

Ćwiczenie: Model SBI do przekazywania informacji zwrotnych

Typ zadania: Ćwiczenie praktyczne, w ramach którego uczestnicy ćwiczą udzielanie informacji zwrotnej za pomocą modelu SBI.

Duration: 50-60 min

Materiały: długopisy i kartki

Instructions:

Powiedz uczestnikom, że teraz będziecie ćwiczyć przekazywanie pozytywnych informacji zwrotnych przy użyciu metod modelu SBI. Proszę podzielić uczestników na zespoły złożone z 4-6 osób. Proszę powiedzieć uczestnikom, że mają zastanowić się nad pozytywnymi informacjami zwrotnymi, które mogą przekazać każdemu członkowi swojego zespołu. Jeśli uczestnicy znają się i pracowali ze sobą, to mogą wykorzystać na potrzeby tego zadania sytuacje z pracy lub życia prywatnego. Jeśli nie znają się i spotkali się dopiero na tym lub poprzednim szkoleniu, to należy ich poprosić, aby wykorzystali informacje o członkach swojego zespołu zdobyte na zajęciach w celu określenia pozytywnych informacji zwrotnych, które mogą przekazać. Proszę przypomnieć uczestnikom, że uznanie nie polega wyłącznie na komplementowaniu i że musi być znaczące. Powinni się postarać znaleźć znaczące informacje zwrotne, które będą mogli przekazać.

Krok 1: Proszę pracować w małym zespole lub grupie liczącej 4-6 osób. Grupy powinny mieć jakieś doświadczenie we wspólnej pracy, konieczne do przedstawienia informacji zwrotnych, jak wspomniano powyżej.

Krok 2: Proszę przedstawić następujące instrukcje: „Proszę wziąć kolorowy papier A5 i zapisać imię osoby, której dotyczą informacje zwrotne. Proszę zapisać informacje zwrotne, korzystając z modelu SBI. Proszę się podpisać”. Każdy uczestnik uzupełnia powyższe zdania dotyczące pozostałych członków swoich grup, używając papieru w tym samym kolorze. Proszę dać uczestnikom ok. 3-5 minut na zapisanie informacji zwrotnych o jednej osobie.

Krok 3: Kiedy wszyscy uczestnicy wykonają zadanie, przekazują informacje zwrotne ustnie, po kolei, przekazując następnie notatkę zapisaną na karteczce samoprzylepnej adresatowi. Proszę zwracać uwagę na mowę ciała, uśmiechać się i nawiązywać kontakt wzrokowy.

Proszę podsumować ćwiczenia i omówić następujące kwestie:

- Czy sformułowanie pozytywnej informacji zwrotnej przy użyciu modelu SBI było łatwe, czy trudne dla uczestników?
- Każda niespodziewana informacja zwrotna może dotyczyć czegoś, co ma nieoczekiwane duży wpływ na inne osoby.
- Jak uczestnicy czuli się podczas przekazywania informacji zwrotnych?
- Jak uczestnicy czuli się podczas otrzymywania informacji zwrotnych?

Proszę podkreślić, że zawsze znajdzie się coś wartego zauważenia u innej osoby. Pozytywne informacje zwrotne pomagają się nam rozwijać tak samo, jak słońce pomaga rozkwitać kwiatom.