

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение ООО «РИМ» (далее — Продавец), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи продуктов питания (далее — Договор) на ниже изложенных условиях:

1. Определение терминов.

- 1.1. "Сайт" — Интернет-ресурс под доменным именем sonamu.ru представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://sonamu.ru/>.
- 1.2. "Товар" - готовые продукты питания, информация о которых представлена на Сайте. Внешний вид Товаров может отличаться от изображения на Сайте.
- 1.3. "Покупатель" — дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно Товаров, предлагаемых к продаже, описание которых размещено на Сайте.
- 1.5. "Заказ" — заявка на приобретение Товаров, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта, или оформленная Покупателем по Телефону пункта выдачи Товара, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для доставки Товаров либо с указанием пункта выдачи Товара, в случае их самовывоза.
- 1.6. "Курьерская служба/ курьеры ресторана" — третьи лица, оказывающие по поручению Продавца услуги по доставке Товаров.
- 1.7. "Зона доставки" — территория, в границах которой осуществляется доставка Товаров. Зона доставки – Зона 1, Зона 2, Зона 3, Зона 4 (информация по зонам указана на сайте ресторана)
- 1.8. "Обработка персональных данных" — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.9. "Персональные данные" — любая информация, относящаяся к определённой или определяемой на основании такой информации физической личности (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
- 1.10. "Пункт выдачи Товара" — предприятие общественного питания Продавца, в котором Продавец осуществляет выдачу Товара Покупателям, находится по адресу г. Москва, ул. Маршала Василевского д.3, к.1.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Настоящая Оферта направлена на заключение между Продавцом и Покупателем Договора на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Продавцом на Сайте, и/или сообщаемым Покупателю по Телефону, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее — Продажа Товаров дистанционным способом).
- 2.2. Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу в Зоне доставки Продавца либо самостоятельное получение Товара в пункте выдачи Товара (самовывоз).

3. Оформление Заказа.

- 3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте. Заказ может быть оформлен и получен только в часы работы ресторанов: с 11:00 до 22:00 Минимальная сумма заказа зависит от зоны доставки.
- 3.2. Оформляя заказ, Покупатель тем самым подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и обязуется предоставить Продавцу достоверные сведения, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при оформлении Заказа Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по Договору.
- 3.3. Заказ, оформленный путем заполнения электронной формы на Сайте, считается принятым Продавцом с момента получения Покупателем соответствующего подтверждения от Продавца посредством телефонного звонка на контактный номер Покупателя, указанный в электронной форме. Неподтвержденный Продавцом посредством телефонного звонка заказ не подлежит исполнению. В случае неполучения подтверждения в

течение 20 минут Покупатель должен убедиться по телефону в том, что его Заказ был получен и принят Продавцом к исполнению.

3.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

3.5. В случае отсутствия заказанного Товара на момент принятия Заказа в работу Продавец обязан проинформировать Покупателя по телефону и согласовать с Покупателем замену Товара, исключить отсутствующий Товар или отменить Заказ, после чего уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения посредством телефонной связи. В случае неполучения ответа Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя частично или в полном объеме и вернуть внесенные денежные средства.

3.6. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся характеристики Товаров, он вправе обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

3.7. В состав Товаров могут быть включены ингредиенты, вызывающие аллергические реакции и непереносимость. Покупатель подтверждает, что перед совершением Заказа ознакомился с составом Товара в сети Интернет по адресу <https://sonamu.ru/>.

3.8. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения и подтверждения Продавцом Заказа Покупателя.

4. Оплата Товара.

4.1. Покупатель оплачивает Товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Стоимость доставки Товара-бесплатно при соблюдении условий минимального заказа по зонам.

4.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

4.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами (только при самостоятельном получении Товара в пункте выдачи Товара (самовывоз)).

4.2.2. безналичными расчетами с использованием банковской карты на Сайте.

4.2.3. безналичными расчетами с использованием банковской карты по факту получения Товаров от Курьерской службы с использованием мобильных POS-терминалов (только при самостоятельном получении Товара в пункте выдачи Товара (самовывоз)).

4.3. Оплата Товара по факту его получения, ограничена максимальной суммой, которая определяется Продавцом в одностороннем порядке. Заказ превышающий размер указанной суммы, оплачивается в соответствии с п. 4.2.2. настоящей Оферты.

