.** Adlete nu garantează:

- rezultate sportive;
- îmbunătățiri de performanță;
- prevenirea accidentărilor.

**12.2.** Adlete nu răspunde pentru:

- modul de aplicare a informațiilor;
- deciziile luate de Utilizator;
- eventuale prejudicii indirecte.

**12.3.** Răspunderea totală a Adlete este limitată la valoarea sumelor achitate de Utilizator pentru Program.

## **13. Proprietate intelectuală**

**13.1.** Întregul conținut al Programului este proprietatea exclusivă a Adlete.

**13.2.** Este interzisă copierea, distribuirea, reproducerea sau utilizarea Conținutului în alte scopuri decât cele permise.

## **14. Suspendarea și încetarea accesului**

**14.1.** Adlete poate suspenda sau înceta accesul în caz de:

- încălcarea prezentelor condiții sau a oricăror altor Politici Adlete;

- utilizare abuzivă;
- neplată.

**14.2.** Utilizatorul poate anula abonamentul pentru viitor, conform opțiunilor disponibile în contul său.

## **15. Protecția datelor**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform [Politicii de Confidențialitate](#), parte integrantă din prezentul document.

## **16. Legea aplicabilă și jurisdicția**

**16.1.** Prezentul document este guvernat de **legea română**.

**16.2.** Litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

## **17. Dispoziții finale**

**17.1.** Prezentul document completează Termenii și Condițiile Generale ale Platformei.

**17.2.** În caz de conflict, prevederile prezentului document prevalează pentru Programul Adlete.

Data intrării în vigoare 08.05.2026