

<http://cbr.ru/Reception/Complaint/Register>

## Организация

Акционерное общество "Тинькофф Банк"

## Текст обращения

Тема: неправомерное уменьшение процентной ставки по пополняемому депозиту для сумм пополнения

В феврале 2015 мною были открыты XXX вкладов в долларах США и евро в Тинькофф Банке (далее - Банк) по тарифам ТПД 3.1 USD и ТПД 3.1 EUR, действовавшим на момент открытия вклада (номера договоров: 34XXXX, 34XXXX, ). Ставки по всем данным депозитам были установлены в размере 6% годовых как для долларов США, так и для евро. Все эти депозиты в момент их открытия и по состоянию на 27 мая 2015 по условиям договора и тарифам являются пополняемыми.

27 мая 2015 года на веб-сайте Банка

(<https://www.tinkoff.ru/about/news/27052015-deposit-rate-and-circs-of-refill/>) опубликована новость, в которой утверждается о грядущем с 1 июля 2015 года изменении условий по данным уже открытым депозитам с тарифами ТПД 3.1, дословно:

"С 1 июля 2015 г. будут унифицированы условия пополнения вкладов по тарифу ТПД 3.1 — ко всем пополнениям вкладов, зачисленным начиная с 1 июля 2015 г., будет применяться единая ставка вне зависимости от срока вклада:

Для рублевых вкладов, открытых в соответствии с ТПД 3.1 (рубли РФ), будет применяться ставка 13% годовых;

Для валютных вкладов, открытых в соответствии с ТПД 3.1 (доллары США и евро), будет применяться ставка 4% годовых."

После уточнения данных, изложенных в этой новости, с сотрудниками Банка, сотрудники подтвердили, что с 1 июля 2015 будет введена новая редакция тарифов ТПД 3.1 по вкладам в долларах США и евро, и по уже действующим договорам при их пополнении на сумму пополнения будет применяться ставка 4% годовых вне зависимости от действующей ставки по договору (6% годовых в моём случае).

Считаю позицию Банка нарушающей условия заключенных мною с Банком договоров вклада, а также интерпретацию операции пополнения вклада волюнтаристской.

С моей точки зрения, пополнением вклада является увеличение суммы действующего вклада без изменения остальных условий договора вклада. Соответственно, на всю сумму вклада, вне зависимости от того, как она была зачислена/пополнена должна применяться одна и та же ставка по вкладу, которая зафиксирована в договоре.

Изменения, вводимые Банком с 1 июля 2015 года являются существенным ухудшением условий вклада и фактическим понижением ставки по вкладу на средства, которые я вношу на вклад в виде пополнения (с 6% до 4% годовых). Уменьшение ставки также является нарушением пункта 4.2 Общих условий открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов Банка ([https://static.tinkoff.ru/documents/docs/terms\\_of\\_integrated\\_banking\\_services.pdf](https://static.tinkoff.ru/documents/docs/terms_of_integrated_banking_services.pdf)), а также нарушением пункта 3 статьи 838 ГК РФ, запрещающей одностороннее уменьшение Банком ставки по действующим вкладам физических лиц.

Учитывая, что данные изменения будут применимы для всех вкладчиков Тинкофф Банка, заключивших договоры по тарифам ТПД 3.1, а также являются существенным нарушением интересов вкладчиков-физических лиц, прошу Вас провести проверку законности данных планируемых Банком с 1 июля 2015 года изменений тарифов ТПД 3.1, и, в случае их нелигитимности, заранее вынести предписание Банку о недопустимости данных действий по отношению к вкладчикам-физическим лицам.

**Номера договоров**

34XXX, 34XXXX, 34XXXXX и др.