4.4. Если по каким-либо причинам Покупатель ранее отказался от Товара надлежащего качества либо Продавец не смог доставить Заказ по вине Покупателя, Продавец оставляет за собой право принимать только те Заказы Покупателя, которые были оплачены способом, предусмотренным п. 4.2.2. настоящей Оферты.

5. Доставка Товара и условия возврата Товара.

5.1. Доставка Товара осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа в пределах Зоны доставки. Доставка Товаров по адресам, не входящим в Зону доставки, не осуществляется.

5.2. Срок доставки Заказов составляет от 40 минут до 2-х часов в зависимости от зоны доставки и зависит от погодных условий, ситуации на дороге, загруженности на кухне и иных объективных причин. О сроке доставки Продавец информирует Покупателя в момент подтверждения Заказа.

5.3. Продавец считается исполнившим свои обязанности по Договору в момент фактического вручения Покупателю Товара. Получение Товара возможно как с доставкой Товара, так и путем получения его в Пункте выдачи Товара. Способ получения Товара определяется Покупателем при оформлении Заказа.

5.4. Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в том случае, если Курьерская служба по прибытии по адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

5.5. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость Товара и понесенные Продавцом расходы по доставке Товара.

5.6. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте

5.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую продукцию не производится.

- 5.8. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Товаров Покупатель вправе вернуть некачественный Товар Продавцу и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Товара на аналогичный качественный Товар либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Товар.
- 5.9. Претензии по качеству Товаров принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны. Претензии можно отправлять на адрес электронной почты rimgu.tm@gmail.com с обязательной темой письма «Претензия».
- 5.10. В случае обнаружения в Заказе Товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары либо отказаться от их приёмки и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные Товары. Факт обнаружения в Заказе Товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем и курьером/иным уполномоченным Продавцом лицом (в случае самовывоза).
- 5.11. В случае доставки Покупателю меньшего количества Товаров, чем предусмотрено Заказом, Покупатель вправе принять Товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товаров, либо, если недостающие продовольственные Товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие Товары. Факт недовложения товаров в Заказ оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем и курьером/иным уполномоченным Продавцом лицом (в случае самовывоза).

6. Права и обязанности Продавца.

- 6.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителей и о защите персональных данных.
- 6.2. Продавец (и/или иное лицо по поручению Продавца) обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также Курьерской службы, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).
- 6.3. Продавец (и/или иное лицо по поручению Продавца) вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.
- 6.4. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец (и/или иное лицо по поручению Продавца) обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Согласие субъекта на обработку его персональных данных является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцептуя данную Оферту, покупатель выражает согласие с обработкой персональных данных. А так же покупатель выражает согласие на информирование путём отправки SMS или e-mail уведомлений. Покупатель в праве отказаться от любых видов рассылки, написав на официальную почту rimgu.tm@gmail.com.
- 6.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец (и/или иное лицо по поручению Продавца) по письменному требованию Покупателя в течение 30 (тридцати) дней удаляет данные Покупателя и прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством о бухгалтерском и налоговом учете и архивах. Требования настоящего пункта не подлежат применению, если иное предусмотрено действующим законодательством.
- 6.6. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе осуществлять запись телефонных разговоров в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 6.7. Продавец обязуется осуществлять защиту персональных данных Покупателя и предоставленной им информации от неправомерных (злонамеренных) действий 3-х лиц, всеми находящимися в распоряжении Продавца техническими средствами.
- 6.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т. п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, по своему усмотрению.

7. Права и обязанности Покупателя.

- 7.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.
- 7.2. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

7.3. Покупатель обязуется использовать Товар не позднее 2-х часов с момента его доставки. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар и доставку денежные средства возврату не подлежат.

7.4. Покупатель обязуется не использовать Товар для детского питания.

7.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

7.6. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

7.7. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

8. Ответственность сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т. п.

9. Разрешение споров.

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия.

10.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с положения Гражданского кодекса.

10.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящая Оферта считается принятой (акцептованной) Покупателем и вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа и его подтверждения посредством телефонного звонка Продавцом Покупателю.

10.4. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом"; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".